



Nutzungsbedingungen – Magenta TV

Magenta TV

- Magenta TV ist ein Dienst der T-Mobile Austria GmbH (nachfolgend Magenta).
- Mit Magenta TV können Sie zu Hause (via IP-Streaming oder DVB-C) und unterwegs (via IP-Streaming) fernsehen. Je nach TV-Paket empfangen
- Sie eine bestimmte Auswahl an Live-TV-Kanälen und haben Zugriff auf kostenpflichtige Filme und Serien sowie einige zusätzliche Senderpakete. TV-Inhalte stehen Ihnen live oder – je nach Verfügbarkeit – zeitversetzt zur Verfügung.

Region

- Magenta TV kann nur von Privatkunden mit Hauptwohnsitz in Österreich bestellt werden, wobei eine gewerbliche Nutzung nicht zulässig ist.
- Magenta TV kann nur innerhalb Österreichs genutzt werden.

Internet / Bandbreite

- Für die Nutzung von Magenta TV wird ein Magenta-Internetzugangsdienst (Kabel, DSL, LTE, 5G) vorausgesetzt.
- Eine grundsätzliche technische Verfügbarkeit eines Internetzugangsdienstes mit einer Mindestbandbreite von 20 Mbit/s (Download) wird empfohlen.
- Für Sendungen in Standardauflösung werden 3,2 Mbit/s empfohlen. Für eine bessere Bildqualität wird jedoch eine schnellere Verbindung empfohlen.
- Für den Empfang von HD-Inhalten wird eine Download-Geschwindigkeit von mindestens 3,0 Mbit/s empfohlen.
- Für den Empfang von UHD-Inhalten wird eine Download-Geschwindigkeit von mindestens 16,0 Mbit/s empfohlen.
- Die Servicequalität des TV-Dienstes kann bei Unterschreiten der Mindestbandbreite der mobilen Datenverbindung nicht garantiert werden.

Unterstützte Geräte

- Für die Nutzung von Magenta TV ist ein für das jeweilige TV-Produkt geeignetes Endgerät erforderlich.
- Magenta kann eine maximale Anzahl von Geräten festlegen, mit denen Sie Inhalte über Magenta TV gleichzeitig in Anspruch nehmen können. Die maximale Anzahl ist in den gültigen Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen beschrieben. Magenta ist berechtigt, die Dienstleistung zu sperren, wenn Sie gegen diese Bestimmung verstoßen bzw. versuchen, sie zu vereiteln.

PC / Laptop / Mac / Browser

- Magenta TV kann am PC/Mac über aktuelle, gängige Browser verwendet werden. **Betriebssysteme:** Windows 10 bzw. macOS 10.13 oder jeweils neuer. **Browser:** Aktuelle Versionen von Google Chrome, Mozilla Firefox oder Microsoft Edge bzw. Apple Safari.
- Magenta TV ist via Browser unter der Web-Adresse tv.magenta.at aufrufbar.

Smartphone / Tablet / Streaming-Gerät / App Stores

- Magenta TV ist auf allen internetfähigen Endgeräten nutzbar, auf denen die Applikation verfügbar ist bzw. erfolgreich installiert werden kann (wie z.B. Smartphones und Tablets). **Smartphone / Tablet:** Android 7.1 bzw. iOS 13 oder jeweils neuer. **Streaming-Gerät:** tvOS 14 bzw. Android 5.1 oder jeweils neuer. Amazon Fire TV und Amazon Fire TV Stick ab der 2. Generation.
- Magenta TV ist in App Stores neben dem Titel Magenta TV auch anhand des folgenden Logos (weißes M auf Magenta-Hintergrund) zu erkennen.



Magenta TV Box

- Die Magenta TV Box basiert auf dem Betriebssystem Android TV von Google. Die Verwendung der TV Box erfordert die Zustimmung der Google Nutzungsbedingungen, der Google-Datenschutzerklärung sowie der Google Play Nutzungsbedingungen. Die Nutzung bestimmter Google Dienste (z.B. Google Play Store) setzt ein Google-Konto voraus.
- Der volle Funktionsumfang von Google Assistant setzt ebenso die Anmeldung mit einem Google-Konto voraus.
- In allen TV-Paketen ist die Möglichkeit gegeben, kostenpflichtig bis zu 5 TV Boxen zusätzlich (insgesamt max. 6 TV Boxen) zu bestellen.
- Die TV Box verbleibt im Eigentum von Magenta und ist nach Beendigung des Vertrags in funktionstüchtigem und vollständigem Umfang zu retournieren. Details zum Rückgabeprozess entnehmen Sie magenta.at/reparatur#/rueckgabe.

Inhalte

Urheberrechte

- Sämtliche Inhalte (einschließlich der Struktur, der Darstellung und des Erscheinungsbildes) der Dienstleistung, der Filme und Serien, Fernsehprogramme, Bilder, Musik, des Texts und des übrigen Materials, die durch Magenta TV verfügbar gemacht werden, sind Eigentum von Magenta oder der jeweiligen Inhaltsanbieter. Alle Rechte, Rechtstitel und das Eigentum an Magenta TV verbleiben bei Magenta und gegebenenfalls bei den Inhaltsanbietern.
- Die Nutzungsrechte an Magenta TV werden an Sie lizenziert und nicht verkauft. Sie haben das Recht, die Dienstleistung gemäß und im Rahmen dieser Richtlinie privat zu nutzen.
- Magenta stellt Ihnen Magenta TV in Zusammenarbeit mit Lizenzgebern und anderen Drittunternehmen zur Verfügung. Die Dienstleistung wird in der jeweils vorliegenden Ausgestaltung und unter Vorbehalt der Verfügbarkeit angeboten, vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen.
- Soweit über Magenta TV Streaming-Dienste von Drittanbietern zur Verfügung gestellt werden (Apps), erfordert deren Nutzung ggf. einen separaten Vertrag und die Zustimmung zu den Lizenzbedingungen des jeweiligen Anbieters.

Portfolio

- Magenta ist im Rahmen der vertraglichen Vereinbarung berechtigt, das TV- und Radio-Leistungsangebot zu verändern, also Funktionen oder Inhalte wie bspw. TV- sowie Radio-Kanäle auszutauschen oder zu entfernen. Die vertragliche Vereinbarung entnehmen Sie den gültigen Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen.
- TV- und Radio-Kanäle sowie deren Anzahl können regional abweichen.
- Magenta hat keinen Einfluss auf die jeweiligen Programminhalte und Sendezeiten der einzelnen Kanäle und Apps. Bei ausländischen TVKanälen sind die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig, auf die Magenta keinen Einfluss hat.
- Magenta ist berechtigt, die Reihung der TV-Kanäle bzw. die Kanalplatz-Belegung zu verändern.

Ton- und Bildqualität

- Die Verfügbarkeit von HD-, UHD- und HDR-Bildqualität ist abhängig von Internetdienst und Gerät. Nicht alle Inhalte sind in allen Formaten wie HD, UHD und HDR verfügbar.
- Bildauflösung (Bsp.: UHD) und Tonqualität (Bsp.: Dolby Atmos) einzelner Inhalte können nur dementsprechend wiedergegeben werden, wenn die jeweiligen Endgeräte dies auch unterstützen.



Gleichzeitige Nutzung via IP-Streaming

- Diese Funktion ist abhängig von der lizenzrechtlichen Freigabe des jeweiligen Kanals und ermöglicht - je nach TV-Paket - auf bis zu vier Fremdgeräten (bspw. PC, Laptop, Smartphone, Tablet) gleichzeitig zu streamen.

Kostenpflichtige, ausgeliehene Titel

- Kostenpflichtige Inhalte können nicht auf mobilen Geräten erworben werden. Bitte weichen Sie hierfür auf die Browser-Nutzung bzw. die Magenta TV Box aus.
- Ausgeliehene Inhalte können beliebig pausiert, vor- und zurückgespult werden und unmittelbar nach Erwerb für 48 Stunden unbegrenzt oft angesehen werden.
- Kostenpflichtige Inhalte sind dahingehend beschränkt, dass Sie mit Ihren Zugangsdaten maximal einen Film bzw. eine Folge zur gleichen Zeit konsumieren können.
- Der Erwerb kostenpflichtiger Inhalte ist durch Eingabe der PIN zu bestätigen und wird dadurch verfügbar. Wir empfehlen, die PIN von Zeit zu Zeit zu ändern und diese Sicherheitseinstellung aktiv zu halten. Auf diese Weise vermeiden Sie, dass bspw. Kinder für sie nicht geeignete Inhalte konsumieren oder unberechtigte Dritte kostenpflichtige Dienste nutzen. Sie können diese Eingabe jedoch jederzeit in den Einstellungen deaktivieren.
- Nach PIN-Eingabe startet der gewünschte Inhalt sofort. Danach ist aufgrund eines etwaigen Kundenverlangens nach vorzeitiger (vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist) vollständiger Dienstleistungserbringung gegebenenfalls kein gesetzlicher Rücktritt mehr möglich (Kunden werden bei Bestellung individuell belehrt und die gesetzliche Zustimmung hierfür gemäß Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) eingeholt).
- Die Verrechnung des bestellten Titels erfolgt auf der nächsten Rechnung.

Funktionen

Zeitversetztes Fernsehen / Replay / Restart / Timeshift

- Sie können sich ausgewählte TV-Sendungen bis zu 7 Tage nach Ausstrahlung ansehen (Replay), laufende Sendungen pausieren oder laufende Sendungen von Anfang an anschauen (Restart). Wenn Sie die Replay-Funktion nutzen möchten, müssen Sie die Funktion aktivieren, um die Aufzeichnung zu starten. Eine Wiedergabe von Sendungen vor Aktivierung ist nicht möglich.
- Ab Aktivierung steht Ihnen die Replay-Funktion vollumfänglich zur Verfügung.
- Die Aktivierung ist an Ihr Konto gebunden und muss nicht auf jedem Gerät selbständig vorgenommen werden.
- Die Deaktivierung bzw. erneute Aktivierung sind jederzeit in den Einstellungen möglich.
- Bitte beachten Sie, dass die Replay-Funktion nicht auf allen Kanälen verfügbar ist. Die jeweiligen Sender entscheiden selbst, welche Inhalte für Replay freigegeben werden. Sie erkennen die Replay-Möglichkeit an einem Symbol (geschwungener Pfeil nach links). Magenta ist berechtigt, das Angebot der für Replay verfügbaren Kanäle jederzeit zu ändern und/oder teilweise oder gänzlich einzustellen.
- Manche TV-Kanäle bzw. einzelne Sendungen ermöglichen es Ihnen, vor- und zurückzuspulen. Bitte beachten Sie, dass die Timeshift-Funktion nicht auf allen Kanälen verfügbar ist. Die jeweiligen Sender entscheiden selbst, welche Inhalte für Timeshift freigegeben werden.

Aufnahmen / Recording

- Live-TV-Inhalte können via Netzwerk-Rekorder aufgezeichnet werden.
- Diese Funktion steht nur in ausgewählten TV-Paketen zur Verfügung. Der Umfang der einzelnen TV-Pakete liegt Ihnen in den Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen vor.
- Die Funktion ist abhängig von der lizenzrechtlichen Freigabe des jeweils konkreten Kanals.
- In TV M und TV L sind bis zu 100 Stunden Aufnahmen mit maximal 1 Jahr Speicherdauer möglich. Bei Umstieg von TV M oder TV L auf TV S werden etwaige bestehende Aufnahmen unwiederbringlich gelöscht.

- Die Wiedergabe von Aufzeichnungen, die im Rahmen der Nutzung des Vertrages im Netzwerk-Rekorder gespeichert wurden, ist aus technischen Gründen nur während der Vertragslaufzeit von Magenta TV möglich. Nach Beendigung des Vertrages können gespeicherte Aufzeichnungen nicht mehr wiedergegeben werden.

Empfehlungen / Personalisierung

- Magenta TV passt sich Ihnen an. Damit Sie einen besseren Überblick bekommen und schneller Inhalte finden, die für Sie von Interesse sind, werden Ihnen persönliche Empfehlungen angezeigt. Daher ist es wichtig zu verstehen, wie Sie Magenta TV nutzen und welche Inhalte Sie sich anschauen.
- Personalisierte Empfehlungen sind Teil der Basis-Funktionen von Magenta TV. Wenn Sie diese Personalisierung deaktivieren bzw. wieder aktivieren möchten, können Sie dies jederzeit tun.
- Bereits fertig angesehene Inhalte (mit Ausnahme von Erotik und Nachrichten/Wetter) sowie Inhalte, die begonnen wurden, werden herangezogen, um Passendes vorzuschlagen.
- Die Deaktivierung bzw. erneute Aktivierung sind jederzeit in Mein Konto möglich.
- Werden die personalisierten Empfehlungen deaktiviert, werden Ihnen generische Empfehlungen (ähnliche Inhalte, beliebte Inhalte, ...) angezeigt.
- Die Deaktivierung ist an Ihr Konto gebunden und muss nicht auf jedem Gerät vorgenommen werden.

Software-Updates

- Magenta wird die für die Nutzung von Magenta TV erforderliche Software aufspielen bzw. aktualisieren (z.B. automatisches Update/ Upgrade der Firmware).
- Software wird von Magenta beziehungsweise für Magenta TV entwickelt und darf nur zum berechtigten Streaming und zum berechtigten Ansehen von Inhalten auf kompatiblen Geräten benutzt werden. Diese Software kann je nach Gerät variieren und über unterschiedliche Funktionen und Merkmale verfügen. Die Nutzung des Dienstes kann Software von Drittanbietern erfordern, für die Drittlizenzen erforderlich sind.
- Magenta garantiert nur mit aktueller Software den vollen Leistungsumfang.

Registrierung / Benutzerkonto / Haftung

- Für die Herstellung des Dienstes und die Nutzung von Magenta TV ist die Angabe einer korrekten und vollständigen E-Mail-Adresse erforderlich, auf die Sie bei Bedarf zugreifen können.
- Für die Nutzung von Magenta TV ist eine Registrierung auf Mein Magenta sowie die eben dort erstellten Zugangsdaten (Benutzername, Passwort) notwendig. Magenta empfiehlt, Passwörter regelmäßig zu ändern und geheim zu halten und keinen dritten Personen zugänglich zu machen.
- Der Mein Magenta-Kunde, der Benutzername und Passwort erstellt hat, ist für alle Aktivitäten innerhalb Magenta TV verantwortlich. Um den Zugriff durch Unbefugte zu verhindern, sollten Sie den Benutzernamen, das Passwort und die PIN nicht an Dritte weitergeben.
- Sie sind dafür verantwortlich, die im Zusammenhang mit Ihrem Konto bereitgestellten Informationen zu aktualisieren und stets dafür zu sorgen, dass diese auf dem neuesten Stand sind.
- Um Sie, Magenta TV oder unsere Partner vor Identitätsdiebstahl oder anderen betrügerischen Aktivitäten zu schützen, ist Magenta befugt, Ihre Anmeldung zu beenden bzw. Ihren Zugang vorübergehend zu sperren. In diesem Fall werden Sie gesondert darüber informiert.
- Magenta TV ist nur nutzbar, wenn Sie einen gültigen und wirksamen Vertrag über Magenta TV und Magenta Internet haben. Wenn Sie diese Produkte kündigen, wird die Dienstleistung automatisch beendet.



Kunden-Pflichten

- **Nicht gestattet sind:**
 - Das Kopieren, die Reproduktion, Übertragung, Modifizierung, Abänderung, Nachkonstruktion, Nachahmung, das Auseinandernehmen und Zerlegen der Dienstleistung bzw. bereitgestellter Software auf irgendeine Art oder die Generierung von Funktionen, die aus der Dienstleistung abgeleitet werden.
 - Die Nutzung der Dienstleistung oder irgendeines Teils derselben, um ein Tool oder ein Software-Produkt zu schaffen, das dazu verwendet werden kann, Software-Applikationen herzustellen.
 - Die Vermietung, das Leasing, das Ausleihen, die öffentliche Zugänglichmachung sowie der Verkauf oder Vertrieb der Dienstleistung oder von Teilen der Dienstleistung.
 - Die Verfälschung und/oder Übernahme der Dienstleistung oder die Umgehung von technischen Vorkehrungen, die von uns oder den Inhaltsanbietern verwendet werden, um die Inhalte zu schützen, die über unsere Dienstleistung zugänglich sind.
 - Die Umgehung von geltenden lokalen und geografischen Beschränkungen für die Dienstleistung.
 - Die Schaffung von unzulässigen Nutzerkonten durch betrügerische Methoden.
 - Die auf eine andere Art gegen diese Bestimmungen verstoßende Nutzung der Dienstleistung.

Sicherheit / Privatsphäre und Datenschutz

PIN

- Eine PIN-Eingabe ist erforderlich, um diverse Inhalte freizugeben bzw. zu bestellen und vor unberechtigtem Zugriff zu schützen.
- Die PIN besteht aus 4 Ziffern und wird von Ihnen selbst in der Benutzeroberfläche erstellt.
- Wir empfehlen, die PIN von Zeit zu Zeit zu ändern.
- Notieren Sie sich gegebenenfalls die PIN für die zukünftige Verwendung, ermöglichen Sie Unbefugten jedoch keinen Zugriff darauf.
- Folgende Aktionen erfordern eine PIN-Eingabe:
 - Freischaltung jugendschutzrelevanter Inhalte
 - Freischaltung kostenpflichtiger Angebote (PIN-Eingabe kann deaktiviert werden)
 - Konfiguration der Jugendschutzeinstellungen
 - Änderung der PIN

Datenschutz

- Alle Informationen zu Datenschutz im Zusammenhang mit Magenta TV und über verarbeitete personenbezogene Daten sowie Maßnahmen zum Schutz derer finden Sie unter magenta.at/tv-datenschutz.

Aktualisierung

- Wir behalten uns vor, diese Nutzungsbedingungen gegebenenfalls zu aktualisieren, um Änderungen unserer Dienste oder unserer Geschäftsabläufe widerzuspiegeln. Beispielsweise, wenn wir aus rechtlichen, regulatorischen oder Sicherheitsgründen neue Funktionen hinzufügen oder alte entfernen sowie um Missbrauch oder Schaden zu verhindern.

Aktuelle Version abrufbar unter magenta.at/tv-nutzungsbedingungen bzw. unter magenta.at/agb

Stand: 20. Februar 2023