

# Leistungsbeschreibung und Preise Microsoft Onlinedienste

der **T-Mobile Austria GmbH**  
Rennweg 97-99  
1030 Wien

Gültig für neu abgeschlossene Verträge sowie  
Vertragsverlängerungen ab 26. Juni 2019.

## Inhaltsverzeichnis

<b>I. Leistungsbeschreibung und Preise - Microsoft Onlinedienste .....</b>	<b>3</b>
1 Allgemeines .....	3
2 Leistungen der T-Mobile Austria GmbH.....	3
3 Registrierung des Nutzers.....	4
4 Sonstige Pflichten des Nutzers .....	4
5 Verletzung dieser Bestimmungen .....	4
6 Zahlung.....	4
7 Haftung .....	4
8 Änderungen der Nutzungsbedingungen .....	4
9 Datenschutz.....	5
10 Sonstige Bedingungen.....	5

# I. Leistungsbeschreibung und Preise

## Microsoft Onlinedienste

### 1 Allgemeines

T-Mobile Austria GmbH (im Folgenden T-Mobile genannt) stellt dem Kunden cloudbasierte Onlinedienste von Microsoft\*) für Unternehmen zur Verfügung.

Für die Nutzung der Microsoft Onlinedienste gelten auf Kundenseite bestimmte technische Voraussetzungen, wie z. B. Internet-Zugang mit aktuellem Internet-Browser. T-Mobile stellt dem Kunden eine detaillierte Übersicht über die technischen Voraussetzungen zur Verfügung.

Die Bereitstellung und Überlassung der technischen Voraussetzungen sind nicht Gegenstand dieses Vertrages.

### 2 Leistungen der T-Mobile Austria GmbH

T-Mobile stellt dem Kunden cloudbasierte Dienste u. a. in der Produktvariante

– Office 365

zur Verfügung. Die Produktvariante wird wiederum in verschiedenen Untervarianten bereitgestellt.

Office 365:

- Office 365 Business Premium
- Office 365 Business Essentials
- Office 365 Business
- Office 365 ProPlus
- Office 365 Enterprise E3

Und für all jene, die nur das Exchange (Mail)-Service brauchen:

Exchange Online

Die Leistungen der einzelnen Varianten sind der untenstehenden Tabelle oder dem Magenta Business Cloud Marketplace zu entnehmen.

Über den Magenta Business Cloud Marketplace kann der Kunde weitere Varianten der Onlinedienste von Microsoft buchen. Der Leistungsumfang dieser Varianten ist dem Magenta Business Cloud Marketplace zu entnehmen.

#### 2.1 Leistungen von Office 365

T-Mobile erbringt mit Office 365 bzw. Microsoft 365 in den Business Varianten im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten u. a. folgende Leistungen:

##### 2.1.1 E-Mail-Postfach (Exchange Online)

Mit dieser Funktion kann der Kunde seinen Nutzern E-Mail-Postfächer zur Verfügung stellen. Die E-Mail-Postfächer werden mit einer Postfachgröße von 50 GB bereitgestellt.

Die Funktion ermöglicht es den Nutzern, von kompatiblen mobilen Geräten aus E-Mails zu senden und zu empfangen sowie Kalendereinträge zu aktualisieren und anzuzeigen. Innerhalb eines kompatiblen Webbrowsers kann der Nutzer auf sein E-Mail-Postfach zu-

greifen und damit E-Mails senden und empfangen. Zusätzlich steht dem Nutzer eine Kalenderfunktion zur Verfügung.

Über eine zentrale Benutzeroberfläche kann der Kunde ein unternehmensweites Verzeichnis von Nutzern mit E-Mail-Adresse erstellen, Verteilergruppen erstellen und verwalten sowie weitere zentrale Einstellungen und Regeln für alle Nutzer verfassen.

##### 2.1.2 Office-Anwendungen

Mit Office 365 erhalten Kunden die vertrauten Office-Anwendungen und können diese pro Nutzer auf bis zu fünf PCs und Macs installieren. In der Office-Anwendung sind Textverarbeitungs- (Word), Tabellenkalkulations- (Excel), Präsentations- (PowerPoint), E-Mail-Software (Outlook) sowie weitere Software-Anwendungen enthalten.

Die Software ist nach der Installation Offline nutzbar, jedoch muss das System mindestens alle 30 Tage mit dem Internet verbunden sein.

Mit mobilen Apps für die Textverarbeitungs- (Word), Tabellenkalkulations- (Excel), Präsentations-Anwendungen (PowerPoint) kann der Nutzer auch unterwegs mit Office-Dokumenten arbeiten. Die mobilen Apps können aus den entsprechenden Stores im Internet heruntergeladen und nach Anmeldung des Nutzers mit den Office-Zugangsdaten genutzt werden. Die Apps können von den Nutzern auf bis zu 5 Smartphones und 5 Tablets genutzt werden.

##### 2.1.3 Online Speicher (OneDrive for Business)

Jeder Nutzer erhält 1 TB persönlichen Online-Speicher, der von je dem Ort aus zugänglich ist und mit Geräten des Nutzers für den Offline-Zugriff synchronisiert werden kann (abhängig von Systemanforderungen). Dokumente können bequem für andere innerhalb und außerhalb der Organisation freigegeben werden. Der Nutzer hat je-derzeit die Kontrolle darüber, wer welche Datei anzeigen bekommt und bearbeiten kann.

##### 2.1.4 Onlinelösung für Teamwebsite und Intranet (Sharepoint Online)

Die Nutzer können mit dieser Funktion nutzerdefinierte team- und projektorientierte Websites für die Zusammenarbeit erstellen und verwalten. Zusätzlich können Intranetseiten für Teams angelegt werden, um für die gesamte Organisation ein Intranetportal bereitzustellen sowie Informationen und Neuigkeiten in der Organisation auszutauschen.

Über Sicherheitseinstellungen kann internen und externen Nutzern Zugriff auf diese Intranetseiten gewährt werden. Umfangreiche oder vertrauliche Dokumente können hierbei in einer sicheren Umgebung freigegeben werden.

##### 2.1.5 Teamwork in Office 365 (Microsoft Teams)

Mit dieser Funktion stehen den Nutzern Funktionen wie Chat (PC-zu-PC und Multiparty Chat, Übertragung von Dateien), Anrufe (PC-zu-PC, HD-Video) und Onlinekonferenzen (Beitreten zu Ad hoc oder geplanten Konferenzen) zur Verfügung.

##### 2.1.6 Benutzer- und Berechtigungsverwaltung (Active-Directory)

Office 365 unterstützt die Synchronisierung von Nutzern, Gruppen und Kontakten mit dem Firmennetzwerk und minimiert so den Verwaltungsaufwand. Auch das einmalige Anmelden (Single Sign-On) wird unterstützt, damit sich Nutzer einfach authentifizieren können. Der Kunde kann sein bestehendes Active Directory für einfaches Setup in die Cloud synchronisieren.

## 2.1.7 Sicherheit mit Microsoft 365

Mit Microsoft 365 erhält der Kunde u. a. einen Schutz von Informationen und E-Mail Anlagen. Zur Sicherheitsarchitektur gehören die Absicherung der Anwendungen, die Bereitstellung sicherer Identitäten für Anwender und der Schutz der (mobilen) Endgeräte. Microsoft 365 bietet einen kombinierten Schutz gegen Cyberangriffe, Schadsoftware und den Verlust von Daten oder Endgeräten.

## 2.1.8 Geräteverwaltung mit Microsoft 365

Microsoft 365 erlaubt das Verwalten von mobilen Geräten und PCs für den Zugriff auf Unternehmensdaten und von mobilen Apps. Dabei können Sicherheitsanforderungen des Unternehmens zentral auf den Geräten administriert werden. Die Geräteinstallation sowie Benutzereinrichtung erfolgen über eine integrierte Admin-Konsole.

## 3 Registrierung des Nutzers

### 3.1 Unternehmereigenschaft

Der Nutzer versichert, die Leistungen ausschließlich im Rahmen seiner gewerblichen, beruflichen oder unternehmerischen Eigenschaft zu nutzen und kein Verbrauchergeschäft im Sinne des § 1 KSchG abzuschließen. Das Portal wird ausschließlich für Nutzer in Ausübung ihrer gewerblichen oder unternehmerischen Tätigkeit bereitgestellt.

### 3.2 Kommunikation per E-Mail

Im Zusammenhang mit der Nutzung des Magenta Business Cloud Marketplaces und der hierüber bestellten Leistungen erklärt sich der Nutzer mit dem Schriftwechsel per E-Mail einverstanden und wird stets eine aktuelle E-Mail-Adresse hinterlegen. Dem Nutzer ist bekannt, dass für die Leistungserbringung wesentliche Informationen, wie Zugangsdaten, Informationen zu Änderungen der Leistungen und der rechtlichen Bedingungen, sowie Informationen zu Leistungsbeeinträchtigungen und Wartungsarbeiten ausschließlich per E-Mail versendet werden.

### 3.3 Richtigkeit und Vollständigkeit

Der Nutzer versichert, dass alle seine Angaben vollständig und zutreffend sind und er zur Abgabe der entsprechenden Angaben berechtigt ist.

### 3.4 Der Kunde ist verpflichtet, für eine ausreichende Deckung des vereinbarten Abbuchungskontos zu sorgen sowie im Falle der Zahlung per Kreditkarte seine bei der Registrierung hinterlegten Kreditkartendaten auf dem aktuellen Stand zu halten. Bei Bezahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung des Kundenkontos gemäß den Vereinbarungen zwischen Kreditkartenbetreiber und dem Kunden.

## 4 Sonstige Pflichten des Nutzers

### 4.1 Zugangsdaten

Der Nutzer wird seine Zugangsdaten geheim halten und nicht an unberechtigte Dritte weitergeben. Soweit gesetzlich zulässig, erklärt sich der Nutzer für alle Aktivitäten verantwortlich, die über sein Konto oder unter Verwendung seiner Zugangsdaten vorgenommen werden.

### 4.2 Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen

Der Nutzer prüft eigenverantwortlich alle für ihn im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform relevanten und anwendbaren rechtlichen Vorschriften, Gesetze, Verordnungen und branchenspezifischen Bestimmungen und stellt deren Einhaltung sicher.

## 5 Verletzung dieser Bestimmungen

5.1 Verletzt der Nutzer die Bestimmungen dieser Vereinbarung, ist T-

Mobile berechtigt, den Zugang zur Plattform zu sperren oder den Account des Nutzers zu deaktivieren. Im Falle einer Sperrung können sich betroffene Nutzer an den Kunden-Service wenden:

Tel. 0676 20333 (24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche) oder per E-Mail über den jeweiligen Funktionsbutton im Magenta Business Cloud Marketplace Portal,

5.2 Der Nutzer stellt T-Mobile von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die auf einer rechtswidrigen, rechtsverletzenden oder missbräuchlichen Nutzung der Plattform und der damit verbundenen Leistungen beruhen. Dies gilt ebenso für alle Ansprüche, die sich aus datenschutzrechtlichen, urheberrechtlichen oder sonstigen rechtlichen Streitigkeiten ergeben. Erkennt der Nutzer oder muss er erkennen, dass ein solcher Verstoß droht, besteht die Pflicht zur unverzüglichen Unterrichtung von T-Mobile.

## 6 Zahlung

6.1 Im Auftrag des Drittanbieters kann T-Mobile das Inkasso von seinen Forderungen für vom Kunden in Anspruch genommene Leistungen beim Kunden übernehmen. Die Verrechnung dieser Zusatzdienste erfolgt über die T-Mobile Mobilfunkrechnung, wobei der Vertragspartner der Zusatzdienste ausschließlich der Dritte bleibt. Die Zahlungen des Kunden gelten jedenfalls soweit vorrangig für bestehende Forderungen von T-Mobile, als er diese nicht ausdrücklich beanstandet und auch sonst keine anderweitige Widmung vorliegt. Einwendungen und Ansprüche des Kunden gegen Entgeltforderungen von Drittanbietern betreffen nicht von T-Mobile erbrachte Leistungen, können aber auch an T-Mobile übermittelt werden, welche sie an den Anbieter weiterleitet.

## 7 Haftung

7.1 Aufgrund der Unentgeltlichkeit der vertragsgegenständlichen Leistungen (Marktplatzbetrieb) haftet T-Mobile nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist, ausgenommen bei Personenschäden, ausgeschlossen.

7.2 Für indirekte Schäden, entgangenen Gewinn, Schäden aus Ansprüchen Dritter oder bloße Vermögensschäden haftet T-Mobile nicht.

7.3 T-Mobile haftet nicht für Schäden, die zurückzuführen sind auf:  
a. höhere Gewalt (z.B. Feuer und Wasserschäden, direkter oder indirekter Blitzschlag),  
b. Einwirkungen durch vom Kunden angeschlossenen Geräte,  
c. Handlungen T-Mobile nicht zurechenbarer Dritter,  
d. T-Mobile nicht zurechenbaren Netzausfall,  
e. Verlust, Diebstahl oder unbefugte Inanspruchnahme oder  
f. unvermeidbare Betriebsunterbrechungen, die zur Vornahme betriebsnotwendiger Arbeiten oder zur Vermeidung von Störungen des Netzes notwendig sind oder auf unvermeidbare und nicht von T-Mobile zu vertretende Ereignisse zurückzuführen sind.

## 8 Änderungen der Nutzungsbedingungen

8.1 T-Mobile behält sich das Recht vor, die Bestimmungen dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern und neue oder zusätzliche Bedingungen oder Bestimmungen für die Nutzung von Cloud Marketplace von Magenta Business hinzuzufügen. Diese Änderungen bzw. zusätzliche Bedingungen werden Ihnen mitgeteilt und sind, wenn Sie sie akzeptieren, sofort wirksam und werden in diese Vereinbarung aufgenommen. Sollten Sie ablehnen, diese

eventuellen Änderungen zu akzeptieren, behält sich T-Mobile das Recht vor, das gegenständliche Vertragsverhältnis zu kündigen.

## 9 Datenschutz

- 9.1 Die Parteien verpflichten sich, die einschlägigen geltenden Datenschutzbestimmungen zu beachten, derzeit insbesondere die der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Telekommunikationsgesetzes (TKG) und des Datenschutzgesetzes (DSG). Sofern die Erbringung der in diesem Rahmenvertrag und seiner Einzelverträge geregelten Leistungen eine Auftragsverarbeitung durch den Auftragnehmer erfordert, verpflichtet sich der Auftragnehmer zum Abschluss einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung gem. Art. 28 DSGVO.
- 9.2 Sofern die Erbringung der in diesem Rahmenvertrag und seiner Einzelverträge geregelten Leistungen eine Auftragsverarbeitung durch den Auftragnehmer nicht erfordert, gelten die folgenden Regelungen:
- a. Er verpflichtet sich, bei der Datenverarbeitung die Vertraulichkeit und das Kommunikationsgeheimnis gemäß derzeit § 93 TKG zu wahren.
  - b. Ferner bestätigt er, dass ihm die einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften bekannt sind, und sichert zu, dass er die bei der Durchführung der Arbeiten beschäftigten Mitarbeiter nachweislich zuvor mit den für sie maßgebenden Bestimmungen des Datenschutzes vertraut macht und insbesondere auf Vertraulichkeit und das Kommunikationsgeheimnis nach § 93 TKG verpflichtet. Er überwacht im Übrigen die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften.
  - c. Die die Daten erhaltende Partei hat die die Daten überlassende Partei unverzüglich zu informieren, wenn feststeht, dass Daten unrechtmäßig übermittelt oder auf sonstige Weise Dritten unrechtmäßig zur Kenntnis gelangt sind.

## 10 Sonstige Bedingungen

- 10.1 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist sachlich zuständiges Gericht in Wien Innenstadt. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand ist vorrangig.
- 10.2 Für die vertragliche Beziehung der Vertragspartner gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechts.