

Datenschutzbestimmungen der T-Mobile Austria GmbH („T-Mobile“) für TV

Stand 03/2020

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gelten die Allgemeinen Datenschutzbestimmungen der T-Mobile Austria GmbH, www.magenta.at/datenschutz. Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Bestimmungen.

1. Welche Daten werden erfasst bzw. verarbeitet?

- *) Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Benutzername, Passwort, Geburtsdatum, Geschlecht, bevorzugte Sprache, Lieferadresse und weitere Kontaktdaten, die direkt von Ihnen übermittelt werden.)
- *) Servicedaten (Modell, Servicenummer Set-top-Box, Version der Software, Smartcard-ID, IP- oder MAC-Adresse, Service Paket.)
- *) Nutzungsdaten (Daten zur Nutzung mobiler Apps, Nutzung von Video on Demand oder Replay)
- *) Informationen über die von Ihnen über Magenta TV angesehenen oder abgerufenen Inhalte wie z. B. Fernsehsendungen, Filme und Serien einschließlich der Angebote unserer Kooperationspartner wie Sky sowie Ihre Bewertungen und Favoriten.
- *) Informationen über Ihre Nutzung der Bedienoberfläche von Magenta TV, d. h. beispielsweise des elektronischen Programmführers (EPG), von Apps, oder der Such-, Erinnerungs-, Aufnahme- und Empfehlungsfunktion sowie Informationen über den Betriebszustand (z. B. An, Aus, Standby, verfügbarer Speicherplatz) Ihrer Entertain Box
- *) Informationen über die von Ihnen gebuchten Produkte einschließlich der Angebote unserer Kooperationspartner wie Sky.
- *) Spracherkennung bei Verwendung der Sprachtaste auf Ihrer Fernbedienung.

2. Wie bzw. für welchen Zweck werden meine Daten verwendet?

Die Daten werden für die Bereitstellung und Abrechnung des Produktes verwendet. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Abs. 1 b Datenschutz-Grundverordnung.

Wenn Sie eingewilligt haben, erbringen wir Ihnen nach Artikel 6 Abs. 1 a Datenschutz-Grundverordnung folgende Dienste:

Wir erstellen personalisierte Empfehlungen, zeigen Ihnen neue Inhalte, die Ihnen gefallen könnten. Diese Empfehlungen basieren auf Ihrem Verlauf gesehener Inhalte.

Wir wählen neue TV-Sender, neue Serien und neue Filme aus und stellen diese bereit.

Wir erstellen Berichte zur internen Verwendung und für Drittparteien wie unter anderem Medienagenturen und Inhalte-Anbieter. Diese Berichte enthalten ausschließlich zusammengefasste Ergebnisse zum TV-Verhalten unseres Kundenstamms. Wir geben an diese Parteien niemals Informationen über Ihr individuelles TV-Verhalten weiter.

Wir optimieren kontinuierlich die Benutzeroberfläche, die Navigation und die Suchfunktionalität, damit Sie leichter die Inhalte finden können, die Sie interessieren.

Wir erkennen, welche Geräte mit Ihrer Entertain Box verbunden sind. Dies ist notwendig, um sicherzustellen, dass sich Ihr TV Produkt richtig mit allen verbundenen Geräten (TV/Audio) koppeln kann. Wir speichern nur Ihre IP Adresse und die technischen Geräteinformationen. Wir werden diese Daten auf keinen Fall für einen anderen Zweck als den genannten verwenden und wir werden Ihre Daten anonymisieren, nachdem dieser Zweck erfüllt ist.

Durch Drücken der Sprachtaste auf Ihrer Fernbedienung können Sie das Sprachsystem aktivieren. Mit ihr können Sie ganz einfach über Sprachbefehle navigieren und suchen. Für ein unbeschwertes Erlebnis muss das Sprachsystem Sprachdaten erfassen, weitergeben, verarbeiten und speichern. Alle diese Funktionen setzen voraus, dass Ihre Daten bei Verwendung von Magenta TV verarbeitet werden. Die Sprachdaten werden in Textformat umgewandelt. Die Sprachdaten werden zu Analysezwecke gespeichert und nach 3 Monaten gelöscht.

3. Wo werden meine Daten verarbeitet bzw. gespeichert?

Die T-Mobile verarbeitet Ihre Daten grundsätzlich in Österreich. In Ausnahmefällen werden die Daten in weiteren europäischen Ländern oder in außereuropäischen Ländern, sog. Drittstaaten verarbeitet. Dies geschieht im gesetzlich vorgesehen Rahmen aufgrund von Regelungen, die ein sicheres Datenschutzniveau gewährleisten (sog. EU Standardvertragsklauseln oder verbindliche Unternehmensregelungen, sog. Binding Corporate Rules).

4. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die Löschung Ihrer Daten erfolgt gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Ihre individuellen TV-Daten und die Daten über Ihre Nutzung unseres Dienstes werden 90 Tage lang aufbewahrt.

Die erfassten und danach anonymisierten Daten bewahren wir 2 Jahre lang auf. Anschließend werden alle Daten gelöscht.

Sprachdaten werden nach 3 Monaten gelöscht.

5. Widerruf

Sie können das Sammeln Ihrer Daten jederzeit beenden, indem Sie im Menü Ihrer Entertain Box die entsprechende Einstellung ändern.