



Datenschutzbestimmungen der T-Mobile Austria GmbH („Magenta“) für Magenta TV

Stand: 01.11.2025

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gelten die Allgemeinen Datenschutzbestimmungen der T-Mobile Austria GmbH, www.magenta.at/datenschutz. Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet Magenta meine Daten?

Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

- Magenta TV-Dienste- & Serviceerbringung

Art der Daten	Zweck der Datenverarbeitung	Speicherdauer
Gekaufte Produkte und Services	Notwendig, um Dienste bereitstellen zu können	6 Monate nach Kündigung des Kunden
IP Adresse	Notwendig, um Dienste bereitstellen zu können	7 Tage, eine längere Speicherung erfolgt, wenn Missbrauchsverdacht besteht
Geo-Zuordnung	Magenta TV wird nur innerhalb von Österreich angeboten (siehe Nutzungsbedingungen)	90 Tage
Benutzer-ID und Passwort	Authentifizierung des Kunden	6 Monate nach Kündigung des Kunden
TV-Account ID	Zuordnung zu einem konkreten Kunden	6 Monate nach Kündigung des Kunden
Gerätebezogene Informationen wie beispielsweise Geräte-ID, Seriennummer, Hersteller, Software-Version, Modell oder Bildschirmauflösung des mit Magenta TV benutzten Gerätes (z.B. Magenta TV Box, Smartphone, Smart TV)	Notwendig, um Dienste bereitstellen zu können	Solange das Gerät genutzt wird
Login-Historie	Notwendig, um Dienste bereitstellen zu können	30 Tage
Jugendschutz-Status	Sicherstellung von altersgerechter Anzeige bzw.	Aktueller Status wird auf jedem Gerät gespeichert, solange dieses genutzt wird

	Kaufmöglichkeit für Nutzer:innen	
Einstellungen bzgl. Sprache, Untertitel etc.	Notwendig, um Dienste bereitstellen zu können	Aktuelle Einstellungen werden auf jedem Gerät gespeichert, solange dieses genutzt wird
Angesehene Inhalte, abgespielte Sendungen und Weitersehen-Status	Notwendig, um Dienste bereitstellen zu können	30 Tage
Empfehlungen	Notwendig, um Dienste bereitstellen zu können	90 Tage
7 Tage Replay Inhalte	Notwendig, um Dienste bereitstellen zu können	90 Tage
Aufnahmen	Notwendig, um Dienste bereitstellen zu können	Für die Vertragsdauer bzw. max. 1 Jahr nach Aufnahme
Favoriten - Kanäle	Notwendig, um Dienste bereitstellen zu können	Solange Magenta TV genutzt wird
Merkliste von Sendungen	Notwendig, um Dienste bereitstellen zu können	Solange Magenta TV genutzt wird
Sucheingaben	Notwendig, um Dienste bereitstellen zu können, werden für Empfehlungen herangezogen	Die letzten 10 Suchen werden auf dem Gerät gespeichert. 90 Tage
Buchungshistorie von ausgeliehenen Filmen	Notwendig, um Dienste bereitstellen und verrechnen zu können	6 Monate nach Kündigung des Kunden
PIN	Autorisierung für Deaktivierung der Jugendschutz-Sperre oder kostenverursachenden Aktionen	Solange Magenta TV genutzt wird
Fehlermeldungen und Fehler – ID	Fehlerbehebungen, Kundenservice-ung	24 Monate



Informationen zur Internetkommunikation: Mobilfunk oder WIFI/LAN und Bandbreite	Notwendig, um Dienste bereitstellen zu können	90 Tage
ESN (Electronic Serien Nummer) Diese Nummer ist für Partnerservices wie z.B. Netflix notwendig	Notwendig, um Dienste bereitstellen zu können.	Solange Magenta TV bzw. das Gerät genutzt wird.
Notifications, Status and Error Messages	Kundenservice, Kundenkommunikation	90 Tage
Fernbedienung der Magenta TV Box: Steuerungsfunktionen bzw. angefragte Inhalte, diese werden anonymisiert analysiert	Notwendig, um Dienste bereitstellen zu können	30 Tage
Logfiles zu technischen Informationen der Geräte (z.B. Magenta TV-Box)	Fehlerbehebungen, Kundenservice	14 Tage

- Kundenservice bei technischen Problemen: Sollten Sie ein technisches Problem haben, werden im Rahmen der Störungsbehebung die oben beschriebenen Nutzungs-, Geräte- und Netzwerksdaten verarbeitet.
- Einspielen von Updates zum Zwecke der Aufrechterhaltung der Produktsicherheit sowie zur Bereitstellung von zusätzlichen Funktionen. Hierzu werden Daten zwischen den Endgeräten und den Systemen von Magenta ausgetauscht.
- Verarbeitung von Daten für die Bereitstellung von **Empfehlungen** und einer optimierten Menüstruktur. Um Ihnen persönlich interessante Inhalte vorzuschlagen, werden die von Ihnen gesehenen Inhalte sowie gemerkte oder aufgenommene Inhalte analysiert. Die Empfehlungen werden für 90 Tage gespeichert und anschließend neu berechnet.
- Zur Vertragserfüllung werden u.a. auch Cloud-Services in der Amazon-Cloud in Frankfurt verwendet. Dies gilt vor allem dann, wenn Sie Inhalte aufnehmen oder mehrmals abspielen.
- Sprachsteuerung über Google Assistent (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)
Bei Nutzung von Magenta TV haben Sie die Möglichkeit, Spracheingaben zu diktieren. Zu Details der Funktionalität und wie Sie die Nutzung ein- bzw. ausschalten können, informieren Sie sich bitte in den Datenschutzhinweisen von Google.

Weiterverarbeitung zu einem anderen Zweck (Art. 6 Abs. 4 DSGVO)

Erstellung von anonymen Statistiken auf Basis pseudonymisierter Nutzungsdaten für Content-Lieferanten.

Einbindung von Diensten anderer Unternehmen

In Magenta TV sind Dienste von Drittanbietern eingebunden. Diese Dienste, wie z.B. Apps, werden vom Drittanbieter eigenverantwortlich erbracht. Dabei gilt es bei der Integration dieser Dienste in Magenta TV, aufgrund von

Zertifizierungsvorgaben, die jeweiligen Integrationsrichtlinien der Partner zu berücksichtigen. Zum Zwecke der Dienst- und Serviceerbringung können Daten zum jeweiligen Dritten übermittelt werden. In welchem Umfang, zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlage eine Weiterverarbeitung zu eigenen Zwecken des Drittanbieters erfolgt, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des Drittanbieters.

Eingebundene Auftragsverarbeiter

Das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Eine Auflistung dazu finden Sie unter [Dienstleister | Magenta](#).

Datenverantwortliche - Besonderheiten bei der Nutzung von Magenta TV

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten im Produkt Magenta TV sind verschiedene Stellen verantwortlich.

Datenverantwortliche für die auf den Betriebssystemen laufende **Magenta TV Anwendung** ist die T-Mobile Austria GmbH.

Datenverantwortlich für die auf den Betriebssystemen installierten Partneranwendungen, inklusive deren Suchfunktionen, sind die Partner selbst. Die Partner haben eigene Datenschutzerklärungen veröffentlicht. Welche Daten die Betriebssysteme erheben und wie diese verwendet werden, hängt davon ab, wie Sie die Dienste nutzen und welche Berechtigungen und Konfigurationen erforderlich sind.

Betriebssysteme Android & Android TV:

Datenverantwortlich hierfür ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Kalifornien 94043, USA bzw. die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.

Wenn Sie während der Magenta TV Nutzung nicht in einem Google-Konto angemeldet sind, werden die erhobenen Daten mit eindeutigen Kennungen gespeichert, die mit dem Browser, der App oder dem Gerät verknüpft sind. Damit kann beispielsweise gewährleistet werden, dass die Spracheinstellungen bei allen Sitzungen beibehalten werden.

Wenn Sie in einem Google-Konto angemeldet sind, werden auch Daten erhoben, die in Ihrem Google-Konto gespeichert und als personenbezogene Daten erachtet werden.

Die Datenschutzerklärung der Fa. Google kann wie folgt abgerufen werden:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

Betriebssysteme Apple iOS, iPadOS und tvOS

Datenverantwortlich hierfür ist die Apple Inc., Infinite Loop, Cupertino, Kalifornien 95014, USA. Die Datenschutzerklärung der Fa. Apple kann wie folgt abgerufen werden:

<https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>

Betriebssystem Amazon Fire OS

Datenverantwortlich hierfür ist die Amazon.com, Inc., 410 Terry Avenue North Seattle, WA 98109 USA.

Die Datenschutzerklärung der Fa. Amazon kann wie folgt abgerufen werden:

https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?nodeId=GQFYXZH_ZB2H629WN

Auswertung des Nutzungsverhalten, z. B. für Werbung oder



Tracking Erläuterungen und Definitionen

Wir möchten, dass Sie unsere Online-Dienste gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Daran haben wir ein berechtigtes Interesse. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unseren Online-Dienst nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir anonymisiert oder pseudonymisiert Ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen legen wir, oder von uns beauftragte Unternehmen, Nutzungsprofile an. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Sie ist dabei nicht möglich.

Es werden Absturz-, Störungs- und Videofehler-Analysen erstellt. Für die Fehleranalyse wird die TV Account ID als Referenz zu den jeweiligen Störungen herangezogen. Bei stichprobenartigen Fehleranalysen, kann es dazu kommen, dass auch weitere personenbezogene Daten verarbeitet werden müssen.

Informationen zu verwendeten Cookies finden Sie unter [Cookies Übersicht | Magenta](#).