

# Einleitung

Willkommen zu Ihrer Magenta Fair & Sicher Family Versicherung von SquareTrade.

SquareTrade ist der vertrauenswürdige Partner von T-Mobile Austria GmbH („Magenta Telekom“) und wir sind Experten für Geräteschutz. Vielen Dank, dass Sie uns den Schutz Ihres Geräts anvertrauen.

## Starten Sie direkt mit Ihrer Versicherung – in nur wenigen Schritten.



### Versicherung online registrieren

Registrieren Sie Ihren Schutz schnell und sicher, indem Sie den QR-Code scannen oder [www.squaretrade.at](http://www.squaretrade.at) besuchen. So stellen Sie sicher, dass Sie Ihren Versicherungsschutz optimal nutzen.



### Versicherung verwalten und Schadensfälle einfach melden

Nach der Registrierung haben Sie sofort Zugriff auf Ihre Versicherungsdetails und können rund um die Uhr – jederzeit und überall – einen Schadensfall melden, ganz ohne Warteschlangen oder zusätzlichen Aufwand.



### Geschützt bleiben

Greifen Sie auf Ihre Versicherungsdokumente zu, verfolgen Sie Schadensfälle und bleiben Sie stets über die neuesten Informationen und Aktualisierungen informiert – alles in Ihrem Online-Konto.



Wenn wir in diesem Dokument „wir“ oder „uns“ sagen, beziehen wir uns auf SquareTrade Europe Insurance SA („SquareTrade“). Wir sind diejenigen, die den Versicherungsschutz gewähren und den Vertrag verwalten. Wenn wir „Sie“ oder „Ihr“ sagen, meinen wir den in der Versicherungspolizze namentlich genannten Versicherungsnehmer. Wenn wir von „Gerät“ sprechen, meinen wir den versicherten Gegenstand, der durch Ihre Versicherung abgedeckt ist; dies ist ausschließlich ein Mobiltelefon, ein Tablet-Computer oder eine Smart-Watch.

Dieses Dokument ist zusammen mit Ihrer Kaufbestätigung und Ihrem Versicherungszertifikat wichtig. Diese beinhalten alle Einzelheiten zu Ihrer Versicherung und bilden zusammen den Vertrag zwischen Ihnen und uns.

Es ist wichtig, dass Sie sich diese Unterlagen durchlesen und verstehen, was von Ihrer Versicherung umfasst ist und was nicht. Wenn Sie vergessen haben, was Sie gekauft haben, überprüfen Sie bitte Ihre Kaufbestätigung, die diese Informationen enthält.

Wir haben versucht, dieses Dokument so verständlich wie möglich zu gestalten. Aber wenn Sie Fragen, Anmerkungen oder Feedback haben, können Sie uns jederzeit kontaktieren – wir helfen Ihnen gerne.

### Diese Versicherung greift in folgenden Fällen:

Mechanische und elektrische Defekte, Unfallschäden sowie Diebstahl, einschließlich Einbruchdiebstahl und Raub, an Geräten der Versicherungsnehmer und der im selben Haushalt lebenden Personen, also Ehe- oder Lebenspartner sowie der Kinder (einschließlich Adoptiv-, Pflege- und Stiefkinder).

# Inhaltsverzeichnis

Was in diesem Dokument enthalten ist und wie Sie es finden.

<b>Wer ist SquareTrade?</b>	<b>3</b>
Wer wird durch Ihre Versicherung versichert?	3
Was deckt Ihre Versicherung ab?	3
Wie lange gilt Ihre Versicherung?	4
Wer kommt für diese Versicherung in Frage?	4
Was ist nicht durch Ihre Versicherung abgedeckt?	5
Alle Informationen zu Rechnungsstellung und Kündigungen	6
So bleibt Ihr Gerät in Top-Zustand	6
Wie melde ich einen Schadensfall und was passiert nach dem Schadensfall?	7
Änderungen an Ihrer Versicherung	8
Wenn absichtlich falsche Informationen angegeben werden	9
Personenbezogene Daten	9
Ihre Rechte	10
Wie Sie uns kontaktieren können	10

## Wer ist SquareTrade?

Wir sind eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung, die nach den Gesetzen Belgiens organisiert ist. Unsere eingetragene Niederlassung befindet sich unter der Adresse Bastion Tower, Ebene 12, Place Du Champ De Mars 5, Brüssel 1050 BE. Wir sind von der Nationalbank von Belgien (NBB) als Versicherer zugelassen.

Das bedeutet, dass wir unseren Sitz in Belgien haben. Wir unterliegen den in Belgien geltenden Gesetzen sowie allen weiteren Gesetzen, die in Ihrem Wohnsitzland gelten.

## Wer wird durch Ihre Versicherung versichert?

Sie und die in Ihrem Haushalt lebenden Personen, also Ehe- oder Lebenspartner sowie Ihre Kinder (einschließlich Adoptiv-, Pflege- und Stiefkinder).

Die Geräte der im Haushalt lebenden Personen sowie alle während der Laufzeit der Versicherungspolize erworbenen Geräte (wobei ausschließlich Mobiltelefone, Tablet-Computer oder Smart-Watches versicherbar sind) können unter [squaretrade.at/magenta](https://squaretrade.at/magenta) registriert werden. Jedes zusätzliche Gerät darf nicht älter als 24 Monate sein (gerechnet vom Tag der Markteinführung des Gerätes in Österreich).

Innerhalb von 30 Tagen nach Abschluss des Fair & Sicher Family-Versicherungsvertrages müssen Sie alle im Haushalt vorhandenen Geräte online bei SquareTrade registrieren. Für neue Geräte, die Sie oder Mitglieder Ihres Haushalts während der Laufzeit des Versicherungsvertrages erwerben, gilt ebenfalls eine Frist von 30 Tagen ab dem Erwerbsdatum.

Nach der Registrierung der Geräte ist eine Wartefrist von 30 Tagen einzuhalten, bevor Versicherungsschutz besteht oder ein Schadensfall geltend gemacht werden kann.

## Was deckt Ihre Versicherung ab?

Wir haben eine praktische Tabelle erstellt, damit Sie auf einen Blick sehen können, was durch Ihre Versicherung abgedeckt ist. Die von Ihnen gewählte Deckung finden Sie in Ihrer Kaufbestätigung.

Fair & Sicher Family	
Wenn Ihr Gerät nach Ablauf der Herstellergarantie defekt wird	✓
Diebstahl: Wenn Ihr Gerät gestohlen wird	✓
Verlust: Wenn Ihr Gerät verloren geht	✗
Unfallschäden: Wenn Ihr Gerät versehentlich beschädigt wird	✓
Wo sind Sie versichert?	Weltweit
Wie viele Schadensfälle kann ich im Rahmen meiner Versicherung geltend machen?	Bis zu 4 Schadensfälle innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten nach Ablauf der 30-tägigen Wartefrist, während der kein Schadensfall genehmigt werden kann
Was sind die maximalen Kosten, die diese Versicherung abdeckt?	Wert des Geräts
Muss ich einen Selbstbehalt zahlen und wie hoch ist dieser?	Diese Informationen finden Sie in Ihrer Kaufbestätigung
Bin ich im Rahmen dieser Versicherung ebenfalls vor unbefugter Nutzung versichert?	Ja, im Falle eines Diebstahls, der der Polizei gemeldet wurde, sind Sie bis zu einem Betrag von 2.000 EUR pro Schadensfall für die Kosten von Verbindungsgebühren und Downloads versichert.

## Wie lange gilt Ihre Versicherung?

### Wann beginnt der Schutz durch meine Versicherung?

Ihr Versicherungsschutz beginnt an dem Tag, an dem Sie Ihre Versicherung abgeschlossen haben. Das genaue Startdatum wird auf Ihrer Kaufbestätigung angegeben.

### Wann endet meine Versicherung?

Ihre Versicherung hat eine maximale Laufzeit von 60 Monaten. Nach diesem Zeitpunkt läuft Ihre Versicherung automatisch aus.

Es gibt jedoch ein paar Gründe, warum Ihre Versicherung vor diesem Datum enden könnte:

1. Sie haben sich entschieden, Ihre Versicherung gemäß diesen allgemeinen Versicherungsbedingungen zu kündigen oder Sie haben Ihre Prämie nicht bezahlt.
2. Wir können Ihre Versicherung kündigen (genauer gesagt von Ihrem Versicherungsvertrag zurücktreten), wenn wir feststellen, dass Sie oder eine in Ihrem Namen handelnde Person uns falsche, irreführende oder unehrliche Informationen gegeben hat. Dies schließt Fälle ein, in denen wir Ihnen keinen Schutz angeboten hätten, wenn wir die vollständigen Fakten gekannt hätten. Wenn dies der Fall ist, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen und Sie darüber in Kenntnis setzen.
3. Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt nicht mehr in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union haben. Für den Fall, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt außerhalb der Europäischen Union begründen, sind Sie verpflichtet uns dies mitzuteilen.

Wenn Sie nicht wollen, dass Ihre Versicherung endet und uns ungern verlassen würden, könnten wir uns gegen Ende Ihrer Versicherung bei Ihnen melden, um Ihnen mögliche Verlängerungsoptionen mitzuteilen.

## Wer kommt für diese Versicherung in Frage?

- Um diese Versicherung abschließen zu können, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein und Ihren Wohnsitz in Österreich haben. Der Vertrag unterliegt dem österreichischen Recht.
- Diese Versicherung kann nur zum Zeitpunkt des Kaufs Ihres Geräts oder innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf Ihres Geräts bei Magenta Telekom abgeschlossen werden. Falls Sie diese Versicherung nicht am selben Tag wie den Kauf Ihres Geräts abschließen, können wir Sie bitten, Ihr Gerät überprüfen zu lassen, um sicherzustellen, dass es sich in dem Zustand befindet, in dem Sie es gekauft haben.

Es ist möglich, dass Sie weitere Versicherungen haben, die dasselbe Gerät wie diese Versicherung abdecken. Wenn dies der Fall ist, teilen Sie uns dies bitte bei der Meldung des Schadensfalls mit.

Wenn Sie mehr als eine Versicherung für dasselbe Gerät haben, können Sie keinen Schadensfall für denselben Vorfall bei mehr als einer Versicherung melden.

## Was ist nicht durch Ihre Versicherung abgedeckt?

Obwohl dieses Produkt eine gute Deckung bietet, um Ihr Gerät zu schützen, gibt es ein paar Dinge, die nicht durch Ihre Versicherung abgedeckt sind. Das bedeutet, dass wir für folgende Fälle keine Versicherungsleistung erbringen:

### Ausschlüsse

#### Ausgeschlossen

<b>Alle Versicherungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Alles, was bereits durch Ihre Hersteller oder Händlergarantie abgedeckt ist; Schäden, die Sie bereits im Rahmen einer anderen Versicherungspolize geltend gemacht haben;</li> <li>b. Zubehör, das nicht in der Originalverpackung enthalten ist; Verlust von Daten, Apps oder Downloads oder Kosten, die in Zusammenhang mit einem solchen Verlust entstehen;</li> <li>c. Schäden, die durch unsachgemäße, missbräuchliche oder grob fahrlässige Handhabung des Geräts entstehen, durch Elementarrisiken wie extreme Wetterbedingungen verursacht werden oder durch Zubehör entstehen, das nicht Teil des versicherten Geräts ist; Schäden, die durch Software- oder Programmierfehler oder durch Viren verursacht werden;</li> <li>d. Kosmetische Gebrauchsspuren, durch die die Funktionsfähigkeit des Geräts nicht beeinträchtigt wird, Schäden durch Nichtbeachtung der Anweisungen des Herstellers oder des Händlers oder Schäden, die durch nicht autorisierte Reparaturen entstanden sind;</li> <li>e. Jegliche Verluste, die dadurch entstehen, dass das Gerät nicht genutzt werden kann;</li> <li>f. Wartung, regelmäßige Instandhaltung, unsachgemäße Reparaturen oder Installationen;</li> <li>g. Schäden durch Krieg, Terrorismus, Unruhen oder Kontamination durch nukleare Strahlung;</li> <li>h. Geräte mit entfernten oder geänderten Seriennummern.</li> </ul>
<b>Diebstahl (einschließlich Raub und Einbruchdiebstahl)</b>	<p>Wir leisten keine Versicherungsdeckung für Diebstahl, wenn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Gerät verloren gegangen ist und nicht gestohlen wurde.</li> <li>• Sie keinen vollständigen Polizeibericht oder keine Kriminalreferenznummer (Aktenzahl) angeben. Der Bericht muss folgendes enthalten: die IMEI-Nummer, eine Beschreibung dessen, was passiert ist, wann und wo es passiert ist.</li> <li>• Das Gerät unbeaufsichtigt und deutlich sichtbar zurückgelassen wurde oder in einem unverschlossenen Fahrzeug, an einem öffentlichen Ort oder in einem öffentlichen Gebäude zurückgelassen wurde.</li> <li>• Das Gerät aus einem Gebäude, Transportmittel, einem Lagerplatz oder einem anderen umschlossenen Raum gestohlen wurde, ohne dass Anzeichen für Einbruch erkennbar sind.</li> <li>• Sie keine Gerätesicherheitsfunktionen aktiviert haben, wie z. B. „Mein iPhone suchen“ oder „Mein Gerät finden“.</li> </ul>
<b>Wartefrist</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wartefrist ist jener Zeitraum, der nach Beginn des Versicherungsschutzes verstreichen muss, bis Versicherungsschutz besteht. Das bedeutet, dass mit dem Tag des Abschlusses des Versicherungsvertrages eine Wartezeit von 30 Tagen beginnt, innerhalb derer keine Schäden reguliert werden. Diese Wartefrist gilt ebenfalls für alle im Haushalt vorhandenen Geräte, die Sie zu einem späteren Zeitpunkt in den Versicherungsvertrag aufnehmen.</li> </ul>



## Alle Informationen zu Rechnungsstellung und Kündigungen

### Monatliche Versicherungen

Bei monatlichen Versicherungen wird Ihnen die Prämie für den ersten kostenpflichtigen Monat von SquareTrade im Voraus in Rechnung gestellt. SquareTrade wird Ihnen auch weiterhin jeden Monat am gleichen Datum eine Rechnung stellen. Jede gezahlte Prämie gewährt Ihnen Deckung für einen Monat und wird automatisch fortgesetzt, sofern Sie Ihre Versicherung nicht vor Beginn Ihrer nächsten Abrechnungsperiode kündigen.

Falls wir Ihre Versicherungsprämie nicht abbuchen können, werden wir uns mit Ihnen schriftlich in Verbindung setzen, um Sie darüber zu informieren. Wenn wir bis zu Ihrem nächsten Abrechnungsdatum, das mindestens 14 Tage später liegen wird, immer noch keine Zahlung erhalten haben, wird Ihre Versicherung zu diesem Datum eingestellt (wir werden vom Versicherungsvertrag zurücktreten). Ihr Gerät ist ab diesem Zeitpunkt nicht mehr versichert. Wir können Versicherungen, die gekündigt wurden (bzw. von welchen wir zurückgetreten sind), nicht wiederaufnehmen.

### Wie kann ich meine Versicherung kündigen?

Wenn Sie Ihre Versicherung kündigen möchten, finden Sie alle notwendigen Informationen unter [www.squaretrade.at/storno](http://www.squaretrade.at/storno).

Sobald wir Ihre Versicherung gekündigt haben, können wir sie nicht wiederaufnehmen. Ab diesem Zeitpunkt ist Ihr Gerät nicht mehr geschützt, und Sie können keinen Schadensfall mehr melden.

### Wann kann ich meine Versicherung kündigen?

Für eine vollständige Rückerstattung können Sie Ihr Rücktrittsrecht innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf ausüben, sofern Sie für diese Versicherungspolizze noch keinen Schadensfall gemeldet haben.

Wenn Sie eine monatliche Versicherung haben, können Sie diese jederzeit kündigen. Nach Ablauf der ersten 14 Tage haben Sie jedoch keinen Anspruch auf eine Rückerstattung, aber wir werden Ihnen Ihre Versicherung nicht mehr zum nächsten Fälligkeitsdatum in Rechnung stellen. Ihr Gerät bleibt bis zu diesem Datum weiterhin versichert.



## So bleibt Ihr Gerät in Top-Zustand

Wir sind für Sie da, wenn Sie uns brauchen, aber es gibt ein paar wichtige Dinge, die Sie tun können, um Ihr Gerät zu schützen.

- Lassen Sie Ihr Gerät nicht unbeaufsichtigt und sichtbar liegen. Die meisten Diebstähle passieren, wenn Ihr Gerät unbeaufsichtigt liegt. In solchen Fällen sind Sie nicht durch Ihre Versicherung geschützt.
- Sie haben ein Mobilgerät? Wenn Sie eine Schutzhülle und einen Displayschutz für Ihr Gerät kaufen, können Sie es vor Unfällen wie Stolpern, Ausrutschen oder Stürzen schützen.
- Wenn Ihr Gerät über eine Ortungsfunktion verfügt, wie z. B. „Mein iPhone suchen“ oder „Mein Gerät finden“, muss diese aktiviert sein. Außerdem müssen Sie die Passwortsperre auf Ihrem Gerät aktivieren.
- Regelmäßige Wartung und Pflege Ihres Geräts ist wichtig, damit es gut funktioniert. Informationen dazu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Geräts.



## Wie melde ich einen Schadensfall und was passiert nach dem Schadensfall?

Am einfachsten können Sie einen Schadensfall online bei [squaretrade.at](https://squaretrade.at) melden – hier können Sie 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche Ihren Schadensfall melden.

Aber es gibt auch andere Möglichkeiten, einen Schadensfall zu melden. Details dazu finden Sie auf unserer Website.

Denken Sie bitte immer daran, Ihren Schadensfall so schnell wie möglich zu melden.

### Was passiert, wenn ich einen Schadensfall melde?

#### 1.

Wenn Sie einen Schadensfall melden, müssen Sie uns nach bestem Wissen und Gewissen genaue Informationen darüber mitteilen, was passiert ist und wann es passiert ist.

#### 2.

Es ist möglich, dass wir zusätzliche Informationen von Ihnen benötigen werden, um Ihren Schadensfall zu prüfen. Möglicherweise bitten wir Sie, weitere Nachweise oder Unterlagen zur Untermauerung Ihres Anspruchs vorzulegen.

#### 3.

Auf Grundlage der von Ihnen bereitgestellten Informationen versuchen wir, das Problem zu beheben. Wenn wir das Problem nicht lösen können, bieten wir Ihnen je nach Ihrem Standort und dem Problem die beste Schadensabwicklung an.

#### 4.

Falls Ihre Versicherung einen Selbstbehalt vorsieht, müssen Sie diesen bezahlen. Alle Angaben zum Selbstbehalt finden Sie in Ihrer Kaufbestätigung.

### Schadensabwicklungen

#### Reparaturen

Wenn Sie sich für eine Reparatur entscheiden und wir Ihr Gerät reparieren können, veranlassen wir die Reparatur und teilen Ihnen mit, welche Schritte Sie unternehmen müssen, wenn Sie Ihren Schadensfall geltend machen möchten.

Bevor Sie Ihr Gerät einsenden:

- Entfernen Sie alle Gerätesperren oder Zugriffsbeschränkungen (wie Passwörter oder „Mein Gerät finden“).
- Sichern und löschen Sie Ihre persönlichen Daten – wir übernehmen keine Verantwortung für verlorene Informationen.

Wenn Sie die Ortungsfunktionen und die Gerätesperren nicht deaktivieren oder der tatsächliche Schaden nicht mit der Schadensmeldung übereinstimmt, können wir das Gerät nicht reparieren; in diesem Fall senden wir es ohne Reparatur an Sie zurück.

In einigen Fällen können wir Ihnen die Möglichkeit anbieten, Ihre eigene Reparatur zu organisieren, wobei SquareTrade Ihnen die Kosten hierfür rückerstattet.

Wenn Ihr Gerät nicht repariert werden kann, werden wir eine alternative Schadensabwicklung für Sie organisieren. In diesem Fall werden wir Ihr beschädigtes Gerät nicht an Sie zurücksenden.

## Ersatzgeräte

Wenn Ihr Schadensfall genehmigt wurde, aber das Gerät nicht repariert werden kann, eine Reparatur wirtschaftlich nicht rentabel ist oder das Gerät gestohlen wurde (sofern Diebstahl durch Ihre Versicherung abgedeckt ist) oder Sie sich für ein Ersatzgerät entschieden haben, senden wir Ihnen ein Ersatzgerät derselben Marke und desselben Modells oder ein möglichst ähnliches Gerät – dies könnte ein generalüberholtes Gerät der Qualitätsklasse A sein (mit denselben technischen Spezifikationen oder höheren) sein; sollte dies nicht möglich sein, leisten wir den ursprünglichen Kaufpreis des beschädigten, zerstörten oder gestohlenen Gerätes.

Wenn Ihr beschädigtes Gerät durch ein Ersatzgerät ersetzt wird, geht das beschädigte Gerät in unser Eigentum über. Falls das Gerät weiterhin bei Ihnen ist, müssen Sie es uns zusenden, nachdem Sie alle Zugriffsbeschränkungen (wie Passwörter, „Mein iPhone suchen“, Verlustmodus oder Aktivierungssperre) deaktiviert haben. Wir werden Ihnen zum Zeitpunkt der Schadensmeldung mitteilen, was Sie tun müssen.

Wenn Sie Ihr Gerät nicht an uns zurücksenden, ein falsches Gerät zurücksenden oder vergessen, die Zugriffsbeschränkungen zu deaktivieren, können wir Ihnen die vollen Kosten für das Ersatzgerät in Rechnung stellen.

Wenn Ihr Gerät ausgetauscht wird, bleibt es weiterhin durch diese Versicherung abgedeckt.

Für den Austausch von zerstörten oder gestohlenen Geräten gilt:

Wurde Ihr Schadensfall an einem Werktag (Montag bis Donnerstag) bis 18:00 Uhr genehmigt, erhalten Sie Ihr Austauschgerät grundsätzlich am darauffolgenden Werktag, sofern Sie dieses an eine Adresse im Bundesgebiet der Republik Österreich zugestellt haben wollen.

Wurde Ihr Schadensfall an einem Freitag bis 18:00 Uhr genehmigt, erhalten Sie Ihr Austauschgerät grundsätzlich innerhalb der nächsten darauffolgenden zwei Werktage, sofern Sie dieses an eine Adresse im Bundesgebiet der Republik Österreich zugestellt haben wollen.

Wurde Ihr Schaden an einem Freitag nach 18:00 Uhr genehmigt, erhalten Sie Ihr Austauschgerät grundsätzlich am nächsten darauffolgenden Dienstag sofern dieser nicht ein Feiertag ist und Sie dieses an eine Adresse im Bundesgebiet der Republik Österreich zugestellt haben wollen.

Haben Sie Ihren Schaden an einem Samstag, Sonn- oder Feiertag gemeldet, erhalten Sie nach erfolgter Genehmigung Ihr Austauschgerät grundsätzlich innerhalb der nächsten darauffolgenden zwei Werktage.

Sollten Sie Ihr Austauschgerät an eine Adresse innerhalb der Europäischen Union geliefert haben wollen, wird das Gerät grundsätzlich am darauffolgenden Werktag geliefert. Allerdings hängt die Lieferzeit von der gewünschten Lieferadresse ab und beträgt in diesem Fall maximal 3 Werktage.

## Unbefugte Nutzung

Wenn Ihr Gerät gestohlen wurde und Ihnen aufgrund der unbefugten Nutzung des Gerätes Kosten wie Gesprächsgebühren oder Download-Gebühren entstanden sind, übernehmen wir die tatsächlich entstandenen Kosten bis zu einem Höchstbetrag von 2.000 EUR pro Schadensfall. Der Nachweis der durch die unbefugte Nutzung entstandenen Gesprächsgebühren oder Datenmengen muss vorgelegt werden, um die durch die unbefugte Nutzung entstandenen Gebühren zu melden.

## Nachhaltigkeit bei SquareTrade

Bei SquareTrade legen wir großen Wert auf Nachhaltigkeit und umweltfreundliche Schadensabwicklung. Indem Sie Ihr Gerät reparieren lassen, anstatt es zu ersetzen, tragen Sie dazu bei, dass der CO<sub>2</sub>-Fußabdruck Ihres Schadensfalls verringert wird.



## Änderungen an Ihrer Versicherung

Es kann vorkommen, dass wir Änderungen an den Allgemeinen Versicherungsbedingungen zu dieser Versicherung vornehmen müssen, um geltende Gesetze einzuhalten oder aus Gründen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen. Dies kann Änderungen zur Verbesserung Ihrer Deckung oder zur Korrektur von Fehlern beinhalten.

Falls eine Änderung erforderlich sein sollte, werden wir Sie mindestens 30 Tage im Voraus darüber in Kenntnis setzen (es sei denn, es handelt sich um eine gesetzlich vorgeschriebene Änderung). Falls Sie diesen Änderungen nicht zustimmen, haben Sie das Recht, Ihre Versicherungspolizze zu kündigen.

Bitte beachten Sie, dass diese Versicherungspolizze nicht auf eine andere Person übertragen werden kann, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist.

## Wenn absichtlich falsche Informationen angegeben werden

### Wir setzen auf die Ehrlichkeit unserer Kunden.

Wenn Sie – oder jemand, der in Ihrem Namen handelt – uns wissentlich falsche oder irreführende Informationen oder Dokumente beim Abschluss Ihrer Versicherung oder bei der Schadensfallmeldung angeben, können wir den Schadensfall / Versicherungsanspruch nicht genehmigen. In manchen Fällen können wir Ihre Versicherung kündigen und/oder von dieser zurücktreten, ohne Ihre Prämie oder Ihren Selbstbehalt zurückzuerstatten.

Wenn aufgrund falscher oder irreführender Informationen ein Ersatzgerät bereitgestellt oder eine Zahlung geleistet wurde, können wir rechtliche Schritte einleiten, um diese zurückzufordern.

Um unsere Kunden zu schützen und Betrug zu verhindern, sind wir manchmal verpflichtet, mit anderen Versicherern, Mobilfunknetzbetreibern, Betrugsbekämpfungsdiensten und Strafverfolgungsbehörden zusammenzuarbeiten und Informationen mit ihnen auszutauschen. Wenn eindeutige Beweise für Betrug vorliegen, können wir die erforderlichen Maßnahmen ergreifen, wozu auch Unterstützung bei strafrechtlichen Ermittlungen, Strafverfolgungen oder finanziellen Rückforderungen gehören können.



## Personenbezogene Daten

### Wie verwenden wir Ihre persönlichen Daten?

Um Ihren Versicherungsvertrag erstellen und verwalten zu können, müssen wir einige der von Ihnen angegebenen persönlichen Daten sammeln, speichern, verarbeiten und verwenden.

Weitere Informationen dazu, wie Ihre Daten von uns gehandhabt werden, finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie auf [squaretrade.at](https://squaretrade.at).

Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten, um Ihren Versicherungsvertrag zu verwalten, Ihnen Kundenbetreuung zu bieten und eventuelle Schadensfälle zu bearbeiten. Es kann auch erforderlich sein, dass wir Ihre persönlichen Daten verwenden, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen oder Betrug zu verhindern.

### Mit wem teilen wir diese Daten?

Es kann erforderlich sein, dass wir Ihre persönlichen Daten an Magenta Telekom und vertrauenswürdige Auftragnehmer oder Subunternehmer weitergeben, die uns bei der Verwaltung Ihrer Versicherung unterstützen. In einigen Fällen kann dies die Übermittlung Ihrer persönlichen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) umfassen.

Wir teilen nur das Notwendige und folgen immer dem Gesetz, damit Ihre persönlichen Daten sicher bleiben. Außerdem stellen wir sicher, dass die Daten nicht länger als nötig aufbewahrt werden.



## Ihre Rechte

In Bezug auf von uns gespeicherte persönliche Daten zu Ihrer Person stehen Ihnen mehrere Rechte zu. Dazu gehören das Recht auf Information, auf Zugang zu Ihren Daten, auf deren Berichtigung, auf deren Löschung, auf Einschränkung der Nutzung Ihrer persönlichen Daten, auf deren Übertragung an einen anderen Anbieter und das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten.

Wenn Sie eines dieser Rechte in Anspruch nehmen möchten, können Sie uns eine E-Mail an folgende Adresse senden: [privacy@squaretrade.com](mailto:privacy@squaretrade.com)

Oder Sie können uns auch schriftlich kontaktieren unter folgender Adresse:

Legal Department, SquareTrade Limited  
C/O Fieldfisher, Riverbank House  
2 Swan Lane  
London, EC4R 3TT

Bitte beachten Sie, dass es rechtliche Gründe geben kann, weshalb wir diese Daten aufbewahren müssen. Falls wir Ihre Anfrage daher nicht erfüllen können, werden wir Sie über die Gründe informieren.

Falls Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden, oder mit unserer Antwort unzufrieden sind oder falls Sie der Überzeugung sind, dass wir gegen unsere Datenschutzverpflichtungen verstoßen, können Sie sich an die Datenschutzbehörde (DSB) wenden.



## Wie Sie uns kontaktieren können

Sie möchten mit uns in Kontakt treten? Unser Team hilft Ihnen gerne weiter. Sie können sich online mit einem Mitglied unseres Teams in Verbindung setzen oder die am besten geeigneten Telefonnummern und unsere Öffnungszeiten unter [squaretrade.at](https://squaretrade.at) finden.

Falls Sie uns schreiben möchten, lautet unsere Adresse:

SquareTrade Europe Insurance S.A.  
Bastion Tower, Ebene 12,  
Place du Champ de Mars 5,  
1050 Brüssel, Belgien  
Oder Sie können uns per E-Mail erreichen unter [kundenservice@squaretrade.at](mailto:kundenservice@squaretrade.at)

## Wie können Sie eine Beschwerde einreichen?

Wenn Sie eine Beschwerde haben, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung und wir werden alles tun, um sie zu lösen.

Sie können Ihre Beschwerde auf eine der folgenden Arten einreichen:

1. Schreiben Sie uns an:  
SquareTrade Europe Insurance S.A, Bastion Tower, Ebene 12, Place Du Champ De Mars 5, Brüssel, 1050 BE
2. Senden Sie uns eine E-Mail an: [complaintseu@squaretrade.com](mailto:complaintseu@squaretrade.com)

Ein Prospekt mit detaillierten Informationen zu unserem gesamten Beschwerdeverfahren ist auf Anfrage erhältlich.

Unser Team wird immer versuchen, Ihre Beschwerde zu lösen, und wir werden diese innerhalb eines (1) Werktages bestätigen. Wir halten Sie über Ihre Beschwerde auf dem Laufenden und werden Ihnen innerhalb von fünfzehn (15) Werktagen eine schriftliche endgültige Antwort zukommen lassen.

Sobald Sie unsere endgültige Antwort erhalten haben und weiterhin nicht zufrieden sind, können Sie Ihre Beschwerde an den Belgischen Versicherungsombudsmann richten – entweder direkt oder über die nachstehend aufgeführten österreichischen Beschwerdestellen.

Belgischen Versicherungsombudsmann (Belgien)

Square de Meeûs 35

1000 Brussels

Belgium

Tel.: +32 2 547 58 71

E-Mail: [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be)

Website: [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)

Beschwerdestelle für Versicherungsvermittler im BMDW

Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandorte

Abteilung IV/1 (Handelsrecht)

Stubenring 1

1010 Wien

z. H. MMag. Stefan Trojer

Tel.: (43) 1-71100/805782

E-Mail: [stefan.trojer@oesterreich.gv.at](mailto:stefan.trojer@oesterreich.gv.at)

Beschwerden gegen den Versicherer können auch bei der Beschwerdestelle für Versicherungsunternehmen im Bundesministerium Arbeit, Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz Gruppe Konsumentenpolitik, [versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at](mailto:versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at) oder bei der österreichischen Finanzmarktaufsicht (FMA) Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien, Tel.: (+43) 1 249 59 0 <https://www.fma.gv.at> eingereicht werden.

Der Belgische Versicherungsombudsmann ist Mitglied von FIN-NET, dem europäischen Netzwerk nationaler Organisationen, die für die Bearbeitung von Verbraucherbeschwerden im Bereich Finanzdienstleistungen zuständig sind.

Diese Versicherung wird von dem Versicherer SquareTrade Europe Insurance SA gezeichnet, der von der Nationalbank Belgiens sowie der Financial Services and Markets Authority in Belgien zugelassen und beaufsichtigt wird. Der eingetragene Sitz befindet sich im Bastion Tower, Ebene 12, Place du Champ de Mars 5, 1050 Brüssel, Belgien.

Um die FSMA-Registrierung zu überprüfen, besuchen Sie bitte:

<https://www.fsma.be/en/check-your-provider>

Auch wenn Sie sich dazu entschieden haben, elektronisch mit uns zu kommunizieren, haben Sie das Recht, jederzeit zu entscheiden, ob Sie Dokumente von Ihrem Versicherer in Papierform oder einer anderen verfügbaren Form erhalten möchten. Die Option der elektronischen Kommunikation gilt nicht für Erklärungen, Dokumente und Informationen, die aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung oder einer vertraglichen Vereinbarung schriftlich vorgelegt werden müssen.