

# Versicherung für Geräte

## Fair&Sicher Family

### Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: SquareTrade Europe Insurance SA, zugelassen durch die Belgische Nationalbank (1024.780.650) („SquareTrade“). Eingetragener Sitz: Bastion Tower, Ebene 12, Place du Champ de Mars 5, 1050 Brüssel, Belgien.

Produkt: Fair&Sicher Family Versicherung

Hier finden Sie nur die wichtigsten Informationen zu diesem Produkt. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie im Antrag und in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) sowie in den ergänzenden gesetzlichen Bestimmungen. Die Allgemeinen Versicherungsbedingungen finden Sie auf [www.squaretrade.at](http://www.squaretrade.at).

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Diese Versicherung beruht auf einem Einzelversicherungsvertrag.



#### Was ist versichert?

- ✓ Plötzlich eintretende und unvorhersehbare Beschädigung oder Zerstörung Ihres Geräts, einschließlich Schäden an der Hardware wie dem Akku sowie fest mit dem Gerät verbundenen Komponenten (z. B. Lautsprecher oder Display).
- ✓ Durch unbefugtes Benutzen entstandene Gebühreneinheiten (Verbindungsentgelte sowie Downloadvolumina), bis zu einer max. Versicherungssumme in Höhe von EUR 2.000,- pro Schadensfall, sofern Ihr Gerät gestohlen wurde.
- ✓ Mechanische und elektrische Ausfälle, nachdem die Garantie und Gewährleistung des Herstellers oder des Händlers abgelaufen ist.
- ✓ Diebstahl (inklusive Raub und Einbruchdiebstahl)



#### Was ist nicht versichert?

- ✗ Jegliche Art von Verlust des Geräts;
- ✗ Kosmetische Schäden;
- ✗ Schäden, die durch unsachgemäße, missbräuchliche oder grob fahrlässige Handhabung des Geräts entstehen;
- ✗ Fehlerhafte Software (z. B. Betriebssysteme, Firmware, Treiber, Programme, Datenspeicher), Schäden durch Computerviren, Programmierfehler oder Ähnliches;
- ✗ Unsachgemäße Installation, unsachgemäße Reparaturen oder Eingriffe durch Sie oder durch Dritte, die nicht vom Versicherer autorisiert sind;
- ✗ Zubehör, das nicht in der Originalverpackung enthalten ist, oder Verlust von Daten, Apps oder Downloads sowie alle Kosten, die in Zusammenhang mit einem solchen Verlust entstehen;
- ✗ Wir leisten keine Versicherungsdeckung für Diebstahl, wenn:
  - Das Gerät gestohlen wurde, Sie jedoch keinen vollständigen Polizeibericht oder keine Kriminalreferenznummer (Aktenzahl) vorlegen können;
  - Das Gerät ohne erkennbare Einbruchspuren aus einem umschlossenen Raum gestohlen wurde;
  - Die Gerätesicherheitsfunktionen (z. B. „Mein iPhone suchen“ oder „Mein Gerät finden“) nicht aktiviert waren;
  - Das Gerät unbeaufsichtigt und deutlich sichtbar zurückgelassen wurde oder in einem unverschlossenen Fahrzeug, an einem öffentlichen Ort oder in einem öffentlichen Gebäude zurückgelassen wurde.



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Der Versicherungsschutz umfasst maximal 4 Schadensfälle in einem rollierenden 12-Monats-Zeitraum.
- ! Dieser Schutz gilt nur für Geräte, die nicht älter als 24 Monate sind (gerechnet vom Tag der Markteinführung des Produkts in Österreich). Ab dem Beginn Ihrer Versicherungspolize gilt eine Wartefrist von 30 Tagen, während der keine Schadensfälle reguliert werden. Dies gilt ebenfalls für alle Geräte im Haushalt, die Sie zur Polize hinzufügen.
- ! Das versicherte Gerät muss Ihnen als Versicherungsnehmer gehören oder Ihrem Ehe- bzw. Lebenspartner, der in Ihrem Haushalt lebt, oder Ihren im Haushalt lebenden Kindern (einschließlich Adoptiv-, Pflege- und Stiefkinder).



## Wo bin ich versichert?

- ✓ Weltweiter Versicherungsschutz.



## Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie müssen den Schaden so weit wie möglich abwenden oder mindern.
- Sie müssen auf Verlangen des Versicherers alle erforderlichen Nachweise erbringen und allen Anfragen nachkommen, die für die Beurteilung des Schadensfalls notwendig sind, ohne falsche oder irreführende Angaben zu machen.
- Sie müssen den Versicherer über alle anderen Versicherungspolizzen informieren, die Sie im Zusammenhang mit einem Schadensfall an dem Gerät in Anspruch nehmen können.
- Sie müssen uns einen Schadensfall und/oder Schaden so schnell wie möglich melden, nachdem Sie diesen Schaden oder Defekt festgestellt haben.



## Wann und wie zahle ich?

Die Prämie wird jeden Monat am gleichen Datum von SquareTrade eingezogen.



## Wann beginnt und endet die Deckung?

- Ihr Versicherungsschutz beginnt an dem Tag, an dem Sie Ihre Versicherung abgeschlossen haben; es gilt jedoch eine Wartezeit von dreißig (30) Tagen, bevor ein Schadensfall reguliert wird.
- Ihre Versicherungspolizze endet automatisch nach sechzig (60) Monaten, sofern sie nicht aus einem anderen Grund zuvor beendet wurde.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Wenn Sie innerhalb der ersten 14 Tage kündigen möchten, müssen Sie sich an SquareTrade wenden, um eine vollständige Rückerstattung der von Ihnen gezahlten Prämie zu erhalten, sofern Sie bis zu diesem Zeitpunkt keinen Schadensfall gemeldet haben, der gemäß dieser Polizze anerkannt wurde.
- Nach Ablauf der ersten 14 Tage können Sie den Versicherungsvertrag jederzeit mit Wirkung zum jeweiligen Fälligkeitstermin kündigen.