

Entgeltbestimmungen für das Zusatzpaket

KLAX HOLIDAY EU 200 ab 01.07.2022

Stand 07/2022

Die „Allgemeine Entgeltbestimmungen für Prepaid“ als integrierender Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Prepaid (AGB Prepaid) der T-Mobile Austria GmbH gelten als zusätzlich vereinbart.

Das Zusatzpaket ist nur für **Verbraucher** im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes anmeldbar. Sämtliche Preise verstehen sich in EUR inkl. Umsatzsteuer.

Einmalige Paket-Gebühr für 4 Wochen	5,00
Inkludierte Freiminuten ¹	200
Taktung	60/60

¹Bei Aufenthalt in nachstehend angeführten Ländern: Abgehende Anrufe (aktiv) nach Österreich und in diese Länder .

Abgedeckte Länder (EU-Mitgliedsstaaten außer Österreich)

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Monaco, Reunion, St. Barthelemy, St. Martin), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Südzypren

- Die inkludierten Minuten stehen nach Erhalt einer Buchungsbestätigung zur Verfügung und sind 4 Wochen ab Aktivierung des Paketes gültig.
- Abgehende Gespräche in andere Länder sind nicht von diesem Paket umfasst.
- Nicht verbrauchte Freiminuten verfallen nach 4 Wochen.
- Nach Verbrauch der Freiminuten bzw. nach 4 Wochen erfolgt die Verrechnung wieder gemäß Basistarif. Eine neuerliche Anmeldung ist erst nach Ablauf der 4 Wochen möglich.
- Bei ankommenden Anrufen (passiv) erfolgt die Verrechnung gemäß Basistarif. Details entnehmen Sie bitte den Entgeltbestimmungen Ihres Basistarifes.
- Verbindungen zu Mehrwertdiensten und Sonder-/Kurzrufnummern sind nicht in den Freieinheiten inkludiert. Details zu diesen Rufnummern entnehmen Sie bitte den Entgeltbestimmungen Ihres Basistarifes.
- Die Nutzungsmöglichkeit des Zusatzpakets ist abhängig von Ihrem Endgerät und ggf. aufrechter Dienstsperren.

Dienstqualität beim Roaming in der EU-Zone

Die Sprachqualität und die Qualität der Datenübertragung bei der Mobilfunknutzung im EU-Ausland sind vom jeweils genutzten Mobilfunknetz im EU-Ausland abhängig. Grundsätzlich entspricht die Qualität im besuchten Netz, der des Mobilfunknetzes von T-Mobile Austria in Österreich, wenn dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist. Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der des vereinbarten Tarifs bzw. Datenoption im Inland, wenn dies entsprechend durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im EU-Ausland unterstützt wird. Voraussetzung für die Datennutzung mit einer bestimmten Mobilfunk-Technologie sind entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern, der Netzausbau des verwendeten Netzes sowie das vom Kunden eingesetzte Endgerät.

T-Mobile Austria kann keine flächendeckende EU-weite Mobilfunkversorgung garantieren; diese ist von technischen und physischen Gegebenheiten wie z.B. verwendete Frequenzen für den Netzausbau, flächendeckender Netzausbau

aufgrund der Topographie des Landes, abhängig. Daher sind in einzelnen Gebieten bzw. auf Schiffen und in Flugzeugen möglicherweise nicht oder nicht immer (alle) Mobilfunkdienste verfügbar. Das gilt insbesondere, wenn nicht dieselbe Generation von Mobilfunkdiensten und -technologien verfügbar ist.

Sollte die Roaming-Dienstqualität nicht den vertraglich vereinbarten Bedingungen entsprechen, steht Ihnen unsere Serviceline unter 0676/2000 sowie unser Kontaktformular unter www.magenta.at/service zur Verfügung. Für eine zweckentsprechende Behandlung des Anliegens empfehlen wir die Angabe von etwa Vorfallsort, Vorfallszeit sowie Endgerät. Wir bemühen uns alle Beschwerden zeitnah und wirksam zu bearbeiten.