

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen für

Magenta TV M&L auf Kabelbasis ab 15.12.2021

Stand 12/2021

Inhaltsverzeichnis

Monatsentgelte Magenta TV M&L - Erstanschluss (Kabel).....	2
Das Wichtigste auf einen Blick – Magenta TV M&L.....	2
Monatsentgelte Magenta TV - Extrapakete.....	4
Das Wichtigste auf einen Blick – TV Extra Pakete.....	4
On Demand.....	5
Persönliche Empfehlungen & Mithilfe bei Verbesserungen von Magenta TV auf der Entertain Box 4K und dem TV HD Recorder.....	5
Einmalige Entgelte.....	6
Sonstige einmalige Entgelte.....	7
Rechnungsbezogene Entgelte.....	8
Qualitätsstandards.....	8
Für diese Tarife gilt folgende Wertsicherung als vereinbart:.....	8
Kontakt.....	9

Alle angegebenen Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

Monatsentgelte Magenta TV M&L - Erstanschluss (Kabel)

TV M	29,95
150 digitale TV Kanäle (davon 70 HD Kanäle) + TV HD Box / TV HD Box DVR / TV HD Recorder / CI+ Modul / Entertain Box 4K (nur in Kombination mit Magenta Internet)	
TV L	32,95
200 digitale TV Kanäle (davon 100 HD Kanäle) + TV HD Box / TV HD Box DVR / TV HD Recorder / CI+ Modul / Entertain Box 4K (nur in Kombination mit Magenta Internet)	

Das Wichtigste auf einen Blick – Magenta TV M&L

- Digitales Fernsehen in High Definition Qualität mit der Entertain Box 4K (nur in Kombination mit Internet erhältlich), dem TV HD Recorder, TV HD Box, TV HD Box DVR oder dem CI+ Modul und einem HD-tauglichen Fernsehgerät empfangen.
- Festplatte zum digitalen Speichern von Programminhalten mit TV HD Recorder / TV HD Box DVR.
- Zentraler Aufnahmespeicher („Netzwerk-Speicher“ – nur mit Entertain Box 4K) zum zeitlich begrenzten, digitalen Speichern von bis zu 100h Programminhalten für bis zu 12 Monaten.
- Replay: Mit dieser Funktion können Sie mittels Entertain Box 4K oder TV HD Recorder viele Programme bis zu 7 Tage im Nachhinein ansehen, wann immer und so oft Sie wollen. T-Mobile Austria GmbH (T-Mobile) ist berechtigt das Angebot der für Replay verfügbaren Kanäle jederzeit zu ändern, unter anderem z.B. aus lizenzrechtlichen Gründen.
- On Demand: Filme sehen, wann immer Sie wollen.
- Digitales Radio: über 70 digitale Audio-Kanäle und Radiosender empfangbar.
- TV Guide: alle Programminformationen für mehrere Tage auf Knopfdruck.
- Pro Haushalt ist maximal 1 TV HD Recorder möglich.
- Entertain Box 4K, TV HD Recorder, TV HD Box (DVR) oder CI+ Modul verbleiben im Eigentum von T-Mobile und sind nach Beendigung des Vertrags zu retournieren.
- Mindestvertragsdauer (MVD): Keine – sofern im Rahmen einer Aktion keine MVD gesondert vereinbart wurde.
- T-Mobile ist berechtigt das Magenta TV Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV-Kanäle, digitale Audio-Kanäle und Radiosender auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 60 (TV M) bzw. 80 (TV L) digital übermittelte TV-Kanäle als vereinbart gelten.
- Bitte beachten Sie, dass bei ausländischen TV-Kanälen die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die T-Mobile keinen Einfluss hat.
- Die TV Kanalanzahl kann regional abweichen.
- Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.
- Genaue Informationen über die Verfügbarkeit an Ihrer Anschlussadresse, finden Sie auf unserer Website www.magenta.at.
- Details zu den aktuellen Inhalten finden Sie unter www.magenta.at.

Vorteile und Einschränkungen mit CI+ Modul:

- Keine zusätzliche Entertain Box 4K, TV HD Box (DVR) oder TV HD Recorder notwendig – daher keine zusätzliche Fernbedienung.
- Das CI+ Modul von T-Mobile funktioniert in der Regel mit allen handelsüblichen TV-Geräten mit CI+ Slot, T-Mobile übernimmt aber keine Garantie dafür.
- Bitte beachten Sie, dass die Aufnahme von bestimmten TV Programmen mit eigenem Video Recorder aus rechtlichen Gründen nicht möglich ist.

Monatsentgelte Magenta TV - Extrapakete

INTERNATIONAL 1	4,99
Programm-Paket mit 8 internationalen TV Kanälen	
INTERNATIONAL 2	4,99
Programm-Paket mit 9 internationalen TV Kanälen	
MUSIC+	4,99
Programm-Paket mit 5 internationalen Musik Kanälen	
TV PINK	19,90
4 Premium Kanäle aus Serbien	
HAYAT	9,90
Premium Kanal aus Bosnien-Herzegowina	
EROTIK	19,90
24h Vollerotik Programm Hustler TV + Evil Angel HD	
SPORT <i>(optional nur für TV M, in TV L enthalten)</i>	5,00
Programm-Paket mit 7 Sport TV Kanälen, großteils in HD	
FILME & SERIEN <i>(optional nur für TV M, in TV L enthalten)</i>	5,00
Programm-Paket mit 8 TV Kanälen in HD	
WISSEN & DOKU <i>(optional nur für TV M, in TV L enthalten)</i>	5,00
Programm-Paket mit 9 TV Kanälen, großteils in HD	

Das Wichtigste auf einen Blick – TV Extra Pakete

- MVD: Keine – sofern im Rahmen einer Aktion keine MVD gesondert vereinbart wurde.
- T-Mobile ist berechtigt, dass Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV-Kanäle, auszutauschen oder zu entfernen, wobei für INTERNATIONAL 1, INTERNATIONAL 2, FILME & SERIEN und WISSEN & DOKU zumindest jeweils 5, für SPORT und MUSIC+ zumindest 4 digital übermittelte TV-Kanäle als vereinbart gelten.
- Details zu den aktuellen Inhalten finden Sie unter www.magenta.at.
- Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.

On Demand

Mit Magenta On Demand sehen Sie diverse Filme rund um die Uhr ohne Werbeunterbrechung mit beliebigen Pausen, Vor- und Zurückspulen und mit 48 Stunden Verfügbarkeit.

- Schritt 1: Drücken Sie auf Ihrer Fernbedienung die Taste „On Demand“ bzw. wählen am Bildschirm-Menü den Punkt „On Demand“.
- Schritt 2: Wählen Sie dann im Bildschirm-Menü direkt eines der Filmposter oder einen Menüpunkt.
- Schritt 3: Nach Auswahl eines Films erscheint die Detailansicht. Darin sehen Sie den Preis, die Leihperiode, die verfügbaren Sprachen sowie weitere Angaben zum Film.
- Schritt 4: Bestätigen Sie mit OK und geben Sie Ihren PIN-Code ein.

Durch Eingabe des PIN Codes startet der gewünschte Film sofort.

Danach ist aufgrund eines etwaigen Kundenverlangens nach vorzeitiger (vor Ablauf der 14 tägigen Rücktrittsfrist) vollständiger Dienstleistungserbringung gegebenenfalls kein gesetzlicher Rücktritt mehr möglich (Kunden werden bei Bestellung individuell belehrt und die gesetzliche Zustimmung hierfür gemäß Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) eingeholt). Die Verrechnung des bestellten Filmes erfolgt auf der nächsten Rechnung.

Der bestellte Film steht 48 Stunden zur Verfügung. Die Verrechnung des bestellten Filmes erfolgt wie gewohnt auf Ihrer nächsten T-Mobile Rechnung.

Persönliche Empfehlungen & Mithilfe bei Verbesserungen von Magenta TV auf der Entertain Box 4K und dem TV HD Recorder

Magenta TV bietet Ihnen die Möglichkeit, persönliche Empfehlungen für Fernsehsendungen, Filme und Serien etc. zu erhalten. Darüber hinaus können Sie auch Einfluss auf die Auswahl zukünftiger Fernsehsender, Filme und Serien etc. nehmen und uns dabei unterstützen, die Bedienung weiter zu verbessern. Hierfür ist es erforderlich, dass Sie in die Verwendung personenbezogener Daten einwilligen.

Persönliche Empfehlungen werden nur dann angezeigt und Ihre Nutzung nur dann bei der Verbesserung unseres Angebotes berücksichtigt, wenn Sie uns erlauben, folgende Informationen der jeweils letzten 90 Tage zu verwenden:

- **Informationen über die von Ihnen über Magenta TV angesehenen oder abgerufenen Inhalte** wie z.B. Fernsehsendungen, Filme und Serien einschließlich der Angebote unserer Kooperationspartner sowie Ihre Bewertungen und Favoriten.
- **Informationen über Ihre Nutzung der Bedienoberfläche von Magenta TV** wie z.B. den elektronischen Programmführer (EPG), Apps, Such-, Erinnerungs-, Aufnahme- und Empfehlungsfunktion sowie Informationen über den Betriebszustand (z.B. An, Aus, Standby, verfügbarer Speicherplatz) Ihrer Entertain Box 4K oder Ihres TV HD Recorders.
- **Informationen über die von Ihnen gebuchten Produkte einschließlich der Angebote unserer Kooperationspartner.**

Auf der Entertain Box 4K oder dem TV HD Recorder können Sie im Zuge der Installation und/oder im Menü unter „Einstellungen“ mittels Ja/Nein Auswahl entscheiden, ob Sie – bei Auswahl „Ja“ – persönliche Empfehlungen aufgrund Ihres Nutzungsverhaltens erhalten und uns unterstützen wollen, Magenta TV

weiter zu verbessern oder – bei Auswahl von „Nein“ – nur allgemeine Empfehlungen aufgelistet werden sollen.

Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung jederzeit und ganz einfach im Menü Ihrer Entertain Box 4K oder Ihres TV HD Recorders unter „Einstellungen“ widerrufen. Ohne Ihre Einwilligung können Sie keine persönlichen Empfehlungen erhalten.

Einmalige Entgelte

Profi-Installationsentgelte (mit Technikertermin)

Für den Anschluss eines TV- bzw. Videogerätes. Das Anschlussentgelt beinhaltet die Einstellung der Programme an einem Fernsehgerät. Die Standardverkabelung ist bei Anschluss gewährleistet.

Sollten abweichende Kabellängen gewünscht werden, so können diese beim Technikertermin erworben werden.

Profi-Installation	79,99
Profi-Installation bei Umzug	49,99
Programmeinstellung (pro zusätzlichem Fernseh- bzw. Videogerät)	14,00

Aktivierungsentgelt

Für jede Aktivierung / Freischaltung eines Produktes.

Aktivierungsentgelt	49,99
---------------------	-------

Die oben angeführten Installations- und Aktivierungsentgelte kommen in nachfolgenden Fällen zur Verrechnung:

Hinweis: Es werden höchstens 1 x Profi-Installation und 1 x Aktivierungsentgelt verrechnet.

Profi-Installation (mit Technikertermin) eines Produktes

Sofern technisch nicht anders möglich oder bei nachträglicher Hilfestellung.

Profi-Installation	79,99
Aktivierungsentgelt	49,99

Selbstinstallation eines Produktes

Sofern technisch möglich.

Aktivierungsentgelt	49,99
---------------------	-------

Selbstinstallation gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Produkte, wenn eines der weiteren Produkte eine Profi-Installation erfordert.

Stellt sich im Zuge der Selbstinstallation heraus, dass eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von T-Mobile oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind, notwendig ist, werden die Kosten für eine Profi-Installation eines Produktes (€ 79,99 + € 49,99) verrechnet.

Umzug

Wenn Sie umziehen und Ihren Anschluss und die von uns zur Verfügung gestellten Geräte an eine andere Anschlussadresse verlegen möchten

Umzug mit Profi-Installation (mit Technikertermin)

Sofern technisch nicht anders möglich oder bei nachträglicher Hilfestellung.

Profi-Installation bei Umzug	49,99
Aktivierungsentgelt	49,99

Umzug mit Selbstinstallation

Sofern technisch möglich.

Aktivierungsentgelt	49,99
---------------------	-------

Tausch des TV HD Recorders / der TV HD Box (DVR) / Umstieg auf Entertain Box 4K

Hardware-Tausch/Umstieg auf Kundenwunsch

Aktivierungsentgelt	49,99
---------------------	-------

Produktwechsel mit Profi-Installation

Während aufrechter MVD ist nur ein Umstieg auf ein Produkt mit höherem oder gleichem regulärem Grundentgelt möglich, ansonsten auch auf ein Produkt mit niedrigerem regulärem Grundentgelt.

Profi-Installation	69,99
Aktivierungsentgelt	49,99

Produktwechsel mit Selbstinstallation / Aktivierung durch T-Mobile

Während aufrechter MVD ist nur ein Umstieg auf ein Produkt mit höherem oder gleichem regulärem Grundentgelt möglich, ansonsten auch auf ein Produkt mit niedrigerem regulärem Grundentgelt.

Aktivierungsentgelt	49,99
---------------------	-------

Ist im Zuge Ihres Produktwechsels ein Tausch von TV HD Box (DVR) / TV HD Recorder notwendig, wird für den Tausch in diesem Fall kein Entgelt verrechnet.

Sonstige einmalige Entgelte

Vertragsübertragung	29,99
---------------------	-------

Zusätzliche Anschlüsse

Errichtung eines Zusatzanschlusses (zusätzliche „Anschlussdose“), der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Produkte hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen (TV, Internet, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	50,00
---	-------

Verlegungsänderung

Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung.	50,00
---	-------

Rechnungsbezogene Entgelte

Reaktivierungsentgelt

Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet. 29,99

Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug (bis zu) 20,00

Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung (bis zu) 20,00

Die Verarbeitung und Zuordnung Ihrer Zahlungen erfolgt automatisiert. Eine richtige und automatisierte Zuordnung Ihrer Zahlung ist nur gewährleistet bei Zahlung mittels Lastschriftmandat (kein weiteres Zutun von Ihnen erforderlich), oder Verwendung der Original-Zahlungsanweisung, die wir Ihnen gemeinsam mit der Rechnung übermittelt haben (kein weiteres Zutun von Ihnen erforderlich), oder Online Banking, wenn - jeweils im Feld „Zahlungsreferenz“ - entweder die Kundennummer oder die Rechnungsnummer der letzten Rechnung, die Sie von uns erhalten haben, angegeben wird. Wenn Sie bei Online Banking die Kundennummer oder die Rechnungsnummer nicht im Feld „Zahlungsreferenz“ angeben, ist eine automatisierte Zuordnung Ihrer Zahlung nicht möglich. Ihre Zahlung muss von uns dann manuell zugeordnet werden. Dies gilt auch bei Verwendung von Blanko-Zahlungsanweisungen, die Sie nicht von uns erhalten und selbst ausgefüllt haben.

Pro Rechnerkopie 3,48

Informationen über alle aktuell anwendbaren Entgelte und laufende Aktionen erhalten Sie online auf www.magenta.at.

Qualitätsstandards

T-Mobile betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. T-Mobile orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.

Für diese Tarife gilt folgende Wertsicherung als vereinbart:

T-Mobile ist bei Änderungen des Verbraucherpreisindex (Indexbasis: Jahres-VPI 2020=100) wie von der Statistik Austria veröffentlicht, im Falle einer Steigerung berechtigt und im Falle einer Senkung verpflichtet, fixe monatliche Entgelte (nämlich Grundgebühr, Pauschale [Flatrate], Mindestumsatz), in jenem Verhältnis anzupassen, in dem sich der Jahres-VPI für das letzte Kalenderjahr vor der Anpassung gegenüber dem Jahres-VPI für das vorletzte Kalenderjahr vor der Anpassung geändert hat. (Sollte der VPI nicht mehr veröffentlicht werden, so tritt der dann amtlich festgelegte Nachfolgeindex an dessen Stelle.)

Dabei bleiben Schwankungen des Jahres-VPI gegenüber der Indexbasis nach oben oder unten unter 1% unberücksichtigt (Schwankungsraum). Sobald hingegen der Schwankungsraum durch eine oder mehrere aufeinanderfolgende Schwankungen des Jahres-VPI über- bzw. unterschritten wird, ist die gesamte Änderung in voller Höhe maßgeblich.

Der hieraus resultierende, außerhalb des Schwankungsraumes liegende Wert bildet die Grundlage für eine zulässige Entgelterhöhung bzw. für die gebotene Entgeltreduktion; gleichzeitig stellt er die neue Indexbasis für zukünftige Anpassungen dar und damit auch die neue Bezugsgröße für den Schwankungsraum.

Eine daraus ableitbare Entgelterhöhung kann jeweils nur mit einem Datum ab 1. April bis 31. Dezember jenes Kalenderjahres erfolgen, welches auf jenes Kalenderjahr folgt, für welches sich die Indexbasis geändert hat; eine daraus abzuleitende Entgeltreduktion muss jeweils mit 1. April jenes Kalenderjahres erfolgen, welches auf jenes Kalenderjahr folgt, für welches sich die Indexbasis geändert hat. Erstmalig kann bzw. muss gegebenenfalls eine solche Anpassung in dem auf das Zustandekommen (bzw. die einvernehmliche Verlängerung) des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahr vorgenommen werden.

Soweit sich aufgrund der Bestimmungen dieses Punktes eine Verpflichtung von T-Mobile zur Entgeltreduktion ergäbe, verringert sich diese Verpflichtung in jenem betraglichen Ausmaß, in dem T-Mobile zuvor aufgrund besagter Bestimmungen zu einer Entgelterhöhung berechtigt gewesen wäre, ohne von diesem Recht Gebrauch gemacht zu haben. Über die Vornahme einer solchen Entgeltanpassung wird der Kunde samt den zu ihr Anlass gebenden Umständen in geeigneter Weise (zum Beispiel durch Rechnungsaufdruck) in der der Entgeltänderung vorangehenden Rechnungsperiode informiert.

Kontakt

T-Mobile Austria GmbH, Rennweg 97-99, 1030 Wien

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter www.magenta.at oder unter www.magenta.at/service.

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.