



Connecting
your world.

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

für Magenta Internet auf
Kabelbasis ab 27.08.2026

Stand 08/2026

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
Monatsentgelte Internet	3
Monatsentgelt Digital Telefon.....	4
Einmalige Entgelte.....	4
Optionale einmalige Entgelte	5
Rechnungsbezogene Entgelte.....	5
Produktbestandteil Internet	6
Auswirkungen von Down- und Upload Geschwindigkeiten	7
Verkehrsmanagementmaßnahmen.....	8
WLAN-Modem.....	8
Mindest-Systemvoraussetzungen	9
Produktbestandteil Digital Telefon auf Kabel-Basis.....	9
Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation).....	9
Qualitätsstandards	10
Für diese Tarife gilt folgende Wertsicherung als vereinbart:	10
Kontakt.....	10

Alle angegebenen Entgelte verstehen sich in Euro und beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

Monatsentgelte Internet

Internet XXS	29,90
Internet XXS Plus	35,90
Internet XS	39,90
Internet Young	39,90
Internet XS Plus	44,90
Internet S	49,90
Internet S Plus	52,90
Internet M Lite	52,90
Internet M	54,90
Internet M Plus	59,90
Internet L	64,90
Internet XL	99,90

Internet Young: Gültig bei Neuanmeldung soweit das 27. Lebensjahr noch nicht vollendet ist. Bei Vollendung des 27. Lebensjahres sind wir berechtigt, Sie in den Tarif Internet XS umzustellen, wobei die monatliche Grundgebühr der zum Zeitpunkt der Umstellung gültigen Entgeltbestimmungen verrechnet wird.

Die Inanspruchnahme folgender Leistungen ist von der monatlichen Grundgebühr bzw. den Monatsentgelten abgedeckt und wird nicht zusätzlich gesondert verrechnet:

- Änderung einer Rufnummer (Digital Telefon),
- Fangschaltung (Digital Telefon),
- Rechnungskopie,
- Vertragsübertragung.

Für alle Internettarife gilt:

- **Mindestvertragsdauer (MVD): Keine** – sofern im Rahmen einer Aktion keine MVD gesondert vereinbart wurde.



MAGENTA TELEKOM

T-Mobile Austria GmbH, Rennweg 97-99, 1030 Wien

Firmenbuch: Handelsgericht Wien, Sitz Wien, FN 171112k, UID ATU 45011703

- Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.
- Genaue Informationen über die Verfügbarkeit an Ihrer Anschlussadresse entnehmen Sie bitte unserer Website www.magenta.at.

Monatsentgelt Digital Telefon

Digital Telefon (optional) zusätzlich monatliches Entgelt

3,00

Einmalige Entgelte

Einrichtungsentgelt zur Herstellung des Internetanschlusses

Die erforderliche Einrichtungsmethode (Selbstinstallation oder Installation durch eine:n Techniker:in) ist abhängig von den (technischen und örtlichen) Gegebenheiten an der jeweiligen Installationsadresse und wird im Zuge des Bestellprozesses geprüft und festgelegt. Dazu werden, neben in Systemen von T-Mobile Austria GmbH (in weiterer Folge „Magenta Telekom“) hinterlegten adressspezifischen Informationen, auch Informationen die Kund:in zu den (technischen und örtlichen) Gegebenheiten an der jeweiligen Installationsadresse abgefragt. Die Kund:in hat hierzu zutreffende und vollständige Angaben zur Installationsadresse zu machen.

Höchstverrechnung pro Herstellungsauftrag: Für denselben Herstellungsauftrag an derselben Installationsadresse wird höchstens ein einmaliges Einrichtungsentgelt verrechnet.

Umzug: Bei einem Umzug (Wechsel der Anschlussadresse) gelten dieselben Bedingungen und Einrichtungsentgelte wie bei Neuanschaltung.

Selbstinstallation

0,00

Eine Selbstinstallation ist möglich, wenn an der Installationsadresse eine betriebsbereite, von Magenta Telekom nutzbare Kabelzuleitung und Anschlussdose vorhanden und keine Vor-Ort-Arbeiten erforderlich sind. Magenta Telekom stellt das Kabelmodem per Post oder im Shop bereit. Die Kund:in verbindet das Kabelmodem anhand der mitgelieferten Anleitung mit der vorhandenen Anschlussdose und der Stromversorgung. Magenta Telekom aktiviert den Anschluss nach erfolgreicher technischer Prüfung. Für die Selbstinstallation fällt kein Einrichtungsentgelt an.

Nachträgliche Installation durch eine:n Techniker:in

Stellt sich bei einer Selbstinstallation durch die Kund:in heraus, dass eine Installation durch eine:n Techniker:in erforderlich ist, werden die Kosten der Installation der Kund:in nur dann verrechnet, wenn die Erforderlichkeit auf Umständen aus der Sphäre der Kund:in beruht. Keine Kosten werden verrechnet, wenn die Installation wegen eines von Magenta Telekom zu vertretenden Umstands erforderlich wird. Magenta Telekom informiert die Kund:in vor Durchführung der Installation über den Grund, den Leistungsumfang und das Entgelt und führt den Technikertermin erst nach Zustimmung der Kund:in durch.

Installation durch eine:n Techniker:in

29,90

Die Installation umfasst einen Technikertermin an der Installationsadresse zur erstmaligen technischen Herstellung eines Magenta Internetanschlusses in einem von Magenta Telekom erschlossenen Gebäude. Enthalten sind die Prüfung der vorhandenen Kabelzuleitung und Anschlussdose, die Herstellung der Verbindung zwischen Anschlussdose und Magenta-Netz, der Anschluss und die Inbetriebnahme des von Magenta Telekom bereitgestellten Kabelmodems, die Erstkonfiguration des Internetservices und ein Funktionstest des Internetzugangs.



MAGENTA TELEKOM

T-Mobile Austria GmbH, Rennweg 97-99, 1030 Wien

Firmenbuch: Handelsgericht Wien, Sitz Wien, FN 171112k, UID ATU 45011703

Soweit Magenta TV oder Digital Telefon mitbestellt werden, umfasst die Einrichtung zusätzlich den Anschluss der von Magenta Telekom bereitgestellten optionalen, kostenpflichtigen TV Box an ein vorhandenes TV-Gerät bzw. die Einrichtung des Telefonanschlusses am Kabelmodem sowie einen grundlegenden Funktionstest. Die Einrichtung umfasst keine Montage von TV-Geräten, Wandhalterungen oder die Konfiguration nicht von Magenta Telekom bereitgestellter Drittgeräte.

Nicht umfasst sind bauliche Arbeiten, Stemmarbeiten, Leitungsverlegungen außerhalb vorhandener Anschlussmöglichkeiten (ausgenommen Verlegung von Kabeln auf Putz), die Konfiguration von Endgeräten der Kund:in oder die Behebung von Mängeln an kundeneigenen Geräten.

(Optional) Premium-Installation durch eine:n Techniker:in

99,00

Die Premium-Installation umfasst zusätzlich zu den Leistungen der Installation durch eine:n Techniker:in eine WLAN-Erstoptimierung an der vereinbarten Installationsadresse. Die:der Techniker:in prüft die WLAN-Verbindung, unterstützt bei der zweckmäßigen Platzierung des Kabelmodems und optionaler, kostenpflichtiger Magenta Mesh WIFI Geräte, nimmt die Grundeinstellungen dieser Geräte vor und führt eine Funktionsprüfung durch. Die Premium-Installation schuldet keine flächendeckende WLAN-Versorgung in allen Räumen, wenn diese wegen baulicher Gegebenheiten oder nicht mitbestellter Zusatzgeräte technisch nicht erreichbar ist.

Optionale einmalige Entgelte

Zusätzlicher Anschluss

Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Produkte hinausgeht. Hinweis: Bei mehr als 2 gleichzeitig genützten Anschlüssen (TV, Internet, Digital Telefon) kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten von der Kund:in zu tragen sind. Wir informieren Sie zu den Kosten im Rahmen der Beratung.

50,00

Verlegungsänderung

Nachträgliche Änderung der Kabelverlegung in der Wohnung auf Putz.

50,00

Rechnungsbezogene Entgelte

Reaktivierungsentgelt

29,99

Wird nach einer Aktivsperre bei Zahlungsverzug verrechnet.

Informationen über alle aktuell anwendbaren Entgelte und laufende Aktionen erhalten Sie online auf www.magenta.at.

Produktbestandteil Internet

	Internet XXS	Internet XXS Plus	Internet XS	Internet XS Plus	Internet Young	Internet S	Internet S Plus	Internet M Lite	Internet M
Bandbreiten – Down-/Upload in MBit/s	100 / 20	150/20	200 / 20	300/50	300 / 50	400 / 50	500/50	500/50	600 / 50
Datenvolumen ¹	unlimited	unlimited	unlimited	unlimited	unlimited	unlimited	unlimited	unlimited	unlimited
WLAN (-Modem)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Technischer Support	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	Internet M Plus	Internet L	Internet XL
Bandbreiten – Down-/Upload in MBit/s	800/100	1000 / 100	2000 / 100
Datenvolumen ¹	unlimited	unlimited	unlimited
WLAN (-Modem)	✓	✓	✓
Technischer Support	✓	✓	✓

¹⁾ Bei Produkten auf Basis „unlimited“ gibt es grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich Magenta Telekom das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

Informationen gemäß der Verordnung (EU) 2015/2120 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 über Maßnahmen zum Zugang zum offenen Internet:

Bei der in der Tabelle angeführten Bandbreite handelt es sich um die maximale Bandbreite. Die maximale Bandbreite des Internetzugangs richtet sich nach dem gewählten Produkt und ist die technisch mögliche Bandbreite, die zumindest einmal täglich erreicht werden kann. Die maximale Bandbreite entspricht der beworbenen Bandbreite.

Die **normalerweise** zur Verfügung stehende Download- und Upload-Geschwindigkeit ist jene Geschwindigkeit, die der Kund:in zu 95 % der Zeit eines Tages erreicht. Diese beträgt für Internet XXS größer/gleich 90/18 MBit/s, für XXS Plus größer/gleich 135/18 Mbit/s, für Internet XS größer/gleich 180/18 MBit/s, für Internet XS Plus größer/gleich 270/45 Mbit/s, für Internet S größer/gleich 360/45 MBit/s, für Internet S Plus größer/gleich 450/45 Mbit/s, für Internet M Lite größer/gleich 450/45 MBit/s, für Internet M größer/gleich 540/45 MBit/s, für Internet M Plus größer/gleich 720/90 Mbit/s, für Internet L größer/gleich 900/90 MBit/s, für Internet XL größer/gleich 1800/90 MBit/s und für Internet Young 270 / 45 Mbit/s.

Die **minimale** Download- und Upload-Geschwindigkeit beträgt für Internet XXS größer/gleich 25/5 MBit/s, für Internet XXS Plus größer/gleich 37,5/5 Mbit/s, für Internet XS größer/gleich 50/5 MBit/s, für Internet XS Plus größer/gleich 75/12,5 MBit/s für Internet S größer/gleich 100/12,5 MBit/s, für Internet S Plus größer/gleich 125/12,5 Mbit/s, für Internet M Lite größer/gleich 125/12,5 MBit/s, für Internet M

größer/gleich 150/12,5 MBit/s, für Internet M Plus größer/gleich 200/25, für Internet L größer/gleich 250/25 MBit/s, für Internet XL größer/gleich 500/25 MBit/s und für Internet Young 75 / 12,5 Mbit/s.

Eine erhebliche Abweichung von der jeweiligen beworbenen Bandbreite kann Auswirkungen haben darauf, wie schnell Sie Informationen und Inhalte über Ihren Internetanschluss abrufen und verbreiten können bzw. wie schnell Sie Anwendungen und Dienste nutzen und bereitstellen können.

Die oben angeführten Bandbreiten werden über das von Magenta Telekom zur Verfügung gestellte Modem unter normalen Betriebsumständen (keine Betriebsstörungen aufgrund unvorhergesehener und vorübergehender Umstände, die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen oder auf geplante und von uns vorab angekündigte und zur Aufrechterhaltung des Netzbetriebes erforderliche Wartungs- oder Reparaturarbeiten an unserem Kabelnetz zurückzuführen) erreicht.

Messungen der zur Verfügung stehenden Bandbreite werden insbesondere von folgenden Faktoren erheblich beeinflusst:

Keine direkte Ethernet LAN-Verbindung zwischen Modem und Endgerät

Übertragungsart und Übertragungsstandard

Veraltete bzw. nicht aktualisierte Betriebssysteme

Veraltete bzw. nicht aktualisierte Hardware (z.B. Treiber; Netzwerkkarte)

Parallele Nutzung mehrerer Anwendungen (z.B. E-Mail-Programme, Web-Browser)

Paralleler Betrieb von Geräten, die eventuell auf das Internet zugreifen

Nutzung von Firewalls

Messung der Bandbreite zu Zielservern, die außerhalb unseres Netzes liegen

Auswirkungen von Down- und Upload Geschwindigkeiten

Jedes Magenta Telekom Internetprodukt verfügt über eine unterschiedliche Bandbreite. Die nachstehenden Beispiele sollen anhand von typischen Internetdiensten einen Überblick über etwaige Auswirkungen von unterschiedlichen Down- und Upload Geschwindigkeiten geben.

Mit den angegebenen Magenta Telekom Internetprodukten können Sie alle typischen Internetdienste nutzen. Diese Übersicht berücksichtigt die normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit und das unbeschränkte Datenvolumen:

Typischer Internetdienst (notwendige Bandbreite)	Nutzung mit unlimitierten Datenvolumen
Alle angeführten Internetprodukte	
Internet surfen (ca. 2 MBit/s)	✓
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	✓
Videostreaming SD (ca. 2 MBit/s)	✓
Videostreaming 4K (ca. 20 MBit/s)	✓
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	✓
Online Spiele (ca. 5 MBit/s)	✓
Musik Streaming (ca. 0,32 MBit/s)	✓

✓ = Dienst funktioniert voraussichtlich

× = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Verkehrsmanagementmaßnahmen

Ein behördlicher Auftrag oder eine gerichtliche Anordnung kann uns rechtlich verpflichten Ihren Anschluss zu überwachen oder den Zugang zu bestimmten Websites zu sperren. Wenn wir verpflichtet werden eine Website zu sperren, kann diese Website nicht mehr über Ihren Magenta Telekom Anschluss erreicht werden kann.

Um die Integrität und Sicherheit unseres Netzes zu schützen, setzen wir Verkehrsmanagementmaßnahmen ein. Beispielsweise zur Erkennung und zur Abwehr von Cyberangriffen (wie DDoS-Angriffen). In diesen Fällen analysieren wir unsere Netzwerkdaten nach spezifischen Angriffsmustern oder Auffälligkeiten. Besteht der Verdacht, dass die Integrität und Sicherheit unseres Netzes oder unserer Dienste gefährdet sind, filtern wir den schädigenden Datenverkehr aus dem Netz. Die Qualität Ihres Internetzugangsdienstes oder Ihre Privatsphäre werden dadurch nicht beeinträchtigt. Im Gegenteil: Mit dieser Maßnahme schützen wir unser Netz und damit auch Ihren Internetzugangsdienst.

Zur Vermeidung von Netzüberlastungen analysieren wir unsere Netzwerkdaten auf aggregierter Ebene (anonymisiert). Der Datenverkehr wird auf Basis von statischen Daten gemessen. Diese Maßnahme hilft uns, drohende Kapazitätsauslastungen rechtzeitig zu erkennen und den Netzausbau zu planen. Die Qualität Ihres Internetzugangsdienstes oder Ihre Privatsphäre werden dadurch nicht beeinträchtigt.

Unser Dienst Digital Telefon auf Kabel-Basis basiert auf Voice-Over-IP Technologie. Diese Technologie erfordert ein bestimmtes Qualitätsniveau. Damit wir dieses Qualitätsniveau sicherstellen können, konfigurieren wir die IP-Telefonie-Daten als separaten Datenverkehr in unserem Netz unabhängig von den übrigen IP-Internet-Daten. Diese Optimierung ist auch erforderlich, um die Funktionalität und die Erreichbarkeit von Notrufen zu gewährleisten. Die Qualität anderer Internetzugangsdienste leidet darunter nicht. Vielmehr wird sichergestellt, dass sich Telefonie und Internetzugangsdienste nicht gegenseitig beeinflussen. Diese Maßnahme hat keine Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre.

WLAN-Modem

Das WLAN-Modem kann per Kabelverbindung oder über eine verschlüsselte kabellose (WLAN) Verbindung mit dem PC/Laptop verbunden werden. Die Kabelverbindung erfolgt mittels Ethernets. Für die Herstellung der verschlüsselten kabellosen Verbindung ist ein WLAN-Empfänger erforderlich. Eine vollständige Installation und Übergabe eines funktionierenden WLAN-Internetzuganges, sowie ein Support bei technischen Problemen kann nur gewährleistet werden, wenn bei der Installation ein WLAN-Empfänger vorhanden ist. Die kabellose (WLAN) Verbindung ist standardmäßig WPA2-PSK verschlüsselt. -Der:die Kund:in ist für die Absicherung der kabellosen Verbindung ausschließlich selbst verantwortlich.

Supportumfang: Magenta Telekom unterstützt den:die Kund:in im Rahmen des Helpdesk-Support bei der Installation des WLAN-Modems, der Herstellung der Verbindung zwischen WLAN-Modem und PC/Laptop sowie der Fehlerbehebung im laufenden Betrieb bei Vorliegen der Standardkonfiguration. Im Supportumfang nicht enthalten ist die Unterstützung im Falle von der Kund:in vorgenommenen speziellen Konfigurationen am WLAN-Modem, insbesondere Support für Firewalls.

WLAN-Optimierungsservice: Das WLAN-Optimierungsservice ermöglicht es Ihr WLAN-Netzwerk permanent automatisiert zu optimieren, um Ihnen das bestmögliche WLAN-Erlebnis bieten zu können. So werden beispielsweise Empfangsgeräte auf das Frequenzband mit der besten Verbindung gelenkt, Funkkanäle bei Überlastung automatisch gewechselt und bei Einsatz von Mesh WLAN Geräten die optimalen Verbindungspunkte gewählt, ein Monitoring der Servicequalität durchgeführt sowie Empfehlungen für Support Center Maßnahmen verarbeitet. Sie können weiters bei der Home Box Fiber Einstellungen in Bezug auf Ihr WLAN-Netzwerk einsehen und Änderungen wie etwa Passwortänderungen, Kanal- Frequenzbandänderungen selbständig in der Mein Magenta App vornehmen. Hierfür sind ein

Download und ein gültiger Zugang zu der Mein Magenta App verpflichtende Voraussetzung. Die zur Optimierung Ihres WLANs und zur Verfügungstellung des WLAN-Optimierungsservices notwendigen Daten werden dabei temporär gespeichert und verarbeitet. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist die vertragliche Erfüllung in Bezug auf das Produkt Magenta Internet auf Kabelbasis sowie die Erfüllung dieser produktspezifischen Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung. Nähere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzinformation für zusätzliche Services zu Magenta Breitband Internet, ständig abrufbar auf www.magenta.at/datenschutz.

Sie haben auch die Möglichkeit, andere Endgeräte Ihrer Wahl (z.B. Smartphones, Tablets, etc.) mit Ihrem WLAN-Modem zu verbinden. Bitte beachten Sie, dass wir hinsichtlich Endgeräte, welche nicht Magenta Telekom zur Verfügung gestellt werden, keinen Support oder Hilfestellung anbieten können.

Mindest-Systemvoraussetzungen

Magenta Internet funktioniert auf allen gängigen Geräten mit:

Microsoft Windows / Windows Phone, Apple Mac OS X / macOS / iOS oder Android

WLAN und/oder Netzwerkkarte (ab 10/100 Mbit/s)

Der Einsatz anderer Betriebssysteme ist grundsätzlich möglich.

Produktbestandteil Digital Telefon auf Kabel-Basis

In ausgewählten Internet-Produkten ist neben dem vorstehend beschriebenen Internetzugang auch der Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Kabel-Basis, optional gegen monatlichen Aufpreis erhältlich.

Den genauen Leistungsumfang des Produktbestandteils Digital Telefon entnehmen Sie bitte der aktuellen Leistungsbeschreibung Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Kabel-Basis. Die Verbindungsentgelte entnehmen Sie bitte den aktuellen Entgeltbestimmungen für den Sprachtelefondienst Digital Telefon auf Kabel-Basis.

Die Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen sind unter www.magenta.at/agb abrufbar.

Installationszeitraum (ausgenommen Selbstinstallation)

Befindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt der Bestellung im Einzugsgebiet von Magenta Telekom, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung zum beidseitig vereinbarten Termin; spätestens jedoch 4 Wochen ab Vorliegen aller von dem:der Kund:in zu erbringenden Voraussetzungen. Sind für die Herstellung des Internetanschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten oder Einholung von Genehmigungen Dritter oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.

Qualitätsstandards

Magenta Telekom betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. Magenta Telekom orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.

Für diese Tarife gilt folgende Wertsicherung als vereinbart:

Magenta Telekom ist bei Änderungen des Verbraucherpreisindex (Indexbasis: Jahres-VPI 2020=100) wie von der Statistik Austria veröffentlicht, im Falle einer Steigerung berechtigt und im Falle einer Senkung verpflichtet, fixe monatliche Entgelte (nämlich Grundgebühr, Pauschale [Flatrate], Mindestumsatz), in jenem Verhältnis anzupassen, in dem sich der Jahres-VPI für das letzte Kalenderjahr vor der Anpassung gegenüber dem Jahres-VPI für das vorletzte Kalenderjahr vor der Anpassung geändert hat. (Sollte der VPI nicht mehr veröffentlicht werden, so tritt der dann amtlich festgelegte Nachfolgeindex an dessen Stelle.)

Dabei bleiben Schwankungen des Jahres-VPI gegenüber der Indexbasis nach oben oder unten unter 1% unberücksichtigt (Schwankungsraum). Sobald hingegen der Schwankungsraum durch eine oder mehrere aufeinanderfolgende Schwankungen des Jahres-VPI über- bzw. unterschritten wird, ist die gesamte Änderung in voller Höhe maßgeblich.

Der hieraus resultierende, außerhalb des Schwankungsraumes liegende Wert bildet die Grundlage für eine zulässige Entgelterhöhung bzw. für die gebotene Entgeltreduktion; gleichzeitig stellt er die neue Indexbasis für zukünftige Anpassungen dar und damit auch die neue Bezugsgröße für den Schwankungsraum.

Eine daraus ableitbare Entgelterhöhung kann jeweils nur mit einem Datum ab 1. April bis 31. Dezember jenes Kalenderjahres erfolgen, welches auf jenes Kalenderjahr folgt, für welches sich die Indexbasis geändert hat; eine daraus abzuleitende Entgeltreduktion muss jeweils mit 1. April jenes Kalenderjahres erfolgen, welches auf jenes Kalenderjahr folgt, für welches sich die Indexbasis geändert hat. Erstmals kann bzw. muss gegebenenfalls eine solche Anpassung in dem auf das Zustandekommen (bzw. die einvernehmliche Verlängerung) des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahr vorgenommen werden.

Soweit sich aufgrund der Bestimmungen dieses Punktes eine Verpflichtung von Magenta Telekom zur Entgeltreduktion ergäbe, verringert sich diese Verpflichtung in jenem betraglichen Ausmaß, in Magenta Telekom zuvor aufgrund besagter Bestimmungen zu einer Entgelterhöhung berechtigt gewesen wäre, ohne von diesem Recht Gebrauch gemacht zu haben. Über die Vornahme einer solchen Entgeltanpassung wird der:die Kund:in samt den zu ihr Anlass gebenden Umständen in geeigneter Weise (zum Beispiel durch Rechnungsaufdruck) in der der Entgeltänderung vorangehenden Rechnungsperiode informiert.

Kontakt

T-Mobile Austria GmbH, Postfach 676, 1030 Wien

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter www.magenta.at oder unter www.magenta.at/service.

Tel.: 0676 2000

E-Mail: impressum@magenta.at

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.



MAGENTA TELEKOM

T-Mobile Austria GmbH, Rennweg 97-99, 1030 Wien

Firmenbuch: Handelsgericht Wien, Sitz Wien, FN 171112k, UID ATU 45011703