

Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmung Magenta Moments

Stand: 27. November 2025

KAPITEL I: Nutzungsbedingungen

1 Was ist Magenta Moments?

Magenta Moments ist eine Vorteilswelt für Kund:innen der T-Mobile Austria GmbH (im Folgenden als "Magenta Telekom" bezeichnet), mit der Anschrift Rennweg 97-99, A-1030 Wien (Firmenbuchnummer: FN 171112k). Teilnehmer:innen von Magenta Moments werden Dienstleistungen, Angebote, Vorteile und Erlebnisse der Magenta Telekom und der an Magenta Moments teilnehmenden Partner über den Abschnitt "Magenta Moments" der Mein Magenta App (die "Magenta Moments") angezeigt. Angebote der teilnehmenden Partner können jederzeit eingestellt und/oder widerrufen werden und es besteht kein Anspruch der Teilnehmer:innen auf Inanspruchnahme von Angeboten.

2 Wie können Sie an Magenta Moments teilnehmen?

- 2.1 Alle Kund:innen der Magenta Telekom, die älter als 18 Jahre sind und die die Mein Magenta App (die "App") installiert sowie einen gültigen Zugang haben, sind zur Teilnahme an Magenta Moments berechtigt. Kund:innen müssen den "Magenta Moments"-Abschnitt der App öffnen und Magenta Moments durch die Annahme der Nutzungsbedingungen Magenta Moments aktivieren. Nach der Aktivierung von Magenta Moments wird der/die Kunde/Kundin Teilnehmer:in der Magenta Moments Vorteilswelt (der/die "Teilnehmer:in").
- 2.2 Durch das Aktivieren von Magenta Moments erkennt der/die Teilnehmer:in an, dass er/sie die in Abschnitt 2.1 dieser Nutzungsbedingungen aufgeführten Teilnahmebedingungen erfüllt. Mit der Aktivierung der Magenta Moments nimmt der/die Teilnehmer:in zur Kenntnis und akzeptiert, dass die Magenta Telekom ihn/sie von der Magenta Moments Vorteilswelt ausschließen kann, wenn er/sie die Teilnahmebedingungen und die vereinbarten Nutzungsbedingungen nicht erfüllt.
- 2.3 Teilnehmer:innen können nur über die App auf die Magenta Moments zugreifen.
- 2.4 Die Teilnahme endet automatisch mit Beendigung des Vertrages mit der Magenta Telekom.
- 2.5 Der/die Teilnehmer:in kann die Teilnahme beenden, indem er/sie den Abschnitt "Magenta Moments" in der App deaktiviert. Nach Deaktivierung der Magenta Moments kann der/die Kunde/Kundin jederzeit die Magenta Moments im Einklang mit Abschnitt 2.1 dieser Nutzungsbedingungen erneut aktivieren.

3 Wie funktioniert Magenta Moments?

3.1 Jedes in Magenta Moments unterbreitete Angebot sowie jede Leistung der an Magenta Moments teilnehmenden Partner ("Partnerleistung") hat seine eigenen Angebotsbedingungen und -bestimmungen, die auf der jeweiligen Detailseite des Angebots näher dargelegt sind. Angebote und Gutscheine haben eine begrenzte Gültigkeitsdauer, sofern sie nicht entgeltlich erworben wurden, die auf der jeweiligen Detailseite des Angebots und den Gutscheinbildern angegeben ist oder gelten bis auf Widerruf.

- 3.2 Als Teil der Magenta Moments können Teilnehmer:innen in verschiedenen Szenarien mit Magenta-Herzen belohnt werden (insbesondere für die Empfehlung von Freund:innen an Magenta Moments, die die Teilnahmebedingungen erfüllen, tägliche Besuche im "Magenta Moments"-Abschnitt der App usw.). Ein Magenta-Herz ist ein Token, der keinen Geldwert hat und weder in Bargeld noch in Waren oder Dienstleistungen umgewandelt werden kann. Magenta-Herzen sind nicht übertragbar und nicht einklagbar. Magenta-Herzen können in manchen Gewinnspielen und Angeboten wo ausgewiesen verwendet werden.
- 3.3 Magenta-Herzen haben einen Gültigkeitszeitraum von 1 Jahr und der Verfall von Herzen erfolgt monatlich zum Monatsersten um 12 Uhr mittags des 13. Monates nach dem Zeitpunkt des Entstehens.
- 3.4 Die Angebote und Vorteile von Magenta Moments können variieren und werden auf der Grundlage jener Daten bereitgestellt, die der/die Teilnehmer:in durch die Teilnahme an den Aktivitäten in Magenta Moments sowie durch die Nutzung der App (einschließlich der Dienste und Seiten, die der Nutzer anzeigt) bereitstellt oder erzeugt. Jede/-r Teilnehmer:in kann sich dafür entscheiden, das Erlebnis mit Magenta Moments persönlicher zu gestalten, indem Nutzernamen, Informationen zu Lebensstil, Interessen, Alter, Geschlecht und Wohnort angegeben werden. Die Angabe dieser Informationen ist freiwillig und ermöglicht es dem/der Teilnehmer:in, relevantere Angebote und personalisierte Erlebnisse zu erhalten. Teilnehmer:innen können die im "Magenta Moments"-Bereich zur Verfügung gestellten zusätzlichen Daten in den Einstellungen der App jederzeit ändern oder löschen.
- 3.5 An Magenta Moments teilnehmende Partner können dem/der Teilnehmer:in Push-Benachrichtigungen hinsichtlich der Durchführung der jeweiligen Leistung zusenden. Diese Benachrichtigungen erfolgen unabhängig von den von Magenta Telekom versendeten Push-Benachrichtigungen. Magenta Telekom ist weder für deren Inhalt noch für deren Frequenz verantwortlich.

4 Unsere Haftung

- 4.1 Magenta Telekom ermöglicht Dienstleistungen, Rabatte, Angebote und Erlebnisse von teilnehmenden Partnern (d. h. Drittparteien und Marken, die an Magenta Moments teilnehmen). Magenta Telekom haftet nicht für Schäden oder Probleme, die durch die Nutzung der Produkte oder Dienstleistungen dieser verursacht werden.
- 4.2 Magenta Telekom ist weder der Vertragspartner, der Erfüllungsgehilfe noch der Dienstleister der Angebote oder Dienstleistungen von an Magenta Moments teilnehmenden Partnern. Es gelten die Vertragsbedingungen der jeweiligen Partners. Diese sind auf der jeweiligen Detailseite des Angebots aufgeführt.

Wie werden Ihre Daten in Magenta Moments verarbeitet?

Detaillierte Informationen im Hinblick auf die Datenverarbeitungsaktivitäten in Magenta Moments sind in Kapitel II, der Datenschutzbestimmung, dargelegt. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei Magenta Moments ist die vertragliche Erfüllung der Magenta Moments Vorteilswelt sowie die Erfüllung dieser Nutzungsbedingungen. Nähere Informationen hierzu finden Sie in dieser Unterlage zu Magenta Moments in Kapitel II

(Datenschutzbestimmung) sowie ständig abrufbar auf www.magenta.at/agb.

6 Welche anderen Bedingungen gelten?

- 6.1 Fehler und Änderungen in Magenta Moments sowie diesen Nutzungsbedingungen sind vorbehalten.
- 6.2 In Angelegenheiten, die nicht von diesen Nutzungsbedingungen geregelt werden, insbesondere im Zusammenhang mit der rechtlichen Beziehung zwischen der Magenta Telekom und dem/der Kunden/Kundin oder im Zusammenhang mit der Nutzung der App, haben die jeweiligen anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Entgeltbestimmungen sowie jeweils anwendbaren Nutzungsbedingungen Vorrang.
- 6.3 Rabatte, Angebote, Gutscheine usw., die in Magenta Moments verfügbar sind, können nicht mit anderen Rabatten, Angeboten, Gutscheinen, Aktionen usw., die den Teilnehmer:innen zur Verfügung gestellt werden, verbunden werden, es sei denn, dies ist ausdrücklich auf der jeweiligen Detailseite des Angebotes als gestattet ausgewiesen.
- 6.4 Die Magenta Telekom behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen einseitig zu ändern und die Teilnehmer:innen davon in Kenntnis zu setzen. Mit der Kenntnisnahme der Änderungen akzeptiert der/die Teilnehmer:in die geänderten Nutzungsbedingungen.
- 6.5 Die Magenta Telekom behält sich das Recht vor, Magenta Moments mit einer Benachrichtigung der Teilnehmer:innen einseitig zu beenden.

KAPITEL II: Datenschutzbestimmung

Der Schutz ihrer personenbezogenen Daten hat für T-Mobile Austria GmbH (im Folgenden "Magenta Telekom") hohe Priorität. Uns ist es wichtig, Sie darüber zu informieren, welche personenbezogenen Daten erhoben werden, wie sie verwendet werden und über welche Rechte Sie diesbezüglich verfügen.

1. Welche Daten werden erhoben, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

- Im Zuge der Teilnahme an der Magenta Moments Vorteilswelt, nachfolgend "Magenta Moments" genannt, sind Teilnehmende berechtigt, über den Magenta Moments Bereich ihrer Mein Magenta App Angebote, Vergünstigungen und Erlebnisse von der Magenta Telekom sowie anderen, an Magenta Moments teilnehmenden Anbietern und Partnern, zu erhalten. Um Ihnen diese Angebote zeigen zu können, müssen Sie diese Funktion aktivieren und die Nutzungsbedingungen von Magenta Moments annehmen (Artikel 6, Abs. 1 lit, DSGVO).
- Die Angebote und Vergünstigungen von Magenta Moments werden Ihnen auf Grundlage der von Ihnen für die Benutzung von Magenta Moments zur Verfügung gestellten Daten, der von Ihnen durch die Aktivitäten in Magenta Moments generierten Daten sowie der von Ihnen durch die Verwendung der Mein Magenta App generierten Daten (inklusive von Ihnen beanspruchte bzw. aufgerufene Leistungen und Seiten) unterbreitet. Sie können sich dafür entscheiden, Ihr Erlebnis mit Magenta Moments persönlicher zu gestalten, indem Sie Ihren Profilnamen, Ihren Lifestyle, Ihre Interessen, Ihr Alter, Ihr Geschlecht und Ihren Aufenthaltsort hinzufügen. Die Angabe dieser Informationen ist freiwillig. Wenn wir mehr über Sie und Ihre Präferenz wissen, können wir Ihnen mehr maßgeschneiderte Angebote, Vergünstigungen, Gewinnspiele oder sonstige Aktivitäten anbieten, die Ihr Erlebnis in Magenta Moments verbessern.
- Über Ihr Magenta Moments Erlebnis hinaus bzw. zusätzlich dazu können wir den Magenta Moments Bereich ebenfalls verwenden, um Ihnen auf Grundlage der von Ihnen im Zuge der Bestellung anderer Leistungen oder Produkte von Magenta Telekom erteilten Marketing-Einwilligungen andere für Sie relevante Angebote anzuzeigen. Diese Angebote stehen in keinem Zusammenhang mit Ihrem Erlebnis in Magenta Moments. Wir zeigen diese nur an, wenn Sie im Vorfeld die entsprechende Marketing-Einwilligung erteilt haben. Wenn Sie keine derartigen Angebote erhalten möchten, auch nicht im Magenta Moments Bereich, können Sie Ihre Marketing-Einwilligungen im Abschnitt "Benachrichtigungen und Zustimmungen" der Mein Magenta App jederzeit widerrufen [telekomat.page.link/zustimmungen]. Der Widerruf einer der Marketing-Einwilligungen hindert Sie nicht daran/stört Sie nicht dabei, Magenta Moments zu verwenden und davon zu profitieren.
- Ihre Daten werden für die Zwecke von Magenta Moments verarbeitet, solange Sie an Magenta Moments teilnehmen. Sie können Ihre Teilnahme bei Magenta Moments jederzeit beenden, indem Sie in der Mein Magenta App Ihr Magenta Moments Konto deaktivieren. Ihre in Magenta Moments angegebenen personenbezogenen Daten können jederzeit abgeändert, aktualisiert oder gelöscht werden, ohne dafür das gesamte Konto löschen zu müssen. Falls Sie die Mein Magenta App löschen, können Sie innerhalb von 12 Monaten zu Ihren Kontoeinstellungen zurückkehren und Ihr Magenta Moments Erlebnis fortsetzen. Wenn Sie Ihr Magenta Moments Konto deaktivieren, werden Ihre während Ihrer Verwendung von Magenta Moments erhobenen Daten innerhalb von einer Woche gelöscht oder anonymisiert.

2. Zusammenarbeit mit Partnern

Im Rahmen von Magenta Moments arbeitet Magenta Telekom mit Partnerunternehmen, die verschiedene Dienstleistungen, wie etwa Gutscheinkarten, anbieten (dieses Angebot kann künftig erweitert werden). Diese Partnerleistungen werden ausschließlich durch den jeweiligen Partner erbracht und unterliegen dessen eigenen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen. Diese Geschäftsbedingungen Datenschutzbestimmungen werden bei Registrierung zu Magenta Moments angezeigt. Im Rahmen des Erwerbs oder der Nutzung einer Partnerleistung über Magenta Moments werden sämtliche dabei von Ihnen eingegebenen oder zur Verfügung gestellten Daten ausschließlich direkt an den jeweiligen Partner übermittelt. Magenta Telekom ist in die Datenverarbeitung nicht involviert. Magenta Moments erhebt, speichert oder verarbeitet keine Daten, die der Partner zur Erbringung seiner Leistung benötigt. Die Leistungserbringung (einschließlich Zahlungsabwicklung und Benachrichtigungen über die Durchführung von Transaktion /des Kaufs) sowie die Bearbeitung sämtlicher Anfragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit der Partnerleistung erfolgen ausschließlich durch den jeweiligen Partner. Dieser agiert als unabhängiger datenschutzrechtlicher Verantwortlicher und trägt allein die Verantwortung für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten gemäß dessen Datenschutzbestimmungen.

Wenn Sie eine Frage zu den Services eines unserer Partner haben und sich damit direkt an Magenta Telekom wenden, kann Magenta Telekom Sie auf Ihren ausdrücklichen Wunsch unterstützen. In diesem Fall wird Ihre Anfrage inklusive der von Ihnen bekanntgegebenen Daten sowie Name, E-Mail-Adresse und Auftragsnummer an unseren Partner weitergeleitet und/oder Sie werden über den Status, der von Ihnen beim Partner eingebrachten laufenden Anfrage informiert.

Für die Abwicklung der Käufe von von Gutscheinkarten arbeitet Magenta Telekom mit Nuclei CDNA Technologies Private Limited ("Nuclei", Sobha Arena The Park, F1-4141, Thalaghattapura PO, Kanakapura Main Road, Uttarahalli Hobli, Bangalore, Karnataka, 560062, Indien) als Partner zusammen. Magenta Telekom und Nuclei handeln hinsichtlich der Abwicklung von Transaktionen im Zusammenhang mit Magenta Herzen, insbesondere bei der Sammlung, Einlösung, Nutzung oder Anzeige von Magenta Herzen sowie bei der Analyse des Kaufverhaltens und des Austausches entsprechender Informationen zur Verbesserung der Nutzererfahrung bei Magenta Moments als gemeinsame Verantwortliche im Sinne von Art. 26 DSGVO ("Joint Controller"). Hinsichtlich der unter Punkt 7. genannten Betroffenenrechte gilt, dass – gemäß der zwischen den Verantwortlichen getroffenen Vereinbarung – jeder Verantwortliche Anfragen in Bezug auf die Verarbeitungstätigkeiten in seinem jeweiligen Zuständigkeitsbereich bearbeitet. Sie können Ihre Rechte gemäß Punkt 7. gegenüber jedem der gemeinsam Verantwortlichen geltend machen

3. Versendet Magenta Moments Push-Benachrichtigungen?

Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die an Ihr Endgerät gesendet und dort priorisiert angezeigt werden. Wenn Sie Push-Benachrichtigungen aktivieren, können Sie Mitteilungen zur Vorteilsweilt erhalten, unter anderem zu: Willkommens- und Onboarding-Hinweisen, Ablauf von Herzen, Gutschrift von Herzen, Ablauf von Gutscheinen, Rückerstattung von Herzen (z. B. bei Bereitstellungs- bzw. technischen Fehlern), gebündelten Angeboten (z. B. beim Kauf eines Telekom Produkts, das mit Magenta Moments verknüpft ist), wenn Sie sich in einem Umkreis von 1 km um einen standortbezogenen Gutschein befinden, der sich in Ihrem Wallet befindet (bereits gesichert/eingelöst), wenn ein von Ihnen eingeladener Nutzer dem Magenta Moments-Programm beitritt, sowie Kommunikation im Zusammenhang mit Spielen. Sie können den Empfang von Push-Benachrichtigungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Geräts deaktivieren.

Partner von Magenta Moments können Ihnen ebenfalls Push-Benachrichtigungen hinsichtlich der Durchführung der jeweiligen Leistung zusenden. Diese Benachrichtigungen werden unabhängig von den oben beschriebenen Magenta Moments-Benachrichtigungen gesendet. Magenta Telekom ist weder für deren Inhalt noch für deren Frequenz verantwortlich.

4. Datenerhebung und -Tracking auf Websites von Drittanbietern

4.1. Partnernetzwerke

Magenta Moments macht über seine Partnernetzwerke besondere Rabattangebote. Diese Angebote sind immer entsprechend markiert. Das Angebot enthält einen Partnerlink, z. B. in Form eines Cookies mit einem speziellen Code, der dem Händler das Angebot sowie den Partner eindeutig bestimmt. Dies ermöglicht dem Händler, einzusehen, wer den Kunden auf seinen Onlineshop verwiesen und welches Angebot der Kunde ausgewählt hat. Der zugehörige Rabatt wird nur gewährt, wenn Sie die Transaktion über den in Magenta Moments bereitgestellten Link abschließen.

Durch Anklicken des Angebots werden Sie auf die Website des Drittanbieters, auf die wir keinen Einfluss haben, weitergeleitet. Lesen Sie sich daher bitte die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzinformationen dieser Websites durch, um genauere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten auf diesen Websites zu erhalten.

Wir arbeiten mit folgenden Partnernetzwerken zusammen:

Anbieter	Zweck	Speicherfrist	Land
Tradedoubler	Partnermarketing zu in Magenta Moments enthaltenen Angeboten; Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1b DSGVO.	Speicherfristen werden von dem Partnerunternehmen, welches das jeweilige Angebot macht, festgesetzt.	Schweden
Partnerize	Partnermarketing zu in Magenta Moments enthaltenen Angeboten; Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1b DSGVO.	Speicherfristen werden von dem Partnerunternehmen, welches das jeweilige Angebot macht, festgesetzt.	Vereinigtes Königreich

5. Wo kann ich die für mich wichtigen Informationen finden?

Diese Datenschutzbestimmungen bieten eine Übersicht über die Punkte, welche bei der Verarbeitung Ihrer Daten in Magenta Moments durch die Magenta Telekom zur Anwendung kommen. Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Verwendung der Mein Magenta App stehen unter www.magenta.at/mym_nb zur Verfügung. Informationen zu Marketing-Einwilligungen, die Magenta Telekom erteilt wurden, stehen unter telekomat.page.link/zustimmungen zur Verfügung.

6. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wen kontaktiere ich, wenn ich Fragen zu den Datenschutzbestimmungen bei der Magenta Telekom habe?

T-Mobile Austria GmbH, mit der Anschrift Rennweg 97-99, A-1030 Wien, ist verantwortlich für Daten. Bei etwaigen Fragen kontaktieren Sie bitte unsere Datenschutzbeauftragten unter www.magenta.at/kundenrechte oder kontaktieren Sie unseren Kundendienst.

7. Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a. **Informationen** über die Kategorien der verarbeiteten Daten, die Verarbeitungszwecke, sämtliche Empfänger der Daten oder die geplante Speicherfrist zu verlangen (Art. 15 DSGVO);
- b. die **Berichtigung** oder Ergänzung unrichtiger oder unvollständiger Daten zu fordern (Art. 16 DSGVO):
- c. eine erteilte Einwilligung für eine Verarbeitung, die auf Grundlage dieser Einwilligung durchgeführt wird, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);



- d. in bestimmten Fällen, gemäß Art. 17 DSGVO, die Löschung von Daten zu fordern insbesondere sofern die Daten für den Verwendungszweck nicht mehr benötigt oder unrechtmäßig verarbeitet werden oder Sie Ihre Einwilligung gemäß dem oben stehenden Punkt (c) widerrufen oder einen Einwand gemäß dem oben stehenden Punkt (d) erhoben haben.
- e. unter gewissen Umständen die **Einschränkung** der Daten zu fordern, sofern die Löschung nicht möglich ist oder die Pflicht zur Löschung angefochten wird (Art. 18 DSGVO);
- f. auf **Datenübertragbarkeit**, d. h. Sie können die Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, z. B. CSV, erhalten und bei Bedarf an andere übertragen (Art. 20 DSGVO);
- g. eine Beschwerde über die Datenverarbeitung bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** einzulegen (Österreichische Datenschutzbehörde, 1030 Wien, Barichgasse 40-42)

8. An wen übermittelt Magenta Telekom meine Daten?

An Auftragsverarbeiter, d. h. Unternehmen, die wir mit der Datenverarbeitung im gesetzlich vorgesehenen Rahmen beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Magenta Telekom bleibt auch in diesem Fall verantwortlich für den Schutz Ihrer Daten. Wir beauftragen Unternehmen vor allem in den folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundendienst, Personal, Logistik, Druck. Für die Bereitstellung von Magenta Moments bedienen wir uns folgender Auftragsverarbeiter: Loyalty Juggernaut, Inc. (2100 Geng Rd, Wohnung 210, Palo Alto, Kalifornien 94303, USA) für personalisierte Angebote und Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited (15. Stock, DLF-Gebäude Nr. 9B, DLF Cyber City, DLF-Abschnitt 2, Sektor 24, Gurugram, Haryana 122002, Indien) für die cloudbasierte Datenspeicherung, -verarbeitung und auch IT-Betreuung.

An **Kooperationspartner**, die unabhängig Leistungen für Sie erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie bei uns Leistungen von solchen Partnern bestellen, wenn Sie in die Einbeziehung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbeziehen.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die ersuchende staatliche Behörde zu übermitteln.

9. Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Europa und auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union verarbeitet (in sogenannten Drittstaaten), jedoch nur, sofern dies für unsere Leistungserbringung an Sie notwendig ist (Art. 49 Abs. 1b DSGVO).

Darüber hinaus werden Ihre Daten nur in Drittstaaten verarbeitet, wenn durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt wird, dass ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sogenannte geeignete Garantien, unter anderem Standardvertragsklauseln, Art. 46 DSGVO).