



## Nutzungsbedingungen für die Nutzung des Dienstes Infoservice für die Marke T-Mobile der T-Mobile Austria GmbH

### 1. Gültigkeit

- 1.1. Der T-Mobile „Infoservice“ (Service) bietet den Nutzern die Möglichkeit individuelle, personalisierte, exklusive Angebote der T-Mobile Austria GmbH (T-Mobile) sowie Drittanbietern zu erhalten und bei Gewinnspielen teilzunehmen.
- 1.2. Die Nutzung des Infoservice ist nur mit Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung möglich. Bei Änderungen der Nutzungsbedingungen, welche sich T-Mobile ausdrücklich vorbehalten, muss der Nutzer erneut zustimmen. Die Teilnahme an Gewinnspielen unterliegt jeweils gesonderten Bedingungen.
- 1.3. T-Mobile behält sich das jederzeitige Recht vor, das Service einzustellen oder einzuschränken.
- 1.4. **Der Infoservice stellt ein kostenfreies Zusatzangebot dar, das nicht Inhalt des Mobilfunkvertrages wird. Der Nutzer nimmt insbesondere zur Kenntnis, dass von der Einschränkung oder Einstellung des „Infoservice“ keine Rechtsansprüche abgeleitet werden können.**

### 2. Nutzung des Infoservice

- 2.1. „Infoservice“ kann über folgende Kanäle an- und abgemeldet werden: T-Mobile Shops, Partnershops, Online Shop und über das T-Mobile Kundenservice.
- 2.2. Beim erstmaligen Öffnen des „Infoservice“ willigt der Nutzer ausdrücklich ein, diese Nutzungsbedingungen samt aller Datenschutzhinweise zu akzeptieren.
- 2.3. Der Nutzer hat die Möglichkeit, sämtliche Einstellungen über die Selbstadministrationsseite unter [www.t-mobile.at/infoserviceeinstellungen](http://www.t-mobile.at/infoserviceeinstellungen) bzw. auch in der „MyT-App“ zu tätigen.
- 2.4. Für Nutzer ist dieser Service kostenlos. Allfällige Kosten für den Datentransfer hat der Nutzer selbst zu tragen.

### 3. Gewährleistung und Haftung

- 3.1. T-Mobile haftet nicht für die Tauglichkeit des Infoservice für bestimmte Zwecke, für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen. Dafür, dass Informationen, Software oder anderes Material, das über diesen Service zugänglich ist, frei von Viren oder anderen schädlichen Komponenten sind, haftet T-Mobile nur in jenem Umfang von TMA gehaftet, als gesetzlich vorgeschrieben.
- 3.2. T-Mobile haftet nicht für Unterbrechungen in der Nutzung des Services oder allfällige technische Störungen.
- 3.3. Der Infoservice enthält Links zu anderen Applikationen und Webseiten, die nicht im Einflussgebiet von T-Mobile liegen. Die Haftung für Links zu solchen Inhalten wird unter Maßgabe des § 17 ECG ausgeschlossen. Sofern Inhalte des Services bzw. der angezeigten Inhalte oder der verlinkten Applikationen oder Webseiten beim Nutzer den Verdacht entstehen lassen, dass diese Inhalte rechtswidrig sind, so kann er dies unter [infoservice@t-mobile.at](mailto:infoservice@t-mobile.at) melden.



- 3.4. Der Nutzer stellt T-Mobile von Ansprüchen frei, welche durch eine unerlaubte Vervielfältigung oder Verwendung von Gutscheinen entstehen sowie auf eine widerrechtliche oder diesen Nutzungsbedingungen widersprechende Nutzung des Services zurückzuführen sind.
- 3.5. Die Nutzer sind verantwortlich, das Endgerät vor unberechtigtem Zugang und missbräuchlicher Nutzung selbst durch geeignete Vorkehrungen (zB. Bildschirmsperr-Passwort, Verschlüsselung) zu schützen und gegebenenfalls unverzüglich die Sperre desselben durch ein geeignetes Tool oder den Systemadministrator zu veranlassen bzw. die Sperre des Mobilfunkabschlusses bei dem Mobilfunkprovider (in diesem Fall T-Mobile) zu erwirken.

## 4. Datenschutz

### 4.1. Allgemeines

Der Schutz von persönlichen Daten hat für T-Mobile Austria GmbH (T-Mobile) einen hohen Stellenwert. Für T-Mobile ist es wichtig, darüber zu informieren, welche Daten mit dem Infoservice erhoben, verarbeitet und genutzt werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten es gibt. Personenbezogene und personenbeziehbare Daten werden selbstverständlich gemäß den anwendbaren, gesetzlichen Bestimmungen (wie zB. DSGVO, TKG etc.) verwendet.

### 4.2. Datenerhebung für die Leistungserbringung

#### A) Welche Daten sind für die Nutzung notwendig?

1. Daten, die während der Nutzung erhoben werden:  
Während der Nutzung wird temporär die MSISDN (=Handynummer des Nutzers) von den Servern der T-Mobile verzeichnet. URL-Aufrufe: Zudem werden die angefragten Inhalte verzeichnet, um für den Kunden personalisierte, individuelle Werbungen und Angebote erstellen zu können. Diese Angebote werden auf Kategorien wie zB. Reisen, Sport, Unterhaltung zugeschnitten und nicht auf einzelne Webseiten.
2. Daten aus dem der MSISDN zugeordneten Vertragsverhältnis:  
Unter diesen Daten werden folgende Daten verstanden: Stammdaten, sonstige Daten mit Personenbezug (wie Geburtsdatum), sowie bekannt gegebene Kontaktdaten (wie Email, Postanschrift).
3. Daten, die von T-Mobile in anderen Kanälen erhoben werden:  
Kundenhistorie, Social-Media-Daten (unter anderem Facebook, Instagram, Twitter), Korrespondenz der Nutzer mit T-Mobile Auswertung von Cookies gemäß Punkt 4.4.6 dieser Nutzungsbedingungen.

#### B) Zweck der Verwendung dieser Daten:

Die Verwendung der oben angeführten Daten dienen zur Erstellung individueller Angebote und Services, bzw. je nach Aktivierung der entsprechenden Einstellungen auch für anonymisierte Datenanalysen, zu Statistikzwecken, Verbesserung der Bedienungsfreundlichkeit unserer Web-Oberfläche, Optimierung der Angebote. Dementsprechende Daten-Analysen erfolgen via automatisierten Verfahren und werden niemals von Personen manuell vorgenommen.

Die Erhebung, Verschneidung, Verarbeitung und Verwendung erfolgt so lange, bis der Nutzer die Daten löscht, den Service widerruft oder in den Einstellungen einschränkt oder den Dienst oder den Mobilfunkvertrag bei T-Mobile kündigt.



#### 4.3. Berechtigungen und Einstellungen:

Um den Infoservice **vollständig** nutzen zu können, müssen dem Infoservice verschiedene Funktionen und Nutzungsdaten freigegeben werden. Der Kunde kann auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt über den Welcome-Screen zustimmen und einzelne Punkte der Berechtigungen und Einstellungen separat verwalten. Dies kann der Kunde sowohl unter [www.t-mobile.at/infoservice-einstellungen](http://www.t-mobile.at/infoservice-einstellungen) oder unter dem Link Kundenservice-Infoservice in der My T-Mobile Service App.

Soweit der Kunde Berechtigungen erteilt hat, nutzt T-Mobile diese im nachfolgend beschriebenen Umfang:

Basisfunktionen:

- Maßgeschneiderte Empfehlungen, Angebote und Services von T-Mobile und kooperierenden Partnerfirmen  
z.B. Angebote über T-Mobile Internet-Produkte oder Servicehinweisen.
- T-Mobile Benachrichtigungen direkt im Browser – verbunden mit kontext-basierten Kampagnen, die den Interessen des Nutzers entsprechen.  
z.B. exklusive Angebote für vergünstigte Kino-Tickets auf der Seite von unseren Kino-Partnern.
- Auswertung von Nutzungsdaten für Statistikzwecke und komplett anonymisierten Big-Data Analysen z.B. Erstellung von Frequenzmessungen u.a. im Internet auf Basis von Cookies, Standortdaten und sonstigen für die jeweilige anonyme Auswertung herangezogener Daten.
- Verwendung der unter Punkt 4.2.A.2 beschriebenen Daten aus dem der MSISDN zu Grunde liegenden Daten.
- Standortbezogene Empfehlungen, Angebote und Services von T-Mobile  
z.B. Produktangebote für mehr Geschwindigkeit oder LTE, wenn vor Ort verfügbar.

#### Optional wählbare Services:

- **Standortbezogene Empfehlungen von Partnerfirmen:** Der Nutzer stimmt bei Aktivierung dieser Einstellungsmöglichkeit zu, dass T-Mobile die Standortdaten, die durch das Netzwerk von T-Mobile übermittelt werden, für Partnerangebote verwendet. Z.B. Angebote und Vorteile in der Umgebung des Kunden.
- **T-Mobile Shopping-Assistent:** Mit diesem Service ist es möglich beim Online-Shopping Preisvergleiche direkt über den mobilen Browser angezeigt zu bekommen. Die Nutzungsbedingungen des Shopping Assistent finden sich unter Punkt 4.4.7.

Optionale Services können in den Einstellungen des Infoservice explizit freigegeben und anschließend genutzt werden. Diese Services können auch jederzeit widerrufen werden.



#### 4.4. Ergänzungen zu den Einstellungen:

##### 4.4.1 Context-Trigger Based Kampagnen / Push-Benachrichtigungen:

- **Darunter versteht man** Kampagnen von T-Mobile, die aufgrund der Interessen des Nutzers priorisiert werden und auch das Endgerät des Kunden übermittelt und dargestellt werden.
- Der Nutzer kann den Empfang von Context-Trigger basierten Kampagnen und damit verbundenen Benachrichtigungen jederzeit in den Einstellungen dieses Services im Self-Servicebereich unter [www.t-mobile.at/infoservice-einstellungen](http://www.t-mobile.at/infoservice-einstellungen), bzw. auch in der „MyT App“ anpassen oder deaktivieren.
- T-Mobile informiert den Nutzer mittels dieser Nachrichten über Inhalte und Vorteile des T-Mobile Vorteilsprogrammes und der aktuellen Angebote bei T-Mobile sowie der Angebote von Partnerunternehmen.

##### 4.4.3 Feedback:

- Diese Funktion dient zur Übermittlung von Anliegen im Zusammenhang mit diesem Service. Der Nutzer nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass andere Anliegen und Anfragen zu anderen Services von T-Mobile und dem Mobilfunkvertrag (nicht entgegengenommen werden).

##### 4.4.5 Infoservice Statistik Daten und anonymisierte Big-Data Analysen

- Bei Aktivierung dieser Einstellung legt T-Mobile oder dessen technischer Dienstleister CIUVO GmbH, sowie Google Analytics ein pseudonymisiertes Nutzungsprofil des Nutzers an. Dieses kann für Werbezwecke, und Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung der Services von T-Mobile ausgewertet werden.
- Ein Rückführbarkeit auf den einzelnen Kunden ist beim Dienstleister nicht möglich, da dieser Service in der Infrastruktur von T-Mobile verbaut ist und von außen (für Dienstleister) nicht zugänglich ist.
- Sollte der Kunde nicht zur Optimierung seiner Angebote beitragen wollen, kann der Kunde diese Option jederzeit in den Einstellungen des Infoservices deaktivieren (siehe Berechtigungen).
- Die Nutzungsanalysen lassen sich auswerten und zur Optimierung des Services und der Angebote für den Kunden verwenden. Dabei werden anonyme Messwerte erhoben. Das Gerät sendet eine durch Kürzung und Verschlüsselung anonymisierte Kennung.
- Die Big-Data Analysen werden bei T-Mobile direkt durchgeführt, ohne Zwischenschaltung eines Dienstleisters. Ein Personenbezug wird hierbei durch gesicherte Verfahren (Aggregation, Verhashung der Daten) niemals erzeugt und eine Rückführbarkeit technisch ausgeschlossen.

##### 4.4.6 Web-Analyse mit Google Analytics

Dieses Service benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (Google). Google Analytics verwendet sog. Cookies, Textdateien, die auf dem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch den Kunden ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die IP-Adresse wird dabei aus Datenschutzgründen maskiert, es wird also nicht die gesamte IP-Adresse gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um das Nutzungsverhalten auszuwerten und um weitere mit der Nutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall die IP-Adresse mit anderen Daten der Google Inc. in Verbindung bringen. Der Kunde kann dies wie oben beschrieben deaktivieren.



#### 4.5. Datenverarbeitung

- Zur Erbringung der Dienste werden von T-Mobile auch Drittfirmen eingesetzt. Diesen werden alle erforderlichen Datenschutzverpflichtungen vertraglich überbunden und regelmäßig von T-Mobile geprüft.
- Die optional von dem Kunden getätigten Angaben des Kundenprofils samt Interessensgebieten, der hinterlegten T-Mobile Rufnummer und die Modifikationen an den Einstellungen samt Protokollierungen und etwaig verfasstes Feedback werden von dem technischen Dienstleister T-Systems Austria GmbH, Rennweg 97 – 99, 1030 auf Servern in Österreich - Wien gehostet.
- Die Verwaltung wird von T-Mobile selbst durchgeführt, T-Mobile hat den Dienstleistern umfassende vertragliche Datenschutzverpflichtungen auferlegt.
- Zu keiner Zeit verlassen die pseudonymisierten Daten des Kunden den Europäischen Wirtschaftsraum.
- Der technische Dienstleister der Software-Lösung ist CIUVO (ADRESSE ERGÄNZEN)
- Der Dienstleister und alleiniger Betreiber des Shopping Assistant ist CIUVO

#### 4.6. Datensicherheit

Zum Schutz der Kundendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch hat T-Mobile umfangreiche technische und betriebliche Sicherheitsvorkehrungen nach österreichischem Recht getroffen und den oben genannten Partnern überbunden. Diese Verpflichtungen werden regelmäßig von T-Mobile oder beauftragten qualifizierten Auditoren geprüft.

#### 4.7. Recht auf Auskunft, Löschung und Richtigstellung

Der Kunde kann unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und den/die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung nach § 26 DSGVO verlangen. Darüber hinaus kann der Kunde jederzeit verlangen, dass einerseits seine unrichtigen Daten berichtigt und andererseits seine Daten gelöscht werden.

#### 4.8. Änderungen dieser Datenschutzhinweise

Sollte T-Mobile die vorliegenden Datenschutzhinweise ändern müssen, wird T-Mobile Sie im Rahmen von Updates auf die entsprechenden Änderungen hinweisen und dem Kunden einzelne Felder neu bestätigen lassen.

#### 4.9. Kontakt

Bei Fragen zu datenschutzrechtlichen Anliegen im Zusammenhang mit diesem Service wenden Sie sich an [infoservice@t-mobile.at](mailto:infoservice@t-mobile.at)

### 5. Allgemeine Bestimmungen

Sollte eine Bestimmung oder ein Teil einer Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der Nutzungsbedingungen im Übrigen nicht berührt.

Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Nutzer und T-Mobile aufgrund der Nutzung des Services gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Bestimmungen des internationalen Privatrechts. Erfüllungsort ist der Sitz von T-Mobile.

Stand Dezember 2016, Satz-, Druckfehler und Änderungen vorbehalten.