



**T-MOBILE AUSTRIA GMBH**

A-1030 Wien, Rennweg 97-99

## Kundmachung gemäß § 133 Abs 4 TKG Information über vertragliche Änderungen

Wir informieren über eine nicht ausschließlich begünstigende Änderung der Vertragsbedingungen für Bestandskunden von bestehenden **veralteten Internet Hybrid Produkten mit einer Internettechnologie auf DSL und LTE Basis** durch die T-Mobile Austria GmbH (nachfolgend: „**Magenta**“). Magenta verbessert und erneuert laufend Ihre Services und in diesem Zuge wird das bestehende Magenta Internet Hybrid Produkt auf DSL/LTE Basis durch das aktuelle Magenta Internetprodukt auf LTE Basis ersetzt und die Hybrid Internet-Bestandskundenverträge dahingehend angepasst.

Im Zuge dieser Anpassungen werden alle betroffenen Internet Hybrid Bestandskunden auf das neue Magenta Internet-Produkt auf LTE Basis und die aktuellen Entgeltbestimmungen & Leistungsbeschreibungen der **Magenta Flex Produkte** und die aktuellen AGB für mobile Telekommunikationsdienstleistungen sowie die Allgemeinen Entgeltbestimmungen für Privatkunden umgestellt.

Die unten angegebenen alten Hybrid Internet Produkte werden daher technisch ab dem 01.12.2023 auf die unten angegebenen **Magenta Flex Produkte** laut produktspezifischer Entgelt- und Leistungsbeschreibung der T-Mobile Austria GmbH umgestellt. Es sollen für die betroffenen Bestandskunden ab dem 01.12.2023 folgende Änderungen in Kraft treten:

### Umstellung der bestehenden, alten Hybrid Internetprodukte auf die aktuellen Flex Internetprodukte

Die nachfolgenden Hybrid Internetprodukte werden umgestellt auf:

<b>LTE Produkt Neu ab 01.12.2023</b>	<b>Max. Download speed ab 01.12.2023</b>	<b>Monatlicher Preis Neu (Magenta Bonus entfällt) ab 01.12.2023</b>
Flex 150	150 Mbit/s	EUR 32,00

Betroffenen Bestandskunden  
Produkte:

<b>Hybrid - Internet bis 31.11.2023</b>	<b>Max. Download speed bis 30.11.2023</b>	<b>Monatlicher Preis (inkl. Magenta Bonus falls vorhanden) bis 30.11.2023</b>	<b>Preisdifferenz</b>
Internet Hybrid 75	75 MBit/s	EUR 30,84	EUR + 1,16
Internet Hybrid 75	75 MBit/s	EUR 30,98	EUR + 1,02
Internet Hybrid 75	75 MBit/s	EUR 31,26	EUR + 0,74
Internet Hybrid 75	70 MBit/s	EUR 31,46	EUR + 0,54
Internet Hybrid 75	75 MBit/s	EUR 31,46	EUR + 0,54
My HomeNet Hybrid Turbo	70 MBit/s	EUR 31,70	EUR + 0,30
Internet Hybrid 100	100 MBit/s	EUR 32,00	EUR +/- 0,00
Internet Hybrid 150	150 MBit/s	EUR 32,00	EUR +/- 0,00
My HomeNet Hybrid Turbo	70 MBit/s	EUR 32,00	EUR +/- 0,00
HomeNet Hybrid Turbo	70 MBit/s	EUR 32,00	EUR +/- 0,00
Internet Hybrid 150	150 MBit/s	EUR 32,89	EUR -0,89
HomeNet Hybrid Extreme	150 MBit/s	EUR 33,30	EUR -1,30
My HomeNet Hybrid Extreme	150 MBit/s	EUR 33,30	EUR -1,30
Internet Hybrid 125	125 Mbit/s	EUR 33,34	EUR -1,34
Internet Hybrid Y 150	150 MBit/s	EUR 35,98	EUR -3,98



Internet Hybrid 150	150 MBit/s	EUR 36,11	EUR -4,11
Internet Hybrid 75	70 MBit/s	EUR 36,46	EUR -4,46
Internet Hybrid 75	75 MBit/s	EUR 36,46	EUR -4,46
Internet Hybrid 125	125 Mbit/s	EUR 36,65	EUR -4,65
Internet Hybrid 125	125 Mbit/s	EUR 36,65	EUR -4,65
Internet Hybrid 125	125 Mbit/s	EUR 36,68	EUR -4,68
Internet Y Hybrid 150	150 MBit/s	EUR 36,98	EUR -4,98
Internet Hybrid 100	100 MBit/s	EUR 37,00	EUR -5,00
HomeNet Hybrid Turbo	70 MBit/s	EUR 37,00	EUR -5,00
My HomeNet Hybrid Turbo	70 MBit/s	EUR 37,00	EUR -5,00
HomeNet Hybrid Extreme	150 MBit/s	EUR 37,57	EUR -5,57
My HomeNet Hybrid Extreme	150 MBit/s	EUR 37,57	EUR -5,57
HomeNet Hybrid Extreme	150 MBit/s	EUR 38,05	EUR -6,05
My HomeNet Hybrid Extreme	150 MBit/s	EUR 40,76	EUR -8,76
Internet Hybrid 150	150 MBit/s	EUR 41,11	EUR -9,11
Internet Hybrid 125	125 Mbit/s	EUR 41,65	EUR -9,65
Internet Hybrid 125	125 Mbit/s	EUR 41,65	EUR -9,65
Internet Hybrid 125	125 Mbit/s	EUR 41,68	EUR -9,68
Internet Hybrid 125	125 Mbit/s	EUR 41,68	EUR -9,68
Internet Y Hybrid 150	150 MBit/s	EUR 44,18	EUR -12,18
HomeNet Hybrid Extreme	150 MBit/s	EUR 47,57	EUR -15,57
My HomeNet Hybrid Extreme	150 MBit/s	EUR 47,57	EUR -15,57

Die nachfolgenden Hybrid Internetprodukte werden umgestellt auf:

<b>LTE Produkt Neu ab 01.12.2023</b>	<b>Max. Download speed ab 01.12.2023</b>	<b>Monatlicher Preis Neu (Magenta Bonus entfällt) ab 01.12.2023</b>
Flex 75	75 Mbit/s	EUR 24,00

Betroffenen Bestandskunden  
Produkte:

<b>Hybridinternet bis 31.11.2023</b>	<b>Max. Download speed bis 30.11.2023</b>	<b>Monatlicher Preis (inkl. Magenta Bonus falls vorhanden) bis 30.11.2023</b>	<b>Preisdifferenz</b>
Internet Hybrid 125	100 MBit/s	EUR 24,16	EUR -0,16
Internet Hybrid 75	75 MBit/s	EUR 24,67	EUR -0,67
Internet Hybrid 75	75 MBit/s	EUR 24,67	EUR -0,67
Internet Hybrid 75	75 MBit/s	EUR 25,01	EUR -1,01
Internet Hybrid 75	70 MBit/s	EUR 25,52	EUR -1,52
Internet Hybrid 75	75 MBit/s	EUR 25,52	EUR -1,52
Internet Hybrid 40	40 MBit/s	EUR 25,69	EUR -1,69
HomeNet Hybrid Turbo	70 MBit/s	EUR 25,90	EUR -1,90
Internet Hybrid 100	100 MBit/s	EUR 25,90	EUR -1,90
My HomeNet Hybrid Turbo	70 MBit/s	EUR 25,90	EUR -1,90
Internet Hybrid 30	30 MBit/s	EUR 26,02	EUR -2,02
Internet Hybrid 40	40 MBit/s	EUR 26,04	EUR -2,04



Internet Hybrid 50	50 MBit/s	EUR 26,40	EUR -2,40
HomeNet Hybrid Light	30 MBit/s	EUR 26,40	EUR -2,40
My HomeNet Hybrid Light	30 MBit/s	EUR 26,40	EUR -2,40
Internet Y Hybrid 50	50 MBit/s	EUR 26,71	EUR -2,71
Internet Hybrid 75	75 MBit/s	EUR 27,14	EUR -3,14
Internet Hybrid 75	75 MBit/s	EUR 27,84	EUR -3,84
HomeNet Hybrid Extreme	150 MBit/s	EUR 28,05	EUR -4,05
Internet Hybrid 75	75 MBit/s	EUR 28,26	EUR -4,26
Internet Hybrid 150	150 MBit/s	EUR 28,78	EUR -4,78
Internet Hybrid 125	100 MBit/s	EUR 29,16	EUR -5,16
Internet Hybrid 125	125 Mbit/s	EUR 29,16	EUR -5,16
My HomeNet Hybrid Turbo	70 MBit/s	EUR 29,59	EUR -5,59
HomeNet Hybrid Turbo	70 MBit/s	EUR 29,59	EUR -5,59
Internet Hybrid 75	75 MBit/s	EUR 31,26	EUR -1,26
Internet Hybrid 75	70 MBit/s	EUR 31,46	EUR -1,46
Internet Hybrid 75	75 MBit/s	EUR 31,46	EUR -1,46
My HomeNet Hybrid Turbo	70 MBit/s	EUR 31,70	EUR -1,70

Die nachfolgenden Hybrid Internetprodukte werden umgestellt auf:

<b>LTE Produkt Neu ab 01.12.2023</b>	<b>Max. Download speed ab 01.12.2023</b>	<b>Monatlicher Preis Neu (Magenta Bonus entfällt) ab 01.12.2023</b>
Flex 50	50 Mbit/s	EUR 25,00

Betroffenen Bestandskunden  
Produkte:

<b>Hybridinternet bis 31.11.2023</b>	<b>Max. Download speed bis 30.11.2023</b>	<b>Monatlicher Preis (inkl. Magenta Bonus falls vorhanden) bis 30.11.2023</b>	<b>Preisdifferenz</b>
Internet Hybrid 40	40 MBit/s	EUR 17,99	EUR + 2,01
My HomeNet Hybrid Light	30 MBit/s	EUR 18,12	EUR + 1,88
Internet Hybrid 75	70 MBit/s	EUR 18,23	EUR + 1,77
My HomeNet Hybrid Light	30 MBit/s	EUR 18,48	EUR + 1,52
HomeNet Hybrid Light	30 MBit/s	EUR 18,48	EUR + 1,52
Internet Hybrid 50	50 MBit/s	EUR 18,48	EUR + 1,52
Internet Hybrid 75	70 MBit/s	EUR 20,52	EUR -0,52
Internet Hybrid 40	40 MBit/s	EUR 20,56	EUR -0,56
Internet Hybrid 30	30 MBit/s	EUR 20,81	EUR -0,81
Internet Hybrid 40	40 MBit/s	EUR 20,83	EUR -0,83
Internet Hybrid 50	50 MBit/s	EUR 21,12	EUR -1,12
My HomeNet Hybrid Light	30 MBit/s	EUR 21,12	EUR -1,12
HomeNet Hybrid Light	30 MBit/s	EUR 21,12	EUR -1,12
Internet Hybrid 75	75 MBit/s	EUR 21,59	EUR -1,59
Internet Hybrid 75	75 MBit/s	EUR 21,67	EUR -1,67
Internet Hybrid 75	75 MBit/s	EUR 21,88	EUR -1,88
Internet Y Hybrid 50	50 MBit/s	EUR 21,98	EUR -1,98



Internet Hybrid 40	40 MBit/s	EUR 22,13	EUR -2,13
Internet Hybrid Y 50	50 MBit/s	EUR 22,61	EUR -2,61
Internet Y Hybrid 50	50 MBit/s	EUR 22,61	EUR -2,61
Internet Hybrid 40	40 MBit/s	EUR 22,61	EUR -2,61
Internet Hybrid 40	40 MBit/s	EUR 22,69	EUR -2,69
Internet Hybrid 30	30 MBit/s	EUR 23,02	EUR -3,02
Internet Hybrid 40	40 MBit/s	EUR 23,04	EUR -3,04
Internet Hybrid 50	50 MBit/s	EUR 23,40	EUR -3,40
My HomeNet Hybrid Light	30 MBit/s	EUR 23,40	EUR -3,40
HomeNet Hybrid Light	30 MBit/s	EUR 23,40	EUR -3,40
Internet Hybrid 75	75 MBit/s	EUR 25,01	EUR -0,01
Internet Hybrid 75	70 MBit/s	EUR 25,52	EUR -0,52
Internet Hybrid 75	75 MBit/s	EUR 25,52	EUR -0,52
Internet Hybrid 40	40 MBit/s	EUR 25,69	EUR -0,69
Internet Hybrid 100	100 MBit/s	EUR 25,90	EUR -0,90
HomeNet Hybrid Turbo	70 MBit/s	EUR 25,90	EUR -0,90
My HomeNet Hybrid Turbo	70 MBit/s	EUR 25,90	EUR -0,90
Internet Hybrid 30	30 MBit/s	EUR 26,02	EUR -1,02
Internet Hybrid 40	40 MBit/s	EUR 26,04	EUR -1,04
Internet Hybrid 40	40 MBit/s	EUR 26,04	EUR -1,04
Internet Hybrid 75	75 MBit/s	EUR 26,21	EUR -1,21
Internet Hybrid 50	50 MBit/s	EUR 26,40	EUR -1,40
My HomeNet Hybrid Light	30 MBit/s	EUR 26,40	EUR -1,40
HomeNet Hybrid Light	30 MBit/s	EUR 26,40	EUR -1,40
Internet Y Hybrid 50	50 MBit/s	EUR 26,71	EUR -1,71
Internet Hybrid 75	75 MBit/s	EUR 26,72	EUR -1,72
Internet Hybrid 150	150 MBit/s	EUR 26,72	EUR -1,72
Internet Hybrid 150	150 MBit/s	EUR 28,78	EUR -3,78
Internet Hybrid 125	100 MBit/s	EUR 29,16	EUR -4,16
Internet Hybrid 75	70 MBit/s	EUR 29,16	EUR -4,16
Internet Hybrid 125	125 Mbit/s	EUR 29,16	EUR -4,16
Internet Hybrid 100	100 MBit/s	EUR 29,59	EUR -4,59
HomeNet Hybrid Turbo	70 MBit/s	EUR 29,59	EUR -4,59
My HomeNet Hybrid Turbo	70 MBit/s	EUR 29,59	EUR -4,59

Für alle Internet Hybrid Bestandskunden gilt:

	<b>Hybrid bis 30.11.2023</b>	<b>LTE ab 01.12.2023</b>
<b>Nutzung DSL/LTE</b>	Die Nutzung der Internet Hybrid Tarife ist nur in Verbindung mit einem Internet Hybrid Router von T-Mobile und nur im LTE Netz von T-Mobile Austria möglich. Zwingende Voraussetzung ist zudem eine aktive DSL Leitung.	Die Nutzung der Internet Flex Tarife ist nur im LTE Netz von T-Mobile Austria möglich. Es ist keine DSL Internetverbindung möglich (Bestehender Hybrid DSL Service samt DSL Leitung wird per Stichtag deaktiviert).
<b>Einschränkungen der Internetleistungen</b>	Sollte die DSL-Leitung ausfallen, wird die LTE-Leistung nach 24 Stunden auf 10.000 Kbit/s Download und 4.023 Kbit/s Upload gedrosselt. Ab	Bei der mobilen Datennutzung teilen sich die eingebuchten Nutzer die zur Verfügung stehende Bandbreite (so genanntes shared



	01.12.2023 ist der Internetdienst über die DSL Leitung eingestellt.	Medium) in den Mobilfunkzellen. Die jeweils tatsächlich erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit während der Datennutzung ist u.a. abhängig von der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhalteanbieters, der Belegung/ Auslastung des Mobilfunknetzes durch die Anzahl der Nutzer in der jeweiligen Mobilfunkzelle sowie der tariflichen Verwendungsklasse, der Entfernung zur Antenne, den bautechnischen Gegebenheiten, atmosphärischen oder ähnlichen Einflüssen und dem bautechnischen Umfeld an dem vereinbarten Standort sowie von dem eingesetzten Endgerät und der Bewegung des Nutzers.
<b>Technologie / Flexible Bandbreitenzuordnung bei Netzauslastung</b>	Bei T-Mobile kommt im Fall von Netzauslastung eine flexible Bandbreitenzuordnung zur Anwendung. Dieser Tarif hat die Verwendungsklasse „I“ dieser Bandbreiten-Optimierung. „Internet Hybrid“ ist ein unlimitiertes Home-Breitbandprodukt und beinhaltet eine Hybrid-Technik. Hybrid-Technik innerhalb von T-Mobile heißt: Automatische Zuschaltung von LTE (Mobilfunk) zu einer Festnetzleitung (DSL). Der Zugang zum Internet erfolgt primär über den Festnetz-Anschluss. Die Zuschaltung von LTE kann nicht manuell erfolgen.	Bei T-Mobile kommt im Fall von Netzauslastung eine flexible Bandbreitenzuordnung zur Anwendung. Dieser Tarif hat die <b>Verwendungsklasse „G“</b> dieser Bandbreiten-Optimierung. Mehr dazu unter: <a href="http://www.magenta.at/bandbreitenoptimierung">www.magenta.at/bandbreitenoptimierung</a> . LTE steht für Long Term Evolution und ist eine Mobilfunktechnologie.
<b>Router</b>	Internet Hybrid Router HA35-22 (LTE und DSL Anschluss)	Internet Flex Box (LTE Router, kein DSL Anschluss)
<b>Router-Platzierung im Wohnraum</b>	Anschluss an DSL Leitung erforderlich.	Um ein gutes LTE-Signal in Ihrem Wohnraum zu empfangen, gibt es ein paar wichtige Punkte zu beachten. Das Modem sollte idealerweise <b>in der Nähe eines Fensters</b> platziert werden, da dort die Signalstärke in der Regel am besten ist. Achten Sie darauf, dass keine Hindernisse wie dicke Wände oder Metallstrukturen das Signal blockieren. Vermeiden Sie es, das Modem in geschlossenen Schränken oder Ecken zu verstecken, da dies die Signalstärke beeinträchtigen kann.
<b>Voraussetzungen</b>	Ein LTE-Empfang in den Räumen des Anschlussinhabers am Standort des Routers sowie die Verfügbarkeit einer technisch geeigneten DSL Leitung der Telekom Austria AG. Für die Nutzung des Internet-Zugangs sind bestimmte Router erforderlich, die sowohl bestimmte DSL-Schnittstellen, als auch eine Schnittstelle zum Mobilfunknetz (LTE) bereitstellen.	Ein LTE-Empfang in den Räumen des Anschlussinhabers am Standort des Routers. Für die Nutzung des Internet-Zugangs sind bestimmte Router erforderlich. Die SIM-Karte wird dem Kunden ausschließlich zum Zwecke der Datenübertragung über das Mobilfunknetz von T-Mobile in dem vertraglich vereinbarten Rahmen überlassen.



<p><b>Geschwindigkeitseinschränkungen</b></p>	<p>Der Internetzugang inkludiert unbeschränktes Datenvolumen. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.</p>	<p>Es gibt grundsätzlich keine Einschränkung des Datentransfers. Sie dürfen die von uns zur Verfügung gestellte SIM Karte aber nicht missbräuchlich verwenden. Insbesondere gehen wir bei einem Verbrauch von mehr als 5 Terabyte (TB) pro Abrechnungsperiode von einer unzulässigen bzw. missbräuchlichen Nutzung aus. In diesem Fall nehmen wir mit Ihnen Kontakt auf und analysieren gemeinsam mit Ihnen die konkret vorliegenden Umstände. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich T-Mobile Austria das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Dienstes einschränken, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen. In diesen Fällen behält sich T-Mobile Austria insbesondere vor, die Down- und Upload Geschwindigkeit zu drosseln. In weiterer Folge kann die Nichtbefolgung dieser Nutzungsbedingungen zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses bis zum Ende der jeweiligen Abrechnungsperiode bzw. bei mehrfachem Verstoß auch zu einer außerordentlichen Kündigung Ihres Vertrages führen (Punkt 26.3. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für mobile Telekommunikationsdienstleitungen für Privatkunden).</p>
<p><b>Internet über die DSL Leitung</b></p>	<p>Adress- und Leitungsgebundener DSL Festnetz-Internetanschluss. Internetzugangsdienst wird über DSL erbracht und nur bei zu geringer Bandbreite auch mittels Mobilfunk (LTE) übertragen.</p>	<p>Kein DSL Internetzugangsdienst vorhanden. Internet wird ausschließlich mittels Mobilfunk (LTE) übertragen.</p>
<p><b>Wertsicherung</b></p>	<p>Die vereinbarten fixen monatlichen Entgelte sind wertgesichert gemäß Verbraucherpreisindex der Statistik Austria (Indexbasis alt: Jahres-VPI 2010=100).</p>	<p>Die vereinbarten fixen monatlichen Entgelte bleiben unverändert wertgesichert gemäß Verbraucherpreisindex der Statistik Austria (Indexbasis neu ist nun: 2020=100).</p>

Für alle betroffenen Kunden endet die bisherige jährliche Servicepauschale (zwischen EUR 27,- und EUR 29,99) per Umstellung auf das jeweils neue Produkt. Mit dem neuen Produkt wird die laut Entgeltbestimmungen gültige **jährliche Servicepauschale von EUR 33,00** (jährlich im Voraus) in Rechnung gestellt. Eine genaue, vollständige Information über die geplanten neuen Regelungen (wie allenfalls Produktbestandteile, Kündigungsfristen und –termine, Entgelte, Datenübertragungsgeschwindigkeit, etc.) für das von der Änderung betroffene Vertragsverhältnis **erfolgt für jeden Kunden individuell** mindestens drei Monate vor Inkrafttreten der Änderung in geeigneter Form.

Alle Preisangaben in EUR inkl. USt