



Hardware-Austausch (Leasing)

Sehr geehrte/r Kunde/in!

Bitte füllen Sie das vorliegende Formular leserlich und vollständig aus, damit eine schnelle Bearbeitung gewährleistet werden kann.

Angaben zur Person

Auftragsnummer _____
Kundennummer _____
Leasing Vertrags ID _____
Lieferscheinnummer _____
 Herr Frau
Vorname _____
Familiename _____
Unternehmensname _____
Straße _____
PLZ/Ort _____
Telefon _____
E-Mail _____

Details zum weiteren Versand

Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden. Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Bei Einsendung eines mit einer eSIM ausgestatteten Endgerätes empfehlen wir zuvor das eSIM-Profil von Ihrem Gerät zu löschen. Nur so können Sie eine missbräuchliche Verwendung ausschließen. Zur Rücksendung verwenden Sie das dem Paket beigelegte Retourenlabel oder drucken Sie es unter www.magenta.at/retour aus.

_____ Datum

_____ Unterschrift/firmenmäßige Zeichnung

Angaben zur Hardware

Hersteller _____
IMEI-Nr. (15 stellig) _____
Modell _____

Die Hersteller- und Modellbezeichnung, sowie die IMEI-Nummer finden Sie auf Ihrem Garantienachweis oder auf der Rückseite der Hardware (meist unter dem Akku).

Austausch der Hardware

Ich möchte aus folgendem Grund einen Austausch der Hardware:

- Zusendung eines falschen Modells
(Hardware entspricht nicht der Bestellung)
- Hardware hat einen technischen Fehler
(Es ist nur ein Austausch auf das gleiche Modell möglich)

Fehlerbeschreibung:

Bitte um Angabe, welche Hardware Sie wieder bekommen möchten:

Anderes Modell
Hersteller _____
Modell _____