

## eSIM: Fragen und Antworten

### Was genau ist eine eSIM?

Bei der eSIM – embedded SIM – handelt es sich um einen festverbauten Chip in einem Endgerät. Auf diesen Chip können die Zugangsdaten (eSIM-Profil) für die Nutzung des Endgeräts bei Magenta geladen werden.

### Wer kann eSIM nutzen?

Alle privaten Vertragskunden und Businesskunden der T-Mobile Austria GmbH.

### Wie kommt man zu einem neuen eSIM-Profil?

Sie erhalten Ihr eSIM-Profil in einem unserer Magenta Shops. Scannen Sie den ausgehändigten QR-Code mit Ihrem eSIM-Gerät und laden Sie anschließend das Profil auf Ihr Gerät. Zum Download des eSIM-Profiles wird eine aufrechte Internetverbindung benötigt. Für iOS-Geräte gibt es die Möglichkeit „Profil anfordern mit manueller Eingabe der eID“ nicht.

### Was ist die eID und wo befindet sie sich?

Die eID ist die Identifikationsnummer für die verbaute eSIM im Endgerät. Man findet sie auf dessen Verpackung oder unter „Einstellungen“ in den Geräte-Infos.

### Gibt es eine Begrenzung für eSIM-Profile?

Auf jedes Gerät kann jeweils nur ein eSIM-Profil geladen werden. Pro Vertrag ist immer nur ein eSIM-Profil aktiv. In einem Jahr ist ein Bezug von bis zu 10 eSIM-Profilen möglich. Um Missbrauch vorzubeugen, kann es nach dem Download von 10 eSIM-Profilen zu einer Sperre durch Magenta kommen. Sollten im Einzelfall tatsächlich mehr als 10 Profile heruntergeladen werden, kann zur Abgeltung der dadurch entstandenen Kosten ein Entgelt von € 5 pro zusätzlichem eSIM-Profil verrechnet werden.

### Wie funktioniert ein Endgerätetausch auf ein eSIM-fähiges Gerät?

Mit der Anforderung eines neuen eSIM-Profiles (z. B. über einen Magenta Shop) wird bei Umstieg auf ein eSIM-fähiges Gerät die alte SIM-Karte automatisch deaktiviert. Deshalb wird für das Anlegen des eSIM-Profiles eine aufrechte Internetverbindung benötigt, die unabhängig vom alten Gerät funktioniert.

### Können Kontaktdaten auf der eSIM gespeichert werden?

Nein. Vor dem Umstieg von einer physischen SIM-Karte auf eSIM sollten daher sämtliche Kontaktdaten etc. auf das Endgerät übertragen werden. Unterstützung dabei gibt es in den Magenta Shops.

### Wie wird das Gerät entsperrt?

Die PIN-Abfrage ist bei Download eines eSIM-Profiles deaktiviert. Die Start-PIN lautet standardisiert 0000. Nach dem Einschalten des Endgeräts sollten aus Sicherheitsgründen die PIN-Abfrage aktiviert und die PIN geändert bzw. eine anderweitige Zugangsbeschränkung (z. B. Sperrcode) verwendet werden.

### Was ist bei der Weitergabe des Endgeräts zu beachten?

Das eSIM-Profil muss bei der Weitergabe vom Endgerät gelöscht werden, weil ein aktives eSIM-Profil bei der Benutzung des Geräts weiterhin an den Vertragsinhaber verrechnet wird. Eine dauerhafte Löschung des eSIM-Profiles ist über das Menü des Endgeräts möglich. Detaillierte Infos finden sich in der Geräte-Anleitung.