

Internet Hybrid

Leistungsbeschreibung

Stand 05/2019

der **T-Mobile Austria GmbH**

Rennweg 97-99

1030 Wien

Inhalt

1 Was ist Internet Hybrid?.....	3
2 Voraussetzungen	3
3 Einschränkungen der Internetleistungen über Mobilfunk.....	3
4 Einschränkungen der Internetleistungen über das Festnetz.....	4
5 Übertragungsgeschwindigkeiten	4
6 Telefonie und SMS.....	4
7 Installation des Produkts.....	4
8 Pflichten des Kunden.....	5
9 Roaming	5
10 Auswirkungen von Geschwindigkeitsbeschränkungen gemäß Art 4 Abs 1 lit b VO (EU) 2015/2120	5

1 Was ist Internet Hybrid?

„Internet Hybrid“ ist ein unlimitiertes Home-Breitbandprodukt und beinhaltet eine Hybrid-Technik. Hybrid-Technik innerhalb von T-Mobile heißt: Automatische Zuschaltung von LTE (Mobilfunk) zu einer Festnetzleitung (DSL). Dadurch können höhere und stabilere Bandbreiten zur Verfügung gestellt werden. Der Zugang zum Internet erfolgt primär über den Festnetz-Anschluss. Bei erhöhter Datenlast (Übertragung großer Datenmengen im Down- und/oder Upload) wird am vereinbarten Standort des Festnetz-Anschlusses zusätzlich der Zugang zum Internet über das Mobilfunknetz von T-Mobile in LTE-Technik automatisch zugeschaltet, um eine höhere Datenübertragungsrate zu erreichen. Die Zuschaltung kann nicht manuell erfolgen.

2 Voraussetzungen

Voraussetzung für die Nutzung des Internetzuganges über den Mobilfunk ist ein LTE-Empfang in den Räumen des Anschlussinhabers am Standort des Routers sowie die Verfügbarkeit einer technisch geeigneten DSL Leitung der Telekom Austria AG. Sollten diese technisch notwendigen Voraussetzungen nicht vorliegen, behält sich T-Mobile das Recht vor, keinen Vertrag mit dem Kunden abzuschließen.

Für die Nutzung des Internet-Zugangs sind bestimmte Router erforderlich, die sowohl bestimmte Schnittstellen, als auch eine Schnittstelle zum Mobilfunknetz (LTE) bereitstellen. Die Router sind ausschließlich über T-Mobile Austria erwerbbar. Mit Routern von anderen Anbietern oder vom freien Markt kann keine Leistung garantiert werden.

Der Router geht mit Vertragsabschluss in das Eigentum des Kunden über, wenn die Einrichtung der DSL-Leitung möglich ist. Sollte die Einrichtung der DSL-Leitung technisch nicht möglich sein, ist der Kunde verpflichtet, den Router auf seine Kosten an T-Mobile zu retournieren. Erfolgt eine solche Retournierung nicht binnen vierwöchiger Frist nach Aufforderung durch T-Mobile, kann T-Mobile dem Kunden den Router in Rechnung stellen.

Die SIM-Karte wird dem Kunden ausschließlich zum Zwecke der Datenübertragung über das Mobilfunknetz von T-Mobile in dem vertraglich vereinbarten Rahmen überlassen. Jegliche Weiterleitung von Verbindungen über die SIM-Karte ist unzulässig. Insbesondere ist der Einsatz der SIM-Karte in Vermittlungs- und Übertragungssystemen, die Verbindungen eines Dritten an einen anderen Dritten ein- oder weiterleiten, unzulässig.

3 Einschränkungen der Internetleistungen über Mobilfunk

Der Internetzugang über Mobilfunk ist räumlich auf den vereinbarten Standort des Festnetz-Anschlusses beschränkt. Bei der Datennutzung teilen sich die eingebuchten Nutzer die zur Verfügung stehende Bandbreite (so genanntes shared Medium) in den Mobilfunkzellen. Die jeweils tatsächlich erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit während der Datennutzung ist u.a. abhängig von der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhalteanbieters, der Belegung/Auslastung des Mobilfunknetzes durch die Anzahl der Nutzer in der jeweiligen Mobilfunkzelle, von der Entfernung zur Antenne, von den bautechnischen Gegebenheiten, von atmosphärischen oder ähnlichen Einflüssen und dem bautechnischen Umfeld an dem vereinbarten Standort sowie von dem eingesetzten Endgerät und der Bewegung des Nutzers.

Sollte die DSL-Leitung ausfallen, wird die LTE-Leistung nach 24 Stunden auf 10.000 Kbit/s Download und 4.023 Kbit/s Upload gedrosselt. Der Kunde kann über die Serviceline von T-Mobile die Drosselung vorübergehend aufheben lassen, bis die DSL-Leitung technisch wiederhergestellt wurde.

4 Einschränkungen der Internetleistungen über das Festnetz

Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u.a. von der Netzauslastung des Internet-Backbones, der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inthanbieters und von den vom Kunden verwendeten Endgeräten (Router, PC inkl. dessen Betriebssystem und sonstige eingesetzte Software) abhängig. Eine bestimmte Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb der im Folgenden beschriebenen Bandbreitenkorridore kann nicht zugesagt werden, da die am Anschluss des Kunden konkret erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit von den jeweiligen physikalischen Eigenschaften der Anschlussleitung abhängt, insbesondere von der sog. Leitungsdämpfung, die sich u.a. aus der Länge der Anschlussleitung und dem Leitungsdurchmesser ergibt.

Werden mehrere breitbandige Internet-Zugänge innerhalb eines Endleitungsnetzes bereitgestellt, können bei gleichzeitiger Nutzung gegenseitige Beeinflussungen und Störungen nicht ausgeschlossen werden.

5 Übertragungsgeschwindigkeiten

Die maximal über das Mobilfunknetz erreichbare Geschwindigkeit sowie die maximal erreichbaren Standard-Geschwindigkeit des Festnetz-Anschlusses sind tarifabhängig. Der Internet-Zugang wird standardmäßig mit einer Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb der folgenden Bandbreitenkorridore überlassen:

DSL Profil	Produkt- untergrenze DSL (Download)	Produkt- untergrenze DSL (Upload)	Produkt- obergrenze DSL (Download)	Produkt- obergrenze DSL (Upload)	normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite (Download)	normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite (Upload)
1	205	51	9.856	819	5.581	464
2	9.856	819	16.384	4.096	12.132	3.033
3	16.384	4.096	24.576	4.915	18.678	3.736
4	16.384	4.096	32.768	8.192	23.265	5.816
5	32.768	8.192	40.960	8.192	32.768	6.554
6	32.768	8.192	65.536	12.288	46.531	8.724

Die Bandbreitenangaben verstehen sich in kbit/s und richten sich nach den Vorgaben der EU Verordnung 2015/2120.

Die über DSL verfügbare Übertragungsgeschwindigkeit hängt von der jeweiligen Installationsadresse und der dort technisch möglichen Bandbreite des Kunden ab.

Bis zur erfolgreichen Herstellung der DSL Leitung kann der Kunde mit bis zu 20Mbit/s Download- und 5Mbit/s Uploadspeed unlimitiert über LTE surfen.

6 Telefonie und SMS

Über den Tarif Internet Hybrid sind keine Telefoniedienstleistungen möglich. Auch der Versand von SMS ist nicht möglich.

7 Installation des Produkts

Im Rahmen der Installation der DSL Leitung mit Techniker vor-Ort wird die Synchronität der Leitung durch den Techniker sichergestellt. Die Überprüfung erfolgt mit Testequipment des Technikers.

Im Rahmen der Selbstinstallation erhält der Kunde nach erfolgreicher DSL Herstellung eine Benachrichtigung per SMS über die erfolgreiche DSL Herstellung.

Sollte eine Selbstinstallation des Produkts möglich sein, kann der Kunde keine Installation durch einen Techniker vor Ort wählen. Sollte eine Selbstinstallation nicht möglich sein, wird die Installation nach Terminvereinbarung durch einen Techniker beim Kunden durchgeführt. Zur Selbstinstallation wird dem Kunden eine detaillierte Installationsanleitung von T-Mobile zur Verfügung gestellt. Meldet der Kunde ein Internet Hybrid Produkt bei T-Mobile an, wird sofort festgestellt, ob eine Selbstinstallation möglich ist. Die Option Selbstinstallation ist nur unter gewissen Voraussetzungen möglich: Es ist eine inaktive DSL Leitung von A1 verfügbar, die nur reaktiviert werden muss.

8 Pflichten des Kunden

Die Leistung von T-Mobile darf nur stationär verwendet werden. Eine Verwendung ist nur in Kombination von DSL-Leitung und LTE-Empfang zulässig. Es ist nicht zulässig, dass der Kunde die SIM-Karte für mobile Datennutzung verwendet.

Sollte der Kunde die DSL-Verbindung, etwa durch Entfernen des DSL-Kabels vom Router, trennen, wird der LTE-Empfang gedrosselt. Sobald die DSL-Verbindung seitens des Kunden wiederhergestellt wurde, wird T-Mobile die Drosselung unverzüglich aufheben.

Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich T-Mobile das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihrer Dienste stören, insbesondere durch missbräuchliche Nutzung (wie z.B. nicht rein private Nutzung, nicht-stationäre Verwendung des Produkts, Betrieb eines GSM Gateways oder andere Umgehung der Zusammenschaltung), in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen. T-Mobile behält sich das Recht auf außerordentliche Kündigung des Vertrags bei missbräuchlicher Nutzung durch den Kunden vor.

9 Roaming

Da die Leistung von T-Mobile nur stationär erbracht wird, ist auch ein Roaming im Tarif Internet Hybrid nicht möglich.

10 Auswirkungen von Geschwindigkeitsbeschränkungen gemäß Art 4 Abs 1 lit b VO (EU) 2015/2120

Der Internetzugang inkludiert unbeschränktes Datenvolumen. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

Nachfolgende Übersicht soll dem Kunden einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Kunden typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.