



# Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung für UPC Mobile Starter Pack

der **UPC Austria Services GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien („UPC“)  
gültig ab 12.09.2017

## Produktbestandteil

	UPC Mobile Starter Pack
Grundentgelt	€ 0,00/Monat
Nutzungszeitraum	36 Monate ab Aktivierung
Tarifart	Sprach- und Datentarif
Anzahl der SIM Karten	1 SIM Karte
Aktivierungsentgelt	€ 0,00
Inkludierte Minuten: österreichische geografische Rufnummern, österreichische mobile Rufnummern, UPC Sprachmailbox, UPC Serviceline, UPC Sperrhotline, Pannendienste (120, 123), Private Netze (0501 - 0509, 0517, 057, 059). Krankentransporte (148 4), Apothekendienste (145 5).	100 Minuten
Inkludierte SMS: österreichische mobile Rufnummern, SMS zu 0828. (SMS-Empfangsbestätigung nicht inkludiert)	100 SMS
Inkludiertes Datenvolumen im Inland	5 GB
Downloadgeschwindigkeit <sup>1)</sup>	50 MBit/s
Uploadgeschwindigkeit <sup>1)</sup>	10 MBit/s
Mindestvertragsdauer	-

Die Taktung erfolgt 60/60 bzw. pro SMS bzw. pro 100 kB.

Die UPC Mobile SIM Karte kann mit einem mobilen Gerät Ihrer Wahl verwendet werden, sofern Sie ein mobiles Gerät ohne Betreibersperre (SIM-Lock) haben.

### 1) Bandbreiten

Die geschätzte maximale Downloadgeschwindigkeit beträgt 50 MBit/s; die geschätzte maximale Uploadgeschwindigkeit beträgt 10 MBit/s. Eine erhebliche Abweichung von der jeweiligen beworbenen Bandbreite kann Auswirkungen darauf haben, wie schnell Sie Informationen und Inhalte über Ihren Internetanschluss abrufen und verbreiten können bzw. wie schnell Sie Anwendungen und Dienste nutzen und bereitstellen können.

### Allgemeine Bestimmungen

- Unser Vertrag wird auf bestimmte Zeit abgeschlossen. Die inkludierten Freieinheiten können innerhalb eines bestimmten Zeitraums verbraucht werden. Nach Ablauf dieser Zeit wird die SIM Karte deaktiviert. Zu diesem Zeitpunkt endet unser Vertrag.
- Das Datum der Deaktivierung beträgt 36 Monate ab Aktivierung..
- Nach dem Verbrauch der inkludierten SMS, Minuten und Daten können keine weiteren Anrufe und SMS getätigt bzw. Daten genutzt werden. Es entstehen keine Kosten; es erfolgt keine gesonderte Verrechnung.
- Allenfalls noch vorhandene Freieinheiten verfallen nach Ende der Vertragslaufzeit. Eine Verlängerung des UPC Mobile Starter Packs oder Übertragung noch vorhandener Freieinheiten ist nicht möglich.
- Anrufe, SMS und Datennutzung im oder in das Ausland sind nicht möglich.
- Verbindungen zu kostenpflichtigen Diensterufnummern und Mehrwertdiensten sowie der Empfang einer SMS Empfangsbestätigung im Inland (DLR) sind nicht in den Freieinheiten inkludiert und damit nicht möglich.



### Auswirkungen von Volumenbeschränkungen

Ihr UPC Mobile Produkt inkludiert 5 GB Datenvolumen im Inland. Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens im Inland können keine weiteren Daten genutzt werden.

Die nachstehenden Beispiele sollen Ihnen einen Überblick darüber geben, wie sich die Beschränkung des Datenvolumens auf die Nutzung von typischen Internetdiensten auswirken kann. Diese Übersicht berücksichtigt die für den typischen Internetdienst notwendige Bandbreite sowie das Datenvolumen (vor und nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens).

Typischer Internetdienst (notwendige Bandbreite)	Mit inkludiertem Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkl. Datenvolumens	ungefähre Nutzungsdauer mit 1 GB (HH:MM:SS)
Internet surfen (ca. 2 MBit/s)	✓	✗	variiert nach Nutzungsverhalten
Videostreaming HD (ca. 5 Mbits)	✓	✗	0:27:18
Videostreaming SD (ca. 2 MBit/s)	✓	✗	1:08:16
Videostreaming 4K (ca. 20 MBit/s)	✓	✗	0:06:50
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	✓	✗	22:45:20
Online Spiele (ca. 5 MBit/s)	✓	✗	0:27:18
Musik Streaming (ca. 0,32 MBit/s)	✓	✗	7:06:40

✓ = Dienst funktioniert voraussichtlich

✗ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend



### Verbindungsentgelte innerhalb der inkludierten Freieinheiten

	Entgelt	Taktung
Österreichische geografische Rufnummern*	€ 0,00/min	60/60
Österreichische mobile Rufnummern*		
UPC Serviceline: 0678 10 678		
UPC Sprachmailbox: 0678 1100		
UPC Sperrhotline: 0678 10 911		
UPC Roaminghotline: 0678 10 67		

\*Nach dem Verbrauch der inkludierten Minuten können keine weiteren Anrufe getätigt werden.

### Entgelte für SMS innerhalb der inkludierten Freieinheiten

	Entgelt	Taktung
SMS im Inland*	€ 0,00/min	pro SMS
SMS Empfangsbestätigung im Inland (DLR): Bestätigung, dass eine SMS erfolgreich zugestellt wurde (delivery report)	nicht möglich	-

\*Nach dem Verbrauch der inkludierten SMS können keine weiteren SMS gesendet werden.

### Entgelte für Diensterufnummern innerhalb der inkludierten Freieinheiten

	Entgelt	Taktung
Notrufdienste: 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	€ 0,00/min	60/60
Pannendienste: 120,123*	€ 0,00/min	
Apothekendienste: 145 5*	€ 0,00/min	
Krankentransporte : 148 4*	€ 0,00/min	
Landeswarnzentrale: 130	€ 0,00/min	
Telefonstörungenannahmestellen: 111	€ 0,00/min	
Harmonisierte Dienste von sozialem Wert: 116	€ 0,00/min	
Telefonauskunftsdienste: 118	nicht möglich	-
Private Netze: 0501 - 0509, 0517, 057, 059*	€ 0,00/min	60/60
Dial-Up-Zugänge: 0718 91xxxx	nicht möglich	-
Standortunabhängige Rufnummern: 0720	nicht möglich	-
Konvergente Dienste: 0780	nicht möglich	-
Internationale Rufnummer (UIFN): 00800	€ 0,00/min	60/60
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0800, 0804	€ 0,00/min	60/60
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810	nicht möglich	-
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820	nicht möglich	-
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0821	nicht möglich	-
Nachrichtendienste und M-Commerce Dienste: 0828	nicht möglich	-
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste: 0900, 0901, 0930, 0931, 0939	nicht möglich	-

\*Nach dem Verbrauch der inkludierten Minuten können keine weiteren Anrufe getätigt werden.



### Entgelte für Verbindungen pro Event (Anruf oder SMS)

Nummernbereich	Entgelt pro Event	Nummernbereich	Entgelt pro Event
0901 01	nicht möglich	0931 01	nicht möglich
0901 02	nicht möglich	0931 02	nicht möglich
0901 03	nicht möglich	0931 03	nicht möglich
0901 04	nicht möglich	0931 04	nicht möglich
0901 05	nicht möglich	0931 05	nicht möglich
0901 06	nicht möglich	0931 06	nicht möglich
0901 07	nicht möglich	0931 07	nicht möglich
0901 08	nicht möglich	0931 08	nicht möglich
0901 09	nicht möglich	0931 09	nicht möglich
0901 10	nicht möglich	0931 10	nicht möglich
0901 20	nicht möglich	0931 20	nicht möglich
0901 30	nicht möglich	0931 30	nicht möglich
0901 40	nicht möglich	0931 40	nicht möglich
0901 50	nicht möglich	0931 50	nicht möglich
0901 60	nicht möglich	0931 60	nicht möglich
0901 70	nicht möglich	0931 70	nicht möglich
0901 80	nicht möglich	0931 80	nicht möglich
0901 90	nicht möglich	0931 90	nicht möglich



### Freischaltung (Aktivierung)

Die SIM Karte ist bereits freigeschalten.

### Beginn des Abzugs der Freieinheiten

Der Abzug der inkludierten Freieinheiten beginnt mit dem Zustandekommen der Sprachverbindung bzw. dem Abruf der Sprachmailbox und endet mit Ende der Verbindung.

Der Abzug der inkludierten Freieinheiten beginnt mit dem Zustandekommen der Datenverbindung und endet mit Ende der Datenverbindung.

### Taktung

Bei **Gesprächsverbindungen** werden Verbindungen in bestimmten Zeitabschnitten (Takten) von den Freieinheiten abgerechnet. Zu Beginn des jeweiligen Taktes wird die gesamte Taktdauer abgerechnet, unabhängig davon, ob die Verbindung den ganzen Takt dauert. Die Dauer wird dabei in Sekunden angegeben, in Form von 2 Zahlen, welche durch einen Schrägstrich getrennt sind, zum Beispiel 60/60. Die 1. Zahl gibt an wie lange der 1. Takt dauert, sobald die Verbindung hergestellt ist; die 2. Zahl gibt an wie lange alle folgenden Takte dauern (Bsp.: bei einer Taktung von 30/1 wird jedenfalls das Entgelt für die ersten 30 Sekunden verrechnet und danach sekundengenau.) Die Verrechnung der Gesprächsverbindungen ist zu jeder Tageszeit (00:00 – 24:00) identisch.

Bei **Datenverbindungen** werden die verbrauchten Datenmengen im Inland in Dateneinheiten von 100 kB verrechnet.

### Dateneinheiten

1 kB (Kilobyte) = 0,001 MB (Megabyte)

50 kB = 0,049 MB

100 kB = 0,098 MB

1.024 kB = 1 MB

1.024 MB = 1 GB (Gigabyte)

### Rufnummernanzeige und –unterdrückung

Bei öffentlichen Telefoniediensten ist der Kunde als anrufender Teilnehmer außer bei Notrufen berechtigt, die Anzeige seiner Rufnummer am Endgerät des angerufenen Teilnehmers für jeden Anruf einzeln, selbständig und entgeltfrei zu unterdrücken, in dem er am Endgerät die entsprechende Funktion aktiviert. Weiters ist der Kunde als angerufener Teilnehmer berechtigt, eingehende Anrufe, bei denen die Rufnummernanzeige unterdrückt wurde, selbständig und entgeltfrei abzuweisen.

### Anrufer-Identifizierung (Fangschaltung § 106 TKG)

Die Anrufer-Identifizierung ist die vom Willen des Anrufenden unabhängige Feststellung der Identität eines anrufenden Anschlusses. Die Rufnummern von Anschlüssen, von denen z.B. Anrufe belästigenden oder bedrohenden Inhalts ausgehen, werden im Rahmen der technischen und rechtlichen Möglichkeiten festgestellt und protokolliert. Der Kunde hat UPC unter Angabe des Grundes die Notwendigkeit der Einrichtung einer Fangschaltung schriftlich mitzuteilen. UPC übernimmt keine Verantwortung für die etwaige Erfolglosigkeit einer Fangschaltung von Anrufen, die aus anderen Netzen stammen.

### Zonen

#### Mobile Rufnummern

Die Zone Mobile Rufnummern umfasst alle österreichischen mobilen Rufnummern.

#### Internationale Zonen

Internationale Zonen sind nicht erreichbar, da Anrufe, SMS und Datennutzung mit dem UPC Mobile Starter Pack im oder in das Ausland nicht möglich sind.

#### Roaming Zonen

Roaming Zonen sind nicht erreichbar, da Anrufe, SMS und Datennutzung mit dem UPC Mobile Starter Pack im oder in das Ausland nicht möglich sind.



### **Verkehrsmanagementmaßnahmen**

Ein behördlicher Auftrag oder eine gerichtliche Anordnung kann uns rechtlich verpflichten, Ihren Anschluss zu überwachen oder den Zugang zu bestimmten Websites zu sperren. Wenn wir verpflichtet werden eine Website zu sperren, kann diese Website nicht mehr über Ihren UPC Anschluss erreicht werden.

Informationen über alle laufenden Aktionen erhalten Sie online auf [www.upc.at/mobile](http://www.upc.at/mobile) oder telefonisch bei unserer Service-Hotline.

Sämtliche Preise verstehen sich in EUR und inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

### **Kontakt**

UPC Austria Services GmbH

Wolfganggasse 58-60, A-1120 Wien

T +43 (0) 678 10 678 F +43 (01) 960 60 678

E [service@upc.at](mailto:service@upc.at) [www.upc.at/mobile](http://www.upc.at/mobile)