



# Entgeltbestimmungen für UPC Mobile Data LTE

der **UPC Austria Services GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien („UPC“)  
gültig ab 04.12.2017

Details zu den hier genannten Leistungen sind der für Ihr Produkt geltenden Leistungsbeschreibung für UPC Mobile zu entnehmen; diese ist auf [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb) abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt.

## Produktbestandteil

	UPC Data LTE 10 (2017)	UPC Data LTE 20 (2017)	UPC Data LTE 40
Grundentgelt	€ 7,00/Monat	€ 12,00/Monat	€ 17,00/Monat
Tarifart	Datentarif	Datentarif	Datentarif
Anzahl der SIM Karten	1 SIM Karte	1 SIM Karte	1 SIM Karte
Aktivierungsentgelt	€ 69,00 einmalig	€ 69,00 einmalig	€ 69,00 einmalig
Inkludiertes Datenvolumen	10 GB	20 GB	40 GB
Downloadgeschwindigkeit <sup>1)</sup>	50 MBit/s	150 MBit/s	150 MBit/s
Uploadgeschwindigkeit <sup>1)</sup>	10 MBit/s	50 MBit/s	50 MBit/s
Mindestvertragsdauer	-	-	-

Die Taktung erfolgt pro SMS bzw. pro 100 kB.

Die UPC Mobile SIM Karte kann mit einem mobilen Gerät Ihrer Wahl verwendet werden, sofern Sie ein mobiles Gerät ohne Betreibersperre (SIM-Lock) haben. Um etwaigen Missbrauch vorzubeugen, behält sich UPC das Recht vor, pro Kunde (=Vertragsinhaber) maximal 4 Verträge über UPC Mobile Produkte der Tarifart „Sprach- und Datentarif“ und maximal 4 Verträge über UPC Mobile Produkte der Tarifart „Datentarif“ anzubieten.

Bitte beachten Sie, dass mit den Datentarifen UPC Data LTE 10 (2017), UPC Data LTE 20 (2017) und UPC Data LTE 40 keine Telefonie und alle damit im Zusammenhang stehenden Services (UPC Sprachmailbox, Sprachweiterleitung etc.) möglich sind. Die Services „SMS“ und „Daten“ sind mit den Datentarifen UPC Data LTE 10 (2017), UPC Data LTE 20 (2017) und UPC Data LTE 40 verfügbar.

### 1) Bandbreiten

Die geschätzte maximale Downloadgeschwindigkeit beträgt 50 MBit/s bei UPC Data LTE 10 (2017), 150 MBit/s bei UPC Data LTE 20 (2017) und 150 MBit/s bei UPC Data LTE 40. Die geschätzte maximale Uploadgeschwindigkeit beträgt 10 MBit/s bei UPC Data LTE 10 (2017), 50 MBit/s bei UPC Data LTE 20 (2017) und 50 MBit/s bei UPC Data LTE 40.

Eine erhebliche Abweichung von der jeweiligen beworbenen Bandbreite kann Auswirkungen darauf haben, wie schnell Sie Informationen und Inhalte über Ihren Internetanschluss abrufen und verbreiten können bzw. wie schnell Sie Anwendungen und Dienste nutzen und bereitstellen können.

### Auswirkungen von Volumenbeschränkungen

Das in Ihrem UPC Mobile Data Produkt inkludierte Datenvolumen ist in der obigen Tabelle ersichtlich. Nach Verbrauch des jeweils inkludierten Datenvolumens wird die Down- und Uploadgeschwindigkeit bis zum Ende der Abrechnungsperiode auf 64 kBit/s reduziert.

Die im Produkt inkludierten Datenvolumina, die nicht bis zum Ende der Abrechnungsperiode (Kalendermonat) verbraucht werden, können nicht in die nächste Abrechnungsperiode übernommen werden. Beginnt der Vertrag



während der laufenden Abrechnungsperiode, stehen die im Tarif inkludierten Datenvolumina aliquot zur Verfügung und das Grundentgelt wird aliquot verrechnet.

Mit Kauf eines Daten Zusatzpaketes kann zusätzliches Datenvolumen erworben werden. Details entnehmen Sie bitte den aktuellen Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen für Daten Zusatzpakete; diese sind auf [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb) abrufbar und werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.

Die nachstehenden Beispiele sollen Ihnen einen Überblick darüber geben, wie sich die Beschränkung des Datenvolumens auf die Nutzung von typischen Internetdiensten auswirken kann. Diese Übersicht berücksichtigt die für den typischen Internetdienst notwendige Bandbreite sowie das Datenvolumen (vor und nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens).

Typischer Internetdienst (notwendige Bandbreite)	Mit inkludiertem Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkl. Datenvolumen (Drosselung)	ungefähre Nutzungsdauer mit 1 GB (HH:MM:SS)
Internet surfen (ca. 2 MBit/s)	✓	✗	variiert nach Nutzungsverhalten
Videostreaming HD (ca. 5 Mbits)	✓	✗	0:27:18
Videostreaming SD (ca. 2 MBit/s)	✓	✗	1:08:16
Videostreaming 4K (ca. 20 MBit/s)	✓	✗	0:06:50
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	✓	✗	22:45:20
Online Spiele (ca. 5 MBit/s)	✓	✗	0:27:18
Musik Streaming (ca. 0,32 MBit/s)	✓	✗	7:06:40

✓ = Dienst funktioniert voraussichtlich

✗ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend



## Entgelte für SMS

	<b>Entgelt</b>	<b>Taktung</b>
SMS im Inland	€ 0,35/SMS	pro SMS
SMS Empfangsbestätigung im Inland (DLR): Bestätigung, dass eine SMS erfolgreich zugestellt wurde (delivery report)	€ 0,35/DLR	pro DLR

## Entgelte für Diensterufnummern

	<b>Entgelt</b>	<b>Taktung</b>
Telefon Auskunftsdienste: 118	max. € 10,- pro Event	pro Event
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810	max. € 0,10/Event	pro Event
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820	max. € 0,20/Event	pro Event
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0821	max. € 0,20/ Event	pro Event
Nachrichtendienste und M-Commerce Dienste: 0828	€ 0,35/SMS	pro SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup> : 0900, 0901, 0930, 0931, 0939	max. € 10,- pro Event	pro Event



## Entgelte für Verbindungen pro Event (SMS)

Nummernbereich	Entgelt pro Event	Nummernbereich	Entgelt pro Event
0901 01	€ 0,10	0931 01	€ 0,10
0901 02	€ 0,20	0931 02	€ 0,20
0901 03	€ 0,30	0931 03	€ 0,30
0901 04	€ 0,40	0931 04	€ 0,40
0901 05	€ 0,50	0931 05	€ 0,50
0901 06	€ 0,60	0931 06	€ 0,60
0901 07	€ 0,70	0931 07	€ 0,70
0901 08	€ 0,80	0931 08	€ 0,80
0901 09	€ 0,90	0931 09	€ 0,90
0901 10	max. € 1,00	0931 10	max. € 1,00
0901 20	max. € 2,00	0931 20	max. € 2,00
0901 30	max. € 3,00	0931 30	max. € 3,00
0901 40	max. € 4,00	0931 40	max. € 4,00
0901 50	max. € 5,00	0931 50	max. € 5,00
0901 60	max. € 6,00	0931 60	max. € 6,00
0901 70	max. € 7,00	0931 70	max. € 7,00
0901 80	max. € 8,00	0931 80	max. € 8,00
0901 90	max. € 9,00	0931 90	max. € 9,00

## Entgelte für Verbindungen vom Inland ins Ausland

	Entgelt	Taktung
SMS Versand International Zone 1 - 7	€ 0,35/SMS	pro SMS

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den internationalen Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für UPC Mobile; diese ist auf [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb) abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt. Informationen über spezifische Ländervorwahlen finden Sie auf [www.upc.at/laendervorwahlen](http://www.upc.at/laendervorwahlen).



## Entgelte für Verbindungen im Ausland (Roaming)

### Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – SMS und Daten

Von/Service	Abgehende SMS	Ankommende SMS	Datennutzung
<b>Roaming Zone 1 (EU) RLAH<sup>1</sup> anwendbar und innerhalb FUP<sup>2</sup></b>	In den Freieinheiten inkludiert	€ 0,00/SMS Taktung: pro SMS	In den Freieinheiten inkludiert
<b>Roaming Zone 1 (EU) RLAH anwendbar und außerhalb FUP bzw. kein Nachweis einer stabilen Bindung bzw. des gewöhnlichen Aufenthalts</b>	€ 0,012/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,00/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,00924/MB Taktung: pro kB
<b>Roaming Zone 2</b>	€ 0,39/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,00/SMS Taktung: pro SMS	€ 12,00/MB Taktung: pro kB
<b>Roaming Zone 3</b>	€ 0,49/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,00/SMS Taktung: pro SMS	€ 12,00/MB Taktung: pro kB

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Roaming Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für UPC Mobile; diese ist auf [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb) abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt.

<sup>1</sup> Roam like at Home Regulierung der EU; nähere Informationen dazu finden Sie in der Leistungsbeschreibung Ihres UPC Mobile Produktes (abrufbar unter [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb)).

<sup>2</sup> Fair Use Policy; nähere Informationen dazu finden Sie in der Leistungsbeschreibung Ihres UPC Mobile Produktes (abrufbar unter [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb)).



## Datenmaximalgrenzen und Aufschläge bei Roaming in Zone 1 (EU)

Die nachstehenden Datenmaximalgrenzen und Aufschläge gelten nur, wenn für Sie die Roam like at Home Regulierung<sup>3</sup> zur Anwendung kommt und Sie die Fair Use Policy<sup>4</sup> einhalten.

Tarif	Grundentgelt	inkl. Daten- volumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
UPC Data LTE 10 (2017)	€7,00/ Monat	10.240 (10 GB)	1.552	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
UPC Data LTE 10 (2017)	€7,00/ Monat	10.240 (10 GB)	1.991	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
UPC Data LTE 10 (2017)	€7,00/ Monat	10.240 (10 GB)	2.655	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
UPC Data LTE 10 (2017)	€7,00/ Monat	10.240 (10 GB)	3.413	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
UPC Data LTE 10 (2017)	€7,00/ Monat	10.240 (10 GB)	3.982	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
UPC Data LTE 10 (2017)	€7,00/ Monat	10.240 (10 GB)	4.779	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022

Tarif	Grundentgelt	inkl. Daten- volumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
UPC Data LTE 20 (2017)	€12,00/ Monat	20.480 (20 GB)	2.660	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
UPC Data LTE 20 (2017)	€12,00/ Monat	20.480 (20 GB)	3.413	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
UPC Data LTE 20 (2017)	€12,00/ Monat	20.480 (20 GB)	4.551	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
UPC Data LTE 20 (2017)	€12,00/ Monat	20.480 (20 GB)	5.851	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
UPC Data LTE 20 (2017)	€12,00/ Monat	20.480 (20 GB)	6.827	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
UPC Data LTE 20 (2017)	€12,00/ Monat	20.480 (20 GB)	8.192	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022

<sup>3</sup> Roam like at Home Regulierung der EU; nähere Informationen dazu finden Sie in der Leistungsbeschreibung Ihres UPC Mobile Produktes (abrufbar unter [www.upc.at/agn](http://www.upc.at/agn)).

<sup>4</sup> Fair Use Policy; nähere Informationen dazu finden Sie in der Leistungsbeschreibung Ihres UPC Mobile Produktes (abrufbar unter [www.upc.at/agn](http://www.upc.at/agn)).



Tarif	Grundentgelt	inkl. Daten- volumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
<b>UPC Data LTE 40</b>	€17,00/ Monat	40.960 (40 GB)	3.768	€ 0,00924	15.06.2017 bis 31.12.2017
<b>UPC Data LTE 40</b>	€17,00/ Monat	40.960 (40 GB)	4.835	€ 0,0072	01.01.2018 bis 31.12.2018
<b>UPC Data LTE 40</b>	€17,00/ Monat	40.960 (40 GB)	6.447	€ 0,0054	01.01.2019 bis 31.12.2019
<b>UPC Data LTE 40</b>	€17,00/ Monat	40.960 (40 GB)	8.290	€ 0,0042	01.01.2020 bis 31.12.2020
<b>UPC Data LTE 40</b>	€17,00/ Monat	40.960 (40 GB)	9.671	€ 0,0036	01.01.2021 bis 31.12.2021
<b>UPC Data LTE 40</b>	€17,00/ Monat	40.960 (40 GB)	11.605	€ 0,003	01.01.2022 bis 31.12.2022

### Höhe der Datenmaximalgrenze

Die Höhe der Datenmaximalgrenze entspricht dem doppelten Volumen, das sich aus der Division des inländischen Endkundengesamtpreises (ohne Mehrwertsteuer) für das Produkt durch das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 12 der Verordnung (EU) Nr. 531/2012 bezogen auf den gesamten Abrechnungszeitraum ergibt. Erst nach Erreichen dieser Datenmaximalgrenze werden die Aufschläge gemäß obiger Tabelle verrechnet. Die festgelegten Aufschläge sind reguliert und unterliegen einem Gleitpfad bis zum Jahr 2022.

Innerhalb einer Abrechnungsperiode dürfen Sie die in Spalte „Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in MB“ angegebene Datenmenge ohne Aufschlag verbrauchen.

Wenn Sie in einer Abrechnungsperiode mehr als die in Spalte „Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB“ angegebene Datenmenge verbrauchen, wird Ihnen für jeden MB ein Aufschlag gemäß der Spalte „Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze“ bis zum Ende der Abrechnungsperiode in Rechnung gestellt.

**Beispiel 1:** Sie verbrauchen mit dem Tarif UPC Data LTE 10 (2017) im Jahr 2017 innerhalb einer Abrechnungsperiode 1 GB Datenvolumen national und zusätzlich 1 GB Datenvolumen in Roaming Zone 1 EU. Sie bleiben damit unter der Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag und müssen für diese Abrechnungsperiode nur das normale Grundentgelt von € 7,- bezahlen.

**Beispiel 2:** Sie verbrauchen mit dem Tarif UPC Data LTE 10 (2017) im Jahr 2017 innerhalb einer Abrechnungsperiode 1 GB Datenvolumen national und zusätzlich 2 GB Datenvolumen in Roaming Zone 1 EU. Somit übersteigen sie die Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag um 496 MB (2.048 MB – 1.552 MB). Somit müssen sie zusätzlich zum normalen Grundentgelt von € 7,- noch einen Aufschlag von € 4,58 (496 \* € 0,00924) bezahlen, also in Summe € 11,58.



## Sonstige einmalige Entgelte

<b>Tarifwechselentgelt</b> Bei Umstieg auf einen Tarif mit niedrigerem monatlichen Grundentgelt	€ 24,90
<b>Vertragsübertragung</b>	€ 30,00
<b>Rufnummernwechsel</b> Bei Wechsel der Rufnummer auf Kundenwunsch	€ 20,00
<b>Reaktivierungsentgelt</b> Für die Aufhebung der Sperre nach Setzen einer Aktivsperre (z.B. bei Zahlungsverzug oder Sperre auf Kundenwunsch)	€ 20,00
<b>Information gemäß Nummernübertragungsverordnung (NÜV-Info)</b> Wird für die erfolgreiche NÜV-Information Anfrage pro SIM-Karte (pro Rufnummer) verrechnet.	€ 1,00
<b>Anrufer-Identifizierung</b>	€ 4,50
<b>Rufnummer-Mitnahme (Portierung)</b> Wird nach erfolgreicher Portierung pro SIM-Karte (pro Rufnummer) verrechnet.	€ 9,00
<b>Rechnungsduplikant</b> Wird für die Erstellung einer Rechnungskopie verrechnet.	€ 4,00
<b>UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug</b>	€ 10,00
<b>UPC Entgelt manuelle Zahlungszuordnung</b> Die Verarbeitung und Zuordnung Ihrer Zahlungen erfolgt automationsunterstützt. Eine richtige und automatisierte Zuordnung Ihrer Zahlung ist nur gewährleistet bei <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zahlung mittels Lastschriftmandat (kein weiteres Zutun von Ihnen erforderlich), oder</li> <li>• Verwendung der Original-Zahlungsanweisung, die wir Ihnen gemeinsam mit der Rechnung übermittelt haben (kein weiteres Zutun von Ihnen erforderlich), oder</li> <li>• Online Banking, wenn - jeweils im Feld „Zahlungsreferenz“ - entweder die Kundennummer oder die Rechnungsnummer der letzten Rechnung, die Sie von uns erhalten haben, angegeben wird.</li> </ul> Wenn Sie bei Online Banking die Kundennummer oder die Rechnungsnummer nicht im Feld „Zahlungsreferenz“ angeben, ist eine automatisierte Zuordnung Ihrer Zahlung nicht möglich. Ihre Zahlung muss von uns dann manuell zugeordnet werden. Dies gilt auch bei Verwendung von Blanks-Zahlungsanweisungen, die Sie nicht von uns erhalten und selbst ausgefüllt haben. Wir sind berechtigt, pro Zahlungsvorgang, der manuell zugeordnet werden muss, ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von EUR 10,- zu verrechnen.	€ 10,00

Informationen über alle aktuellen anwendbaren Entgelte und laufenden Aktionen erhalten Sie online auf [www.upc.at/mobile](http://www.upc.at/mobile) oder telefonisch bei unserer Service-Hotline.

Sämtliche Preise verstehen sich in EUR und inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

## Kontakt

UPC Austria Services GmbH

Wolfganggasse 58-60, A-1120 Wien

T +43 (0) 678 10 678 F +43 (01) 960 60 678

E [service@upc.at](mailto:service@upc.at) [www.upc.at/mobile](http://www.upc.at/mobile)