



# Entgeltbestimmungen für UPC Mobile LTE 20für20

der **UPC Austria Services GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien („UPC“)  
gültig ab 16.02.2017

Details zu den hier genannten Leistungen sind der für Ihr Produkt geltenden Leistungsbeschreibung für UPC Mobile zu entnehmen; diese ist auf [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb) abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt.

## Produktbestandteil

	UPC Mobile LTE 20für20
Grundentgelt	€ 20,00/Monat
Tarifart	Sprach- und Datentarif
Anzahl der SIM Karten	1 SIM Karte
Aktivierungsentgelt	€ 69,00 einmalig
Inkludierte Minuten: österreichische geografische Rufnummern, österreichische mobile Rufnummern, UPC Sprachmailbox, UPC Serviceline, UPC Sperrhotline, Pannendienste (120, 123), Private Netze (0501 - 0509, 0517, 057, 059), Krankentransporte (148 4*), Apothekendienste (145 5),	Minuten unlimitiert <sup>1)</sup>
Inkludierte SMS: österreichische mobile Rufnummern, SMS zu 0828. (SMS-Empfangsbestätigung nicht inkludiert)	SMS unlimitiert <sup>2)</sup>
Inkludiertes Datenvolumen im Inland	20 GB
Downloadgeschwindigkeit <sup>3)</sup>	150 MBit/s
Uploadgeschwindigkeit <sup>3)</sup>	50 MBit/s
Mindestvertragsdauer	-

Die Taktung erfolgt 60/60 bzw. pro SMS bzw. pro 100 kB.

Die UPC Mobile SIM Karte kann mit einem mobilen Gerät Ihrer Wahl verwendet werden, sofern Sie ein mobiles Gerät ohne Betreibersperre (SIM-Lock) haben. Um etwaigen Missbrauch vorzubeugen, behält sich UPC das Recht vor, pro Kunde (=Vertragsinhaber) maximal 4 Verträge über UPC Mobile Produkte der Tarifart „Sprach- und Datentarif“ und maximal 4 Verträge über UPC Mobile Produkte der Tarifart „Datentarif“ anzubieten.

### 1) Hinweis zu „Minuten unlimitiert“

Der Produktbestandteil „Minuten unlimitiert“ bezieht sich auf die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation und im Rahmen des üblichen Gebrauchs. Sie dürfen die von uns zur Verfügung gestellte SIM Karte nicht missbräuchlich verwenden.

Zusätzlich zu den in Punkt 25, 27 der Allgemeine Geschäftsbedingungen für UPC Mobile Produkte geregelten missbräuchlichen Verwendungen gelten für dieses Produkt auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses bis zum Ende der jeweiligen Rechnungsperiode bzw. bei mehrfachem Verstoß auch zu einer außerordentlichen Kündigung Ihres Vertrages führen:

- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen,
- **Insbesondere gehen wir bei einem Verbrauch von mehr als 10.000 Minuten pro Abrechnungsperiode von einer unzulässigen bzw. missbräuchlichen Nutzung aus.**

Wir werden Sie vor einer allfälligen Sperre kontaktieren.

### 2) Hinweis zu „SMS unlimitiert“:



Der Produktbestandteil „SMS unlimitiert“ bezieht sich auf die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation und im Rahmen des üblichen Gebrauchs. Sie dürfen die von uns zur Verfügung gestellte SIM Karte nicht missbräuchlich verwenden.

Zusätzlich zu den in Punkt 25, 27 der Allgemeine Geschäftsbedingungen für UPC Mobile Produkte geregelten missbräuchlichen Verwendungen gelten für dieses Produkt auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses bis zum Ende der jeweiligen Rechnungsperiode bzw. bei mehrfachem Verstoß auch zu einer außerordentlichen Kündigung Ihres Vertrages führen:

- Das Versenden von Massennachrichten (Werbe-SMS u.ä.), insbesondere durch automatisierte Dienste oder Verfahren,
- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen,
- **Insbesondere gehen wir bei einem Verbrauch von mehr als 10.000 SMS pro Abrechnungsperiode von einer unzulässigen bzw. missbräuchlichen Nutzung aus.**

Wir werden Sie vor einer allfälligen Sperre kontaktieren.

### 3) Bandbreiten

Die geschätzte maximale Downloadgeschwindigkeit beträgt 150 MBit/s; die geschätzte maximale Uploadgeschwindigkeit beträgt 50 MBit/s. Eine erhebliche Abweichung von der jeweiligen beworbenen Bandbreite kann Auswirkungen darauf haben, wie schnell Sie Informationen und Inhalte über Ihren Internetanschluss abrufen und verbreiten können bzw. wie schnell Sie Anwendungen und Dienste nutzen und bereitstellen können.

### Auswirkungen von Volumenbeschränkungen

Ihr UPC Mobile Produkt inkludiert 20 GB Datenvolumen im Inland. Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens im Inland wird die Down- und Uploadgeschwindigkeit bis zum Ende der Abrechnungsperiode auf 64 kBit/s reduziert.

Die im Produkt inkludierten Minuten, SMS und Datenvolumina, die nicht bis zum Ende der Abrechnungsperiode (Kalendermonat) verbraucht werden, können nicht in die nächste Abrechnungsperiode übernommen werden. Beginnt der Vertrag während der laufenden Abrechnungsperiode, stehen die im Tarif inkludierten Datenvolumina aliquot zur Verfügung und das Grundentgelt wird aliquot verrechnet.

Mit Kauf eines Daten Zusatzpaketes kann zusätzliches Datenvolumen erworben werden. Details entnehmen Sie bitte den aktuellen Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen für Daten Zusatzpakete; diese sind auf [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb) abrufbar und werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.

Die nachstehenden Beispiele sollen Ihnen einen Überblick darüber geben, wie sich die Beschränkung des Datenvolumens auf die Nutzung von typischen Internetdiensten auswirken kann. Diese Übersicht berücksichtigt die für den typischen Internetdienst notwendige Bandbreite sowie das Datenvolumen (vor und nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens).

Typischer Internetdienst (notwendige Bandbreite)	Mit inkludiertem Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkl. Datenvolumen (Drosselung)	ungefähre Nutzungsdauer mit 1 GB (HH:MM:SS)
Internet surfen (ca. 2 MBit/s)	✓	✗	variiert nach Nutzungsverhalten
Videostreaming HD (ca. 5 Mbits)	✓	✗	0:27:18
Videostreaming SD (ca. 2 MBit/s)	✓	✗	1:08:16
Videostreaming 4K (ca. 20 MBit/s)	✓	✗	0:06:50
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	✓	✗	22:45:20
Online Spiele (ca. 5 MBit/s)	✓	✗	0:27:18
Musik Streaming (ca. 0,32 MBit/s)	✓	✗	7:06:40



- ✓ = Dienst funktioniert voraussichtlich
- × = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend



## Verbindungsentgelte

	Entgelt	Taktung
Österreichische geografische Rufnummern*	€ 0,35/min	60/60
Österreichische mobile Rufnummern*	€ 0,35/min	
UPC Serviceline: 0678 10 678*	€ 0,00/min	
UPC Sprachmailbox: 0678 1100*	€ 0,00/min	
UPC Sperrhotline: 0678 10 911*	€ 0,00/min	
UPC Roaminghotline: 0678 10 671	€ 0,00/min	

\* Nach Verbrauch der im Tarif inkludierten Minuten.

## Entgelte für SMS

	Entgelt	Taktung
SMS im Inland*	€ 0,35/SMS	pro SMS
SMS Empfangsbestätigung im Inland (DLR): Bestätigung, dass eine SMS erfolgreich zugestellt wurde (delivery report)	€ 0,35/DLR	pro DLR

\* Nach Verbrauch der im Tarif inkludierten SMS.

## Entgelte für Diensterufnummern

	Entgelt	Taktung
Notrufdienste: 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	€ 0,00/min	60/60
Pannendienste: 120,123*	€ 0,35/min	
Apothekendienste: 145 5*	€ 0,35/min	
Krankentransporte : 148 4*	€ 0,35/min	
Landeswarnzentrale: 130	€ 0,00/min	
Telefonstörungenannahmestellen: 111	€ 0,00/min	
Harmonisierte Dienste von sozialem Wert: 116	€ 0,00/min	
Telefonauskunftsdienste: 118 <sup>1)</sup>	max. € 3,64 /min oder € 10,- pro Event	30/30 bzw. pro Event
Private Netze: 0501 - 0509, 0517, 057, 059*	€ 0,35/min	60/60
Dial-Up-Zugänge: 0718 91xxxx	€ 0,30/min	
Standortunabhängige Rufnummern: 0720	€ 0,35/min	
Konvergente Dienste: 0780	€ 0,35/min	
Internationale Rufnummer (UIFN): 00800	€ 0,00/min	
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0800, 0804	€ 0,00/min	
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810	max. € 0,10/min bzw. Event	30/30
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820	max. € 0,20/min bzw. Event	30/30
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0821	max. € 0,20/ Event	pro Event
Nachrichtendienste und M-Commerce Dienste: 0828	€ 0,35/SMS	pro SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup> : 0900, 0901, 0930, 0931, 0939	max. € 3,64 /min oder € 10,- pro Event	30/30 bzw. pro Event

\* Nach Verbrauch der im Tarif inkludierten Minuten.

<sup>1)</sup> Verbindungen zu den Bereichen 0900, 0930 und 0939 sowie im Zugangskennzahlbereich 118 werden nach spätestens 30 Minuten, bei einem Minutenentgelt von weniger als € 2,20 nach spätestens 60 Minuten, getrennt (§ 122 KEM-V).



## Entgelte für Verbindungen pro Event (Anruf oder SMS)

Nummernbereich	Entgelt pro Event	Nummernbereich	Entgelt pro Event
0901 01	€ 0,10	0931 01	€ 0,10
0901 02	€ 0,20	0931 02	€ 0,20
0901 03	€ 0,30	0931 03	€ 0,30
0901 04	€ 0,40	0931 04	€ 0,40
0901 05	€ 0,50	0931 05	€ 0,50
0901 06	€ 0,60	0931 06	€ 0,60
0901 07	€ 0,70	0931 07	€ 0,70
0901 08	€ 0,80	0931 08	€ 0,80
0901 09	€ 0,90	0931 09	€ 0,90
0901 10	max. € 1,00	0931 10	max. € 1,00
0901 20	max. € 2,00	0931 20	max. € 2,00
0901 30	max. € 3,00	0931 30	max. € 3,00
0901 40	max. € 4,00	0931 40	max. € 4,00
0901 50	max. € 5,00	0931 50	max. € 5,00
0901 60	max. € 6,00	0931 60	max. € 6,00
0901 70	max. € 7,00	0931 70	max. € 7,00
0901 80	max. € 8,00	0931 80	max. € 8,00
0901 90	max. € 9,00	0931 90	max. € 9,00

## Entgelte für Verbindungen vom Inland ins Ausland

	Entgelt	Taktung
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 1	€ 0,30/min.	60/60
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 2	€ 0,40/min.	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 3	€ 0,40/min.	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 4	€ 0,60/min.	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 5	€ 1,00/min.	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 6	€ 1,20/min.	
Verbindungsentgelte für Telefonie International Zone 7	€ 1,40/min.	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 1	€ 2,00/min.	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 2	€ 5,23/min.	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 3	€ 6,10/min.	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 4	€ 8,72/min.	
Verbindungsentgelte für Telefonie Internationale Zone Satellitentelefonie 5	€ 10,46/min.	pro SMS
SMS Versand International Zone 1 - 7	€ 0,35/SMS	

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den internationalen Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für UPC Mobile; diese ist auf [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb) abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt. Informationen über spezifische Ländervorwahlen finden Sie auf [www.upc.at/laendervorwahlen](http://www.upc.at/laendervorwahlen).



## Entgelte für Verbindungen im Ausland (Roaming)

Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – aktive Gespräche			
Von/Nach	Roaming Zone 1 (EU)	Roaming Zone 2	Roaming Zone 3
Roaming Zone 1 (EU)	€ 0,06/Minute Taktung: 30/1	€ 1,99/Minute Taktung: 60/60	€ 4,99/Minute Taktung: 60/60
Roaming Zone 2	€ 1,99/Minute Taktung: 60/60	€ 1,99/Minute Taktung: 60/60	€ 4,99/Minute Taktung: 60/60
Roaming Zone 3	€ 4,99/Minute Taktung: 60/60	€ 4,99/Minute Taktung: 60/60	€ 4,99/Minute Taktung: 60/60

Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – passive Gespräche, SMS und Daten				
Von/Service	passive Gespräche	abgehende SMS	ankommende SMS	Datennutzung
Roaming Zone 1 (EU)	€ 0,01296/Minute Taktung: 1/1	€ 0,024/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,00/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,06/MB Taktung: pro kB
Roaming Zone 2	€ 0,99/Minute Taktung: 60/60	€ 0,39/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,00/SMS Taktung: pro SMS	€ 12,00/MB Taktung: pro kB
Roaming Zone 3	€ 1,99/Minute Taktung: 60/60	€ 0,49/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,00/SMS Taktung: pro SMS	€ 12,00/MB Taktung: pro kB

Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming)					
Von/Service	UPC Roaming-hotline	UPC Sperrhotline	UPC Serviceline	UPC Sprachmailbox aktiv	UPC Sprachmailbox passiv
Roaming Zone 1 (EU)	€ 0,00/min. Taktung 30/1	€ 0,00/min. Taktung 30/1	€ 0,06/min. Taktung 30/1	€ 0,06/min. Taktung 30/1	€ 00/min. Taktung 1/1
Roaming Zone 2	€ 0,00/min. Taktung 60/60	€ 0,00/min. Taktung 60/60	€ 1,99/min. Taktung 60/60	€ 1,99/min. Taktung 60/60	€ 09/min. Taktung 60/60
Roaming Zone 3	€ 0,00/min. Taktung 60/60	€ 0,00/min. Taktung 60/60	€ 4,99/min. Taktung 60/60	€ 4,99/min. Taktung 60/60	€ 09/min. Taktung 60/60

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Roaming Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für UPC Mobile; diese ist auf [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb) abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt.



## Entgelte für Wunschnummern

Bei Wunschnummern handelt es sich um Rufnummern, welche durch ihre Zusammensetzung besonders einprägsam und leicht zu merken sind.

Wunschnummer Platin	€ 300,00/einmalig
Wunschnummer Gold	€ 150,00/einmalig
Wunschnummer Silber	€ 80,00/einmalig

## Sonstige einmalige Entgelte

<b>Tarifwechselentgelt</b> Bei Umstieg auf einen Tarif mit niedrigerem monatlichen Grundentgelt	€ 24,90
<b>Vertragsübertragung</b>	€ 30,00
<b>Rufnummernwechsel</b> Bei Wechsel der Rufnummer auf Kundenwunsch	€ 20,00
<b>Reaktivierungsentgelt</b> Für die Aufhebung der Sperre nach Setzen einer Aktivsperre (z.B. bei Zahlungsverzug oder Sperre auf Kundenwunsch)	€ 20,00
<b>Information gemäß Nummernübertragungsverordnung (NÜV-Info)</b> Wird für die erfolgreiche NÜV-Information Anfrage pro SIM-Karte (pro Rufnummer) verrechnet.	€ 1,00
<b>Anrufer-Identifizierung</b>	€ 4,50
<b>Rufnummer-Mitnahme (Portierung)</b> Wird nach erfolgreicher Portierung pro SIM-Karte (pro Rufnummer) verrechnet.	€ 9,00
<b>Rechnungsduplikat</b> Wird für die Erstellung einer Rechnungskopie verrechnet.	€ 4,00
<b>UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug</b>	€ 10,00
<b>UPC Entgelt manuelle Zahlungszuordnung</b> Die Verarbeitung und Zuordnung Ihrer Zahlungen erfolgt automationsunterstützt. Eine richtige und automatisierte Zuordnung Ihrer Zahlung ist nur gewährleistet bei <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zahlung mittels Lastschriftmandat (kein weiteres Zutun von Ihnen erforderlich), oder</li> <li>• Verwendung der Original-Zahlungsanweisung, die wir Ihnen gemeinsam mit der Rechnung übermittelt haben (kein weiteres Zutun von Ihnen erforderlich), oder</li> <li>• Online Banking, wenn - jeweils im Feld „Zahlungsreferenz“ - entweder die Kundennummer oder die Rechnungsnummer der letzten Rechnung, die Sie von uns erhalten haben, angegeben wird.</li> </ul> Wenn Sie bei Online Banking die Kundennummer oder die Rechnungsnummer nicht im Feld „Zahlungsreferenz“ angeben, ist eine automatisierte Zuordnung Ihrer Zahlung nicht möglich. Ihre Zahlung muss von uns dann manuell zugeordnet werden. Dies gilt auch bei Verwendung von Blanko-Zahlungsanweisungen, die Sie nicht von uns erhalten und selbst ausgefüllt haben. Wir sind berechtigt, pro Zahlungsvorgang, der manuell zugeordnet werden muss, ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von EUR 10,- zu verrechnen.	€ 10,00

Informationen über alle aktuellen anwendbaren Entgelte und laufenden Aktionen erhalten Sie online auf [www.upc.at/mobile](http://www.upc.at/mobile) oder telefonisch bei unserer Service-Hotline.

Sämtliche Preise verstehen sich in EUR und inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

## Kontakt

UPC Austria Services GmbH

Wolfganggasse 58-60, A-1120 Wien

T +43 (0) 678 10 678 F +43 (01) 960 60 678

E [service@upc.at](mailto:service@upc.at) [www.upc.at/mobile](http://www.upc.at/mobile)