

## Datenschutzbestimmungen für das zentrale Selfservice-Portal für Geschäftskunden (ONEPORTAL) der T-Mobile Austria GmbH

**Stand: Gültig ab 01.04.2026**

### Präambel

Diese Nutzungsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis des Kunden zu der T-Mobile Austria GmbH (in der Folge kurz „T-Mobile“), Rennweg 97-99, A-1030 Wien, FN 171112k des Firmenbuchs des Handelsgerichts Wien, bei der Nutzung des Magenta Business Selfservice-Portal ONEPORTAL für Geschäftskunden (in der Folge kurz „Self-Service-Bereich“).

### 1. Allgemeines

- 1.1. Der Schutz persönlicher Daten hat für T-Mobile einen hohen Stellenwert.
- 1.2. Wo finden Nutzer die Informationen, die für sie wichtig sind? Diese Datenschutzbestimmungen geben einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung der Daten des Nutzers im zentralen Selfservice-Portal für Geschäftskunden („ONEPORTAL“) durch T-Mobile gelten und dienen als Ergänzung zu den Allgemeinen Datenschutzbestimmungen der T-Mobile Austria GmbH die Sie unter [www.magenta.at/datenschutz](https://www.magenta.at/datenschutz) finden.
- 1.3. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Verantwortliche ist die T-Mobile Austria GmbH, Rennweg 97-99, 1030 Wien. Bei Fragen können sich Nutzer an unseren Kundenservice unter T-Mobile Austria GmbH, Datenschutz, Postfach 676, Rennweg 97-99, A-1030 Wien wenden oder das Kontaktformular unter <https://www.magenta.at/kontaktformular/#datenschutz>
- 1.4. An wen gibt T-Mobile die Daten der Nutzer weiter? Daten werden von T-Mobile nur in folgenden Situationen weitergegeben:
  - 1.4.1 An Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). T-Mobile bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz der personenbezogenen Daten des Nutzers verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck. Nähere Informationen finden Sie unter <https://www.magenta.at/dienstleister/>
  - 1.4.2 An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Nutzer bzw. im Zusammenhang mit dem T-Mobile-Vertrag des Nutzers erbringen. Dies ist der Fall, wenn Nutzer Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Nutzer in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.
  - 1.4.3 Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

### 2. Welche Daten werden erfasst und wie werden sie verwendet?

- 2.1 **Accounterstellung:** Durch Neuanlage bei Vertragsabschluss wird dem Kunden ein Administratoraccount für ONEPORTAL angelegt, verknüpft mit der E-Mail-Adresse des Kunden.

- 2.2 **(Sub-)Administratoren** können von Administratoren aus ihrem Unternehmen angelegt werden. Dies kann direkt im Portal durchgeführt werden. Dabei werden die folgenden Daten erhoben: Benutzername, Vorname, Name, Rufnummer, Berechtigung, E-Mail-Adresse. Diese Angabe(n) sind für die Erbringung des angeforderten Dienstes erforderlich (Art 6 Abs 1 lit. b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“).
- 2.3 **Registrierung:** Über das Digitale Formular auf der Login-Seite ist eine Registrierung und nachträgliche Verknüpfung des Accounts mit einem Kunden möglich. Dabei werden die folgenden Daten erhoben: Benutzername, Vorname, Name, Rufnummer, Berechtigung, E-Mail-Adresse, Kennwort. Diese Angabe(n) sind für die Erbringung des angeforderten Dienstes erforderlich (Art 6 Abs 1 lit. b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“).

#### 2.4 Bei der Nutzung des Selfservice-Portals:

**Passwortvergabe:** Nach Erstellung des Profils kann ein Passwort angelegt werden, das für T-Mobile nicht erkennbar ist. Sollte ein neues Passwort angefordert werden, erfolgt wiederum eine Authentifizierung. Der Zugang zum Portal ist mit einer Zwei-Faktor-Authentifizierung geschützt, indem neben Benutzername und Passwort ein zusätzlicher Schritt hinzukommt, wie eine Authentifizierung per E-Mail. Dies bedeutet, dass nach der Eingabe von Benutzername und Passwort ein Code an die E-Mail-Adresse gesendet wird. Nur mit diesem Code können sich die Nutzer einloggen. Nach einmaligem Login in ONEPORTAL bleibt der Nutzer für acht Stunden eingeloggt, sofern er sich nicht selbstständig abmeldet oder das Browserfenster schließt.

**Nutzungsstatistiken:** Bei der Nutzung des Portals werden von T-Mobile personenbezogene Daten der Nutzer erhoben und verarbeitet, um aggregierte und anonymisierte Statistiken zur allgemeinen Nutzung zu erhalten. Zu diesem Zwecke werden Stammdaten sowie Vertragsattribute der Nutzer statistisch ausgewertet, um anonymisierte Nutzungssegmente zu erstellen. Diese Verarbeitung dient der laufenden Optimierung unserer Dienste und damit unserem berechtigten Interesse (Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

**Analyse des Nutzungsverhaltens:** Vorausgesetzt der Nutzer hat hierfür die Einwilligung erteilt, werden von T-Mobile außerdem Daten zur Nutzung des Portals verarbeitet, um zielgerichtete Marketing- und Service-Kampagnen durchzuführen. Dies dient dazu, den Kunden unter anderem über neue kostenpflichtige Funktionen und Kampagnen zu informieren, die für sie von Nutzen sein könnten. Dabei erheben wir die folgenden Daten: Stammdaten, E-Mail-Adresse, Kundensegment, Anzahl der aktiven SIMs, Anzahl Log-In, Zeitpunkt Log-In (Art 6 Abs 1 lit. a DSGVO; „Einwilligung“).

**Support über die Funktion „Mail an Serviceteam“:** Wenn Sie die Funktion innerhalb des Portals verwenden, wird Ihre Anfrage per E-Mail an unsere Service Mitarbeiter zur weiteren Bearbeitung gesendet. Diese Verarbeitung ist direkt mit der Erfüllung Ihres bestehenden Vertrags mit Magenta verbunden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist demnach die Erfüllung eines Vertrages (Art 6 Abs 1 lit. b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“).

### 3. Besonderheiten bei der Nutzung des Selfservice-Portals

#### 3.1 Zugriff auf Applikationen und weitere Portale:

Das Portal verfügt über Schnittstellen zu Applikationen, um die Funktionen zur Verfügung zu stellen. Die Anmeldung kann einen separaten Login erfordern. Dazu ist es erforderlich, dass Nutzer bestimmte Berechtigungen erteilen damit Daten an diese Applikationen weitergeleitet werden (Art 6 Abs 1 a DSGVO; „Einwilligung“).

#### 3.2 Selbstverwaltung:

Innerhalb des Portals hat der Nutzer die Möglichkeit bereits erteilte Einwilligungen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Marketingzwecke selbstständig zu verwalten und auch zu widerrufen. Darüber hinaus hat der Nutzer auch die Möglichkeit selbstständig bestehende Verträge zu bearbeiten und teilnehmerbezogene Vertragsdaten zu verwalten.

### 3.3 Internetkommunikation:

Das Portal benötigt Zugriff auf das Internet, um die Funktionen anbieten zu können. Die Authentifizierung oder der Abruf der Daten ist sonst nicht möglich.

### 3.4 Auswertung des Nutzungsverhaltens

**Technisches Logging:** T-Mobile speichert sogenannte Log-Dateien. Dazu werden pseudonymisierte Daten verarbeitet, um aus technischer Sicht eine Nachvollziehbarkeit der Nutzung des Self-Service Portals zu ermöglichen. Diese pseudonymisierten Log-Files stellen personenbezogene Daten dar, der Personenbezug wird von T-Mobile jedoch niemals hergestellt. Diese Log-Files protokollieren, wann sich ein Nutzer in ONEPORTAL eingeloggt hat und ob bei der Nutzung des Selfservice-Portals technische Probleme aufgetreten sind. Die Verarbeitung von Log-Files dient ausschließlich der Gewährleistung der technischen Sicherheit und Funktionalität des Selfservice-Portals sowie der Fehlerbehebung durch unsere technischen Mitarbeiter. Logging ist unbedingt erforderlich, damit T-Mobile die Nutzung des Selfservice-Portals, die ausdrücklich vom Nutzer gewünscht wurde, diesem technisch zur Verfügung stellen kann (Art 6 Abs 1lit. b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“).

**Session Cookies:** Für bestimmte Angebote setzen wir Session Cookies ein. Session Cookies sind Cookies, die nur für die Dauer einer Internetsitzung auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und für Transaktionen benötigt werden (z. B. für das Login oder die Abwicklung eines Kaufs). Nutzer erhalten lediglich eine Transaktions-ID. Session Cookies werden abhängig von den Browsereinstellungen beim Schließen des Internetbrowsers gelöscht (Art 6 Abs 1lit. b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“).

**Messpixel:** Messpixel sind meist nur 1x1 Pixel groß bemessene Bilder und sind transparent oder in der Farbe des Hintergrundes erstellt, damit sie nicht sichtbar sind. Wird eine Seite des Selfservice-Bereichs, die einen Messpixel enthält, geöffnet, dann wird dieses kleine Bild von dem Server des Anbieters im Internet geladen, wobei das Herunterladen dort registriert wird. So kann der Anbieter des Verfahrens sehen, wann und wie viele Nutzer diesen Messpixel anforderten bzw. eine Seite des Selfservice-Portals besucht wurde. Ferner kann der Anbieter weitere Informationen, wie z.B. Internetbrowserinformationen, Betriebssystem, Bildschirmauflösung erfassen. In ONEPORTAL werden zum Teil Webinhalte von www.magenta.at eingebettet, welche die eben beschriebenen Messpixel beinhalten. Diese können Zugriffe messen.

**JavaScript:** Java-Scripte dienen zum Aufruf der Anwendung und die Übertragung der gesammelten Parameter an den jeweiligen Dienstleister/Messpixel-Anbieter.

**Analyse-Cookies:** Vorausgesetzt, der Nutzer hat hierfür seine Einwilligung erteilt, wertet T-Mobile mittels Tracking-Technologien aus, wie das Portal genutzt wird und wie mit diesem interagiert wird. Dies dient dazu, den Umfang und Aufbau unseres digitalen Auftritts laufend an die Bedürfnisse der Nutzer anzupassen. Die dafür erforderlichen Analyse-Cookies zur Verarbeitung pseudonymisierter Nutzungsdaten werden ausschließlich dann gesetzt, wenn der Nutzer eine entsprechende Zustimmung (Cookie-Opt-In) erteilt hat. Erst im Anschluss werden die gesammelten Daten mit seinem Nutzerprofil verknüpft und zusammengeführt. Diese Zustimmung kann jederzeit kostenlos und ohne Angabe von Gründen über die Cookie-Einstellungen widerrufen werden. Sonstige erteilte Zustimmungen, insbesondere die Zustimmung zur Anzeige personalisierter Werbe-Banner der Datenschutzbestimmungen für Mobilfunkverträge, können ebenfalls jederzeit kostenlos und ohne Angabe von Gründen über die oben angeführten Kontaktdaten von T-Mobile widerrufen werden (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; „Einwilligung“)

**Im Selfservice-Portal genutzte Verfahren:**

Firma	Zweck	Speicherdauer	Eingebunden als
T-Mobile Austria GmbH	Login	6 Monate	Verantwortlicher, Dienstleistungserbringung
Google Analytics	Bedarfsgerechte Gestaltung User Daten	38 Monate 14 Monate	Auftragsverarbeiter
Usercentrix	Bedarfsgerechte Gestaltung	24 Monate	Auftragsverarbeiter