

DATENSCHUTZINFORMATION

der T-Mobile Austria GmbH (Magenta) für zusätzliche Services zu Ihrem Breitband Internet

1. Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für Magenta einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie hierbei haben.

2. Informationen zum Datenschutz

Diese **Datenschutzbestimmungen** geben einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Nutzung der zusätzlichen Services zu Ihrem Breitband Internet.

Weitere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte den **allgemeinen Datenschutzbestimmungen** (www.magenta.at/agb) sowie www.magenta.at/datenschutz.

3. Ihr Ansprechpartner bei Datenschutz-Fragen

Bei Fragen können Sie sich entweder an unseren Kundenservice telefonisch unter 0676 2000 oder über das Kontaktformular (<https://www.magenta.at/hilfe-service/services/kontaktformular/datenschutz-anfrage>) oder per Brief an die oben genannte Adresse wenden. Darüber hinaus können Sie auch unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Mag. Clemens Andre, impressum@magenta.at, kontaktieren.

4. Ihre Rechte

Sie haben das Recht,

a) Auskunft zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);

b) die Berichtigung bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);

c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);

d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO);

e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die Löschung von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;

f) unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);

g) auf Datenübertragbarkeit, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);

h) sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren (Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien).

5. An wen wir Daten weitergeben

An Auftragsverarbeiter,

In bestimmten Fällen ist Magenta gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle (u. a. Finanzamt, Regulierungsbehörde, Sicherheitsbehörden, Gerichte) oder Personen nach § 18 ECG zu übermitteln. Jede Datenweitergabe wird vorab genauestens geprüft.

Darüber hinaus gibt Magenta personenbezogene Daten an sog. Auftragsverarbeiter weiter. Das sind Unternehmen (z. B. Dienstleister, Erfüllungsgehilfen), die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen (Art. 28 DSGVO). Magenta bleibt auch in diesem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen (z. B. Banken, Inkassounternehmen und Zahlungsdienstleister), Beratung (z. B. Steuerberater und Rechtsanwälte), Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Wirtschaftsprüfer, Druck, technische Dienstleister, Infrastruktur, Bonität und Betrugsbekämpfung. Eine Auflistung der Kategorien von Empfängern ist unter www.magenta.at/dienstleister aufrufbar.

An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem *Magenta Internet*-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden. In verschiedenen Tarifen werden an den Kooperationspartner zum Zwecke der Prüfung von Berechtigungen unter einem Nutzer-Pseudonym die Kennung des gebuchten Produktes übermittelt.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung. In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln (z.B. Finanzamt, Regulierungsbehörde, Sicherheitsbehörden, Gerichte).

Diese Bestimmungen gelten für alle *Magenta Breitband* Kunden, die über eine *Modem* verfügen auf welchem das Service WLAN Optimierungsservice aktiviert ist bzw. die das auf WLAN Optimierungsservice basierte Mesh WLAN Service nutzen.

6. Wo Daten verarbeitet werden

Ihre Daten werden grundsätzlich in Systemen in Österreich und in Deutschland gespeichert und verarbeitet. Die Datenverarbeitung in Drittstaaten erfolgt im gesetzlich vorgesehen Rahmen aufgrund von Regelungen, die ein sicheres Datenschutzniveau gewährleisten.

7. Modem Verwaltung

Die Modem Verwaltung kann nur über die Mein Magenta App vorgenommen werden und ermöglicht es Einstellungen am Modem Home Box Fiber vorzunehmen. So kann z.B. das WLAN Passwort sowie der WLAN Netzwerknamen (SSID) geändert werden, verbundene Geräte eingesehen werden und über die Experteneinstellungen IP Adressen verwalten und Portfreigaben erstellt werden.

7.1. Daten-Erfassung, -Verwendung und -Speicherdauer

Die Verarbeitung und Speicherung der folgenden Daten ist notwendig um die Modem Verwaltung bereitstellen zu können:

Datenkategorie	Daten	Maximale Nutzungsdauer
CPE Details	CPE ID	Logs für Fehlerbehebung 90 Tage; User Daten 2 Jahre
	MAC Address	
	State	
	IP Address	
	Serial Number	
	Model Name	
	Manufacturer	
	Hardware Version	
	Software Version	
	Up time	
	BB Product Id	
	HGW Product Id	
	Service id	
Product Class		
User Device Details	Host Name	
	Host Mac address	
	Device Type	
	Model name	
	Brand Name	
	Operating System	
	State	
Connection Type		
WLAN Settings	SSID	
	Password	
	Channel	
	Band	
	Encryption Type	
	State	
	SSID status	
	SSID Enable flag	
	WPS Connection status	
	WPS Config status	
Port Forwarding Regel	Host IP address	
	Protocol	

	Internal port	
	External Port	

8. WLAN Optimierungsservice

Das WLAN Optimierungsservice ermöglicht es Ihr WLAN Netzwerk permanent automatisiert zu optimieren, um Ihnen das bestmögliche WLAN Erlebnis bieten zu können.

So werden beispielsweise Empfangsgeräte auf das Frequenzband mit der besten Verbindung gelenkt, Funkkanäle bei Überlastung automatisch gewechselt und bei Einsatz von Mesh WLAN Geräten die optimalen Verbindungspunkte gewählt.

8.1. Daten-Erfassung, -Verwendung und -Speicherdauer

Bei der Nutzung der Anwendung: Wenn das WLAN Optimierungsservice auf Ihrem Modem aktiviert ist, bzw. sie das auf das WLAN Optimierungsservice basierte Mesh WLAN Service nutzen, werden die zu Optimierung Ihres WLANs notwendigen Daten temporär gespeichert.

Folgende Informationen verarbeiten wir regelmäßig während Sie das WLAN Optimierungsservice nutzen:

No.	Name des Datenfeldes	Gruppe	Nutzung	Maximale Nutzungsdauer
001	MAC Adresse des Senders	Anwender Geräteidentifizierung für das Remote Management des WLAN Netzwerkes		30 Tage
002	Lokale IP Adresse	Anwender Geräteidentifizierung für das Remote Management des WLAN Netzwerkes		30 Tage
003	Gateway Seriennummer / GW Mac Adresse	Anwender	Geräteidentifizierung für das Remote Management des WLAN Netzwerkes	180 Tage
004	Extender Seriennummer	Anwender	Geräteidentifizierung für das Remote Management des WLAN Netzwerkes	180 Tage
005	GroupID	Anwender	Geräteidentifizierung für das Remote Management des WLAN Netzwerkes	180 Tage
006	BSSID	Anwender	Geräteidentifizierung für das Remote Management des WLAN Netzwerkes	30 Tage
007	ESSID	Anwender	Geräteidentifizierung für das Remote Management des WLAN Netzwerkes	30 Tage
008	Scanlists	Anwender	Geräteidentifizierung für das Remote Management des WLAN Netzwerkes	8 Tage

009	DHCP options	Anwender	Geräteidentifizierung für das Remote Management des WLAN Netzwerkes	30 Tage
010	Von Anwender definierter Name des Senders	Anwender	Geräteidentifizierung für das Remote Management des WLAN Netzwerkes	30 Tage
011	Data_Tx	Anwender	Geräteidentifizierung für das Remote Management des WLAN Netzwerkes	7 Tage
012	Data_Rx	Anwender	Geräteidentifizierung für das Remote Management des WLAN Netzwerkes	7 Tage

9.1. Zu welchem Zweck werden meine Daten verwendet (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Die Daten werden für Monitoring der Servicequalität, für die Selbstheilung und Selbstoptimierung des WLAN Netzwerkes und für Empfehlungen für Support Center Maßnahmen verarbeitet.