



Datenschutzbestimmungen der T-Mobile Austria GmbH („Magenta“) für zusätzliche Services zu Ihrem Breitband Internet

Stand: Gültig ab 01.04.2026

1. Allgemeines

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gelten die Allgemeinen Datenschutzbestimmungen der T-Mobile Austria GmbH, die Sie unter www.magenta.at/datenschutz abrufen können. Für zusätzliche Services zu Ihrem Breitband Internet gelten ergänzend die nachfolgenden Bestimmungen.

Bei Fragen können Sie sich entweder an unseren Kundenservice telefonisch unter 0676 2000 oder über das Kontaktformular (<https://www.magenta.at/hilfe-service/services/kontaktformular/datenschutz-anfrage>) oder per Brief an die Adresse Rennweg 97-99, 1030 Wien wenden.

2. Welche Daten werden erfasst, für welche Zwecke werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

2.1. Modem Verwaltung

Die Modem Verwaltung kann nur über die Mein Magenta App vorgenommen werden und ermöglicht es Einstellungen am Modem Home Box Fiber vorzunehmen. So kann z.B. das WLAN-Passwort sowie der WLAN-Netzwerknamen (SSID) geändert werden, verbundene Geräte eingesehen werden und über die Experteneinstellungen IP Adressen verwalten und Portfreigaben erstellt werden. Rechtliche Grundlage ist die Erfüllung des Vertrags (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).

2.1.1. Daten-Erfassung, -Verwendung und -Speicherdauer

Die Verarbeitung und Speicherung der folgenden Daten sind notwendig, um die Modem Verwaltung bereitstellen zu können:

Datenkategorie	Daten	Maximale Nutzungsdauer
CPE Details	CPE ID	Logs für Fehlerbehebung 90 Tage; User Daten 2 Jahre
	MAC Address	
	State	
	IP Address	
	Serial Number	
	Model Name	
	Manufacturer	
	Hardware Version	
	Software Version	
	Up time	
	BB Product Id	
	HGW Product	

	Id
	Service ID
	Product Class
User Device Details	Host Name
	Host Mac address
	Device Type
	Model name
	Brand Name
	Operating System
	State
WLAN Settings	Connection Type
	SSID
	Password
	Channel
	Band
	Encryption Type
	State
	SSID status
	SSID Enable flag
	WPS Connection status
	WPS Config status
Port Forwarding Regel	Host IP address
	Protocol
	Internal port
	External Port

2.2. WLAN-Optimierungsservice

Dieses Gerät nutzt ein integriertes Mesh-WLAN. Zur automatischen Optimierung der Verbindungsqualität (z. B. Kanal-/Band-Wechsel), zur Stabilitäts- und Sicherheitsüberwachung, zur Fehlerdiagnose sowie zur Verteilung notwendiger Funktions- und Sicherheits-Updates werden Geräte- und Verbindungsdaten (u. a. Identifikatoren, Signal-/Status- und Konfigurationsdaten des Routers/Verstärkers sowie verbundener Endgeräte) verschlüsselt an unsere Backend-Systeme übertragen und dort verarbeitet.

Die Daten werden für Monitoring der Servicequalität, für die



Selbstheilung und Selbstoptimierung des WLAN-Netzwerks und für Empfehlungen für Support Center Maßnahmen verarbeitet. Rechtliche Grundlage ist die Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).

2.2.1. **Daten-Erfassung, -Verwendung und -Speicherdauer**

Bei der Nutzung der Anwendung: Wenn das WLAN Optimierungsservice auf Ihrem Modem aktiviert ist, bzw. sie das auf das WLAN-Optimierungsservice basierte Mesh WLAN Service nutzen, werden die zu Optimierung Ihres WLANs notwendigen Daten temporär gespeichert.

Folgende Informationen verarbeiten wir regelmäßig zur Geräteidentifizierung für das Remote Management des WLAN-Netzwerks, während Sie das WLAN-Optimierungsservice nutzen:

No.	Name des Datenfeldes	Maximale Nutzungsdauer
001	MAC Adresse des Senders	30 Tage
002	Lokale IP Adresse	30 Tage
003	Gateway Seriennummer / GW Mac Adresse	180 Tage
004	Extender Seriennummer	180 Tage
005	GroupID	180 Tage
006	BSSID	30 Tage
007	ESSID	30 Tage
008	Scanlists	8 Tage
009	DHCP options	30 Tage
010	Von Anwender definierter Name des Senders	30 Tage
011	Data_Tx	7 Tage
012	Data_Rx	7 Tage