



Datenschutzhinweise der T-Mobile Austria GmbH („Magenta Telekom“) für die Nutzung der Telekom-Sprachsteuerung

Stand: 01.08.2026

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für Magenta Telekom einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche personenbezogenen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie haben. Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gelten die Allgemeinen Datenschutzbestimmungen der T-Mobile Austria GmbH, die Sie unter www.magenta.at/datenschutz abrufen können. Bei der Nutzung der Telekom-Sprachsteuerung gelten ergänzend diese nachfolgenden Bestimmungen.

1. Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

1.1. Kundendaten:

Wir verarbeiten Ihre Identifikationsnummer in Form eines Pseudonyms. Diese Information ist zur Bereitstellung und Durchführung des Dienstes erforderlich und wird auf unseren Servern für die Dauer der Verwendung gespeichert (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO).

1.2. Sprachdaten:

Ihre Sprachdaten werden verwendet, um den Dienst zu steuern. Als Sprachdaten bezeichnen wir hörbare Aufzeichnungen Ihrer gesprochenen Sätze und geschriebene, maschinenlesbare Texte, die aus den gesprochenen Sätzen gewonnenen werden.

1.2.1. Nutzung der Sprachsteuerung

Bei der Nutzung der Telekom-Sprachsteuerung werden Ihnen auch Tipps für die Bedienung der Sprachsteuerung gegeben. Hierbei werden keine personenbezogenen Daten verarbeitet. Es handelt sich um rein allgemeine Tipps, die nicht personalisiert sind. Wünschen Sie keine weiteren Tipps zu erhalten, können Sie diese in den Einstellungen ausschalten.

Die Aufzeichnung der Sprachdaten geschieht erst durch das Drücken des Mikrofon-Knopfes und die Aussprache eines Sprachbefehls, einer Frage oder sonstigen Spracheingabe.

Versenhentliche Aufzeichnungen können Sie selbst in den Einstellungen nachträglich löschen. (Dies gilt nur soweit Sie der Verarbeitung Ihrer Sprachdaten zu Trainingszwecken zuvor per Einwilligung zugestimmt hatten.

Weitere Schutzfunktionen sind:

- Das Gerät stoppt die Aufzeichnung nach 5 Sekunden automatisch, wenn es keinen Sprachbefehl erkannt hat.
- Die maximale Aufzeichnungslänge eines erkannten Sprachbefehls beträgt 10 Sekunden.

Ihre Sprachdaten (Audiodatei und Transkript der Audiodatei) werden nach 90 Tagen automatisch gelöscht, sofern Sie uns keine Einwilligung für eine längere Speicherung gegeben haben.

Ihre Aufnahmen werden gemeinsam mit einer **User ID** gespeichert. Dies ist notwendig, damit Sie Ihre Aufzeichnungen löschen können. Magenta Telekom erstellt keine Zuordnung zwischen Ihren Kunden-Stammdaten und der User ID im Rahmen der Telekom-Sprachsteuerung. Daher kann eine vorzeitige Löschung daher nur von Ihnen als Kunden über die Einstellungen erfolgen.

Die **Rechtsgrundlage** zur automatisierten Verarbeitung der

Sprachdaten ist **Art. 6 Absatz 1 b) DSGVO** in Verbindung mit **Art. 6 Absatz 1 f) DSGVO**. Dies gilt gegenüber jedem, der die Sprachsteuerung willentlich nutzt und nicht nur gegenüber dem Inhaber des sprachgesteuerten Dienstes oder Produkts im engeren Sinne. **Für etwaige Mitbenutzer bzw. Raumnutzer kommt es daher darauf an, dass sie wissen, wodurch die Sprachsteuerung aktiviert wird, dass gegebenenfalls aufgezeichnet wird und wie man die Aufzeichnung wieder beendet.** Mit diesem Wissen können die Betroffenen ihr Persönlichkeitsrecht entsprechend ausüben. **Der Inhaber des sprachgesteuerten Dienstes oder Produkts muss sicherstellen, dass er Mitbenutzer im vorgenannten Sinne hinweist.**

1.2.2. Verbesserung des Sprachdienstes

Ausschließlich zum Zwecke der Weiterentwicklung und Verbesserung des Sprachdienstes (Training) und um das positive Kundenerlebnis fortlaufend sicherzustellen und zu optimieren, speichern und verarbeiten wir Ihre Sprachdaten für maximal 2 Jahre, wenn Sie zuvor eingewilligt haben. Die Einwilligung ist freiwillig und kann durch Sie jederzeit ohne Angaben von Gründen, mit Wirkung für die Zukunft, in den Einstellungen widerrufen werden (Art 6 Abs 1 a DSGVO). Nach Ablauf der 2 Jahre löschen wir diese Daten automatisch.

2. Verbindung mit anderen Systemen/Servicepartnern:

In Abhängigkeit vom verwendeten Dienst oder Produkt, können Sie auch die Sprachdienste anderer Anbieter und Unternehmen in Anspruch nehmen (z.B. Google). Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie für die Dauer der Verwendung eines anderen, nicht-Telekom Sprachdienstes, technisch und rechtlich die Magenta-Umgebung verlassen. Das bedeutet, dass Ihre Daten während dieses Zeitraums nicht mehr bei Magenta Telekom verarbeitet werden, sondern bei dem Anbieter des gewählten Dienstes. Die Verarbeitung Ihrer Daten richtet sich für diesen Zeitraum ausschließlich nach den Bestimmungen des von Ihnen gewählten Anbieters. Magenta Telekom übernimmt für die rechtskonforme Verarbeitung Ihrer Daten bei weiteren Sprachdienstleistungen keinerlei Gewähr und Haftung! Kehren Sie zum Sprachassistenten der Telekom zurück, richtet sich die Verarbeitung Ihrer Daten wieder nach den hierin beschriebenen Datenschutzhinweisen von Magenta Telekom.

Um die verschiedenen Dienste und Services zu ermöglichen, benötigen unsere Kooperationspartner in der Regel lediglich die aus Ihrer Spracheingabe extrahierte und verschriftlichte Kategorie und die notwendigen Details (z.B. Kategorie: „Schalte auf“, Details „ARD“).

Manche Kooperationspartner müssen wir jedoch aus technischen Gründen den vollständigen maschinengeschriebenen Sprachbefehl zur Verfügung stellen. Die Verarbeitung und Übermittlung dieser Sätze an unsere Kooperationspartner stützt sich für diese Fälle auf Vertragserfüllung (Art. 6 b DSGVO), da sie zur technischen Realisierung und Durchführung des von Ihnen gewählten Services notwendig sind. Nachfolgend werden die Partner aufgelistet, bei denen der Transfer von vollständigen maschinengeschriebenen Sätzen notwendig ist.

- Funktion: MagentaTV

