



Datenschutzbestimmungen der T-Mobile Austria GmbH („Magenta Telekom“)

für Speedtest

Stand: Gültig ab 20.07.2026

1. Allgemeines

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gelten die Allgemeinen Datenschutzbestimmungen der T-Mobile Austria GmbH (Magenta Telekom), die Sie unter www.magenta.at/datenschutz abrufen können. Im Rahmen der Datenverarbeitung in Bezug auf den Speedtest gelten zusätzlich folgende Datenschutzbestimmungen.

2. Zweck des Magenta Speedtests

Der Magenta Speedtest gibt dem Nutzer Informationen über die aktuelle Dienste Qualität (ua. Upload- und Download-Geschwindigkeit, Ping, Signalstärke) des hierfür verwendeten Internetzugangs, welche lediglich eine Momentaufnahme darstellt. Rechtliche Grundlage für die hier beschriebene Datenverarbeitung ist die Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).

3. Welche Daten werden verarbeitet?

3.1. Magenta Speedtest – Variante „Forward“

Bei dieser Variante des Speedtest wird die aktuelle Dienstqualität (Geschwindigkeit im Download, Upload und Ping bzw. Jitter) des Internetzugangs zwischen dem Testserver von Magenta und dem für den Speedtest genutzten Client/Browser gemessen und das Ergebnis dargestellt. Wird der Speedtest von einem Magenta-Anschluss aus durchgeführt und sollte das Ergebnis erheblich von der Geschwindigkeit des Internetproduktes abweichen, wird ein zusätzlicher Test (Variante „Reverse“) zur Fehleranalyse durchgeführt.

Im Rahmen des Magenta Speedtests werden bei der Variante „Forward“ folgende Daten verarbeitet:

- Forward Speedtest Upload
- Forward Speedtest Download
- Ping
- Testzeitpunkt und Testdauer
- Useragent (Browser) und OS
- Test ID (UUID)
- Client MAC
- Client NAT IP (Public)
- IP Netz
- IP AS Nummer
- IP reverse Eintrag
- Netz Betreiber
- Zielservers
- Speedtest Software Version

3.2. Magenta Speedtest – Variante „Reverse“

Der Speedtest in der Variante „Reverse“ wird automatisch durchgeführt, wenn bei der Variante „Forward“ Probleme festgestellt werden und der Speedtest von einem Magenta-Anschluss aus durchgeführt wird.

Bei dieser Variante des Speedtests wird die aktuelle Dienstqualität (Geschwindigkeit im Download) des Internetzugangs zwischen dem Testserver von Magenta und dem für den Speedtest genutzten Modems gemessen. Dieser Test dient der Fehleranalyse und Eingrenzung einer möglichen Störung im Netz bis zum Modem oder im LAN des

Kunden.

Im Rahmen des Magenta Speedtests werden bei der Variante „Reverse“ die in 3.1 (Speedtest Variante „Forward“) sowie 3.3 (Zusätzlich verarbeitete Daten bei Testdurchführung von einem Magenta-Anschluss) genannten Daten verarbeitet.

3.3. Zusätzlich verarbeitete Daten bei Testdurchführung von einem Magenta-Anschluss.

Wird der Magenta Speedtest von einem bestehenden Magenta-Anschluss durchgeführt, wird durch die IP-Adresse das genaue Modem (Endgerät) und der verfügbare Tarif identifiziert. Zusätzlich zu den unter 3.1 genannten Daten werden folgende Daten für folgende Gründe verarbeitet und als Teil des Testergebnisses gespeichert sowie dem jeweiligen Kundenkonto zugeordnet.

- **Modem Hersteller und Typ**
- **Provisionierte Bandbreite**, die sich aus dem Tarif ableitet
- **Lokation und Adresse** (aus GIS): Dient zur Feststellung der genauen Fibernode/Leitung auf der sich der Kunde befindet, verbessert die Isolation von nicht-LAN Problemen.
- **Kunden Subscriber Identifier**: Dient zur eindeutigen Identifikation des Kunden, damit der Speedtest den richtigen Kundenkonto zugeordnet werden kann.
- **Anschlusstyp** (HFC, DSL, Fiber)
- **Modem MAC**: Wird benötigt um das Modem des Kunden zu identifizieren.
- **Client MAC**: Eindeutige Identifikation des Clients von dem der Speedtest ausgeführt wurde (Annahme, Kunde hat mehr als ein Endgerät).
- **Client NAT IP** (Public): Unterstützende Information zur Identifikation des Clients.
- **Modem Management IP** (private): Wird benötigt um den Reverse Speedtest auszuführen und testrelevante Daten aus dem Modem auszulesen.
- **Reverse Speedtest Download** Volumen (Mbytes) und **Ergebnis** (Mbit/sec) + **Reverse Speedtest Upload** Ergebnis (nur bei 4-Way Test)
- Zusätzlich wird für jeden Speedtest eine **Test ID (UUID)** erstellt. Dies dient der eindeutigen Identifikation eines konkreten Speedtest.

4. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die oben beschriebenen Daten werden automatisch nach 6 Monaten gelöscht.

