



Datenschutzbestimmungen der T-Mobile Austria GmbH („Magenta“) für den Self-Service-Bereich Mein Magenta/ Mein S-Budget Mobile

Stand: Gültig ab 14.04.2026

1. Allgemeines

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gelten die Allgemeinen Datenschutzbestimmungen der T-Mobile Austria GmbH, die Sie unter www.magenta.at/datenschutz abrufen können. Bei der Nutzung des Self-Service-Bereichs Mein Magenta bzw. Mein S-Budget Mobile gelten ergänzend die nachfolgenden Bestimmungen.

2. Welche Daten werden erfasst, für welche Zwecke werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

2.1. Bei der Registrierung:

Um sich für den Self-Service-Bereich zu registrieren, geben Nutzer ihre **Rufnummer** oder ihre **E-Mail-Adresse** ein, die jeweils mittels Bestätigungslink oder „One Time Passwort“ (OTP) authentifiziert werden. Bei der Bestellung bestimmter Produkte erfolgt die Registrierung über ein zwei-Klick-Verfahren über den Link in der Willkommens-E-Mail. Bei der Registrierung über die E-Mail-Adresse besteht im Anschluss die Möglichkeit dem Profil über die Eingabe der Kundennummer Verträge zuzuordnen. Die Registrierung im Self-Service-Bereich sowie die Willkommens-E-Mail dient der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

2.2. Bei der Nutzung des Self-Service-Bereichs:

2.2.1. Profilerstellung und Passwort

Nach Erstellung des Profils kann ein Passwort angelegt werden, das T-Mobile ausschließlich verschlüsselt abspeichert. Sollte ein neues Passwort angefordert werden, erfolgt wiederum eine Authentifizierung. Nach einmaligem Login in der App bleibt der Nutzer eingeloggt.

2.2.2. Allgemeine Datenverarbeitungen (App und Web)

Die folgenden Verarbeitungen erfolgen unabhängig davon, ob der Self-Service-Bereich über die App oder über die Website genutzt wird:

Technische Zugriffsdaten und Single Sign-On (SSO)

Bei der Nutzung des Self-Service-Bereichs verzeichnen unsere Server temporär die IP-Adresse des Gerätes des Nutzers und andere technische Merkmale, wie zum Beispiel die angefragten Inhalte. Der Self-Service-Bereich nutzt SSO (Single Sign On): Durch das Login in den Self-Service-Bereich mittels Eingabe des Passworts ist der Nutzer automatisch auch bei anderen Magenta-Diensten wie dem Magenta-Webshop und der Magenta-Ladezone eingeloggt. Diese Verarbeitungen sind für die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) notwendig.

2.2.3. Besondere Regelungen bei Nutzung der App Login-Status

Nach einmaligem Login bleibt der Nutzer in der App dauerhaft eingeloggt, bis er sich aktiv abgemeldet oder die App gelöscht hat.

Spracheingabe

Bei Nutzung über die App haben Nutzer die Möglichkeit, neben den Eingaben per Tastatur auch den Text zu diktieren. Unsere App bietet eine Schnittstelle zur systemeigenen Diktierfunktion Ihres Endgeräts, wodurch Spracheingaben direkt durch das Betriebssystem (Android oder IOS) in Text umgewandelt und an die App übertragen werden. Bei der Verwendung wird die Sprache durch einen Dritten (z. B. Apple oder Google) als Verantwortlichen verarbeitet und das Ergebnis an unsere App geliefert und im Eingabefeld ausgegeben. Über Details zu der Funktionalität und wie diese Funktion ein- bzw. ausgeschaltet werden kann, können sich Nutzer bei dem jeweiligen Betriebssystemhersteller informieren.

2.2.4. Besondere Regelungen bei Nutzung der Website (Web)

Login-Status und Cookies

Nach einmaligem Login im Web bleibt der Nutzer bis zum Logout bzw. bis zum Löschen des Session-Cookie (nach Beendigung der Session) eingeloggt. Das Löschen von Cookies ist systemabhängig und kann je nach Browsereinstellungen auch automatisch durch z.B. Schließen des Browser-Fensters erfolgen. Ihre Cookie-Einstellungen können auch über Ihre Browsereinstellungen gesteuert werden. Wurde vom Nutzer die Option „Ich will angemeldet bleiben“ beim Login gewählt, so wird ein „Remember-me“ Cookie gesetzt. Dadurch wird bei erneutem Login der Nutzer automatisch auch ohne Eingabe des Passworts eingeloggt. Remember-me Nähere Informationen zu den Cookies finden Sie auch unter [Cookies](#).

2.2.5. Ergänzende Hinweise

Da der Self-Service-Bereich der App unter anderem auch in die jeweilige Website eingebettet ist, kommen hier zudem die gleichen Datenverarbeitungen wie auf der Website zum Einsatz.

2.3. Benutzerumfragen / Kundenfeedback: Sie können uns Bewertungen sowie Nutzer-Feedback geben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Meinungen und Verbesserungsvorschläge unserer Kunden sind wichtige Bestandteile für die Verbesserungen unseres Self-Service-Bereichs. Es werden nur anonyme Informationen verarbeitet und es besteht keine Möglichkeit, Rückschlüsse auf den Absender zu ziehen. Wenn Nutzer ihr Feedback in Freitextfelder eintragen, kann nicht ausgeschlossen werden, dass Nutzer direkt oder indirekt personenbezogene Daten in diese Felder eintragen. Wir weisen jedoch darauf hin, dass derartige personenbezogene Daten nicht ausgewertet werden und jeglicher Personenbezug unverzüglich gelöscht wird.



Nutzer werden dennoch ausdrücklich ersucht, keine personenbezogenen Daten in die Freitextfelder einzutragen, sondern diese ausschließlich zur Übermittlung von anonymem Feedback zu nutzen. Die Daten werden von uns für 24 Monate gespeichert und ausgewertet.

Die Befragungen können über zwei verschiedene Wege erfolgen:

- a. **Der Feedback-Button im Menü des Self-Service-Bereichs:** Über diese Schaltfläche bzw. den Unterpunkt im Menü können Nutzer uns jederzeit ihr Feedback geben. Sofern Nutzer diese Funktion nicht verwenden, werden auch keine Daten übermittelt.
- b. Ebenfalls kann eine **aktive Feedback-Abfrage direkt im Self-Service-Bereich eingeblendet werden**. Diese Abfrage können verneint oder zu jeder Zeit abgebrochen werden. Die Antworten werden erst gesendet, wenn die Befragung durch den Nutzer abgeschlossen wird.

3. Besonderheiten bei der Nutzung des Self-Service-Bereichs über die App „Mein Magenta“

3.1. Magenta Service-Chat

Wenn Nutzer den Service-Chat für den Kontakt zum Kundenservice nutzen, werden die eingegebenen Fragen und die sogenannte Profil-ID (pseudonymisiertes Datum bestehend aus einer Zahlen- und Buchstabenkombination zur Identifizierungsmöglichkeit des Nutzers) an den Servicemitarbeiter übertragen.

Einzelne **Chatprotokolle** (Fragen und Antworten) können zur Qualitätssicherung der Kundenservicierung ausgewertet werden, sofern die Nutzer dieser Verarbeitung **nicht widersprechen**. Wenn der Nutzer Widerspruch einlegt, wird eine Interessensabwägung im Einzelfall durchgeführt, um die Höherwertigkeit der jeweiligen Interessen festzustellen. Für den Fall, dass die Interessen von T-Mobile im Einzelfall den Interessen des Nutzers überwiegen, wird der Widerspruch nicht gewährt. Die Chatprotokolle werden hierfür über einen **Zeitraum von 12 Monaten gespeichert**, wobei sensible personenbezogene Daten, die vom Nutzer in den Chat eingegeben wurden, wie z.B. ein **IBAN oder ein Kundenkennwort unverzüglich automatisiert anonymisiert** werden. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist das überwiegende berechnete Interesse von Magenta an der Verbesserung des Kundenservice (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Im Eskalationsfall (Drohungen oder Beschimpfungen des Servicemitarbeiters) wird der Nutzer darauf hingewiesen, dass das Chatprotokoll aufgezeichnet und zur Aufarbeitung der Drohsituation für den dafür erforderlichen Zeitraum gespeichert, ausgewertet und gegebenenfalls an die Polizei weitergeleitet wird. Die Rechtsgrundlage für die Speicherung, Auswertung und Übermittlung an die Polizei ist die rechtliche Verpflichtung von Magenta ihre Mitarbeiter zu schützen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Für Verrechnungs-, Reporting-, Kapazitäts- und Ressourcenplanung werden Ihre Kundennummer, das Produkt und gegebenenfalls Transaktionsstatus verarbeitet. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist die Vertragserfüllung und das berechnete Interesse an der Abrechnung gegenüber dem Outsourcingpartner (Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO).

Nähere Informationen zu herangezogenen Dienstleistern finden Sie unter <https://www.magenta.at/dienstleister/>.

3.2. Support über den Magenta Chatbot

Wenn Sie den Magenta Chatbot als Selbsthilfe oder zur Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice nutzen, werden Ihre Anfragen KI-gestützt verarbeitet. Der Chatbot basiert auf dem LLM-Modell ChatGPT des Anbieters OpenAI und gibt vordefinierte Antworten und Anleitungen. Hierbei ist die Deutsche Telekom AG unser Auftragsverarbeiter und OpenAI Unter-Auftragsverarbeiter. Es kann keine Gewähr dafür übernommen werden, dass die Antworten korrekt, passend und/oder vollständig sind. Diese Verarbeitung ist direkt mit der Erfüllung Ihres bestehenden Vertrags mit Magenta verbunden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist demnach die Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO). Die Nutzung des Magenta Chatbots erfordert nicht die Eingabe personenbezogener Daten. Alle Anfragen und Antworten werden unmittelbar nach Eingabe in den Chatbot pseudonymisiert und später anonymisiert, um sicherzustellen, dass (selbst in den Fällen, in denen von anfragenden Personen personenbezogene Daten in den Magenta Chatbot eingegeben werden) keine personenbezogenen Daten (weiter)verarbeitet oder gespeichert werden.

Im Sinne einer manuellen Überprüfung und Eingriffsmöglichkeit werden Analysen der Fragen und Antworten des Magenta Chatbots durchgeführt. Bei dieser Verarbeitung wird sichergestellt, dass keine Rückschlüsse auf konkrete Nutzer möglich sind. Dies entspricht den Grundsätzen der Datenminimierung und des Datenschutzes per design. Die Rechtsgrundlage ist das **überwiegende berechnete Interesse von Magenta an der Optimierung des Kundenservices** (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Sofern Nutzer dem nicht widersprechen, werden Protokolle über Fragen und Antworten im Chat zu **Trainingszwecken in anonymisierter Form gespeichert**. Es handelt sich um Daten, die keine persönlich identifizierbaren Informationen enthalten. Die **Rechtsgrundlage für den Anonymisierungsvorgang ist das überwiegende berechnete Interesse von Magenta an der Verbesserung des Kundenservice** (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wenn der Kunde Widerspruch einlegt, wird eine Interessensabwägung im Einzelfall durchgeführt, um die Höherwertigkeit der jeweiligen Interessen festzustellen. Für den Fall, dass die Interessen von Magenta im Einzelfall den Interessen des Nutzers überwiegen, wird der Widerspruch nicht gewährt.

Nähere Informationen über die herangezogenen Dienstleister finden Sie unter <https://www.magenta.at/dienstleister/>.

3.3. Hotline Anruf aus der App

Wenn ein User direkt aus der App einen Anruf an die Magenta Hotline startet, wird vom Endgerät des Nutzers automatisch die Information an Magenta übertragen, dass der Kunde unter seiner Rufnummer in der App eingeloggt ist. Dadurch wird es ermöglicht, dem Nutzer ein optimales Service zu bieten und die Sicherheit der Kommunikation zu erhöhen. Magenta behält sich vor, diese Dienstleistung an Outbound-Agenturen als Auftragsverarbeiter auszulagern. Nähere Informationen finden Sie unter <https://www.magenta.at/dienstleister/>.

3.4. Screensharing:

Support via Bildschirmübertragung

Um eine effiziente Fehlerbehebung und Unterstützung bei der Nutzung unserer App zu ermöglichen (Kundenservicierung), bieten wir Ihnen die Option einer Live-Bildschirmübertragung in Echtzeit über den Dienstleister Sprinkl an. Hierbei ist Sprinkl unser Auftragsverarbeiter. Dabei können Sie Ihren App-Bildschirm in Echtzeit mit einem unserer Kundenberater teilen.

Der Kundenberater hat dabei nur Zugriff auf die Inhalte innerhalb der Magenta App. Das restliche Endgerät, andere geöffnete Apps, Benachrichtigungen oder private Dateien bleiben für den Kundenberater zu jedem Zeitpunkt unsichtbar.

Es findet keine Videoaufzeichnung der Sitzung statt. Die Übertragung erfolgt ausschließlich in Echtzeit, um das aktuelle Anliegen gemeinsam mit Ihnen zu lösen.

Um die Privatsphäre von Nutzern weiter zu schützen, werden besonders sensible Daten (wie z. B. Passworteingaben oder Zahlungsdetails) durch technische Maßnahmen automatisch geschwärzt und sind für den Kundenberater nicht erkennbar.

Einwilligung und Steuerung

Die Bildschirmübertragung startet erst nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung durch das Klicken eines Bestätigungsbuttons innerhalb der App. Sie behalten während der gesamten Sitzung die volle Kontrolle und können die Übertragung jederzeit eigenständig beenden (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).

Welche Nutzungsdaten werden gespeichert?

Im Rahmen der Sitzung werden technische Metadaten (Nutzungsdaten) erhoben, um die Verbindung herzustellen und die Servicequalität sicherzustellen. Diese Daten enthalten: Im Rahmen der Sitzung werden technische Metadaten (Nutzungsdaten) erhoben, um die Verbindung herzustellen und die Servicequalität sicherzustellen. Diese Daten enthalten: Sitzungs-Informationen wie Zeitstempel, Dauer der Sitzung und eine eindeutige Sitzungs-ID. Diese Daten werden 3 Jahre gespeichert, um die Sicherstellung unserer internen Richtlinien zu dokumentieren.

3.5. Nutzungsstatistiken

Rechtliche Grundlage ist ihre Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).

Bei der Nutzung der App werden von Magenta personenbezogene Daten der Nutzer erhoben und verarbeitet, um aggregierte und anonymisierte Statistiken zur Nutzung der App zu erhalten. Zu diesem Zwecke werden Stammdaten sowie Vertragsattribute der Nutzer statistisch ausgewertet, um anonymisierte Nutzungssegmente zu erstellen. Rechtliche Grundlage ist ihre Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).

3.6. Profile zur Verbesserung der technischen Qualität

Um die Qualität der Programmierung einer App zu messen oder Abstürze und deren Ursache zu registrieren, werden Programmablauf und Nutzungsverhalten ausgewertet. Einzelne Nutzer werden dabei nicht identifiziert (Aptelligent).

3.7. Berechtigungen auf ihrem Endgerät

Um die App nutzen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten des Endgeräts des Nutzers zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass

Nutzer bestimmte Berechtigungen auf ihrem Endgerät erteilen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Die Berechtigungskategorien sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So werden z.B. bei Android Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst und Nutzer können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Es muss beachtet werden, dass Nutzer im Falle eines Widerrufs gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können. Soweit Nutzer Berechtigungen erteilt haben, verwenden wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

- a. **Standortdaten:** Daten zum aktuellen Standort des Nutzers werden im Rahmen der Verwendung der Funktion „Shopfinder“ verarbeitet, welche dem Nutzer im Hinblick auf seine geographische Position die nächstgelegenen Magenta-Shops anzeigt. Eine Speicherung dieser Daten wird nicht vorgenommen. Diese Funktion kann nur genutzt werden, wenn Nutzer aktiv in die Verarbeitung der Standortdaten eingewilligt haben.
- b. **Kontakte / Adressbuch:** Die App benötigt Zugriff auf die Kontakte bzw. das Adressbuch, um gegebenenfalls die Weiterleitung oder die Spiegelung von Anrufen bestimmter Personen auf weitere Endgeräte bewerkstelligen zu können. Die Berechtigung zum Zugriff auf die Kontakte bzw. das Adressbuch wird zusätzlich von der App abgefragt. Nutzer können auch ohne Einwilligung eine Rufumleitung vornehmen, jedoch hierfür nicht auf die gespeicherten Kontakte zugreifen.
- c. **Internetkommunikation:** Die App benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk, um die Funktionen der App anbieten zu können. Die Authentifizierung oder der Abruf der Daten ist sonst nicht möglich.
- d. **Kamera, Fotos, Videos, etc.:** Um im Rahmen des Services „Magenta-Messaging“ auch Bilder, Videos, Sprachfiles und sonstige Dateien (z.B. Rechnungs-PDFs) an den Magenta-Kundenservice übermitteln zu können, benötigt die App Zugriff auf die Kamera, die Galerie, die Sprachaufzeichnungen und sonstige Dateien des Endgeräts. Die Berechtigung zum Zugriff auf Kamera und die Galerie wird zusätzlich von der App abgefragt. Textbasierte „Chats“ können auch ohne diese Berechtigung durchgeführt werden.
- e. **Push-Benachrichtigungen:** Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die von der App auf Ihr Gerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Die App verwendet Push Benachrichtigungen im Auslieferungszustand, sofern Nutzer bei der App-Installation oder bei der ersten Nutzung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Der Empfang von Push-Benachrichtigungen kann jederzeit in den Einstellungen des Gerätes deaktiviert werden.
- f. **Einbindung von Karten:** Auf einzelnen Seiten der App setzen wir zur Darstellung von Karten, Standorten und für die Routenplanung mobile Karten-Apps ein. Dazu wird die standardmäßig auf dem jeweiligen Gerät des Nutzers installierte Karten-App verwendet. **Google Maps:** Betrieben wird Google Maps von

Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Durch die Einbettung von Google Maps wird ihre **IP-Adresse an Google übertragen** und ein **Cookie** gespeichert. Sie können sich jederzeit über die Datenverarbeitung durch Google unter

<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

informieren und dieser widersprechen. **Apple-Maps:** Betrieben wird Apple-Maps von Apple Inc., Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA. Wenn Nutzer ein Apple Gerät mit iOS nutzen, so wird für diese Funktion Apple-Maps verwendet. Nutzer können sich unter <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/> über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Apple-Maps informieren und dieser widersprechen.

- g. **Google Adwords:** Wir verwenden in unserer App mittelbar (beim Aufrufen externer in die App eingebetteten Webseiten wie www.t-mobile.at) die Remarketing und **Google AdWords** Funktion der Google Inc. („Google“). Diese Funktion wird über ein Cookie realisiert und dient dazu, Nutzer der App im Rahmen des Google-Werbenetzwerks interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Auf diesen Seiten können dem Besucher dann Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor aufgerufen hat, die die Remarketing Funktion von Google verwenden. Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten. Sollten Nutzer die Funktion Remarketing von Google dennoch nicht wünschen, können diese grundsätzlich deaktiviert werden, indem Nutzer die entsprechenden Einstellungen unter <http://www.google.com/settings/ads> vornehmen. Weiterführende Informationen zu Google Remarketing und die Datenschutzerklärung von Google kann unter: <http://www.google.com/privacy/ads/> eingesehen werden. Wenn Nutzer über eine Google-Anzeige in unsere App gelangt sind, wird von Google AdWords ein Cookie auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert. Dieses Cookie verliert nach 30 Tagen seine Gültigkeit. Ein Rückschluss auf den Nutzer ist dabei nicht möglich, außer in jenen Fällen, in denen der Nutzer seine Zustimmung zum Einsatz von Analyse-Cookies gegeben hat. Die mit Hilfe dieses sog. Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Statistiken über unsere Konversionsrate zu erstellen. Das bedeutet, dass wir erfahren, wie viele Nutzer durch eine Google-Anzeige in unsere App gekommen sind und innerhalb von 30 Tagen ein Produkt erwerben. Wenn Nutzer nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können sie Cookies für Conversion-Tracking zudem deaktivieren, indem in den Internetbrowser-Einstellungen festgelegt wird, dass Cookies von der entsprechenden Domain blockiert werden: Google AdWords: www.googleadservices.com.

3.8. **Auswertung des Nutzungsverhaltens des Self-Service-Bereichs Mein Magenta z. B. für Werbung; Erläuterungen und Definitionen:** Wir möchten, dass Nutzer unseren Self-Service-Bereich gerne verwenden und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Daran haben wir ein wirtschaftliches Interesse. Damit Nutzer jene Produkte finden, die sie interessieren und wir unseren Self-Service-Bereich nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir anonymisiert oder pseudonymisiert das Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen legen wir oder von uns im

Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung beauftragte Unternehmen, Nutzungsprofile an. Ein unmittelbarer Rückschluss auf den Nutzer ist dabei nicht möglich. Ohne entsprechende Einwilligung werden nur anonymisierte Daten angelegt und ausgewertet bzw. pseudonymisierte Daten ausschließlich zu Zwecken der technischen Fehlerbehebung verarbeitet.

Nachfolgend informieren wir den Nutzer allgemein über die verschiedenen Zwecke und Techniken. Nutzer haben die Möglichkeit, erteilte **Einwilligungen für die Verarbeitung von pseudonymisierten Daten zu Analyse Zwecken (Analyse-Cookies)** und personenbezogenen Daten zu **Werbezwecken** zu widerrufen. Nutzer müssen jedoch beachten, dass sie in diesem Fall den Self-Service-Bereich nicht mehr zur Gänze nutzen können.

Verwendungszwecke:

a. Wesentlich (erforderlich)

Cookies: Für bestimmte Angebote setzen wir Session Cookies ein. Session Cookies sind Cookies, die nur für die Dauer einer Internetsitzung auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und für Transaktionen benötigt werden (z. B. für das Login oder die Abwicklung eines Kaufs). Nutzer enthalten lediglich eine Transaktions-ID. Session Cookies werden abhängig von den Browsereinstellungen beim Schließen des Internetbrowsers gelöscht.

JavaScript: Java-Scripte dienen zum Aufruf der Anwendung

b. Technische Analysen zur App Qualität (erforderlich)

Logging: Magenta speichert sogenannte Log-Dateien. Dazu werden pseudonymisierte Daten verarbeitet, um aus technischer Sicht eine Nachvollziehbarkeit der Nutzung des Self-Service Portals zu ermöglichen. Diese pseudonymisierten Log-Files stellen personenbezogene Daten dar, der Personenbezug wird von Magenta jedoch niemals hergestellt. Diese Log-Files protokollieren, wann sich ein Nutzer in Mein-Magenta eingeloggt hat und ob bei der Nutzung des Self-Service-Bereichs technische Probleme aufgetreten sind. Die Verarbeitung von Log-Files dient ausschließlich der Gewährleistung der technischen Sicherheit und Funktionalität des Self-Service-Bereichs sowie der Fehlerbehebung durch unsere technischen Mitarbeiter. Pseudonymisierte Log-Files werden niemals für andere Zwecke als technische Fehleranalysen und Fehlerbehebungen verarbeitet. Logging ist unbedingt erforderlich, damit Magenta die Nutzung des Self-Service-Bereichs, die ausdrücklich vom Nutzer gewünscht wurde, diesem technisch zur Verfügung stellen kann.

c. Verhalten & externe Analyse und (optional)

Tag-Management: Das Tag-Management dient der Verwaltung von Tracking-Tools innerhalb des Self-Service-Bereichs. Dazu wird für jede Seite eine Markierung (engl. Tag) festgelegt. Anhand der Markierung kann dann festgelegt werden, welche Tracking-Tools für diese Seite zum Einsatz kommen sollen. Über das Tag-Management kann somit das Tracking gezielt gesteuert werden, sodass die Tools nur dort zum Einsatz kommen, wo sie Sinn ergeben (Tag-Management Google Tag Manager bzw. Tealium). Nähere Infos dazu finden Sie auch unter [Cookies](http://www.magenta.at/datenschutz) sowie in den allgemeinen Datenschutzbestimmungen unter www.magenta.at/datenschutz.

Marktforschung / Reichweitenmessung: Ziel der Reichweitenmessung ist es, die Nutzungsintensität und die Anzahl der Nutzer eines Online-Dienstes statistisch zu bestimmen sowie vergleichbare Werte für alle angeschlossenen Angebote zu erhalten. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert. Die Identität des Nutzers bleibt immer geschützt (Google Analytics). Ausschließlich dann, wenn der Nutzer bei der Nutzung des Self-Service-Bereichs eine ausdrückliche Einwilligung zur Nutzung von Analyse-Cookies erteilt, werden die MSISDN, „contract ID“ und der „customer code“ pseudonymisiert zu Analyse Zwecken verarbeitet. Diese Zustimmung kann jederzeit über die Cookie-Einstellungen der Magenta Website widerrufen werden. Informationen zur Speicherung der Cookies finden Sie unter [Cookies](#).

Messpixel: Messpixel sind meist nur 1×1 Pixel groß bemessene Bilder und sind transparent oder in der Farbe des Hintergrundes erstellt, damit sie nicht sichtbar sind. Wird eine Seite des Self-Service-Bereichs, die einen Messpixel enthält, geöffnet, dann wird dieses kleine Bild von dem Server des Anbieters im Internet geladen, wobei das Herunterladen dort registriert wird. So kann Magenta feststellen, **wann und wie viele Nutzer** diesen Messpixel anforderten bzw. eine Seite des Self-Service-Bereichs besucht wurde. Ferner werden **weitere Informationen, wie z.B. Internetbrowserinformationen, Betriebssystem, Bildschirmauflösung** verarbeitet. In der App werden zum Teil Webinhalte von www.magenta.at im Self-Service-Bereich eingebettet, welche die eben beschriebenen Messpixel beinhalten. Diese können Zugriffe aus der App messen.

JavaScript: Java-Scripte dienen zur Übertragung der gesammelten Parameter an den jeweiligen Dienstleister/Messpixel-Anbieter.

Widerruf: "Pseudonyme Nutzungsdaten", also Daten, die einen Rückschluss auf eine Person ermöglichen können, werden außer zu Zwecken des Logging für technische Fehlerbehebungen ausschließlich in jenen Fällen übermittelt, in denen der Nutzer eine entsprechende Zustimmung (Cookie-Opt-In) gegeben hat. Diese Zustimmung zur Verarbeitung pseudonymisierter personenbezogener Daten mittels Analyse-Cookies zur Auswertung des Nutzungsverhaltens der App kann jederzeit, kostenlos und ohne Angabe von Gründen mittels der **Cookie-Einstellungen widerrufen werden**. Sonstige erteilte Zustimmungen, insbesondere die Zustimmung zur Anzeige der personalisierten Werbe-Banner gemäß Punkt 92. ff der Datenschutzbestimmungen für Mobilfunkverträge können jederzeit, kostenlos und ohne Angabe von Gründen bei den obig angeführten Kontaktdaten von Magenta widerrufen werden.

f. Magenta Moments

Wenn Sie Magenta Moments nutzen, gelten eigene Datenschutzbestimmungen, die sie unter www.magenta.at/datenschutz abrufen können.