



Datenschutzhinweise der T-Mobile Austria GmbH („Magenta Telekom“) für die Netz- und Vertragsidentifikation (Mobile Identity)

Stand: 01.10.2026

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für Magenta Telekom einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche personenbezogenen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie haben.

Als Ihr Mobilfunkanbieter möchten wir dazu beitragen, Sie bei der Nutzung digitaler Dienste und bei anderen sicherheitsrelevanten Vorgängen – vor Identitätsmissbrauch und Betrug zu schützen. Hierzu stellen wir als Magenta Telekom bestimmte Sicherheits-, Identitäts- und Verifizierungsinformationen aus dem Mobilfunknetz über standardisierte technische Schnittstellen („Network APIs“) bereit.

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gelten die Allgemeinen Datenschutzbestimmungen der T-Mobile Austria GmbH, die Sie unter www.magenta.at/datenschutz abrufen können. Für die Netz- und Vertragsidentifikation (Mobile Identity) gelten zusätzlich auch folgende Datenschutzbestimmungen:

1. Definitionen

Nutzer:In, Sie: Die Nutzer:Innen der App, in der Sie diesen Hinweis sehen.

Network APIs: Generische Bezeichnung standardisierter technischer Schnittstellen die der Bereitstellung bestimmter Sicherheits-, Identitäts- und Verifizierungsinformationen dienen und sich insbesondere an den Spezifikationen des CAMARA Projekts und der GSMA Open Gateway Initiative orientieren. Sie ermöglichen es berechtigten App-Anbietern, beispielsweise Banken oder Zahlungsdienstleistern, bestimmte Sicherheitsmerkmale auf Basis Ihrer

Mobilfunkrufnummer automatisiert zu überprüfen oder – soweit vorgesehen und von Ihnen autorisiert – bestimmte bei Magenta Telekom vorhandene Kundendaten abzugleichen beziehungsweise bereitzustellen.

App-Anbieter/ Drittanbieter: Das Unternehmen, das Ihnen den Dienst über die App anbietet, in der Sie diese Hinweise sehen.

App: App steht in diesem Zusammenhang sowohl für Applikationen als auch für andere digitale Dienste, z.B. Webseiten, Nutzerkonten, Accounts, Cloud Dienste, Onlinebanking Dienste etc.

2. Welche Dienste werden von uns angeboten?

- SIM-Karten Tausch (SIM-Swap)
- Rufnummernverifizierung (Phone Number Verify)
- Phone Number Share (Rufnummer teilen)
- KYC-Match (Know Your Customer Abgleich)

2.1. SIM-Karten Tausch (SIM-Swap)

Wenn Sie z.B. beim Online-Banking bei Ihrer Bank (= App-Anbieter) ein TAN-Verfahren nutzen, wird Magenta Telekom auf Anfrage Ihrer Bank, Ihre Rufnummer sowie weitere sicherheitsrelevante Merkmale prüfen, um Sie vor betrügerischen Transaktionen zu schützen. Sicherheitsrelevante Merkmale sind Informationen, die auf eine betrügerische Verwendung Ihrer Rufnummer oder einen Identitätsdiebstahl hinweisen, wie etwa der Zeitpunkt des letzten SIM-Karten-Tauschs (SIM-Swap), die Änderung Ihrer Rufnummer oder eine Portierung kurz vor Beginn der Online-Transaktion

oder wenn die Rufnummer, die bei einer Online-Transaktion angegeben wurde, nicht zu den Angaben passen, die wir über Sie gespeichert haben. Der App-Anbieter erhält als Ergebnis dieser Prüfung eine Antwort dazu, ob solche sicherheitsrelevanten Merkmale vorliegen und wenn ja, in welchem Zeitfenster ein Wechsel der SIM-Karte stattgefunden hat und bewertet die Risikoindikatoren. Informationen dazu, ob Ihr jeweiliger App-Anbieter eine solche Sicherheitsprüfung vornimmt, finden Sie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen App-Anbieters (Art 6 Abs 1 f DSGVO; „Wahrung der berechtigten Interessen des Drittanbieters“).

2.2. Rufnummernverifizierung (Phone Number Verify)

Beim Dienst Rufnummernverifizierung kann überprüft werden, ob die App, die Sie gerade nutzen und in der Sie diese Erklärung sehen tatsächlich der Mobilfunknummer bzw. SIM-Karte zugeordnet ist, über die die Verifizierung erfolgt. Die Rufnummernverifizierung kann insbesondere eingesetzt werden für:

- Registrierung und Eröffnung eines Nutzerkontos,
- Anmeldung bei einem bestehenden Nutzerkonto,
- Wiederherstellung eines Nutzerkontos,
- Bestätigung sicherheitsrelevanter Änderungen,
- Zahlungs- und Transaktionsfreigaben und
- Betrugsprävention.

a) Rufnummernverifizierung IP basierend

Bei der IP basierenden Rufnummernverifizierung, die in Zusammenhang mit einer auf Mobilfunk basierenden Datennutzung (mobile Datenverbindung/ mobile Datensession) erfolgt, gibt der App-Anbieter Ihre Mobilfunknummer zusammen mit der aktuell genutzten IP-Adresse Ihrer mobilen Datensession über eine HTTPS Umleitung an Magenta Telekom weiter.

Magenta Telekom ermittelt daraufhin Ihre Mobilfunknummer, die aktuell mit der intern (private-IP) zugewiesenen IP-Adresse der Datensession korrespondiert. Die beim App-Anbieter durch Sie bekannt gegebene Rufnummer wird anschließend mit der ermittelten Mobilfunknummer abgeglichen und das Ergebnis

der Verifizierung als ja/nein Ergebnis an den App-Anbieter ausgegeben.

b) Rufnummernverifizierung SIM/IMSI basierend

Zu diesem Zweck gibt der App-Anbieter Ihre Mobilfunknummer, deren Verarbeitung zur Nutzung der App erforderlich ist, mit einer Verifizierungsanfrage an Ihr Smartphone Betriebssystem weiter. Ihr Betriebssystem gibt diese Anfrage mit Ihrer SIM-Kartennummer (IMSI) an Magenta Telekom weiter.

Wir vergleichen anhand der IMSI einerseits, ob die von Ihnen beim App-Anbieter eingegebene Mobilfunknummer mit der Mobilfunknummer, die der übermittelten IMSI zugeordnet ist, übereinstimmt. Dies geschieht nur, wenn Sie in die Übermittlung der Daten durch den App-Anbieter an Ihren Mobilfunkanbieter eingewilligt haben. Die Einwilligung erfolgt hier gegenüber dem App-Anbieter (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).

Dies dient dazu, zusätzliche Sicherheit während der Registrierung, des Einloggens und Passwortrücksetzung zu gewährleisten, um Betrug und Identitätsdiebstahl zu verhindern und sicherzustellen, dass Sie die berechtigte Person sind, die diese Anfrage stellt. Im Rahmen dieser Datenschutzhinweise möchten wir erklären, wie Magenta Telekom Ihre personenbezogenen Daten verwendet, um Ihre Mobilfunknummer zu überprüfen und die genannten Sicherheitsmaßnahmen durchzuführen.

2.2.1. Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

Magenta Telekom verarbeitet folgende personenbezogenen Daten, um zu überprüfen, ob die von Ihnen gegenüber dem App-Anbieter angegebene Mobilfunknummer mit der Nummer übereinstimmt, die die App-Nutzer:Innen aktuell verwenden:

- Die IP-Adresse, die bei Nutzung einer Mobilfunk- basierenden Datennutzung dem Endgerät aktuell zugewiesen ist.
- Die Mobilfunknummer, die Sie dem App-Anbieter mitgeteilt haben. Der App-Anbieter gibt diese Daten an Ihr Betriebssystem weiter. Dieses stellt Ihre Anfrage bei Magenta Telekom, die diese Information verwendet, um zu überprüfen, ob diese Nummer mit der Nummer übereinstimmt, die die App-

Nutzer:Innen bei Nutzung der App verwendet. Wir speichern diese Informationen nicht.

- Die IMSI, welche vom Betriebssystem an Magenta Telekom im Rahmen der Anfrage übermittelt wird. Diese Informationen werden von uns verarbeitet, um mittels der übermittelten IMSI die von Ihnen in der App angegebene Mobilfunknummer mit der Mobilfunknummer Ihrer SIM-Karte abzugleichen, die mit dem Netz der Magenta Telekom verbunden ist. Wir speichern diese Informationen darüber hinaus nicht.

Magenta Telekom gibt keine Ihrer personenbezogenen Daten, wie z. B. Ihre Mobilfunknummer, an den App-Anbieter oder an andere Personen weiter. Die einzige Information, die wir einem App-Anbieter mitteilen, ist eine Bestätigungs- oder Ablehnungsinformation („richtig“ oder „falsch“), nachdem der Verifizierungsprozess abgeschlossen ist. Dies dient dazu, zu überprüfen, ob die vom App-Anbieter mitgeteilte Mobilfunknummer mit der Nummer der Nutzer:In der App, übereinstimmt. Ihre Daten werden vornehmlich in Österreich, Deutschland und in der Europäischen Union (EU) und dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) verarbeitet. Soweit Teile der Verarbeitung außerhalb der EU/des EWR stattfinden, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich nach Abschluss von so genannten. Standardvertragsklauseln der EU-Kommission und/oder auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.

2.2.2. Auf welcher rechtlichen Grundlage erfolgt die Verarbeitung?

Magenta Telekom verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) zwischen dem App-Anbieter (z.B. Bank, Drittanbieter) und Magenta Telekom. In dem Vertrag wird auch geregelt, ob der App-Anbieter die Einwilligung oder das berechtigte Interesse als rechtliche Grundlage für seine Datenverarbeitung heran zieht. Die Einwilligung bzw. ein möglicher Widerspruch können Sie immer gegenüber dem Drittanbieter geben bzw. geltend machen.

Der beschriebene Zusatznutzen besteht insbesondere darin, betrügerische Aktivitäten auf Ihrem Konto des App-Anbieters, sowie Betrug oder Identitätsdiebstahl zu verhindern und aufzudecken, welche Ihnen Schaden zufügen könnten (sei es in Form von finanziellen

Verlusten, zusätzlicher Aufwand oder Unannehmlichkeiten).

2.3. Phone Number Share (Rufnummer teilen)

Die App, die Sie gerade nutzen und in der Sie diese Erklärung sehen, wird Ihre verifizierte Mobilfunknummer, die für die Registrierung bzw. Nutzung der App erforderlich ist, bei Magenta Telekom anfragen.

Zu diesem Zweck gibt der App-Anbieter die Anfrage an das Betriebssystem Ihres Endgerätes (z.B. Android) weiter. Ihr Betriebssystem übermittelt Ihre IMSI an Ihren Mobilfunkanbieter.

Magenta Telekom verifiziert anhand der IMSI seine Mobilfunk-Kunden. Dies geschieht nur, wenn Sie in die Übermittlung der Daten durch Ihr Betriebssystem Magenta Telekom eingewilligt haben. Auch hier erfolgt die Einwilligung gegenüber dem Betriebssystem-Anbieter (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).

Dies dient dazu, zusätzliche Sicherheit während der Registrierung, des Einloggens und Passwortrücksetzung zu gewährleisten, um Betrug und Identitätsdiebstahl zu verhindern und sicherzustellen, dass Sie die berechtigte Person sind, die diese Anfrage stellt. Im Rahmen dieser Datenschutzhinweise möchten wir erklären, wie Magenta Telekom Ihre personenbezogenen Daten verwendet, um Ihre Mobilfunknummer zu überprüfen und die genannten Sicherheitsmaßnahmen durchzuführen.

2.3.1. Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

Magenta Telekom verarbeitet folgende personenbezogenen Daten, um die angefragte Mobilfunknummer mit dem App-Anbieter zu teilen:

- Die IMSI, die über Ihr Betriebssystem an Magenta Telekom übermittelt wird. Der App-Anbieter stellt an Ihr Betriebssystem eine Anfrage zum Erhalt der Mobilfunknummer, die dem Gerät zugeordnet ist. Magenta Telekom speichert diese Informationen nicht.
- Ihre Mobilfunknummer. Diese Informationen werden von Magenta Telekom verarbeitet, um mittels der übermittelten IMSI Ihre Mobilfunknummer zu verifizieren und mit dem App-Anbieter zu teilen. Magenta Telekom

speichert diese Informationen darüber hinaus nicht.

Magenta Telekom gibt keine weiteren personenbezogenen Daten an den App-Anbieter oder an andere Personen weiter. Die einzige Information, die Magenta Telekom einem App-Anbieter mitteilt, ist Ihre bestätigte Mobilfunknummer, nachdem der Verifizierungsprozess abgeschlossen ist. Ihre Daten werden vornehmlich in Österreich, Deutschland und in der Europäischen Union (EU) und dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) verarbeitet. Soweit Teile der Verarbeitung außerhalb der EU/des EWR stattfinden, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich nach Abschluss von so genannten Standardvertragsklauseln der EU-Kommission und/oder auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.

2.3.2. Auf welcher rechtlichen Grundlage erfolgt die Verarbeitung?

Magenta Telekom verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) zwischen dem App-Anbieter (z.B. Bank, Drittanbieter) und Magenta Telekom. In dem Vertrag wird auch geregelt, ob der App-Anbieter die Einwilligung oder das berechtigte Interesse als rechtliche Grundlage für seine Datenverarbeitung heran zieht. Die Einwilligung bzw. ein möglicher Widerspruch können Sie immer gegenüber dem Drittanbieter geben bzw. geltend machen.

Der beschriebene Zusatznutzen besteht insbesondere darin, betrügerische Aktivitäten auf Ihrem Konto des App-Anbieters, sowie Betrug oder Identitätsdiebstahl zu verhindern und aufzudecken, welche Ihnen Schaden zufügen könnten (sei es in Form von finanziellen Verlusten, zusätzlicher Aufwand oder Unannehmlichkeiten).

2.4. KYC-Match (Know Your Customer Abgleich)

Beim Dienst KYC Match kann ein berechtigter App-Anbieter die von Ihnen beim App-Anbieter angegebene Stammdaten (Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer) im Rahmen einer Umleitungsanfrage mit den bei Magenta Telekom vorhandenen Daten abgleichen lassen. Der Abgleich dient der Betrugsprävention, dem Schutz

Ihrer mobilen Identität und der Sicherstellung der Qualität Ihrer Kundendaten.

Anhand Ihrer Mobilfunknummer wird dabei überprüft, ob die Stammdaten, die Sie beim App-Anbieter angegeben haben, jenen Daten entsprechen, die wir beim Abschluss Ihres Mobilfunkvertrags in unseren Systemen gespeichert haben.

Hierbei werden keine Ihrer Stammdaten mit dem App-Anbieter geteilt, sondern lediglich das Vergleichsergebnis als Bestätigungs- oder Ablehnungsinformation („richtig“ oder „falsch“) bekanntgegeben.

2.4.1. Auf welcher rechtlichen Grundlage erfolgt die Verarbeitung?

Magenta Telekom verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) zwischen dem App-Anbieter (z.B. Bank, Drittanbieter) und Magenta Telekom. In dem Vertrag wird auch geregelt, ob der App-Anbieter die Einwilligung oder das berechtigte Interesse als rechtliche Grundlage für seine Datenverarbeitung heran zieht. Die Einwilligung bzw. ein möglicher Widerspruch können Sie immer gegenüber dem Drittanbieter geben bzw. geltend machen.

Alle Abfragen zur Bestätigung der Netz- bzw. Vertragsidentifikation werden für einen Zeitraum von 60 Tagen gespeichert und anschließend gelöscht.

3. An wen gibt Magenta Telekom meine Daten weiter?

Eine Auflistung von Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten, wie unter anderem auch Auftragsverarbeiter im Sinne von Art 28 DSGVO finden Sie unter www.magenta.at/dienstleister.

4. Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Österreich, Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Der App-Anbieter, der die Netz- und Vertragsidentifikation bei Magenta Telekom anfordert, ist immer selbst Verantwortlicher im Sinne von Art 4 Z 7 DSGVO.

Je nach App-Anbieter, findet eine Verarbeitung Ihrer Daten auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt.

Im Übrigen gilt: Findet eine Datenverarbeitung in Drittstaaten statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art.49 DSGVO).

Eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO,