



Datenschutzbestimmungen der T-Mobile Austria GmbH („Magenta Telekom“) für Magenta Moments

Stand: 01.08.2026

Der Schutz ihrer personenbezogenen Daten hat für T-Mobile Austria GmbH (im Folgenden „Magenta Telekom“) hohe Priorität. Uns ist es wichtig, Sie darüber zu informieren, welche personenbezogenen Daten erhoben werden, wie sie verwendet werden und über welche Rechte Sie diesbezüglich verfügen.

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gelten die Allgemeinen Datenschutzbestimmungen der T-Mobile Austria GmbH, die Sie unter www.magenta.at/datenschutz abrufen können. Im Rahmen der Datenverarbeitung von Magenta Moments gelten zusätzlich folgende Datenschutzbestimmungen.

1. Welche Daten werden erhoben, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

Im Zuge der Teilnahme an der Magenta Moments Vorteilswelt, nachfolgend „Magenta Moments“ genannt, sind Teilnehmer:innen berechtigt, über den Magenta Moments Bereich ihrer Mein Magenta App Angebote, Vergünstigungen und Erlebnisse von der Magenta Telekom sowie anderen, an Magenta Moments teilnehmenden Anbietern und Partnern, zu erhalten. Um Ihnen diese Angebote zeigen zu können, müssen Sie diese Funktion aktivieren und die Nutzungsbedingungen von Magenta Moments annehmen (Artikel 6 Abs. 1 lit b DSGVO).

Die Angebote und Vergünstigungen von Magenta Moments werden Ihnen auf Grundlage der von Ihnen für die Benutzung von Magenta Moments zur Verfügung gestellten Daten, der von Ihnen durch die Aktivitäten in Magenta Moments generierten Daten sowie der von Ihnen durch die Verwendung der Mein Magenta App generierten Daten (inklusive von Ihnen beanspruchte bzw. aufgerufene Leistungen und Seiten) unterbreitet. Sie können sich dafür entscheiden, Ihr Erlebnis mit Magenta Moments persönlicher zu gestalten, indem Sie Ihren **Profilnamen, Ihren Lifestyle** (Angebote für Familie, Freunde oder Persönlich), **Ihre Interessen** (z.B. Café, Kino, Gaming, Online Shopping, etc.), **Ihr Geburtsdatum, Ihr Geschlecht** hinzufügen bzw. **Ihren Standort freigeben**. Die Angabe dieser Informationen ist freiwillig. Die rechtliche Grundlage ist in diesem Fall ihre Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO). Wenn Sie die Standort-Freigabe deaktivieren möchten, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit in den Einstellungen ihres Endgeräts widerrufen.

Wenn wir jedoch mehr über Sie und Ihre Interessen wissen, können wir Ihnen besser zugeschnittene Angebote, Vorteile, Gewinnspiele und Aktivitäten anbieten und so Ihr Erlebnis bei Magenta Moments verbessern. Wenn Sie keine zusätzlichen Informationen über sich bereitstellen (wollen), erhalten Sie weiterhin Angebote und Vorteile. Diese können jedoch für Sie weniger relevant sein, da sie auf allgemeineren Annahmen beruhen, die aus den Präferenzen und dem Verhalten ähnlicher Kundengruppen abgeleitet werden. Wenn wir mehr über Sie und Ihre Präferenz wissen, können wir Ihnen mehr maßgeschneiderte Angebote, Vergünstigungen, Gewinnspiele oder sonstige Aktivitäten anbieten, die Ihr Erlebnis in Magenta Moments verbessern.

1.1. Priorisierung für Sie relevanter Inhalte

Um zu bestimmen, welche Angebote für Sie besonders relevant sind, nutzt Magenta Moments ein intern entwickeltes **Machine Learning Modell**. Dieses Modell wird dazu verwendet, **Inhalte** in Magenta Moments zu **sortieren und zu priorisieren**, sodass **voraussichtlich relevantere Angebote weiter oben angezeigt werden**. Dabei erkennt das Modell Muster innerhalb von Kund:innengruppen mit ähnlichen Merkmalen oder Interessen, zum Beispiel bei Kund:innen einer bestimmten Altersgruppe mit Interesse an Sport. **Grundlage dafür sind vergangene Interaktionen wie Klicks, Teilnahmen oder Likes**. Auf Basis dieser Muster können Angebote, die für vergleichbare Kundengruppen relevanter waren, in Ihrem Feed höher gereiht werden. Das Modell wird weder zur Erstellung neuer Angebote verwendet noch für andere Zwecke eingesetzt. Es dient ausschließlich der Priorisierung relevanter Inhalte in Ihrem Feed. Wenn Sie der Nutzung ihres Standorts in Ihren Profil-Einstellungen zustimmen, können wir Angebote in Ihrer Nähe höher gereiht in Ihrem Feed anzeigen.

1.2. Erstellung von Interessens-Segmenten

Mit Hilfe eines weiteren **Machine Learning Modells** versuchen wir, Magenta Moments - Nutzer:innen in **Segmente** nach Ihren Interessen einzuteilen. Die Grundlage hierfür sind die von ihnen genutzten, geklickten, gelikten und geteilten Angeboten innerhalb von Magenta Moments. Es findet eine Unterteilung in **folgende Segmente statt: Essen & Trinken, Reisen, Shopping, Entertainment, Anderes (Mehr)**. Sie erhalten anschließend Push-Benachrichtigungen für die für Sie interessanten Angebote je Segment, sofern Sie Push-Benachrichtigungen in den Einstellungen des Endgeräts erlaubt haben.

1.3. Verknüpfung von Magenta Moments mit ihrer Einwilligungserklärung als Kunde von Magenta Telekom

Haben Sie uns als Kunde von Magenta Telekom auch eine Einwilligungserklärung zu Marketingzwecken gegeben, werden ihre Interessen und Segmente auch für Marketingzwecke herangezogen. In diesem Fall erhalten Sie je nach den von Ihnen ausgewählten Kontaktkanälen auch Kampagnen per SMS/RCS und E-Mail zu für Sie interessante Angebote in Magenta Moments.

1.4. Angebote in Magenta Moments zu Magenta Telekom-Produkte und Dienstleistungen

Über Ihr Magenta Moments Erlebnis hinaus bzw. zusätzlich dazu können wir den Magenta Moments Bereich ebenfalls verwenden, um Ihnen auf Grundlage der von Ihnen im Zuge der Bestellung anderer Leistungen oder Produkte von Magenta Telekom erteilten Marketing-Einwilligungen andere für Sie relevante Angebote anzuzeigen. Diese Angebote stehen in keinem Zusammenhang mit Ihrem Erlebnis in Magenta Moments. Wir zeigen diese nur an, wenn Sie im Vorfeld die entsprechende Marketing-Einwilligung erteilt haben. Wenn Sie keine derartigen Angebote erhalten möchten, auch nicht im Magenta Moments Bereich, können Sie Ihre Marketing-Einwilligungen im Abschnitt „Benachrichtigungen und Zustimmungen“ der Mein Magenta App jederzeit widerrufen.



[<https://www.magenta.at/unternehmen/rechtliches/widerruf-datenschutz>]. Der Widerruf der Marketing-Einwilligungen hindert Sie nicht daran/stört Sie nicht dabei, Magenta Moments zu verwenden und davon zu profitieren.

1.5. Dauer der Datenspeicherung in Magenta Moments

Ihre Daten werden für die Zwecke von Magenta Moments verarbeitet, solange Sie an Magenta Moments teilnehmen. Sie können Ihre **Teilnahme bei Magenta Moments jederzeit beenden, indem Sie in der Mein Magenta App Ihr Magenta Moments Konto deaktivieren**. Ihre in Magenta Moments angegebenen personenbezogenen Daten können **jederzeit abgeändert, aktualisiert oder gelöscht werden, ohne dafür das gesamte Konto löschen zu müssen**. Falls Sie die Mein Magenta App löschen, können Sie **innerhalb von 12 Monaten zu Ihren Kontoeinstellungen zurückkehren** und Ihr Magenta Moments Erlebnis fortsetzen. Wenn Sie Ihr Magenta Moments Konto **deaktivieren**, werden Ihre während Ihrer Verwendung von Magenta Moments erhobenen Daten **innerhalb von einer Woche gelöscht oder anonymisiert**.

2. Zusammenarbeit mit Partnern

Im Rahmen von Magenta Moments arbeitet Magenta Telekom mit **Partnerunternehmen**, die verschiedene Dienstleistungen, wie etwa **Gutscheinkarten**, anbieten (dieses Angebot kann künftig erweitert werden). Diese Partnerleistungen werden ausschließlich durch den jeweiligen Partner erbracht und unterliegen dessen **eigenen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen**. Diese Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen werden bei Registrierung zu Magenta Moments angezeigt. Im Rahmen des Erwerbs oder der Nutzung einer Partnerleistung über Magenta Moments werden sämtliche dabei von Ihnen eingegebenen oder zur Verfügung gestellten Daten ausschließlich direkt an den jeweiligen Partner übermittelt. Magenta Telekom ist in die Datenverarbeitung nicht involviert. Magenta Moments erhebt, speichert oder verarbeitet keine Daten, die der Partner zur Erbringung seiner Leistung benötigt. Die Leistungserbringung (einschließlich Zahlungsabwicklung und Benachrichtigungen über die Durchführung von Transaktion /des Kaufs) sowie die Bearbeitung sämtlicher Anfragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit der Partnerleistung erfolgen ausschließlich durch den jeweiligen Partner. Dieser agiert als **unabhängiger datenschutzrechtlicher Verantwortlicher und trägt allein die Verantwortung für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten gemäß dessen Datenschutzbestimmungen**.

Wenn Sie eine Frage zu den Services eines unserer Partner haben und sich damit direkt an Magenta Telekom wenden, kann Magenta Telekom Sie auf Ihren ausdrücklichen Wunsch unterstützen. In diesem Fall wird Ihre Anfrage inklusive der von Ihnen bekanntgegebenen Daten sowie **Name, E-Mail-Adresse und Auftragsnummer an unseren Partner weitergeleitet** und/oder Sie werden über den Status, der von Ihnen beim Partner eingebrachten laufenden Anfrage informiert.

Für die Abwicklung der Käufe von **Gutscheinkarten arbeitet Magenta Telekom mit Nuclei CDNA Technologies Private Limited** („Nuclei“, Sobha Arena The Park, F1-4141, Thalaghattapura PO, Kanakapura Main Road, Uttarahalli Hobli, Bangalore, Karnataka, 560062, Indien) als Partner zusammen. Magenta Telekom und Nuclei handeln hinsichtlich der Abwicklung von Transaktionen im Zusammenhang mit Magenta Herzen, insbesondere bei der Sammlung, Einlösung, Nutzung oder Anzeige von Magenta Herzen sowie bei der Analyse des Kaufverhaltens und des Austausches entsprechender Informationen zur Verbesserung der

Nutzererfahrung bei Magenta Moments als **gemeinsame Verantwortliche im Sinne von Art. 26 DSGVO („Joint Controller“)**. Hinsichtlich der unter Punkt 7. genannten Betroffenenrechte gilt, dass – gemäß der zwischen den Verantwortlichen getroffenen Vereinbarung – **jeder Verantwortliche Anfragen in Bezug auf die Verarbeitungstätigkeiten in seinem jeweiligen Zuständigkeitsbereich bearbeitet**. Sie können Ihre Rechte gemäß Punkt 7. gegenüber jedem der gemeinsam Verantwortlichen geltend machen.

3. Versendet Magenta Moments Push-Benachrichtigungen?

Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die an Ihr Endgerät gesendet und dort priorisiert angezeigt werden. Wenn Sie Push-Benachrichtigungen in den Einstellungen Ihres Endgeräts aktivieren, können Sie Mitteilungen zur Vorteilsweilt erhalten, unter anderem zu: Willkommens- und Onboarding-Hinweisen, Ablauf von Herzen, Gutschrift von Herzen, Hinweis auf ein für Sie interessantes Angebot, Ablauf von Gutscheinen, Rückerstattung von Herzen (z. B. bei Bereitstellungs- bzw. technischen Fehlern), gebündelten Angeboten (z. B. beim Kauf eines Telekom Produkts, das mit Magenta Moments verknüpft ist), wenn Sie sich in einem Umkreis von 1 km um einen standortbezogenen Gutschein befinden, der sich in Ihrem Wallet befindet (bereits gesichert/eingelöst), wenn ein von Ihnen eingeladenener Nutzer dem Magenta Moments-Programm beitrifft, sowie Kommunikation im Zusammenhang mit Spielen. Sie können den Empfang von Push-Benachrichtigungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Geräts deaktivieren.

Partner von Magenta Moments können Ihnen ebenfalls Push-Benachrichtigungen hinsichtlich der Durchführung der jeweiligen Leistung zusenden. Diese Benachrichtigungen werden unabhängig von den oben beschriebenen Magenta Moments-Benachrichtigungen gesendet. Magenta Telekom ist weder für deren Inhalt noch für deren Frequenz verantwortlich.

4. Datenerhebung und -Tracking auf Websites von Drittanbietern

Partnernetzwerke: Magenta Moments macht über seine Partnernetzwerke besondere Rabattangebote. Diese Angebote sind immer entsprechend markiert. Das Angebot enthält einen Partnerlink, z. B. in Form eines Cookies mit einem speziellen Code, der dem Händler das Angebot sowie den Partner eindeutig bestimmt. Dies ermöglicht dem Händler, einzusehen, wer den Kunden auf seinen Onlineshop verwiesen und welches Angebot der Kunde ausgewählt hat. Der zugehörige Rabatt wird nur gewährt, wenn Sie die Transaktion über den in Magenta Moments bereitgestellten Link abschließen.

Durch Anklicken des Angebots werden Sie auf die Website des Drittanbieters, auf die wir keinen Einfluss haben, weitergeleitet. Lesen Sie sich daher bitte die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzinformationen dieser Websites durch, um genauere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten auf diesen Websites zu erhalten.

Wir arbeiten mit folgenden Partnernetzwerken zusammen (Tabelle 1: Partnernetzwerke):

Anbieter	Zweck	Speicherfrist	Land
Tradedoubler	Partnermarketing zu in Magenta Moments enthaltenen Angeboten; Rechtsgrundlage	Speicherfristen werden von dem Partnerunternehmen, welches das jeweilige	Schweden

	ist Art. 6 Abs. 1b DSGVO.	Angebot macht, festgesetzt.	
Partnerize	Partnermarketing zu in Magenta Moments enthaltenen Angeboten; Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1b DSGVO.	Speicherfristen werden von dem Partnerunternehmen, welches das jeweilige Angebot macht, festgesetzt.	Vereinigtes Königreich

Eine Auflistung der Empfänger ihrer personenbezogenen Daten finden Sie unter [Dienstleister](#).

5. Wo kann ich die für mich wichtigen Informationen finden?

Diese Datenschutzbestimmungen bieten eine Übersicht über die Punkte, welche bei der Verarbeitung Ihrer Daten in Magenta Moments durch die Magenta Telekom zur Anwendung kommen. Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Verwendung der Mein Magenta App finden Sie in den besonderen [Datenschutzbestimmungen der T-Mobile Austria GmbH \(„Magenta Telekom“\) für den Self-Service-Bereich Mein Magenta](#). Informationen zu Marketing-Einwilligungen, die Magenta Telekom erteilt wurden, finden Sie in den allgemeinen Datenschutzbestimmungen unter www.magenta.at/datenschutz.

6. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wen kontaktiere ich, wenn ich Fragen zu den Datenschutzbestimmungen bei der Magenta Telekom habe?

T-Mobile Austria GmbH, mit der Anschrift Rennweg 97-99, A-1030 Wien, ist verantwortlich für Daten. Bei etwaigen Fragen kontaktieren Sie bitte unsere Datenschutzbeauftragten unter www.magenta.at/kundenrechte oder kontaktieren Sie unseren Kundendienst.

7. An wen übermittelt Magenta Telekom meine Daten?

An **Auftragsverarbeiter**, d.h. Unternehmen, die wir mit der Datenverarbeitung im gesetzlich vorgesehenen Rahmen beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Magenta Telekom bleibt auch in diesem Fall verantwortlich für den Schutz Ihrer Daten. Wir beauftragen Unternehmen vor allem in den folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundendienst, Personal, Logistik, Druck. Für die Bereitstellung von Magenta Moments bedienen wir uns folgender **Auftragsverarbeiter**: Loyalty Juggernaut, Inc. (2100 Geng Rd, Wohnung 210, Palo Alto, Kalifornien 94303, USA) für personalisierte Angebote und Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited (15. Stock, DLF-Gebäude Nr. 9B, DLF Cyber City, DLF-Abschnitt 2, Sektor 24, Gurugram, Haryana 122002, Indien) für die cloudbasierte Datenspeicherung, -verarbeitung und auch IT-Betreuung.

An **Kooperationspartner**, die unabhängig Leistungen für Sie erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie bei uns Leistungen von solchen Partnern bestellen, wenn Sie in die Einbeziehung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbeziehen.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die ersuchende staatliche Behörde zu übermitteln.