



Information zur Barrierefreiheit

Elektronische Kommunikationsdienste
(Sprachtelefonie, SMS und Internetdienste)

Version 1.0

vom 22.08.2025

Öffentlich



Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Beschreibung	3
2	Stand der Vereinbarkeit und Umsetzung der Anforderungen.....	3
3	Barrierefreiheit.....	4
3.1	Sehvermögen.....	4
3.1.1	Taktile Markierung der SIM-Karte.....	4
3.2	Hörvermögen	4
3.2.1	Text in Echtzeit.....	4
3.2.2	HD Voice.....	5
3.3	Beweglichkeit, Reichweite, Kraft.....	5
3.3.1	eSIM.....	5
3.4	Sprechvermögen.....	5
4	Melden von Problemen mit der Barrierefreiheit und Kontaktinformationen	5
5	Kontakt.....	6

1 Allgemeine Beschreibung

Sprachtarife im Mobilfunk ermöglichen Ihnen Sprachtelefonie. Mittels Text in Echtzeit (Real-Time-Text [RTT]) können Sie zudem alternativ zur Sprachtelefonie in Echtzeit auch per Text kommunizieren.

Für die Nutzung der Mobilfunkleistungen werden eine SIM-Karte aus Kunststoff oder ein digitales eSIM-Profil und geeignete Endgeräte benötigt. Die SIM-Karte muss in das Endgerät eingelegt werden. Das eSIM-Profil wird digital auf das Gerät geladen. Die SIM-Karte oder eSIM werden Ihnen im Rahmen des gebuchten Tarifs zu diesem Zweck überlassen.

Die Endgeräte sind nicht Bestandteil des Mobilfunkvertrages.

Datentarife im Mobilfunk ermöglichen Ihnen die Nutzung eines mobilen Internetzugangs inklusive der entsprechenden Datenübertragung. Sie können zudem Textnachrichten (SMS) und Multimedienachrichten (RCS) versenden sowie empfangen.

2 Stand der Vereinbarkeit und Umsetzung der Anforderungen

Die Produkte und Dienste erfüllen die Anforderungen zur Barrierefreiheit nach den gesetzlichen Vorgaben wie folgt:

Die Dienstleistung erfüllt die Anforderungen der Verordnung zum Barrierefreiheitsgesetz (BaFG).

Es entspricht den relevanten Vorgaben aus der Europäischen Norm (EN) 301549 Version 3.2.1

Für Anforderungen zur Barrierefreiheit, die nicht mit der EN 301549 abzudecken sind, wurde die Konformität mit Hilfe anderer barrierefreier Lösungen hergestellt. Hierzu wurden die Beratung von erfahrenen Barrierefreiheitsexpert*innen in Anspruch genommen sowie Usability-Tests mit Menschen mit Behinderung durchgeführt.

3 Barrierefreiheit

Damit Sie die Barrierefreiheitsfunktionen der Dienstleistung nutzen können, benötigen Sie ein Endgerät, das diese Funktionen unterstützt.

3.1 Sehvermögen

Sie können die Dienstleistung auch mit eingeschränktem oder fehlendem Sehvermögen nutzen. Für visuelle Hinweise gibt es immer eine Alternative, die kein Sehvermögen und keine Farberkennung voraussetzt. Sie können Ihre assistiven Technologien einsetzen. Nutzen Sie dazu beispielsweise Ihre externe Tastatur. Dabei wird Ihnen gut sichtbar angezeigt, auf welchem interaktiven Element gerade der Fokus liegt.

3.1.1 Taktile Markierung der SIM-Karte

Die SIM-Karte verfügt an einer Ecke über eine taktile Markierung (abgeschrägte Ecke). So können Sie fühlen, wie herum Sie sie korrekt in den SIM-Slot Ihres Geräts einlegen.

3.2 Hörvermögen

Sie können die Dienstleistung auch mit eingeschränktem oder fehlendem Hörvermögen nutzen. Für auditive Hinweise gibt es immer eine Alternative, die kein Hörvermögen voraussetzt. Sie können Ihre assistiven Technologien einsetzen

3.2.1 Text in Echtzeit

Mit Text in Echtzeit, auch Real-Time-Text (RTT) genannt, können Sie ergänzend oder alternativ zur Sprachtelefonie in Echtzeit per Text kommunizieren. Dabei wird der eingegebene Text unmittelbar, noch während der Eingabe, übertragen. Die empfangende Person kann die Nachricht während des Schreibens sofort lesen, ohne auf das aktive Absenden des Satzes beziehungsweise der gesamten Nachricht warten zu müssen. Text in Echtzeit ermöglicht damit eine nahezu simultane Kommunikation sowie ein Nutzungserlebnis vergleichbar mit einem herkömmlichen Telefongespräch. Zur Nutzung von Text in Echtzeit benötigen die am Telefonat teilnehmenden Personen geeignete Geräte, die Text in Echtzeit unterstützen. Diese sind nicht Bestandteil dieser Dienstleistung. Aktuell funktioniert RTT für Magenta Kunden nur **netzintern**. Die netzübergreifende Funktionalität wird mit 30.9.2025 zur Verfügung gestellt.

3.2.2 HD Voice

Bei Verfügbarkeit von GSM, LTE und 5G im Mobilfunknetz wird HD Voice unterstützt. Das ermöglicht eine deutlich bessere Sprachqualität und erhöhte Verständlichkeit beim Telefonieren durch einen erhöhten Frequenzbereich von 50 bis 70.000 Hertz. Für die Nutzung werden HD Voice-kompatible Endgeräte benötigt.

3.3 Beweglichkeit, Reichweite, Kraft

Sie können die Dienstleistung auch mit eingeschränkter Beweglichkeit, Reichweite oder Kraft nutzen. Sie können Ihre assistive Technologie einsetzen.

3.3.1 eSIM

Die eSIM-Profile stellen für Menschen mit eingeschränkter Beweglichkeit, Reichweite oder Kraft eine benutzerfreundliche und barrierefreie Alternative zur herkömmlichen SIM-Karte dar. Weitere Informationen finden Sie hier: [eSIM | Magenta](#)

3.4 Sprechvermögen

Text in Echtzeit Mit Text in Echtzeit, auch Real-Time-Text (RTT) genannt, können Sie ergänzend oder alternativ zur Sprachtelefonie in Echtzeit per Text kommunizieren. Zur Nutzung von Text in Echtzeit benötigen die am Telefonat teilnehmenden Personen geeignete Geräte, die Text in Echtzeit unterstützen. Diese sind nicht Bestandteil dieser Dienstleistung. Aktuell funktioniert RTT für Magenta Kunden nur **netzintern**. Die netzübergreifende Funktionalität wird mit 30.9.2025 zur Verfügung gestellt.

4 Melden von Problemen mit der Barrierefreiheit und Kontaktinformationen

Haben Sie Fragen oder Anmerkungen zur Barrierefreiheit? Oder ist Ihnen ein Mangel bei der Einhaltung der Vorgaben zur Barrierefreiheit aufgefallen? Kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail unter online@magenta.at.

5 Kontakt

T-Mobile Austria GmbH, Postfach 676, 1030 Wien

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter www.magenta.at oder unter www.magenta.at/service.

Tel.: 0676 2000

E-Mail: impresum@magenta.at

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten

