



Information zur Barrierefreiheit Magenta TV

Version 1.0
vom 22.08.2025

Öffentlich



Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Beschreibung.....	3
2	Stand der Vereinbarkeit und Umsetzung der Anforderungen.....	3
3	Barrierefreiheit	3
3.1.1.	Allgemein	3
3.1.2	Sehvermögen	4
3.1.3	Hörvermögen	6
3.1.4	Sprechvermögen	7
3.1.5	Kognitiv, Psychisch, Neurologisch, Neurodivergent	7
3.1.6	Weitere Angaben zu Benutzerschnittstellen und assistiven Technologien.....	7
4	Melden von Problemen mit der Barrierefreiheit und Kontaktinformationen.....	8



1 Allgemeine Beschreibung

Das Produkt „Magenta TV-Box“ ist ein TV-Empfänger (Receiver), mit dem Verbraucher*innen über den Dienst Magenta TV Zugang zu audiovisuellen Mediendiensten erhalten (Internet-Zugang vorausgesetzt). Das Produkt wird mit einer Fernbedienung ausgeliefert. Über Magenta TV können Fernsehprogramme oder Sendungen auf Abruf genutzt werden. Die Magenta TV-Box wird an einen Bildschirm (Fernseher) angeschlossen, hierüber wird Magenta TV gestartet und steht dann zur Nutzung bereit. Magenta TV als eigenständige Anwendung kann auch ohne die genannten Produkte für die vorstehend beschriebenen Zwecke genutzt werden.

2 Stand der Vereinbarkeit und Umsetzung der Anforderungen

Die Produkte und Dienste erfüllen die Anforderungen zur Barrierefreiheit nach den gesetzlichen Vorgaben wie folgt:

Die Produkte und Dienste erfüllen die Anforderungen zur Barrierefreiheit nach den gesetzlichen Vorgaben wie folgt: Sie entsprechen den relevanten Vorgaben aus der EN 301549 Version 3.2.1. Für Anforderungen zur Barrierefreiheit, die nicht mit der EN 301549 abzudecken sind, wurde die Konformität mit Hilfe anderer barrierefreier Lösungen hergestellt. Hierzu wurden die Beratung von erfahrenen Barrierefreiheitsexpert*innen in Anspruch genommen sowie Usability-Tests mit behinderten Menschen durchgeführt.

3 Barrierefreiheit

3.1.1. Allgemein

3.1.1.1 Anleitung und Verpackung

Die Anleitung für Magenta TV gibt es als gedruckte und digitale Fassung. In der digitalen Version wurde auf Barrierefreiheit geachtet. Beispielsweise bei Kontrasten, Schriftgrößen und Schriftarten, Abständen, Zeilenhöhen und anderem.

Auf der Verpackung (Banderole) der Magenta TV-Box finden Sie eine fühlbare Beschriftung in erhabener Profilschrift und einen QR-Code mit fühlbarer Markierung, die Sie zur digitalen Fassung leiten.

Die digitale Fassung ist zur Ausgabe und Bedienung mit assistiven Technologien geeignet. Sie können sie beispielsweise auf Ihrem Smartphone oder Tablet mit einem Screenreader ausgeben lassen und bedienen. Oder Sie nutzen die Zoom-Funktion etwa Ihres Smartphones, um die digitale Anleitung vergrößert anzuzeigen.

3.1.1.2 Verwendung einer externen Tastatur

Die Magenta TV Box kann mit einer externen Tastatur verwendet werden. Dies erleichtert insbesondere die Eingabe.

3.1.2 Sehvermögen

Die Magenta TV-Box bietet die Funktion TalkBack (Screenreader). TalkBack (Screenreader) ist eine Bedienungshilfe, die Personen mit Seheinschränkungen dabei hilft, sich durch gesprochenes Feedback besser zu orientieren.

3.1.2.1 Nutzen mit eingeschränktem Sehvermögen

Kontraste

Die Texte und Symbole haben gute Kontraste. Je nach Betriebssystem gibt es zudem die Möglichkeit einer Hochkontrast-Ansicht.

- **Magenta TV-Box** - Kontraste anpassen für die Magenta TV Oberfläche:
- Einstellungen -> Geräte/Google-Einstellungen -> Geräte-Einstellungen -> Bedienungshilfen -> Text mit hohem Kontrast
- **Andere Plattformen** - Die Kontraste der Magenta TV-Oberfläche können mit Hilfe der Betriebssystemfunktionen der jeweiligen Plattform, soweit vorhanden, angepasst werden.

Schriftgröße und Schriftart

Die Größe und Schriftart der Texte sind so gewählt, dass sie für viele Nutzende gut lesbar sind.

- **Magenta TV-Box** - Schriftgröße anpassen in der Magenta TV-Oberfläche:
- Einstellungen -> Geräte/Google-Einstellungen -> Geräte-Einstellungen -> Bedienungshilfen -> Textskalierung
- **Andere Plattformen** – Die Schriftgröße der Magenta TV-Oberfläche kann mit Hilfe der Betriebssystemfunktionen der jeweiligen Plattform, soweit vorhanden, angepasst werden.

Abstände und Zeilenhöhen

Die Abstände und Zeilenhöhen sind so gewählt, dass sie für viele Nutzende gut lesbar sind. Die Abstände und Zeilenhöhen der Magenta TV-Oberfläche können in der Web-Version mit Hilfe der Betriebssystemfunktionen der jeweiligen Plattform, soweit vorhanden, angepasst werden.

3.1.2.2 Nutzen mit fehlendem Sehvermögen (Blindheit)

Bildschirmlesefunktion TalkBack (Screenreader)

Auf der Magenta TV-Oberfläche, die auf Magenta TV-Box läuft, gibt es stattdessen eine integrierte Bildschirmlesefunktion. Sie beschreibt Ihnen die Texte, Bilder und Funktionen der Oberfläche von Magenta TV.

- Magenta TV-Box
- Ein-/Ausschalten in der Magenta TV-Oberfläche: Einstellungen > Systemeinstellungen > Geräteeinstellungen > Bedienungshilfen > TalkBack
- Konfiguration der Talkback-Lautstärke in der Magenta TV-Oberfläche: Einstellungen > Systemeinstellungen > Geräteeinstellungen > Bedienungshilfen > Sprachausgabe > Modulkonfiguration > Einstellungen für Spracherkennung und -Synthese von Google > Ausgabelautstärke anheben
- Konfiguration von Talkback in der Magenta TV-Oberfläche: Einstellungen > Systemeinstellungen > Geräteeinstellungen > Bedienungshilfen > TalkBack > Konfiguration
- Sprachlautstärke
- Sprechgeschwindigkeit > Geschwindigkeit, mit der der Text gesprochen wird
- Ausführlichkeit, z.B. Vorlesen von Nutzungshinweisen, Containerinformationen, Zahl der Listenelemente, Elementtyp, Fensternamen, Benachrichtigung vorlesen, wenn Bildschirm aus, Tastatur-Echo für Bildschirmtastatur, Großbuchstaben, Element-IDs, Satzzeichen und Symbole
- Ton, akustisches Feedback, Lautstärke des Feedbacksignals
- Erweiterte Einstellungen, z.B. Passwörter aussprechen, Reihenfolge der Elementbeschreibung, Uhrzeitformat, Verzögerung bei der Fensterankündigung

Unterstützung für externe Bildschirmlesefunktionen (assistive Technologie „Screenreader“)

Sofern Sie Magenta TV über einen modernen Web-Browser oder die App aufrufen, können Sie dafür Ihren gewohnten Screenreader beispielsweise auf Ihrem Smartphone, Tablet oder Computer nutzen.

Audiodeskription (Hörfilme)

Audiodeskription beschreibt visuelle Inhalte eines audiovisuellen Medienbeitrags mit einer hörbaren Kommentirstimme. Sie ist nur für Beiträge verfügbar, die Audiodeskription mitliefern. Im elektronischen Programmführer (EPG) ist sichtbar, ob für eine bestimmte Sendung Audiodeskription verfügbar ist.

- Ein-/Ausschalten in Magenta TV-Box - Nur für die laufende Sendung: Bestätigen/OK-Taste blendet weitere Schaltflächen ein > Einstellungen > Ton
- Dauerhaft für alle Sendungen: Einstellungen > Magenta TV Einstellungen > Audio & Untertitel > Audiodeskription

Fühlbare Beschriftung/Markierung

Auf der Verpackung sind der Produktname sowie ein QR-Code zum barrierefreien digitalen Handbuch fühlbar beschriftet/markiert.

3.1.3 Hörvermögen

Magenta TV steht Ihnen auch mit eingeschränktem Hörvermögen oder wenn Sie gehörlos sind zur Verfügung. Wir bieten Ihnen dazu viele unterstützende Möglichkeiten.

3.1.3.1 Allgemein

Alternativen zu auditiven Status- und Warnhinweisen

Status- und Warnhinweise werden in der Magenta TV-Oberfläche nicht nur auditiv, sondern ebenfalls visuell ausgegeben. So nehmen Sie sie auch bei eingeschränktem oder fehlendem Hörvermögen wahr.

3.1.3.2 Nutzen mit fehlendem Hörvermögen

Untertitel

Untertitel liefern Ihnen visuell (schriftliche) Information zu Gesagtem in einem audiovisuellen Medienbeitrag. Sie sind nur für Beiträge verfügbar, die Untertitel mitliefern.

- Ein-/Ausschalten in Magenta TV-Box - Nur für die laufende Sendung:
OK-Taste blendet weitere Schaltflächen ein > Einstellungen > Untertitel
- Dauerhaft für alle Sendungen:
Einstellungen > Magenta TV Einstellungen > Audio & Untertitel > Sprache & Untertitel

Gebärdensprache

Einige audiovisuelle Medienbeiträge enthalten Gebärdensprache. Dabei handelt es sich meist um Deutsche Gebärdensprache (DGS) oder Österreichische Gebärdensprache (ÖGS). Sie sind nur für Beiträge verfügbar, die Gebärdensprache mitliefern.

3.1.3.3 Allgemein

Verpackung

Die Verpackung enthält Griffmulden, Laschen und weitere Mittel, damit sie sowie ihr Inhalt barrierefrei geöffnet werden kann. Sie ist so gestaltet, dass dies auch mit eingeschränkter Mobilität oder Kraft funktioniert.

Google Sprachassistent

Mit dem Google Sprachassistent können Sie die Magenta TV-Oberfläche per Sprachbefehle steuern.

Alternative Eingaben

Sie können Magenta TV über einen modernen Web-Browser oder App auf Ihrem Smartphone, Tablet oder Computer nutzen. So können Sie Ihre gewohnte eigene assistive Technologie auf der barrierefreien Web-Oberfläche oder App von Magenta TV einsetzen.

Weitere Details dazu finden Sie in diesem Dokument im Kapitel „Weitere Angaben zu Benutzerschnittstellen und assistiven Technologien“

3.1.4 Sprechvermögen

Magenta TV steht Ihnen auch mit eingeschränktem oder fehlendem lautsprachlichen Vermögen zur Verfügung.

Es wird **kein lautsprachliches Vermögen vorausgesetzt**.

Sie können die Magenta TV Oberfläche beispielsweise manuell über eine Fernbedienung, per Touch in der App (Smartphone oder Tablet) oder über andere Eingabemittel bedienen.

3.1.5 Kognitiv, Psychisch, Neurologisch, Neurodivergent

Magenta TV steht auch für Menschen mit kognitiven, psychischen oder neurologischen Beeinträchtigungen und Behinderungen sowie neurodivergente Menschen, zur Verfügung. Wir bieten Ihnen dazu viele unterstützende Möglichkeiten.

Klare Strukturen, leicht nutzbar, einfach verständlich

Die Oberfläche von Magenta TV ist klar strukturiert und leicht nutzbar. Die Beschriftungen für Funktionen werden so gewählt, dass sie eindeutig und einfach verständlich sind.

Untertitel

Untertitel helfen auch Menschen, die nur zeitweise eine verringerte auditive Verarbeitungsfähigkeit haben. Sie können bei zahlreichen Medienbeiträgen statt oder ergänzend zur Tonausgabe Untertitel aktivieren.

Verringerte Animationen

Bei der Oberfläche von Magenta TV wird auf unnötige Animationen verzichtet.

Anzeigedauer von Einblendungen

- Ein-/Ausschalten in Magenta TV-Box
Einstellungen > Magenta TV Einstellungen > Barrierefreiheit > Anzeigedauer > Anzeigedauer von Einblendungen (Standard, Doppelt, Lang und extra lang)

3.1.6 Weitere Angaben zu Benutzerschnittstellen und assistiven Technologien

Die Funktionen und Benutzerschnittstellen sowie die Unterstützung der assistiven Technologien sind wie in diesem Dokument beschrieben barrierefrei.

Magenta TV hat folgende Benutzerschnittstellen:

- eine grafische/visuelle Benutzeroberfläche
- eine haptische Benutzerschnittstelle beispielsweise über
 - die Tasten der Fernbedienung sowie Tasten am Gerät bei Einsatz der Magenta TV-Box oder
 - alternativ haptische Bedienmittel wie Berühren (Touch), externe Tastatur und andere Bedienmittel bei Nutzung am Smartphone, Tablet, Computer sowie SmartTVs (geräteabhängig)

- eine sprachgesteuerte Benutzerschnittstelle über die Fernbedienung bei Einsatz der Magenta TV-Box

Wie in den vorhergehenden Kapiteln beschrieben, werden zudem assistive Technologien unterstützt.

- Die Magenta TV-Oberfläche enthält bei Nutzung der Magenta TV-Box (Receiver) den integrierten Screenreader TalkBack sowie die Sprachsteuerung, die in der beiliegenden Fernbedienung integriert ist.
- Bei Nutzung der Magenta TV-Oberfläche über einen modernen Web-Browser oder App am Smartphone, Tablet oder Computer oder SmartTV (geräteabhängig) können Nutzende zudem ihre eigenen assistiven Technologien nutzen.

4 Melden von Problemen mit der Barrierefreiheit und Kontaktinformationen

Haben Sie Fragen oder Anmerkungen zur Barrierefreiheit?
Oder ist Ihnen ein Mangel bei der Einhaltung der Vorgaben zur Barrierefreiheit aufgefallen?
Kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail unter barrierefrei@magenta.at

Kontakt

T-Mobile Austria GmbH, Postfach 676, 1030 Wien

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter www.magenta.at oder unter www.magenta.at/service.

Tel.: 0676 2000

E-Mail: impressum@magenta.at

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.