

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Abschluss von Verträgen über Lieferungen und Leistungen über den Fernabsatz**

(„AGB – Fernabsatz“)

**der T-Mobile Austria GmbH**  
Rennweg 97–99  
1030 Wien

**der UPC Telekabel-Fernsehnnetz Region Baden  
Betriebsgesellschaft m.b.H.**  
Hauptplatz 13  
2514 Traiskirchen

Gültig für neu abgeschlossene Verträge sowie  
Vertragsverlängerungen ab 2. Oktober 2019.

## Inhaltsverzeichnis

1.	Allgemein.....	3
2.	Vertragsschluss .....	3
3.	Preise und Bezahlung.....	3
4.	Lieferbedingungen .....	3
5.	Eigentumsvorbehalt .....	3
6.	Gewährleistung und Garantie.....	3
7.	Kundendienst und außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren.....	3
8.	Schlussbestimmungen.....	4

## 1. Allgemein

Aus Gründen der leichten Lesbarkeit wird auf den folgenden Seiten die männliche Sprachform verwendet. Sämtliche Ausführungen gelten natürlich für Männer und Frauen in gleicher Weise.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Abschluss von Verträgen über Lieferungen und Leistungen über den Fernabsatz (AGB-Fernabsatz) gelten für alle Privatkundenprodukte der UPC Telekabel-Fernsehnetz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H. sowie der T-Mobile Austria GmbH, Rennweg 97-99, 1030 Wien, FN 171112k (gemeinsam im Folgenden „T-Mobile“).

T-Mobile schließt Verträge über den Fernabsatz (z. B. Online-Shop sowie Serviceline) ausschließlich auf Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB – Fernabsatz“) ab. Neben diesen AGB – Fernabsatz kommen noch weitere Bestimmungen zur Anwendung (AGB, AEB, BVB), welche im Zuge des Bestellvorgangs gesondert angegeben werden. Die Widerrufsbelehrung erfolgt in einem gesonderten Dokument. Bestimmungen zum Widerruf gelten nur für Verbraucher im Sinne von § 1 KSchG, Unternehmern steht kein Widerruf offen. Sämtliche Vertragsdokumente können online unter [magenta.at/agb](http://magenta.at/agb) oder [teling.at/agb](http://teling.at/agb) bezogen werden.

Der Kunde kann den Vertrag oder Rechte und Pflichten daraus nur dann auf einen Dritten übertragen, wenn T-Mobile dem zustimmt.

## 2. Vertragsschluss

Alle Angebote, die im Fernabsatz – etwa über den Online-Shop oder die Serviceline – angeboten werden, sind freibleibend, unverbindlich und nur erhältlich, solange der Vorrat reicht oder soweit eine Herstellung des Produkts beim jeweiligen Kunden möglich ist. Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ stellt der Kunde ein verbindliches Angebot an T-Mobile. Ein Vertrag kommt erst dann zustande, wenn T-Mobile das Angebot ausdrücklich schriftlich annimmt oder die vom Kunden bestellte Lieferung bzw. Leistung tatsächlich ausführt, wobei T-Mobile um umgehende Ausführung bemüht ist.

Die bloße Bestätigung des Einlangens der Bestellung durch T-Mobile bewirkt keine Annahme und dient ausschließlich der Information des Kunden. T-Mobile ist nicht verpflichtet, einlangende Vertragsangebote bzw. Bestellungen anzunehmen. Lehnt T-Mobile das Vertragsangebot (die Bestellung) des Kunden ab, so verständigt T-Mobile den Kunden darüber.

## 3. Preise und Bezahlung

Alle Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer und zuzüglich Verpackungs-, Liefer- und Versicherungskosten. Die Verrechnung erfolgt in Euro. Die Preise gelten bis auf Widerruf.

Die Bezahlung im Fernabsatz erfolgt über folgende Zahlungsarten: Nachnahme, Kreditkarte (VISA, MasterCard, Diners Club sowie American Express) und Online-Überweisung (EPS). Änderungen der Zahlungsarten werden vorbehalten und können je nach Produkt und Verkaufskanal variieren.

Rechnungen sind, sofern nicht abweichend vereinbart, sofort fällig und ohne jeden Abzug zu bezahlen. Die Aufrechnung gegen Forderungen von T-Mobile mit Gegenforderungen ist dem Kunden im Falle der Eröffnung des Insolvenzverfahrens über T-Mobile erlaubt, wenn die Forderung von T-Mobile anerkannt wurde, gerichtlich rechtskräftig festgestellt wurde oder im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Kunden steht.

## 4. Lieferbedingungen

Eine Lieferung von als „verfügbar“ gekennzeichneten Artikeln erfolgt üblicherweise am nächsten Werktag. Ansonsten erfolgt die Lieferung binnen der von T-Mobile angegebenen Frist, jedenfalls

aber innerhalb von 30 Tagen ab Bestellung. T-Mobile behält sich vor, die Zustellungsart selbst zu bestimmen.

T-Mobile ersucht den Kunden, die gelieferte Ware umgehend auf offensichtliche Transportschäden hin zu prüfen und diese dem Zusteller der Post, der Bahn oder dem Spediteur anlässlich der Übernahme mitzuteilen. Gerät der Kunde mit der Übernahme der gelieferten Ware in Verzug oder verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, so ist T-Mobile berechtigt, die dadurch entstandenen Mehraufwendungen (Transport-, Handlingkosten etc.) dem Kunden zu verrechnen.

Die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware geht auf den Kunden über, sobald die Ware an den Kunden oder an einen vom Kunden bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Die Gefahr geht auch dann über, wenn der Kunde mit der Übernahme der gelieferten Ware in Verzug geraten ist oder die Annahme der Lieferung verweigert. Eine Annahmeverweigerung liegt nicht schon dann vor, wenn der Beförderer den Kunden ohne vorherige Terminvereinbarung nicht an der Lieferanschrift antrifft.

Der Kunde ist verpflichtet, die Waren persönlich zu übernehmen und seine Identität bei der Übernahme durch Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises nachzuweisen.

Lieferungen sind ausschließlich innerhalb des österreichischen Bundesgebiets an eine österreichische Lieferadresse möglich. Die Bestellmengen sind auf haushaltsübliche Mengen beschränkt. Die Lieferung innerhalb Österreich ist kostenlos und erfolgt per Post, Bahn oder Spediteur.

## 5. Eigentumsvorbehalt

Die an den Kunden gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung alleiniges Eigentum von T-Mobile.

## 6. Gewährleistung und Garantie

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Daneben kann auch eine – vom Hersteller und vom Produkt abhängige – Herstellergarantie gelten, wobei über die jeweilige Garantie der Hersteller direkt Auskunft geben kann. Etwaige Garantien beschränken die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nicht.

## 7. Kundendienst und außergerichtliche Streitbelegungsverfahren

Für Fragen zu den Produkten von Magenta oder tele.ring oder für Auskünfte stellt T-Mobile dem Kunden die Serviceline unter 0676/2030 (KLAX) sowie 0676/2000 (Magenta) bzw. 0650/650 650 (tele.ring) zur Verfügung.

Eine Kontaktaufnahme mit T-Mobile ist weiters über [magenta.at/service](http://magenta.at/service) bzw. [teling.at/kontaktformular](http://teling.at/kontaktformular) sowie per Post an das jeweilige Postfach möglich:

Magenta Postfach: T-Mobile Austria GmbH, Postfach 676, 1030 Wien  
tele.ring Postfach: T-Mobile Austria GmbH, Postfach 1012, 1030 Wien

Unbeschadet der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte ist der Kunde berechtigt, den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Streitschlichtungsstelle zu kontaktieren.

Mit weiteren Fragen zum Thema Streitschlichtung kann sich der Kunde an [www.magenta.at/kontakt](http://www.magenta.at/kontakt) oder an den Internet Ombudsmann unter der E-Mail-Adresse [beratung@ombudsmann.at](mailto:beratung@ombudsmann.at) bzw. im Internet auf [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at) wenden.

Der Kunde ist auch berechtigt, eine außergerichtliche Streitbeilegung über eine Plattform der Europäischen Kommission für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) anzustreben, die unter [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr) aufrufbar ist.



T-Mobile ist nicht verpflichtet, an einem Streitschlichtungsverfahren teilzunehmen.

## **8. Schlussbestimmungen**

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts. Im Falle der Anwendbarkeit von Artikel 6 Abs 1 Rom-I-VO führt diese Rechtswahl nicht dazu, dass dem Verbraucher der ergänzende Schutz durch zwingende Bestimmungen des Verbraucherstaatrechts entzogen wird.

Vertragssprache ist Deutsch. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.