



# Datenschutzbestimmungen der T-Mobile Austria GmbH („Magenta Telekom“) für RCS-Dienst

Stand: 06.03.2026

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gelten die Allgemeinen Datenschutzbestimmungen der T-Mobile Austria GmbH, [www.magenta.at/datenschutz](http://www.magenta.at/datenschutz). Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Bestimmungen.

## 1. Wer ist Verantwortlicher für die Datenverarbeitung?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Rahmen des RCS-Dienstes ist die Deutsche Telekom AG (im Folgenden: Deutsche Telekom) mit Sitz in der Friedrich-Ebert-Allee 140, 531 13 Bonn. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice der Deutschen Telekom oder an den Konzerndatenschutzbeauftragten, Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 531 13 Bonn, E-Mail-Adresse: [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de).

Im Rahmen der Prüfung der Voraussetzungen für die Nutzung des RCS-Dienstes ist T-Mobile Austria GmbH (im Folgenden: Magenta Telekom) mit Sitz in Rennweg 97-99, A-1030 Wien, eigenständiger Verantwortlicher im Sinne der DSGVO.

## 2. Welche Daten werden erfasst bzw. verarbeitet?

Magenta Telekom prüft, ob sie den RCS-Dienst nutzen können. Hierbei wird geprüft, ob das von Ihnen genutzte Endgerät (der RCS-Dienst kann nur von einem Smartphone verwendet werden) passt, Sie mit dem Internet verbunden sind und ob gewisse Sperren eingeschaltet sind. Sind sämtliche Voraussetzungen für die Nutzung des RCS-Dienstes erfüllt, wird diese Information an die Deutsche Telekom übermittelt.

a) Zur Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen:

- Bei der Registrierung: Für die Registrierung für den Dienst wird die MSISDN verwendet. Ein Mobiltelefon mit einer vorinstallierten RCS-Lösung (eingebettet in den Messaging-Client des Geräts) ruft die MSISDN automatisch aus dem Netzwerk ab. Diese Daten sind für die Kommunikation mit anderen Nutzern erforderlich und werden so lange auf unseren Servern gespeichert, wie der Dienst genutzt wird. Wird der Dienst für einen Zeitraum von 31 Tagen nicht genutzt, werden die Daten gelöscht.
- Bei Verwendung eines RCS-fähigen Messaging-Clients: Wenn Sie den Client verwenden, erfassen unsere Webserver temporär die IP-Adresse Ihres Endgeräts und weitere technische Merkmale wie die angeforderte URL und den Dateinamen. Diese Daten werden nach Beendigung jeder Internetsitzung gelöscht.
- Sonstiges: Während des Registrierungsprozesses werden Cookies verwendet. Dadurch wird sichergestellt, dass das richtige Gerät den Passcode, den Sie per SMS erhalten, an das System zurücksendet. Während der Nutzung des RCS-Service prüft das Smartphone die in Ihrem Adressbuch gespeicherten Kontakte, ob diese den RCS-Service unterstützen. Eine Anfrage wird an das Smartphone Ihres Kontakts gesendet und

wenn es sich um ein RCS-fähiges Gerät handelt, antwortet es als solches. Das Ergebnis wird lokal auf Ihrem Gerät gespeichert. Einige Geräte / Clients weisen dies mit einem Symbol in Ihren Kontakten darauf hin. Anders als bei den anderen Messengern speichern wir weder das Ergebnis Ihrer Anfrage, noch kopieren und speichern wir Ihr Adressbuch auf unseren Server. Im Falle der Nutzung eines RCS-Dienstes wird in Echtzeit geprüft, welche Dienste von Ihrem Kommunikationspartner unterstützt werden.

- Andere persönliche Daten wie Ihr Name, Ihre Adresse oder Ihre E-Mail-Adresse werden nicht erfasst.

b) Wann werden meine Registrierungsdaten gelöscht?

- Wenn Sie eine herunterladbare App verwenden und diese dann entfernen, speichert die Serviceplattform Ihre Registrierung 31 Tage lang. Nach Ablauf dieser Frist werden wir sie automatisch löschen.
- Wenn Sie 31 Tage lang nicht mit dem RCS-Service verbunden sind, unabhängig davon, ob Sie nur die Anwendung verwenden oder das Gerät mit dem RCS-Service vorinstalliert ist.
- Wenn Sie den Mobilfunkvertrag mit Ihrem Mobilfunkanbieter kündigen. Sobald sie ihren Mobilfunkvertrag gekündigt haben, informieren wir die Deutsche Telekom AG über diese Kündigung, damit der Dienst ebenfalls gekündigt wird und ihre Daten gelöscht werden. Hierfür ist ein Kundenabgleich zwischen der Deutschen Telekom AG und Google Inc. notwendig. Diese sind in diesem Fall selbst Verantwortliche der Datenverarbeitung.

## 3. Werden meine Standortdaten gespeichert?

- Ihr Standort wird nur dann verwendet (oder gesammelt), wenn Sie ausdrücklich Ihre Einwilligung erteilt haben und eine Lokalisierung über den Messaging-Client anfordern, z. B. in einer Nachricht an einen Freund senden möchten.
- Sie können dies entweder bei der Installation einer heruntergeladenen RCS-App oder später in den Einstellungen auf Ihrem Gerät tun. Diese Einwilligung können Sie jederzeit in den Einstellungen auf Ihrem Gerät wieder widerrufen.

## 4. An wen werden meine Daten von der Deutschen Telekom AG weiter übermittelt?

An Auftragsverarbeiter, d.h. Unternehmen, die die Deutsche Telekom AG mit der Verarbeitung von Daten im gesetzlich festgelegten Umfang beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Auch in diesem Fall bleibt die Deutsche Telekom AG für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich.



An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung oder im Zusammenhang mit Ihrem Vertrag mit der Deutschen Telekom AG Leistungen für Sie erbringen, wie Google Inc. und Apple Inc.

#### **5. Wo werden meine Daten verarbeitet?**

Im Allgemeinen werden Ihre Daten in Belgien und in anderen europäischen Ländern verarbeitet. Bei der Nutzung des RCS-Dienstes kann es je nach Standort des Empfängers dazu kommen, dass die übermittelte Nachricht auch außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden muss. Die Datenübermittlung erfolgt aufgrund der Erforderlichkeit zur Vertragserfüllung. Darüber hinaus werden Ihre Daten nur dann in Drittländern verarbeitet, wenn bestimmte Maßnahmen ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder geeignete Garantien, Art. 44 ff. DSGVO).

#### **6. Sind meine Daten gesichert?**

Wir haben umfangreiche technische und betriebliche Vorkehrungen getroffen, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff und Missbrauch zu schützen. Der RCS - Service kann über ein Mobilfunknetz oder WLAN genutzt werden. In beiden Fällen erfolgt die Übertragung von Daten (Textnachrichten, Bilder und andere Dateiformate) verschlüsselt

#### **7. Welche Rechte habe ich?**

Sie haben das Recht auf:

- a) Auskunft über die relevanten Kategorien personenbezogener Daten, die Zwecke der Verarbeitung, etwaige Empfänger der Daten und die voraussichtliche Speicherdauer zu verlangen (Art. 15 DSGVO);
- b) die Berichtigung oder Vervollständigung unrichtiger oder unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) die Einwilligung jederzeit mit Wirkung zum Zeitpunkt des Widerrufs der Einwilligung zu widerrufen (Art. 17 Abs. 3 DSGVO);
- d) Widerspruch gegen die Verarbeitung von Daten auf einer Rechtsgrundlage, bei der es sich um berechtigte Interessen handelt, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO);
- e) in bestimmten Fällen gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung von Daten zu verlangen – insbesondere, wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, oder wenn Sie Ihre Einwilligung gemäß Buchstabe c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß Punkt d) eingelegt haben;
- f) unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Datenverarbeitung zu verlangen, wenn die Löschung nicht möglich ist oder die Pflicht zur Löschung bestritten wird (Art. 18 DSGVO);
- g) Das Recht auf Übertragbarkeit personenbezogener Daten, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem gängigen und maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und diese Daten gegebenenfalls an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);

- h) In Bezug auf die Deutsche Telekom AG: Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung (bei Telekommunikationsverträgen bei der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit) und in allen anderen Angelegenheiten bei der Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen.  
In Bezug auf die T-Mobile Austria GmbH (Magenta Telekom): Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde.

#### **8. Ergänzend gilt Folgendes:**

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich z.B. über die Kontaktformulare für Datenschutzanfragen an uns wenden:

- [Kontaktformular für Privatkunden](#)
- [Kontaktformular für Businesskunden](#)

Weiters stehen wir Ihnen telefonisch unter 0676 2000, per Brief an Rennweg 97-99, A-1030 Wien, Postfach 676 und/oder persönlich in den Magenta Shops zur Verfügung. Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie z.B. per E-Mail an [impressum@magenta.at](mailto:impressum@magenta.at)