



Rücktritt ohne Teilzahlungsservice

Sehr geehrte/r Kunde/in!

Bitte füllen Sie das vorliegende Formular leserlich und vollständig aus, damit eine schnelle Bearbeitung gewährleistet werden kann.

Angaben zur Person

Auftragsnummer _____

Lieferscheinnummer _____

Herr Frau

Vorname _____

Familienname _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

E-Mail _____

Angaben zur Hardware

Hersteller _____

IMEI-Nr. (15 stellig) _____

Modell _____

Die Hersteller- und Modellbezeichnung, sowie die IMEI-Nummer finden Sie auf Ihrem Garantienachweis oder auf der Rückseite der Hardware (meist unter dem Akku).

Rücksendegründe:

Widerruf des Vertrags nach Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz: binnen 14 Tagen (hierfür ersuchen wir um Verwendung dieses Formulars, was jedoch nicht verpflichtend ist).

Bitte immer die komplette Hardware (inkl. Zubehör) zurückschicken.

Meine Bankverbindung

Wenn die Rücküberweisung einer bereits getätigten Zahlung erforderlich ist, geben Sie uns bitte Ihre Bankverbindung bekannt.

Named. Kontoinhabers _____

IBAN _____

BIC _____

Details zum weiteren Versand

Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden. Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Bei Einsendung eines mit einer eSIM ausgestatteten Endgerätes empfehlen wir zuvor das eSIM-Profil von Ihrem Gerät zu löschen. Nur so können Sie eine missbräuchliche Verwendung Ihres Gerätes und Tarifes ausschließen. Zur Rücksendung verwenden Sie das dem Paket beigefügten Retourenlabel oder drucken Sie es unter www.magenta.at/retour aus.

Datum

Unterschrift / firmenmäßige Zeichnung