Nutzungsbedingungen

für das Selfservice-Portal für Festnetz-Administratoren („CSC“) der T-Mobile Austria GmbH

Gültig ab
26.08.2025

Öffentlich

Inhaltsverzeichnis

1 Allgemeines 3

2 Gültigkeit 4

3 Nutzung 4

4 Gewährleistung und Haftung 5

Präambel

Diese Nutzungsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis des Kunden zu der T-Mobile Austria GmbH (in der Folge kurz „T-Mobile“), Rennweg 97-99, A-1030 Wien, FN 171112k des Firmenbuchs des Handelsgerichts Wien, bei der Nutzung des Magenta Business Selfservice-Portal für Festnetzkunden (in der Folge kurz „Self-Service-Bereich“) erreichbar unter csc.magentabusiness.at

1 Allgemeines

1.1 Durch den Self-Service-Bereich bietet T-Mobile den Nutzern die Möglichkeit:

- 24/7 selbstständig bestehende Verträge zu bearbeiten.
- Rechnungen abzurufen und Kundendaten anzupassen.

1.2 Aktuell stehen folgende Funktionen zur Verfügung:

- Kundendatenänderung
- Einzelgesprächsnachweis
- Anschlussinformationen
- Onlinerechnung
- Voice Administration
- Direktloginverwaltung
- Mail Administration
- Domain Administration
- Webhost Administration
- Serverhousing Stromverbrauchsauswertung
- CCS Administration
- Störungsinformation
- ITSM Ticketportal
- Firmen & Grundbuchabfrage
- Kontaktanfrage
- Proaktive Benachrichtigungen bei Netzwerkausfällen aktivieren

Das Portal und die zur Verfügung gestellten Funktionen werden stetig weiterentwickelt.

1.3 Die hier angeführten Bestimmungen gelten für die Nutzung des Self-Service-Bereichs

2 Gültigkeit

2.1 Die Nutzung des Self-Service-Bereichs bedarf keiner separaten Zustimmung.

2.2 T-Mobile ist berechtigt, die Nutzungsbedingungen jederzeit anzupassen und zu ändern, sollte dies aufgrund neuer Gesetze, der Rechtsprechung oder aus technischen Gründen notwendig sein.

2.3 T-Mobile ist nicht verpflichtet, den Self-Service Bereich zu warten oder Updates für die Nutzung zur Verfügung zu stellen. T-Mobile behält sich aber das Recht vor das Portal einzustellen sowie (einzelnen) Nutzern Zugang und Inhalte nur noch eingeschränkt oder teilweise oder gänzlich nicht mehr zur Verfügung zu stellen, etwa bei Beendigung des Vertragsverhältnisses mit der T-Mobile Austria GmbH.

2.4 Die Nutzung des Self Service Bereichs steht dem Kunden auf unbestimmte Zeit zur Verfügung und kann bis zur Deaktivierung des letzten Dienstes genutzt werden.

2.5 Historisierte Daten (insbesondere Transaktionsdaten) stehen bis zum Zeitpunkt der Deaktivierung der des letzten Services zur Verfügung.

3 Nutzung

3.1 Die Nutzung des Self-Service-Bereichs über den Internetbrowser sollte stets mit einer aktuellen Version des Internetbrowsers erfolgen, um die volle Funktionalität des Self-Service-Bereichs zu gewährleisten.

Unterstützt werden alle aktuellen Internet-Browsertechnologien und Versionen am Desktop, derzeit z.B.: Microsoft Edge, Firefox oder Google Chrome.

3.2 Nutzer können auf den Self-Service-Bereich mittels Internetbrowser zugreifen, indem sie die Webseite csc.magentabusiness.at aufrufen und sich. einloggen.

3.3 Eine Registrierung ist für die Nutzung nicht erforderlich. Die Anlage eines Benutzers erfolgt automatisch mit der Bestellung eines Dienstes.

Die Benutzer werden über die E-Mail-Adresse, welche sie bei der Anmeldung angegeben haben, zur Nutzung aufgefordert. Für die Nutzung muss ein Passwort festgelegt werden, das für T-Mobile nicht erkennbar ist.

3.4 Login

Nach Eingabe der Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) findet eine Authentifizierung statt.

3.5 T-Mobile behält sich das Recht vor, bei der Registrierung für den Self-Service-Bereich Nutzer nach freiem Ermessen abzulehnen, wobei T-Mobile von diesem Recht insbesondere bei fehlenden, falschen, missbräuchlichen oder irreführenden Angaben bei der Registrierung Gebrauch machen wird.

3.6 Die Nutzung des Self-Service-Bereichs ist für Nutzer kostenlos.

Allfällige Kosten für den Datentransfer hat der Nutzer selbst zu tragen.

4 Gewährleistung und Haftung

4.1 T-Mobile übernimmt im gesetzlich zulässigen Ausmaß keine Gewähr für die Tauglichkeit des Self-Service-Bereichs für bestimmte Zwecke, für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen sowie dafür, dass Informationen, Software oder anderes Material, frei von Viren oder anderen schädlichen Komponenten sind.

T-Mobile haftet auch nicht dafür, wenn die Nutzung des Self-Service-Bereichs unterbrochen oder anderweitig durch Störungen beeinträchtigt wird.

4.2 Der Self-Service-Bereich enthält Links zu anderen Applikationen und Webseiten, die nicht im Einflussgebiet von T-Mobile liegen.

Die Haftung für Links zu solchen Inhalten wird ausgeschlossen. T-Mobile haftet auch nicht für Werbung Dritter sowie für Leistungen und Gutscheine, die von Dritten erbracht oder bereitgestellt werden; die Verantwortung dafür liegt ausschließlich beim werbenden Unternehmen.

4.3 Sofern Inhalte des Self-Service-Bereichs oder der verlinkten Applikationen oder Webseiten nach Ansicht des Nutzers Rechte verletzen, so kann er dies via Kontaktformular unter https://www.magenta.at/business/unternehmen/datenschutz/datenschutz-anfrage. Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie z.B. per E-Mail an impressum@magenta.at.

4.4 Die Haftung für Schäden, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung zur Verfügung gestellter Informationen beziehungsweise durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Informationen verursacht wurden, ist ausgeschlossen.

Ausgenommen von diesen Haftungsbeschränkungen sind Schäden auf Grund von grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Handeln. Gegenüber Verbrauchern gelten bei Personenschäden keine Haftungsbeschränkungen.

4.5 Der Nutzer stellt T-Mobile von Ansprüchen frei, welche auf eine widerrechtliche oder diesen Nutzungsbedingungen widersprechende Nutzung des Self-Service-Bereichs zurückzuführen sind.

In einem solchen Fall ist T-Mobile berechtigt, den Nutzer in dem Portal zu sperren bzw. auszuschließen.