



Nutzungsbedingungen für die Zusatzpakete

Internetschutz Business Basic, Internetschutz
Business Plus und Internetschutz Home & Office
ab 02.07.2026

der T-Mobile Austria GmbH
Rennweg 97-99
1030 Wien

Gültig für neu abgeschlossene Verträge sowie
Vertragsverlängerung ab 02. Juli 2026.



Inhaltsverzeichnis

Nutzungsbedingungen für die Zusatzpakete „Internetschutz Business Basic“, „Internetschutz Business Plus“ und „Internetschutz Home & Office“.

1.	Technische Voraussetzungen	3
2.	Sonstige Voraussetzungen	3
3.	Nutzungsrechte	3
4.	Änderung oder Beendigung von Funktionen sowie dieser Nutzungsbedingungen	3
5.	Leistungsumfang	4
6.	Entstörung.....	4
7.	Entstörungsfrist.....	4
8.	Pflichten des Nutzers	4
9.	Gewährleistung/Haftung	4
9.1	Haftung des Nutzers.....	4
9.2	Haftung T-Mobile.....	5
10.	Haftung.....	5
11.	Sonstiges.....	5

Nutzungsbedingungen für die Zusatzpakete „Internetschutz Business Basic“, „Internetschutz Business Plus“ und „Internetschutz Home & Office“

Mit Hilfe der Zusatzpakete „Internetschutz Business Basic“ und „Internetschutz Business Plus“ (idF Internetschutz Business) von T-Mobile Austria, welche wir Ihnen in Zusammenarbeit mit unserem Subunternehmer CYAN MOBILE SECURITY erbringen, bieten wir Ihnen einen Endgeräteschutz vor schädlichen Internetseiten - ohne Einschränkungen in Ihrem Surfverhalten. Es handelt sich bei dieser Option um eine sogenannte „Cloud Security Lösung“, die direkt in unserem Netzwerk integriert ist und Sie dort vor Gefahren schützt und verhindert, dass Bedrohungen wie Trojaner, Phishing & Pharming, Viren und andere technisch schädliche Webseite und Inhalte bis zu Ihrem Endgerät gelangen.

Internetschutz Business prüft im Hintergrund die aufgerufenen Webseiten auf mögliche Gefahrenpotentiale. Sollten Sie im Internet eine schädliche Webseite aufrufen, so werden Sie über eine Warnseite (eine sogenannte Landingpage) auf diese Bedrohung hingewiesen. Es steht Ihnen nun frei, diese Seite dennoch aufzurufen oder den Aufruf dieser Seite abzubrechen. Die Lösung „Internetschutz Business“ von T-Mobile steht Ihnen nur während eines aufrechten Mobilfunkvertrages mit T-Mobile und bei aktiver Option „Internetschutz Business“ zur Verfügung.

1. Technische Voraussetzungen

Internetschutz Business funktioniert mit allen gängigen mobilen Endgeräten aus dem Portfolio von Magenta (Smartphones, Tablets, Datensticks für Notebooks/PCs, Breitband-Internet bzw. W-LAN Cubes). Da es sich bei „Internetschutz Business Basic“ um eine Cloud Security Lösung (im Netzwerk implementiert) handelt, ist es nicht nötig App's oder andere Software auf das zu schützende mobile Endgerät zu installieren. Für das Zusatzpaket „Internetschutz Business Plus“ ist für den vollständigen Schutz die Installation einer App am Endgerät notwendig, jedoch ist die Nutzung der Netzsicherheitsmaßnahme auch für alle anderen Plattformen möglich. Für Android Betriebssysteme ist zusätzlich noch eine integrierte Anti-Virus Lösung und

Schutz in fremden WLAN-Netzen integriert. Die Bedienung erfolgt sowohl für „Internetschutz Business Basic“ als auch für „Internetschutz Business Plus“ über die Landingpage (Bedienungsseite), die automatisch erscheint, sobald eine Gefahr droht, oder über die Selbstadministrationsseite „Mein Magenta“, die jederzeit unter www.magenta.at abrufbar ist. In „Mein Magenta“ können die Zusatzpakete „Internetschutz Business Basic“ und „Internetschutz Business Plus“ jederzeit administriert bzw. angepasst werden und es können noch weitere Einstellungen vorgenommen werden, die über das Filtern von Trojanern, Pharming, Phishing und Viren hinausgehen. Aus technischen Gründen ist die Funktionsfähigkeit des Internetschutz Business in Kombination mit einer VPN-Verbindung nicht gegeben.

2. Sonstige Voraussetzungen

Voraussetzung für die Nutzung des Zusatzpaketes „Internetschutz Business Basic“ und „Internetschutz Business Plus“ ist ein aufrechter Mobilfunkvertrag von T-Mobile und ein Tarif mit inkludiertem Datenpaket bzw. einer zusätzlich angemeldeten Datenoption.

3. Nutzungsrechte

Auf Grundlage dieser Nutzungsbedingungen räumen wir Ihnen für die Nutzungsdauer des Zusatzpakets ein nicht ausschließliches Recht zur Nutzung der Zusatzpakete „Internetschutz Business Basic“ und „Internetschutz Business Plus“ von T-Mobile ein.

4. Änderung oder Beendigung von Funktionen sowie dieser Nutzungsbedingungen

Die Funktionen der Zusatzpakete „Internetschutz Business“ von T-Mobile entwickeln sich fort und können sich daher optisch, technisch, inhaltlich oder in sonstiger Weise verändern. T-Mobile Austria ist auch während eines aufrechten Vertrages über die Nutzung dieser Zusatzpakete ausdrücklich zur Änderung der angebotenen Leistungsspezifikation berechtigt. T-Mobile Austria ist daher berechtigt einzelne oder mehrere Funktionen zu erweitern, ändern oder entfernen. Allfällige in Ihrer Betriebsumgebung dadurch erforderlich werdende Anpassungsmaßnahmen müssen Sie selbständig auf eigene Kosten veranlassen. Zudem kann es beispielsweise aus sicherheitsrelevanten,

technischen, wirtschaftlichen, rechtlichen oder regulatorischen Gründen erforderlich sein, Funktionen zeitweilig oder auf Dauer abzuschalten.

T-Mobile Austria ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern, wir werden Sie darüber in geeigneter Art und Weise verständigen. Sie können die Zusatzpakete „Internetschutz Business“ mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn eine Änderung nicht ausschließlich begünstigend ist. Weitere Rechte können daraus jedoch nicht abgeleitet werden.

5. Leistungsumfang

T-Mobile Austria ist bemüht, eine Verfügbarkeit der Zusatzpakete von 95% im Jahresmittel aufrecht zu erhalten. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen das Service aus technischen oder sonstigen Gründen, die nicht im Einflussbereich von T-Mobile Austria liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), nicht verfügbar ist. Zeiten geplanter oder notwendiger Wartungsarbeiten, die zu Ausfallzeiten führen und vorher, als Wartungsfenster kommuniziert wurden, gelten nicht als Beeinträchtigung der Verfügbarkeit. Wir sind jederzeit nach entsprechender Vorankündigung berechtigt, Wartungsfenster im erforderlichen Ausmaß durchzuführen.

Werden Dienstleistungen ohne gesondertes Entgelt bereitgestellt, so ist T-Mobile Austria berechtigt, diese fristlos und ohne Vorankündigung wieder einzustellen. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch kann dadurch nicht begründet werden. Im Falle einer grundlegenden Änderung der rechtlichen oder technischen Standards im Internet ist T-Mobile Austria berechtigt, die Zusatzpakete „Internetschutz Business“ nach vorheriger schriftlicher Ankündigung einzustellen.

6. Entstörung

Anfragen und Anliegen von Kunden nimmt T-Mobile Austria täglich von 07:00 bis 22:00 Uhr (Feiertage ausgenommen) telefonisch über die T-Mobile Serviceline (0676/20333) oder über das Service - Kontaktformular unter www.magenta.at/business entgegen. Diese Service Anfragen sind kostenlos.

7. Entstörungsfrist

Störungsmeldungen, die bei T-Mobile eingehen und die technische Funktion des Produktes betreffen, werden von uns innerhalb einer angemessenen Frist behoben.

8. Pflichten des Nutzers

Sie dürfen die gegenständlichen Zusatzpakete „Internetschutz Business“ von T-Mobile ausschließlich zu eigenen Zwecken bzw. zum Schutz eines bestimmten Vertragsanschlusses verwenden. Ein Weiterverkauf der Lösung oder einzelner Funktionalitäten an Dritte ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Sie haben die für Sie eingerichteten Zugangsdaten und Passwörter geheim zu halten und haften für die unbefugte oder missbräuchliche Nutzung der Zugangsdaten, sofern Sie diese zu vertreten haben. Sie sind verpflichtet, uns bei Verdacht des Missbrauchs Ihrer Zugangsdaten unverzüglich zu verständigen. Die Geltendmachung von Ansprüchen gegen uns und unsere Subunternehmer in diesem Zusammenhang wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Sie dürfen von uns oder unserem Subunternehmer CYAN MOBILE SECURITY GmbH verwendete Marken nicht für eigene Zwecke verwenden.

Sie werden uns in jeder Hinsicht bei der Erfüllung der vertraglichen Leistungspflichten kostenfrei in angemessenem Umfang unterstützen. Sie werden in diesem Zusammenhang insbesondere:

- bei Fehlermeldungen die aufgetretenen Symptome detailliert beobachten und uns, oder unserem beauftragten Subunternehmer den Fehler unter Angabe von zweckdienlichen Informationen zur Kenntnis bringen.
- uns oder unseren beauftragten Subunternehmer im Rahmen Ihrer Möglichkeiten nach besten Kräften bei der Suche nach der Fehlerursache unterstützen.

9. Gewährleistung/Haftung

9.1 Haftung des Nutzers

Sie haften für die Vollständigkeit und die Richtigkeit Ihrer Angaben. Wenn Sie durch missbräuchliche Nutzung der gegenständlichen Lösung Inhalte- oder Schutzrechte der T-Mobile Austria, unseres Subunternehmers CYAN MOBILE SECURITY GmbH



oder sonstiger Dritter verletzt, werden Sie uns hinsichtlich allfälliger daraus entstehender Ansprüche Dritter schad- und klaglos halten. Sie haften weiters für sämtliche Nachteile, die uns oder unserem oben genannten Subunternehmer aus einer von Ihnen zu vertretenden missbräuchlichen Verwendung Ihrer Zugangsdaten entstehen und halten T-Mobile Austria diesbezüglich schad- und klaglos.

9.2 Haftung T-Mobile

T-Mobile Austria leistet nur innerhalb des eigenen Mobilfunknetzes Gewähr dafür, dass alle Proxy, Content- und Websicherheit- und Virenschutzmaßnahmen, sowie einvernehmlich festgelegte Schutzmaßnahmen nach dem Stand der Technik/des Wissens zum Zeitpunkt der Erbringung mängelfrei und grundsätzlich brauchbar sind, ohne allen denkbaren Anwendungsbedingungen zu genügen. T-Mobile Austria macht darauf aufmerksam, dass es nach dem heutigen Wissensstand (Stand der Technik) nicht möglich ist, Proxy, Content- und Websicherheit- und Virenschutzmaßnahmen so zu setzen, dass diese in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeiten, dies insbesondere auf dem Gebiet der Virenerkennung und Contentfilterung bzw. Kategorisierung unter Berücksichtigung ständig neu entstehender Webseiten.

Die Gewährleistung beschränkt sich daher im Wesentlichen auf eine lege artis Anpassung der implementierten Proxy, Content- und Websicherheit- und Virenschutzmaßnahmen im Rahmen der vertraglichen Update-Vereinbarung (alle 4h). Ein vollständiger Schutz, insbesondere auch durch Anwenderfehler, kann nicht garantiert werden.

Wenn wir unsere Dienstleistungen vorübergehend aus Gründen der Reparatur, Wartung oder Verbesserung unterbrechen müssen, werden wir uns bemühen, Ihnen diese Dienstleistung so rasch als möglich wieder mängelfrei zur Verfügung stellen zu können.

Wir gewährleisten in keiner Weise, dass die von uns auf Basis dieser Nutzungsbedingungen angebotenen Dienstleistungen für einen bestimmten Zweck geeignet sind und fehlerfrei funktionieren.

10. Haftung

T-Mobile Austria haftet für Personen- und Sachschäden im Rahmen der gesetzlichen

Bestimmungen, sofern ihr Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit nachgewiesen werden. T-Mobile Austria haftet – gleich aus welchem Rechtsgrund – nicht für leichte Fahrlässigkeit sowie für mittelbare Schäden und Folgeschäden. In allen anderen Fällen ist die Haftung sofern rechtlich zulässig mit EUR 30.000,- begrenzt.

Schäden müssen Sie bei sonstigem Anspruchsverlust gegenüber T-Mobile Austria längstens innerhalb von 14 Tagen nach Feststellung des Schadens schriftlich geltend machen. Schadenersatzansprüche verjähren innerhalb eines Jahres ab Entstehung des Schadens.

Sie tragen die Verantwortung für eine ausreichende Datensicherung sowie die Setzung von Schutzmaßnahmen gegenüber unberechtigtem Zugang, auch für unberechtigtem Zugang über Telekommunikationsmittel. Wir übernehmen keine Haftung für die fehlerfreie Funktion des gegenständlichen Internetschutz Produktes.

11. Sonstiges

Soweit im Rahmen der gegenständlichen Dienstleistung Telekommunikationsdienstleistungen erbracht werden, gelten dafür die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Telekommunikationsdienstleistungen der T-Mobile Austria GmbH.