

Nutzungsbedingungen Mobile Data Management

der **T-Mobile Austria GmbH**
Rennweg 97-99
1030 Wien

Gültig für neu abgeschlossene Verträge sowie
Vertragsverlängerungen ab 6. Mai 2019.

Inhaltsverzeichnis

I. Nutzungsbedingungen Mobile Data Management.....	3
1 Teilnahmevoraussetzungen.....	3
2 Datenschutz.....	3
3 Änderung oder Beendigung von Funktionen	3
4 Leistungsumfang	3
5 Entstörung	3
6 Pflichten des Nutzers	3
7 Haftung des Nutzers.....	3
8 Gewährleistung.....	3
9 Abnahme.....	5

I. Nutzungsbedingungen Mobile Data Management

Mobile Data Management bietet dem Kunden eine professionelle Data Management und -Compliance Lösung für seine mobilen Endgeräte.

1 Teilnahmevoraussetzungen

Diese Lösung steht nur Unternehmen zur Verfügung. Voraussetzung für die Nutzung der Data Management Leistungen ist ein Vertragsverhältnis über einen Mobilfunk-Rahmenvertrag. Für die Nutzung von Data Management gelten auf Kundenseite die nachfolgend aufgeführten technischen Voraussetzungen:

- Internet-Zugang sowie
- aktueller Internet-Browser

2 Datenschutz

Sie verpflichten sich zur Einhaltung der einschlägigen Bestimmungen des DatenschutzG 2000 (BGBl. 165/1999) in der jeweils geltenden Fassung. Die personenbezogenen Daten werden streng vertraulich behandelt. T-Mobile Austria ist nur dann berechtigt Ihre Stammdaten an Erfüllungsgehilfen weiter zu geben, sofern die Datenweitergabe zur Erbringung des Dienstes erforderlich ist. Mit Bestellung bzw. Anmeldung zu Datamanagement stimmen Sie der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten ausdrücklich zu. Während der Benutzung des Internetangebots werden automatisch Daten für anonymisierte Analyse und statistische Zwecke gesammelt. Sie können Ihre Zustimmung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Es gilt der freiwillige Code of Conduct der Deutschen T-Mobile Austria AG – Gruppe, ersichtlich unter www.magenta.at.

3 Änderung oder Beendigung von Funktionen

T-Mobile Austria behält sich das Recht vor, ihre Leistungen zu modifizieren oder zu verbessern. Werden Dienstleistungen kostenlos bereitgestellt, so ist T-Mobile Austria berechtigt, diese fristlos und ohne Vorankündigung wieder einzustellen oder in jeder Art und Weise zu ändern. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch oder ein Recht zur außerordentlichen Kündigung Ihres Vertrages kann dadurch nicht begründet werden. Im Falle einer grundlegenden Änderung der rechtlichen oder technischen Standards ist T-Mobile Austria berechtigt, die Optionen nach vorheriger schriftlicher Ankündigung einzustellen. Zudem kann es beispielsweise aus sicherheitsrelevanten, technischen, wirtschaftlichen, rechtlichen oder regulatorischen Gründen erforderlich sein, Funktionen zeitweilig oder auf Dauer abzuschalten.

4 Leistungsumfang

T-Mobile Austria ist bemüht, eine Verfügbarkeit der Lösung von 99,5 % im Jahresmittel aufrecht zu erhalten. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen das Service aus technischen oder sonstigen Gründen, die nicht im Einflussbereich von T-Mobile Austria liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), nicht verfügbar ist. Zeiten geplanter oder notwendiger Wartungsarbeiten, die zu Ausfallzeiten führen und vorher als Wartungsfenster kommuniziert wurden, gelten nicht als Beeinträchtigung der Verfügbarkeit. Instandhaltungsarbeiten werden auf regelmäßiger Basis durchgeführt. Es ist ein tägliches

Wartungsfenster in der Zeit von 05:00 Uhr bis 07:00 Uhr CET/CEST vorgesehen.

5 Entstörung

Anfragen und Anliegen vom/von Kundenadministrator(en) werden täglich von 0.00 bis 24.00 Uhr per e-mail unter support@wandera.com entgegengenommen. 80% der e-mailanfragen werden innerhalb 4 Stunden, 100% der E-Mail-Anfragen innerhalb von 2 Tagen beantwortet.

6 Pflichten des Nutzers

Sie haben die für Sie eingerichteten Zugangsdaten und Passwörter geheim zu halten und haften für die unbefugte oder missbräuchliche Nutzung der Zugangsdaten, sofern Sie diese zu vertreten haben. Sie sind verpflichtet, uns bei Verdacht des Missbrauchs Ihrer Zugangsdaten unverzüglich zu verständigen. Die Geltendmachung von Ansprüchen gegen uns und unsere Subunternehmer in diesem Zusammenhang wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Sie werden uns, bzw. unseren beauftragten Subunternehmer in jeder Hinsicht bei der Erfüllung der vertraglichen Leistungspflichten kostenfrei in angemessenem Umfang unterstützen. Sie werden in diesem Zusammenhang insbesondere:

- einen Verantwortlichen benennen, der alle in Zusammenhang mit der Nutzung der gegenständlichen Lösung erforderlichen Entscheidungen selbst treffen darf oder innerhalb des notwendigen Zeitraumes diese erforderlichen Entscheidungen einholen kann.
- bei Fehlermeldungen die aufgetretenen Symptome, die System- und Hardwareumgebung detailliert beobachten und uns, oder unserem beauftragten Subunternehmer den Fehler unter Angabe von zweckdienlichen Informationen zur Kenntnis bringen.
- uns oder unseren beauftragten Subunternehmer im Rahmen Ihrer Möglichkeiten nach besten Kräften bei der Suche nach der Fehlerursache unterstützen.
- uns oder unseren beauftragten Subunternehmer im Falle einer Vorortanalyse Zugang zu den Rechnern gewähren, auf denen die betroffenen Programme gespeichert sind.
- Alle im Zusammenhang mit den am Rechenzentrum laufenden Programmen verwendeten oder erzielten Daten in maschinenlesbarer Form als Sicherungskopie bereithalten, welche eine Rekonstruktion verlorener Daten mit einem vertretbaren Aufwand ermöglichen.

Erbringen Sie diese Mitwirkungsleistung nicht, nicht rechtzeitig oder nicht in der vereinbarten Weise, so sind die hieraus entstehenden Folgen (z.B. Verzögerungen, Mehraufwand etc.) von Ihnen zu tragen.

7 Haftung des Nutzers

Sie haften für sämtliche Nachteile, die uns oder unserem oben genannten Subunternehmer aus einer von Ihnen zu vertretenden missbräuchlichen Verwendung Ihrer Zugangsdaten entstehen und halten T-Mobile Austria diesbezüglich schad- und klaglos. Diese Haftung beinhaltet auch sonstige Aufwendungen wie etwa Anwaltskosten.

8 Gewährleistung

Vorbehaltlich sonstiger Bestimmungen in diesen Nutzungsbedingungen stellen wir Ihnen die auf Basis dieser Nutzungsbedingungen erbrachten Dienstleistungen „as is“ („wie sie liegen und

stehen“) bereit. Wir gewährleisten daher insbesondere nicht, dass die von uns auf Grundlage dieser Nutzungsbedingungen angebotenen Dienstleistungen für einen bestimmten Zweck geeignet oder frei von Rechten Dritter sind.

Wir werden alle wirtschaftlich vertretbaren Maßnahmen zur Sicherheit der von uns angebotenen Dienste ergreifen, können aber keine Verantwortung für die Wirksamkeit von uns getroffener Sicherheitsvorkehrungen übernehmen.

Wir leisten keine Gewähr dafür, dass die von uns angebotenen Dienstleistungen durchgehend und fehlerfrei funktionieren und dass in Zusammenhang mit der Nutzung dieser Dienstleistungen zur Verfügung gestellten Daten und Informationen vollständig, korrekt und aktuell sind.

Wenn wir unsere Dienstleistungen vorübergehend aus Gründen der Reparatur, Wartung oder Verbesserung unterbrechen müssen, werden wir uns bemühen, Ihnen diese Dienstleistungen so rasch als möglich wieder mängelfrei zur Verfügung stellen zu können. Wir gewährleisten in keiner Weise, dass die von uns auf Basis dieser Nutzungsbedingungen angebotenen Dienstleistungen für einen bestimmten Zweck geeignet sind.

Die T-Mobile Austria und Ihre Zulieferer üben keinerlei Kontrolle über den Inhalt der durch Ihre Systeme laufenden Informationen aus. Weder T-Mobile Austria noch Ihre Zulieferer haben Einfluss auf den Inhalt des Internets und übernehmen daher keinerlei Haftung hinsichtlich der hierüber bezogenen Inhalte, Sie erkennen die Nutzungsbedingungen der T-Mobile Austria als für verbindlich an. Die T-Mobile Austria und Ihre Zulieferer übernehmen keinerlei Gewähr oder Haftung für irgendwelche Folgen, die bei irgendeiner Partei Infolge eines Zugriffs auf das Internet entstehen, wozu insbesondere auch die Folgen eines Zugriffs auf mit Computerviren infizierten Webseiten oder Webseiten mit Informationen mit sittenwidrigen, unzutreffenden oder anstößigem Inhalt gehören. Weder T-Mobile Austria noch Ihre Zulieferer haften für Schäden, die Personen Aufgrund des Zugriffs auf das Internet erleiden. Sie erkennen an und bestätigen, dass alle Nutzer selbst die erforderliche Sorgfalt walten lassen müssen, bevor sie sich auf durch das Internet verbreitete Informationen verlassen und auch selbst überprüfen müssen, ob sie über die für die Vervielfältigung, Veröffentlichung oder sonstige Verbreitung solcher über das Internet erhältlicher Informationen erforderlichen Urheber- und sonstigen einschlägigen Rechten verfügen. Bekanntermaßen enthält das Internet anstößige oder schädliche Materialien, die in manchen Fällen Bezeichnungen tragen, die Ihren wahren Charakter nicht erkennen lassen bzw. irreführend sind. Wir gehen davon aus, dass Sie beim Umgang mit dem Internet Vorsicht und Vernunft walten lassen.

Die T-Mobile Austria und ihre Zulieferer können keinen Fortgesetzten, ungestörten oder sicheren Zugang zum Internet oder ihrem Home Account garantieren. Die T-Mobile Austria und seine Zulieferer können nicht gewährleisten, dass die Dienstleistungen zu einem bestimmten Termin oder einer bestimmten Uhrzeit verfügbar sind, oder dass Netzwerke dritter zu bestimmten Zeiten über die von ihnen benötigten Kapazitäten verfügen. Verfügbarkeit von und Zugang zu den Dienstleistungen über die in diesen Nutzungsbedingungen beschriebenen Servicelevels hinaus können nicht garantiert werden; möglicherweise wird ihnen daher der Zugang zum Internet oder zu

Netzwerken dritter von Zeit zu Zeit nicht möglich sein. Wenn sie fünf (5) Minuten lang inaktiv am System angemeldet sind, kann die Verbindung getrennt werden.

Weder T-Mobile Austria noch Ihre Zulieferer haften für entgangenen Gewinn oder den Verlust von Daten, für außergewöhnliche Schäden, neben- oder Folgeschäden sowie für Unterbrechungen von Verbindungen, der Verlust von Daten. Nichtsdestotrotz haftet T-Mobile Austria für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten sowie für leicht fahrlässiges Verhalten bei der Erfüllung wesentlicher Pflichten aus diesem Vertrag. Bezüglich der Haftung im Falle leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung der T-Mobile Austria auf bei der Erbringung vergleichbarer Dienstleistungen typischer und für den Kunden vorhersehbarer Schäden beschränkt. Darüber hinaus bleibt die unbeschränkte Haftung der T-Mobile Austria bei Todesfällen, Personenschäden sowie nach dem österreichischen Produkthaftungsgesetz unberührt.

Sie dürfen die Dienstleistungen nicht nutzen, um Handlungen durchzuführen bzw. Erklärungen abgeben, die

- Urheberrechte, Patente, Marken, Geschäftsgeheimnisse oder sonstige geschützte Rechte, oder Veröffentlichungsrechte Dritter oder Rechte Dritter zum Schutze der Privatsphäre verletzen,
- geltendes Recht, Gesetze, Verordnungen oder Vorschriften (Einschließlich der im Zusammenhang mit Exportkontrolle einschlägigen Rechten) verletzen,
- verleumderisch, beleidigen oder auf widerrechtliche Weise bedrohlich sind,
- pornographisch oder obszön sind,
- wettbewerbsrechtliche Bestimmungen verletzen oder diskriminierende oder irreführende Werbung darstellen, oder
- zur Verbreitung von Viren, Trojanischen Pferden, Würmern, Zeitbomben, Cancelbots, Kettenbriefen oder ähnliche Schädliche oder zerstörende Auswirkungen auf Computersoftware haben oder
- den unberechtigten Zugang zu anderen, mit dem Netzwerk verbundenen Computern ermöglichen.

Sie dürfen die Dienstleistungen nicht zur Versendung unerwünschter Massenmails verwenden oder anderweitig eine exzessive oder unverhältnismäßige Belastung der Computer der T-Mobile Austria oder Ihrer Zulieferer verursachen, oder Netzwerkendnutzer auf andere Weise stören oder deren Netzwerkverbindung, Geräte oder Ausrüstung beeinträchtigen. Beim Zugriff auf andere, mit den Netzwerken der T-Mobile Austria oder der verbundenen Netzwerke der Zulieferer müssen die für diese Netzwerke geltenden Vorschriften eingehalten werden. Wenn sie die vorstehenden Bestimmungen verletzen, kann Ihnen die Zugangsberechtigung entzogen werden.

Es ist ihnen nicht gestattet, Dienstleistungen an Dritte weiter zu verkaufen oder zu vertreiben, es sei denn, es handelt sich um die Weiterleitung von Dienstleistungen an Nutzer von verbundenen Unternehmen.

Auf der Grundlage der Bestimmungen dieses Vertrages gewährt Ihnen die T-Mobile Austria ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares, inhaltlich beschränktes und zeitlich auf die Dauer dieses Vertrages begrenztes Recht ein, den Software Client zu installieren und zu nutzen bzw. Ihren Mitarbeitern zur Nutzung zur

Verfügung zu stellen. Sie erkennen an, dass die Software geistiges Eigentum der T-Mobile Austria und ihren Zulieferern enthält und verpflichten sich, keinerlei Veränderung, Zurückentwicklung, Verschiebung, Zerlegung oder Dekompilierung der Software in irgendeiner Form selbst vorzunehmen bzw. zu veranlassen oder zuzulassen, gleiches gilt für sonstige Versuche jeder Art, den Quellcode der Software ganz oder teilweise herausfinden oder abzuleiten (es sei denn, dies ist nach einschlägigem unabdingbarem Recht zulässig, zum Beispiel gemäß §69E des Urhebergesetzes). In bzw. auf der Software oder der dazugehörigen Dokumentation enthaltene Marken oder Hinweise auf Urheberrechte oder sonstige geschützte Rechte werden Sie nicht verändern, unleserlich machen oder entfernen; darüber hinaus verpflichten Sie sich, solche Marken und Hinweise in vollem Umfang in ggf. zu erstellende Kopien der Software bzw. dazugehöriger Dokumentation mit zu übernehmen. Sie sind hingegen nicht verpflichtet, die Marken und Hinweise auf Begleitmaterialien, insbesondere wenn diese von ihnen selbst hergestellt worden sind, anzubringen.

Im Falle einer von ihnen zu verantwortenden Verletzung gegen vorliegende Nutzungsbedingungen können die Dienstleistungen ausgesetzt oder vollständig eingestellt werden. Eine Aussetzung oder Einstellung der Dienstleistungen erfolgt jedoch dann nicht, wenn die Verletzung der Nutzungsbedingungen auf schriftliche Anforderung innerhalb einer angemessenen Frist geheilt wird.

Eine durch ihre Endnutzer begangene Missachtung der vorliegenden Nutzungsbedingungen gilt insoweit als von ihnen begangen, sofern sie diese nach den gesetzlichen Regelungen zu vertreten haben.

9 Abnahme

Der Kunde wird die bereitgestellte Lösung umgehend auf offenkundige Mängel untersuchen. Festgestellte Mängel wird der Kunde uns innerhalb längstens 7 Werktagen schriftlich mitteilen, sonst gilt die Lösung als mängelfrei abgenommen.