



## Nutzungsbedingungen für CarConnect Business

### CarConnect ab 13.11.2017

Stand 11/2017

#### 1. Allgemeines

- 1.1 Die Nutzung der My CarConnect Tarife (nachfolgend CarConnect genannt) gilt unter folgenden Voraussetzungen.
- 1.2 Es gelten die **jeweils maßgeblichen AGB (Allgemeinen Geschäftsbedingungen, abrufbar unter [www.t-mobile.at/agb](http://www.t-mobile.at/agb) sowie die allgemeinen EB (Entgeltbestimmungen)** und die oben angeführten **besonderen Entgeltbestimmungen** des gewählten Tarifs der T-Mobile Austria GmbH (nachfolgend T-Mobile genannt). Bei der Nutzung der CarConnect App gelten außerdem die angeführten **Datenschutzbestimmungen**.

#### 2. Beschreibung von CarConnect

- 2.1 CarConnect ist ein Komplettangebot zur WLAN Nutzung und zur Nutzung von Telematik-Diensten im Auto, in Verbindung mit dem Kauf des CarConnect Sticks. Zur Nutzung der Telematik-Dienste steht dem Kunden die T-Mobile CarConnect App zum Herunterladen im Apple App Store (iOS) oder Google Play Store (Android) kostenlos zur Verfügung.
- 2.2 CarConnect von T-Mobile beinhaltet (1) den CarConnect Stick inklusive dazugehöriger Software, (2) einen My CarConnect Tarif mit SIM Karte, (3) die T-Mobile CarConnect App inklusive zukünftiger Aktualisierungen und (4) alle weiteren Services, die in Verbindung mit dem CarConnect Stick zur Verfügung gestellt werden.
- 2.3 Im Zuge von CarConnect werden Telematik-Dienste des Partners Moj.io Inc. angeboten, welche über die T-Mobile CarConnect App zur Verfügung gestellt werden.
- 2.4 T-Mobile und Moj.io Inc. bleiben Eigentümer der CarConnect App. Das ändern, kopieren, übertragen oder verbreiten der CarConnect Anwendungen ist untersagt.
- 2.5 **Telematik Dienste:** Die Nutzung der Telematik-Dienste wird über den Drittanbieter Moj.io Inc. mittels der CarConnect App von T-Mobile zur Verfügung gestellt. Die Telematik-Dienste umfassen u.a. folgende Anwendungen: (1) Ortung des Fahrzeugs, (2) Fehlercode Analyse und Echtzeit Warnung (Diagnostic Trouble Codes), (3) Fahrzeug Diagnose, (4) Fahrverhalten Analyse, (5) Bewegungsalarmierungen, (6) Aufzeichnung der Wegstrecken. Die jeweils aktuellen Telematik-Dienste sind in der App angezeigt und abrufbar. Die Nutzung der Telematik-Dienste setzt die gesonderte Einwilligung zu den Datenschutzhinweisen voraus.
- 2.6 **WLAN im Auto:** Der WLAN Hotspot wird über die im CarConnect Stick eingelegte SIM-Karte im Auto eingerichtet. Es können bis zu fünf Endgeräte auf den WLAN Hotspot zugreifen. Die für die Telematik-Dienste benötigte Bandbreite steht nicht für die WLAN Nutzung im Auto zur Verfügung.

#### 3. Voraussetzungen und Nutzung von CarConnect

- 3.1 Voraussetzung für die Nutzung von CarConnect ist der Vertragsabschluss eines My CarConnect Tarifs von T-Mobile mit dazugehörigem CarConnect Stick.
- 3.2 Für die Nutzung der Telematik-Dienste ist der Download der kostenlosen CarConnect App von T-Mobile im Apple App Store (iOS) oder im Google Play Store (Android) erforderlich.
- 3.3 Die Nutzung setzt einen installierten CarConnect Stick, inkl. eingelegter SIM-Karte mit einem My CarConnect Tarif, im Auto voraus.



- 3.4 Die Kompatibilität Ihres Fahrzeugs mit dem CarConnect Stick ist Grundvoraussetzung zur Nutzung von CarConnect. Der CarConnect Stick muss ordnungsgemäß in einem kompatiblen Fahrzeug in Betrieb genommen werden. Elektro- und Hybrid Fahrzeuge sind nicht für die Nutzung von CarConnect geeignet.
- 3.5 Der Vertragsinhaber verpflichtet sich ausdrücklich, die jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen zu beachten und alle Nutzer eines Fahrzeuges, in welchem der CarConnect-Stick installiert und mit einer CarConnect-App verbunden wurde, ausdrücklich darauf hinzuweisen und sie darüber zu informieren, dass Verkehrs- und Nutzungsdaten, z.B. Lokalisierungsdaten, erfasst und in der App angezeigt werden.
- 3.6 Bei Produktnutzung von CarConnect werden SMS Texte zugestellt um zum Beispiel über Datenverbrauch oder Roaming Gebühren zu informieren. Aus diesem Grund sind die Bekanntgabe einer alternativen Rufnummer bei Vertragsabschluss sowie die Pflege dieser Rufnummer erforderlich um eine Kontaktmöglichkeit sicher zu stellen. Es gelten die jeweiligen SMS Entgelte lt. Tarifbestimmungen.
- 3.7 Aus Sicherheitsgründen können regelmäßig Firmware Updates für den CarConnect Stick durchgeführt werden.

#### **4. Telematik Daten**

- 4.1 Sollten Sie nur den CarConnect-Stick ohne die CarConnect App verwenden, werden keine Telematik Daten erfasst.
- 4.2 Mit der Installation und Nutzung der CarConnect App stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten in der EU, Kanada und den USA und der Übermittlung der Daten von Moj.io Inc. an T-Mobile Austria GmbH ausdrücklich zu.
- 4.3 TMA haftet nicht für die Richtigkeit der übermittelten und angezeigten Telemetrie Daten. Die Anzeige von etwaigen Fehlermeldungen oder Schäden in der App ersetzt keinesfalls eine fachgerechte Überprüfung einer zugelassenen Fachwerkstätte.

Bitte entnehmen Sie detaillierte Informationen über Datenschutz für das Produkt CarConnect den Datenschutzhinweisen.

#### **5. Haftungsausschluss**

- 5.1 Das Produkt wird vorbehaltlich der in diesen ausdrücklich gewährleisteten Garantien ohne Mängelgewähr und ohne jedwede ausdrückliche oder stillschweigende Zusicherung, Garantie oder Bedingung bereitgestellt, insbesondere unter Ausschluss der Zusicherung, Garantie oder Bedingung der allgemeinen Gebrauchstauglichkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, der Rechtsmängelhaftung und der von Gesetzes wegen bestehenden oder aus der von Gesetz wegen bestehenden oder außer der Handelssitte oder aus der Art und Weise der Vertragserfüllung entstehenden Zusicherungen, Garantien oder Bedingungen. T-Mobile Austria schließt in Bezug auf die Benutzung des Programms und die Verwendung der Begleitunterlagen sowie in Bezug auf die Ergebnisse dieser Benutzung/Verwendung jegliche Haftung, Garantie und Zusicherung hinsichtlich der Richtigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Aktualität sowie in sonstiger Hinsicht aus.

T-Mobile Austria GmbH haftet nicht für die bei der Installation des CarConnect Sticks entstandenen Schäden am Auto.

- 5.2 T-Mobile stellt den Service für den Zugriff über das Internet zur Verfügung. Der Kunde hat auf eigene Kosten dafür Sorge zu tragen, dass sämtliche, für den Zugriff auf den Service über das Internet erforderliche(n) Hardware, Anwendungen und Internetverbindungen bereitgestellt und verwendet werden. Der Kunde bestätigt, dass die Leistungsfähigkeit der Internetverbindung nicht vorhersehbar ist und zur Beeinträchtigung des Zugangs zum Service oder den hierunter bereitgestellten Leistungen führen kann. Sofern hierin nicht ausdrücklich anderweitig festgelegt, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass T-Mobile Austria für Störungen der Inanspruchnahme des Service oder des Zugangs zum Service durch den Kunden keine Haftung übernimmt, soweit diese auf das Internet zurückzuführen sind.



## 6. Dauer und Entfall von CarConnect

- 6.1 CarConnect kann unter Einhaltung der jeweiligen Mindestvertragsdauer der My CarConnect Tarife von Kundenseite beendet werden.
- 6.2 T-Mobile behält sich das Recht vor, die angebotene Leistung von CarConnect zu jedem Zeitpunkt einseitig zu beenden oder den Leistungsumfang von CarConnect, insbesondere der CarConnect App zu verändern.


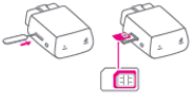


## 7. Fahrsicherheit

- 7.1 CarConnect ist während der Fahrt aktiv. Es gilt sich an die bestehende Straßenverkehrsordnung, inkl. den geltenden Bestimmungen zur Nutzung von Mobiltelefonen während des Fahrens, zu halten.
- 7.2 Über CarConnect übermittelte Informationen ersetzen nicht die geltenden Kennzeichnungen im Straßenverkehr, wie zum Beispiel Geschwindigkeitsbeschränkungen oder Wegbeschreibungen.
- 7.3 Über CarConnect übermittelte Informationen ersetzen in keinem Fall die regelmäßig verpflichtenden Überprüfungen des Fahrzeugs auf Verkehrs- und Betriebssicherheit (sogenannte § 57a-Begutachtung).

## 8. Produkt Darstellung CarConnect

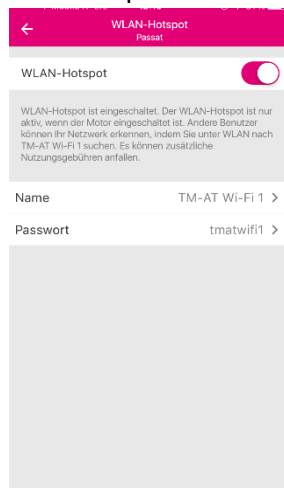
- 8.1 Die nachfolgende Darstellung stellt einen unverbindlichen Auszug des CarConnect Produkts dar. Bei Widersprüchen gelten die Entgeltbestimmungen, veröffentlicht auf <https://business.t-mobile.at/kleinunternehmen/business-tarife/>

### CarConnect Inbetriebnahme

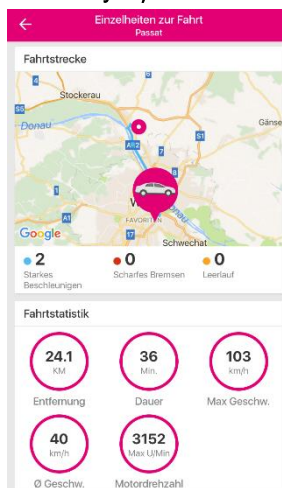
			
<b>CarConnect App</b> App herunterladen & Konto erstellen	<b>SIM Karte</b> SIM Karte mit My CarConnect Tarif einlegen	<b>CarConnect Stick</b> Barcode des Geräts in der App scannen und Stick im Auto anstecken	<b>Gute Fahrt</b> Nach wenigen Minuten ist die Verbindung aktiv.

### CarConnect App Ausschnitte – Beispiele

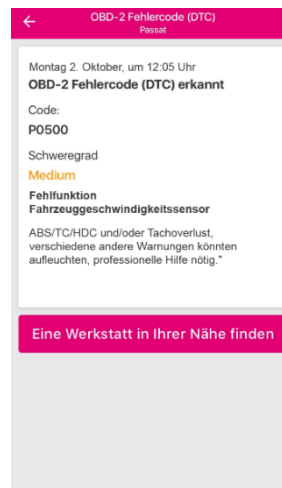
#### WLAN Hotspot einrichten



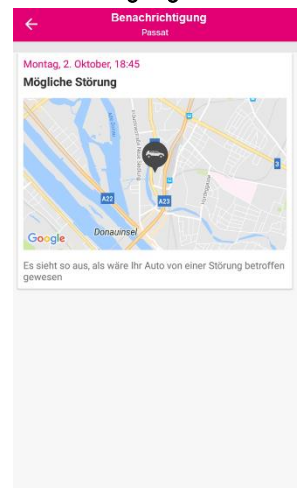
#### Fahranalyse / Fahrtenbuch



#### Fehlercode auslesen



#### Bewegungsalarm





## Datenschutzhinweise für die Nutzung der CarConnect-App

### T-Mobile Austria GmbH

#### 1. Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die T-Mobile Austria GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten von der App erhoben, verarbeitet und genutzt werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben. Dieser Datenschutzhinweis gibt Ihnen Antworten auf die wichtigsten Fragen.

#### 2. Speicherung der Telematik-Daten

Der Vertragsinhaber beauftragt die T-Mobile Austria GmbH, die Telematik-Daten über die gesamte Vertragslaufzeit zu speichern. Nach Beendigung des Vertrags werden die Telematik-Daten gelöscht oder anonymisiert. Davon nicht umfasst sind die Daten, die auf Ihrem Gerät in der CarConnect-App gespeichert sind. Diese können nur Sie selbst löschen.

#### 3. Informationspflicht

Der Vertragsinhaber verpflichtet sich, die jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen zu beachten und alle Nutzer eines Fahrzeuges, in welchem der CarConnect-Stick installiert und mit einer CarConnect-App verbunden wurde, ausdrücklich darauf hinzuweisen und sie darüber zu informieren, dass Verkehrs- und Nutzungsdaten, z.B. Lokalisierungsdaten, erfasst werden.

#### 4. Welche Daten werden erfasst und wie werden sie verwendet?

##### a) Für die Erbringung der WLAN- und Mobilfunkfunktionen im Rahmen des gebuchten Produkts:

Für die ausschließliche Nutzung der WLAN-Funktionen des Produktes CarConnect ist keine Registrierung erforderlich. Diese Funktionen stehen nach der Buchung des Produkts und Inbetriebnahme des Adapters zur Verfügung.

Für die Erbringung von Mobilfunk- und WLAN-Dienstleistungen werden u.a. folgende Daten aus dem Mobilnetz erhoben und verarbeitet:

- Endgerätedaten des Mobilfunkgeräts und des CarConnect-Sticks

##### b) Für die Erbringung unserer Leistungen mittels der CarConnect-App

Für die Erbringung unserer Leistung „Telematik“ mittels der CarConnect-App müssen Sie die App zunächst downloaden. Bei der Installation der CarConnect-App werden Nutzungsbedingungen angezeigt. Diese müssen Sie bestätigen. Diese Nutzungsbedingungen können Sie jederzeit unter [https://www.t-mobile.at/pdf/business\\_agbs/Nutzungsbedingungen-CarConnect\\_Business.pdf](https://www.t-mobile.at/pdf/business_agbs/Nutzungsbedingungen-CarConnect_Business.pdf) nachlesen.

Bei der ersten Inbetriebnahme müssen Sie sich registrieren, hierbei werden folgende Angaben abgefragt:

- E-Mail-Adresse (als Benutzername)
- Handynummer (MSISDN)
- Kennwort / Passwort
- Geräteerkennung (IMEI) des Adapters
- Anzahl der genutzten Fahrzeuge
- FIN (Fahrzeug-Identifizierungsnummer). Aus der FIN werden Fahrzeugangaben abgeleitet, u.a. Marke, Modell, Baujahr, Motorangaben, Leistung, etc.



Für die Erbringung von Mobilfunk- und WLAN-Dienstleistungen werden u.a. folgende Daten von der App aus dem Adapter erhoben und verarbeitet:

- Endgerätedaten des Mobilfunkgeräts und des Adapters
- Mobilfunk- und WLAN-Kennungen, Empfangsstärken, Betriebszustand

### c) Nach der Registrierung der CarConnect-App

Nach einer erfolgreichen Registrierung können die Telematik-Dienste genutzt werden. Für die Erbringung der Telematik-Dienste werden durch CarConnect-App folgende Daten erhoben und verarbeitet:

Für die eigene Standortfeststellung und zur Darstellung der Fahrzeugroute bzw. zur Ermittlung der Fahrdynamik werden u.a. folgende Daten erhoben und verarbeitet:

- GPS-Informationen
- Anzahl der durchgeführten und wiederholten Fahrten
- Dauer der letzten Fahrt

Für die Durchführung der Fahrzeug Diagnose werden über den OBD-2 Anschluss und dem Adapter folgende Daten erhoben und verarbeitet:

- Tankfüllstand
- Batteriespannung
- DTC (Diagnostic Trouble Codes), vom Fahrzeug gemeldete Fehlercodes
- Geschwindigkeit des Fahrzeuges
- Motor an/aus
- Auf das Fahrzeug einwirkende Beschleunigung
- Drehzahl

Darüber hinausgehende personenbezogene Daten, wie z.B., Ihr Name oder eine besondere Bezeichnung des Fahrzeugs werden nicht erfasst, es sei denn, diese Angaben werden von Ihnen freiwillig gemacht.

**Während der Nutzung der App:** Wenn Sie die App nutzen, verzeichnen unsere Server temporär die IP-Adresse Ihres Gerätes und andere technische Merkmale, wie zum Beispiel die angefragten Inhalte. Diese Daten werden nach der jeweiligen Internetsitzung gelöscht.

In dieser App haben Sie die Möglichkeit neben den Eingaben per Tastatur auch den Text zu diktieren. Die Spracheingabe (Google) oder Diktierfunktion (Apple) ist eine Funktionalität, die das Betriebssystem unserer App zur Verfügung stellt. Bei der Verwendung wird die Sprache durch einen Dritten (z. B. Apple oder Google) verarbeitet und das Ergebnis an unsere App geliefert und im Eingabefeld ausgegeben. Zu Details der Funktionalität, und wie Sie die Nutzung ein- bzw. ausschalten können, informieren Sie sich bitte bei dem jeweiligen Betriebssystemhersteller.

**Darüber hinausgehende personenbezogene Daten**, wie z. B., Ihr Name oder eine besondere Bezeichnung des Fahrzeugs werden nicht erfasst, es sei denn, diese Angaben werden von Ihnen freiwillig gemacht.

Die CarConnect App erfasst GPS Daten nur nach erfolgter Zustimmung über Ihre persönlichen Endgeräte Einstellungen. Die GPS Funktion kann in Ihrem Endgerät jederzeit aktiviert oder deaktiviert werden. Damit werden gewisse Funktionen der App eingeschränkt nutzbar.



#### d) Berechtigungen

Um die App auf Ihrem Gerät nutzen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen.

Die Berechtigungskategorien sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So werden z. B. bei Android Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

##### **Standortdaten**

Die App benötigt Informationen zu Ihrem aktuellen Standort, zur Selbstlokalisierung für die Standortfeststellung und zur Führung eines Fahrtenbuches (soweit verfügbar) bzw. zur Ermittlung der Fahrdynamik und der Geschwindigkeit.

##### **Internetkommunikation**

Die App benötigt Zugriff auf das Internet über WLAN oder Mobilfunk, um die Daten von Ihrem Adapter an die App zu übertragen.

##### **Kamera**

Die App benötigt Zugriff auf Ihre Kamera, um den Barcode von Ihrem Adapter zu scannen und ihn mit Ihrem Account zu verknüpfen.

##### **Push-Benachrichtigungen**

Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die von der App auf Ihr Gerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Diese App verwendet Push-Benachrichtigungen im Auslieferungszustand, sofern Sie bei der App-Installation oder bei der ersten Nutzung zustimmen.

#### 5. Wo und wie werden meine Daten verarbeitet?

WLAN: Die Datenverarbeitung, die zur Erbringung des Mobilfunks notwendig ist, wird durch die AGB und DSB der T-Mobile Austria GmbH geregelt.

Telematik: Um die Telematik-Dienste zur Verfügung zu stellen werden die in der App erfassten Daten des Fahrzeugs, der Bewegungsinformationen und Datenverbrauchsinformation an Moj.io Inc. weitergegeben. Ihre Daten werden im europäischen und auch im außereuropäischen Ausland (in Kanada und den USA) verarbeitet.

Zum Schutz Ihrer Daten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch haben wir umfangreiche technische und betriebliche Sicherheitsvorkehrungen nach Europäischem Recht getroffen. Dieses hat T-Mobile Austria GmbH dem Dienstleister Mojio vertraglich überbunden, so dass Ihre Daten bestmöglich geschützt sind.

#### 6. Werden meine Daten an Dritte weitergegeben, zum Beispiel an Behörden?

In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Daten an eine anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Darüber hinaus geben wir keine Daten an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben ausdrücklich eingewilligt.

#### 7. App-Absturz-Analyse mit Aptelligent:

Die CarConnect-App verwendet ein durch T-Mobile Austria geprüfetes Tool der Firma Aptelligent Inc. Mit Hilfe des Tools können Gründe für das Abstürzen einer App analysiert werden. Die App sendet anonyme Informationen über den Absturz an unseren Entwickler, der dadurch in der Lage ist, schnell auf Probleme der App zu reagieren.



**8. Können die App Push-Benachrichtigungen deaktiviert werden?**

Sie können jederzeit die Einstellungen für Push Nachrichten in Ihrer App unter „Einstellungen → Benachrichtigungen“ anpassen. Sie können auch grundsätzlich den Empfang von Push-Benachrichtigungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Gerätes deaktivieren.

**9. Werde ich über Änderungen dieser Datenschutzhinweise informiert?**

Sollten wir die vorliegenden Datenschutzhinweise ändern müssen, werden wir Sie im Rahmen von Software-Updates auf die entsprechenden Änderungen hinweisen und Sie erneut um Ihre Zustimmung bitten.

**10. Kann ich Auskunft über meine gespeicherten Daten erhalten?**

Sie können über die Mailadresse [kundendatenschutz@t-mobile.at](mailto:kundendatenschutz@t-mobile.at) unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen.

**11. Kann ich Daten berichtigen lassen?**

Sie können jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt werden.

**12. Wo finde ich weitere Informationen zum Thema Datenschutz bei T-Mobile Austria?**

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter [www.t-mobile.at/footer/Datenschutz.php](http://www.t-mobile.at/footer/Datenschutz.php) und [www.t-mobile.at/pdf/Konzernrichtlinie\\_Datenschutz\\_DTAG.PDF](http://www.t-mobile.at/pdf/Konzernrichtlinie_Datenschutz_DTAG.PDF)

**13. Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei T-Mobile Austria habe?**

Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an die Datenschutzbeauftragte der T-Mobile Austria GmbH, Mag. Sigrun Plattner, LL.M., Rennweg 97-99, 1030 Wien, [kundendatenschutz@t-mobile.at](mailto:kundendatenschutz@t-mobile.at).