

Magenta TV für Home & Office Kombi

Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen

Stand: November 2023

Inhalt

1	Einleitung.....	3
2	Voraussetzungen.....	3
3	Leistungsbeschreibung.....	4
3.1	Allgemein.....	4
3.2	Inhalte und Funktionen	4
3.3	Aufnahmen	5
3.4	Zusätzliche Senderpakete	5
3.5	Persönliche Empfehlungen.....	5
3.6	Zubehör Magenta TV Box.....	5
4	Entgelte Magenta TV für Home & Office Kombi	6
5	Einmalige Entgelte	7
6	Mindestvertragsbindung	7
7	Netzabschlusspunkt	7
8	Standardinstallation/Konfiguration (mit Technikerservice)	7
9	Servicebereitstellung.....	8
10	Servicemanagement.....	8
11	Qualitätsstandards	9

1 Einleitung

Die T-Mobile Austria GmbH (nachfolgend kurz „TMA“) erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit den gegenständlichen TV-Anschlüssen auf Grundlage ihrer – Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Telekommunikationsdienstleistungen auf Festnetz-Basis für Unternehmer (im Folgenden kurz „AGB – Unternehmer Festnetz“) welche Sie unter magenta.at/agb/ finden – sowie zu den Bedingungen dieser Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen (im Folgenden kurz: "Leistungsbeschreibung") "Magenta TV für Home & Office Kombi". Zusätzlich kommen die aktuellen Nutzungsbedingungen für „Magenta TV“ zur Anwendung: magentabusiness.at/tv-nutzungsbedingungen.

2 Voraussetzungen

- ✓ Magenta TV ist ein Dienst der T-Mobile Austria GmbH
- ✓ Magenta TV kann nur von Geschäftskunden mit Firmensitz in Österreich bestellt werden, wobei eine gewerbliche Nutzung nicht zulässig ist.
- ✓ Magenta TV kann nur innerhalb Österreichs genutzt werden.
- ✓ Für die Herstellung des Dienstes von Magenta TV ist die Angabe einer korrekten, vollständigen und regelmäßig gewarteten geschäftlichen E-Mail-Adresse erforderlich, auf die der Kunde bei Bedarf zugreifen kann.
- ✓ Magenta TV darf nur zu nichtkommerziellen Zwecken verwendet werden. Inhalte dürfen nicht öffentlich vorgeführt oder der Öffentlichkeit bzw. Dritten zur Verfügung gestellt werden.
- ✓ Die Nutzung von Magenta TV erfordert Mein Magenta Zugangsdaten (Benutzername, Passwort), die der Kunde im Zuge der erstmaligen Registrierung in „Mein Magenta“ selbst erstellt. Magenta empfiehlt Passwörter regelmäßig zu ändern und geheim zu halten und keinen dritten Personen zugänglich zu machen. Weitere Informationen zur Registrierung finden Sie unter: magenta.at/tv-start.
- ✓ Voraussetzung für die Nutzung von Magenta TV ist ein Magenta Internetzugangsdienst (Kabel, Glasfaser, DSL, LTE, 5G). Eine grundsätzliche technische Verfügbarkeit eines Internetzugangsdienstes mit einer Mindestbandbreite von 20 Mbit/s (Download) wird empfohlen. Die Servicequalität des TV-Dienstes kann bei Unterschreiten der Mindestbandbreite der mobilen Datenverbindung nicht garantiert werden.
- ✓ Die Verfügbarkeit von HD-, UHD- und HDR-Bildqualität sowie die Tonqualität (Bsp.: Dolby Atmos) sind abhängig von Inhalten, Internetdienst und Endgerät. Nicht alle Inhalte sind in allen Formaten wie HD, UHD und HDR verfügbar.
- ✓ Die Datenübertragung über das Fest- oder Mobilfunknetz ist nicht Gegenstand dieses Vertrages und wird von Magenta gesondert verrechnet. Genaue Informationen über die konkrete Verfügbarkeit an der Kunden-Adresse unter: magentabusiness.at/verfuegbarkeit. Die Nutzung von Magenta TV verursacht Datenvolumen, welches gemäß Tarif des genutzten Internetzugangsdienstes verrechnet wird.
- ✓ Gültig für TV M und TV L: Die Wiedergabe von Aufzeichnungen, die im Rahmen der Nutzung des Vertrages im Netzwerk-Rekorder gespeichert wurden, ist aus technischen Gründen nur während der Vertragslaufzeit von Magenta TV möglich. Nach Beendigung des Vertrages können gespeicherte Aufzeichnungen nicht mehr wiedergegeben werden.
- ✓ Der Kunde, welcher mittels Benutzername und Passwort die notwendige „Mein Magenta“ Registrierung getätigt hat, ist für alle Aktivitäten innerhalb Magenta TV verantwortlich. Um den Zugriff durch Unbefugte zu verhindern, sollte der Kontoinhaber den Benutzernamen, das Passwort und die PIN nicht an Dritte weitergeben.

- ✓ Die Magenta TV Box basiert auf dem Betriebssystem Android TV von Google. Die Verwendung der TV Box erfordert die Zustimmung der Google Nutzungsbedingungen, der Google-Datenschutzerklärung sowie der Google Play Nutzungsbedingungen. Die Nutzung bestimmter Google Dienste (z.B. Google Play Store) setzt ein Google-Konto voraus. Der volle Funktionsumfang von Google Assistant setzt ebenso die Anmeldung mit einem Google-Konto voraus.
- ✓ Die Nutzung des Dienstes kann Software von weiteren Drittanbietern erfordern, für die Drittlizenzen erforderlich sind.
- ✓ Soweit über Magenta TV Streaming-Dienste von Drittanbietern zur Verfügung gestellt werden (Apps), erfordert deren Nutzung ggf. einen separaten kostenpflichtigen Vertrag und die Zustimmung zu den Lizenzbedingungen des jeweiligen Anbieters.
- ✓ Nutzungsmöglichkeit abhängig von Tarif und ggf. aufrechten Dienstsperren.

3 Leistungsbeschreibung

3.1 Allgemein

- Neben der Magenta TV Box ist Magenta TV auf allen internetfähigen Endgeräten (mit Betriebssystem ab Windows 10, macOS 10.13, iOS 12, Android 7.1 oder aktueller) nutzbar, auf denen Magenta TV verfügbar ist bzw. erfolgreich installiert werden kann (wie z.B. Smartphones und Tablets). Magenta TV kann auch über aktuelle, gängige Browser verwendet werden (Chrome, Firefox, Safari und Edge).
- TMA ist berechtigt, das TV- und Radio Leistungsangebot zu verändern, also Funktionen oder Inhalte wie bspw. TV- sowie Radio-Kanäle auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 55 (TV S), 90 (TV M) bzw. 125 (TV L) digital übermittelte TV-Kanäle als vereinbart gelten.
- TV- und Radio-Kanäle sowie deren Anzahl können regional abweichen.
- TMA hat keinen Einfluss auf die jeweiligen Programminhalte und Sendezeiten der einzelnen Kanäle und Apps. Bei ausländischen TV-Kanälen sind die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig, auf die Magenta keinen Einfluss hat.

3.2 Inhalte und Funktionen

- **Live TV und Radio:** Je nach TV-Paket (TV S, TV M, TV L) ab 55 TV-Kanäle. Die Übertragung erfolgt je nach verfügbarer und ermöglichter Technologie via IP-Streaming oder DVB-C.
- **TV-Programm:** Programminformationen zu den im TV-Paket enthaltenen Kanälen.
- **Zeitversetztes Fernsehen** (Replay, Restart & Pause): Diese Funktionen sind abhängig von der lizenzrechtlichen Freigabe des jeweils konkreten Kanals. Mit Zustimmung des Kunden ist es möglich, bis zu 7 Tage nach (Live-)Ausstrahlung und je nach TV-Paket bereits ausgestrahlte Inhalte nachzusehen. Diese Funktion ermöglicht ebenso eine Unterbrechung des laufenden Programms. TMA ist berechtigt, das Angebot der für Replay, Restart & Pause verfügbaren Kanäle zu ändern und/oder teilweise oder gänzlich einzustellen.

3.3 Aufnahmen

- Diese Funktion ist lediglich in TV M und TV L enthalten. Sie ist abhängig von der lizenzrechtlichen Freigabe des jeweils konkreten Kanals. Inhalte können via Netzwerk-Rekorder aufgezeichnet und wieder angesehen werden. In den Paketen TV M und TV L sind 100 Stunden Aufnahmen mit 1 Jahr Speicherdauer möglich. Bei Umstieg von TV M/L auf TV S werden etwaige bestehende Aufnahmen unwiederbringlich gelöscht.
- **Kostenpflichtige, ausgeliehene Titel:** Ausgewählte, kostenpflichtige Filme und Serien auf Abruf und ohne Werbeunterbrechung. Inhalte können beliebig pausiert, vor- und zurückgespult werden und stehen für 48 Stunden unbegrenzt oft zur Verfügung.
- Die freie Setzung eines vierstelligen PINs ist notwendig und wir empfehlen diesen von Zeit zu Zeit zu ändern. Durch Eingabe des PIN Codes startet der gewünschte Film sofort. Danach ist aufgrund eines etwaigen Kundenverlangens nach, vorzeitiger (vor Ablauf der 14 tägigen Rücktrittsfrist) vollständiger Dienstleistungserbringung gegebenenfalls kein gesetzlicher Rücktritt mehr möglich (Kunden werden bei Bestellung individuell belehrt und die gesetzliche Zustimmung hierfür gemäß Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) eingeholt). Die Verrechnung des bestellten Filmes erfolgt auf der nächsten Rechnung.

3.4 Zusätzliche Senderpakete

Auswahl an optionalen, unterschiedlich zusammengestellten Live-TV Paketen; TMA ist berechtigt, das Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV-Kanäle auszutauschen oder zu entfernen. Die aktuell im jeweiligen Zusatzpaket beinhalteten Kanäle entnehmen Sie der aktuellen Kanalliste: magentabusiness.at/tv.

3.5 Persönliche Empfehlungen

- Abhängig von der datenschutzrechtlichen Zustimmung des Kunden kann Magenta TV adäquate Inhalte auf Basis des Nutzungsverhaltens empfehlen. Die Deaktivierung bzw. erneute Aktivierung sind jederzeit in MEIN KONTO möglich. Das personalisierte Service ist an das Konto gebunden und muss nicht auf jedem Gerät vorgenommen werden. Datenschutzbedingungen finden Sie hier: magentabusiness.at/datenschutz.
- Gleichzeitige Nutzung über IP-Streaming: Die Funktion ist abhängig von der lizenzrechtlichen Freigabe des jeweiligen Kanals und ermöglicht es - im Paket TV S auf bis zu 2, im Paket TV M auf bis zu 3 und im Paket TV L auf bis zu vier Fremdgeräten (bspw. PC, Laptop, Smartphone Tablet) gleichzeitig zu streamen.
- Details zu den aktuellen Inhalten finden Sie unter magentabusiness.at/tv

3.6 Zubehör Magenta TV Box

- In allen TV-Paketen ist die Möglichkeit gegeben, kostenpflichtig bis zu 6 TV Boxen zu bestellen
- Die TV Box verbleibt im Eigentum von TMA und ist nach Beendigung des Vertrags in funktionstüchtigem und vollständigem Umfang an die Firmenadresse von TMA zu retournieren. Details zum Rückgabeprozess finden Sie unter: magenta.at/reparatur#/rueckgabe

4 Entgelte Magenta TV für Home & Office Kombi

Das monatliche Grundentgelt für Magenta TV für Home & Office Kombi ist im monatlichen Home & Office Kombi Paket Entgelt bereits inkludiert.

Monatsentgelte Magenta TV

Grundentgelt pro Monat und Anschluss*	EUR
Magenta TV S	6,40
Magenta TV M	10,40
Magenta TV L	18,40

*Solopreis, in der Home & Office Kombi bereits inkludiert.

Inkl. mtl. Hardware-Entgelt pro Magenta TV Box (zzgl. Monatsentgelt TV-Paket) von 1,20 EUR.

Monatsentgelte TV für Home & Office Kombi Extra Pakete	EUR
Filme und Serien	4,54
Sport	4,54
Wissen & Doku	4,54
INTERNATIONAL 1	
Programm-Paket mit 6 internationalen TV Sendern	4,54
INTERNATIONAL 2	
Programm-Paket mit 8 internationalen TV Sendern	4,54
MUSIC+	
Programm-Paket mit 6 internationalen Musik Sendern	4,54
TV PINK	
4 Premium Programme aus Serbien	18,09
HAYAT	
Premium Programm aus Bosnien Herzogowina	9,00
EROTIK	
24h Vollerotik Programm Hustler TV + Evil Angel HD	18,09
Entgelte exklusive USt.	

5 Einmalige Entgelte

Das einmalige Grundentgelt für Magenta TV für Home & Office Fiber Kombi ist im einmaligen Home & Office Fiber Kombi Paket Entgelt bereits inkludiert.

Einmalige Entgelte	EUR
Einrichtungsentgelte mit Technikerservice (Mindestvertragsdauer 24 Monate)	99,00
Einrichtungsentgelte mit Technikerservice (Mindestvertragsdauer 36 Monate)	0,00
Einrichtungsentgelte ohne Technikerservice* (Mindestvertragsdauer 24 Monate)	49,50
Einrichtungsentgelte ohne Technikerservice* (Mindestvertragsdauer 36 Monate)	0,00

*sofern technisch möglich

Selbstinstallation ohne Technikerservice gilt nicht bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Produkte, wenn eines der weiteren Produkte eine Profi-Installation erfordert. Stellt sich im Zuge der Selbstinstallation heraus, dass eine Profi-Installation aus Gründen, die nicht von TMA oder seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind, notwendig ist, werden die oben angeführten Einrichtungsentgelte (99 EUR bei 24 Monaten und 0 EUR bei 36 Monaten Mindestvertragsdauer) verrechnet.

6 Mindestvertragsbindung

Die Mindestvertragsbindung beträgt 24 Monate, sofern keine anderen Mindestvertragsdauer vereinbart wird.

Bei nachträglichem Bezug von weiteren Boxen verlängert sich die MVD auf maximal 6 Monate in Summe (betroffene Kunden werden nochmals gesondert informiert bei Verlängerung der Mindestvertragsdauer auf 6 Monate); Im Falle der Inanspruchnahme einer Aktion und Schließung einer Sondervereinbarung kann eine längere MVD (maximal jedoch 36 Monaten) gesondert vereinbart werden.

7 Netzabschlusspunkt

TMA erbringt die vertragsgegenständliche Leistung jeweils am Netzabschlusspunkt.

Der physikalische Netzabschlusspunkt ist die von TMA zur Verfügung gestellte Kabeldose / Magenta TV Box.

Für Endgeräte, die nicht TMA geliefert wurden, übernimmt TMA keine Haftung, Gewährleistung und leistet keine Wartung. Diese Endgeräte selbst sowie Betrieb, Konfiguration und Wartung derselben obliegen ausschließlich dem Kunden.

8 Standardinstallation/Konfiguration (mit Technikerservice)

Die Standardinstallation/Konfiguration des Magenta TV Produktes wird von einem Techniker im Auftrag der TMA vorgenommen und ist im Einrichtungsentgelt enthalten.

Diese Standardinstallation/Konfiguration beinhaltet:

- Falls notwendig, Einleitung eines Koaxialkabels in die Räumlichkeiten des Kunden vom Stockwerks- oder Hausverteiler.
- Überprüfung der Vollständigkeit und Funktion der Kabeldose / Hardware

9 Servicebereitstellung

Befindet sich die Anschlussadresse des Magenta TV Anschlusses zum Zeitpunkt des Einlangens der Bestellung im HFC Netzausbaugebiet von TMA, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung nach beidseitiger Vereinbarung an dem vom Kunden angegebenen Wunschtermin, **spätestens jedoch 15 Werktagen (ausgenommen Samstage, 24. und 31. Dezember) ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen.**

Sind für die Herstellung des TV Anschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten - die über die Standardinstallation hinausgehen - oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.

Insbesondere beginnt die Frist erst zu laufen, wenn der Kunde der TMA alle für Vertragsabschluss und – durchführung nötigen Daten bekannt gegeben hat.

10 Servicemanagement

Businesskunden steht die **Supporthotline** unter der Rufnummer 0676 20333 von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung. Der Support ist auch über das Kontaktformular unter magentabusiness.at/kontakt erreichbar. Die Bearbeitung von Anfragen erfolgt von Montag bis Sonntag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr, in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

Fehler in den zentralen Komponenten im Netzwerk werden von TMA von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben. Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung ist derzeit nicht vorgesehen (z.B. SMS Verständigung, E-Mail, etc.).

Die TV Box verbleibt im Eigentum von TMA und ist nach Beendigung des Vertrags in funktionstüchtigem und vollständigem Umfang an die Firmenadresse von TMA zu retournieren. Details zum Rückgabeprozess finden Sie unter: magenta.at/business/hw-retour

Retouren an:

Arvato Logistics Services GmbH
Am Campus 1, Objekt 6E
2431 Enzersdorf an der Fischa

Nicht von TMA gelieferte Endgeräte sind vom Servicemanagement ausgenommen!

11 Qualitätsstandards

Magenta TV steht täglich 24 Stunden zur Verfügung. TMA betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. TMA orientiert sich dabei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit. Eine ununterbrochene und störungsfreie Verfügbarkeit der Dienste von TMA ist insoweit nicht geschuldet, als die Unterbrechung/Störung entweder auf Umstände zurückzuführen ist, die außerhalb des Einflussbereiches von TMA liegen (z.B. Netzausfälle in Bereichen von Drittbetreibern, die nicht dem Einflussbereich von TMA unterliegen und auch nicht Erfüllungsgehilfen von TMA sind sowie Netzausfälle oder Störungen auf Grund von höherer Gewalt), oder auf geplante und von TMA vorab angekündigte und zur Aufrechterhaltung des Betriebes erforderliche Wartungs- oder Reparaturarbeiten am Magenta Netz zurückzuführen ist. Für Unterbrechungen, die außerhalb des Einflusses von TMA liegen, besteht keine Haftung und kein Entschädigungsanspruch.

Ein ununterbrochener Betrieb kann nicht garantiert werden und ist nicht geschuldet.

Kontakt

T-Mobile Austria GmbH
Rennweg 97-99
1030 Wien

Noch Fragen?

Mehr Infos erhalten Sie auch unter magentabusiness.at oder unter magentabusiness.at/service.

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.