

Corporate Mobile für Geschäftskunden

Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen

Stand: Jänner 2024

T-Mobile Austria GmbH

Rennweg 97-99

1030 Wien

Inhalt

1	Einleitung.....	3
2	Leistungsbeschreibung	3
2.1	Leistungsmerkmale Corporate Mobile Start	3
2.2	Leistungsmerkmale Corporate Mobile Plus	4
2.3	Leistungsmerkmale Corporate Mobile SIM Only	5
2.4	Option Routingservice.....	6
2.5	Wichtige technische Hinweise	7
2.6	Inkludiertes Datenvolumen	7
2.7	Auswirkungen von Down- und Upload Geschwindigkeiten.....	8
2.8	Verkehrsmanagementmaßnahmen	9
3	Entgeltbestimmungen	9
3.1	Entgelte Corporate Mobile Start.....	9
3.1.1	Monatliche Entgelte Corporate Mobile Start	9
3.1.2	Einmalige Entgelte Corporate Mobile Start	9
3.2	Entgelte Corporate Mobile Plus	10
3.2.1	Monatliche Entgelte Corporate Mobile Plus	10
3.2.2	Einmalige Entgelte Corporate Mobile Plus	10
3.3	Entgelte Corporate Mobile SIM Only.....	10
3.3.1	Monatliche Entgelte Corporate Mobile SIM Only	10
3.3.2	Einmalige Entgelte Corporate Mobile SIM Only	10
3.4	Sonstige einmalige Entgelte	11
4	Voraussetzungen für den Betrieb.....	11
5	Endgeräte, SIM-Karten und Router-Konfiguration	11
5.1	SIM-Karten	12
5.2	Externe Empfangseinheit (Optional)	12
5.3	Router-Konfiguration.....	12
6	Mindestvertragsdauer	12
7	Netzabschlusspunkt	13
8	Montage, Installation & Konfiguration	13
9	Herstellungszeiten.....	13
10	Magenta Business Service	13
11	Qualität.....	14

1 Einleitung

Die Produktlinie „Corporate Mobile“ von T-Mobile Austria GmbH (in der Folge „TMA“) bietet Geschäftskunden eine professionelle mobile Datenverbindung.

Corporate Mobile erbringt die primäre Datenverbindung (z.B. mit dem Internet) auf Basis der aktuellen Mobilfunk-Technologie (4G/5G). Im Leistungsumfang einzelner Produkte ist die Nutzung von speziell konfigurierten Endgeräten (Router) enthalten, die im Eigentum von TMA verbleiben.

TMA erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit dem Produkt Business „Corporate Mobile“ auf Grundlage ihrer **Allgemeinen Geschäftsbedingungen für mobile Telekommunikationsdienstleistungen für Unternehmer** (im Folgenden kurz „AGB“ genannt) sowie zu den Bedingungen dieser **Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen „Corporate Mobile für Geschäftskunden“**; abrufbar unter <http://www.magenta.at/agb/>.

Das Vertragsverhältnis kommt ausschließlich zwischen TMA und Geschäftskunden im Sinne des § 1 UGB zustande. Die Produkte der Produktlinie „Corporate Mobile“ sind eigenständig beziehbar und nutzen TMA Mobilfunk Datentarife zur Leistungserbringung. Eine Nutzung von „Corporate Mobile“ mit SIM-Karten eines Fremdproviders ist ausgeschlossen.

2 Leistungsbeschreibung

Die Produktlinie „Corporate Mobile“ bietet für Geschäftskunden ein Internet- bzw. Datenprodukt im Mobilfunknetz der TMA an und umfasst die Produkte: „Corporate Mobile Start“, „Corporate Mobile Plus“ und „Corporate Mobile SIM Only“. Die Leistungsmerkmale der einzelnen Produkte werden in den nachfolgenden Kapiteln beschrieben.

2.1 Leistungsmerkmale Corporate Mobile Start

Das Produkt **Corporate Mobile Start** umfasst folgende Leistungen:

- Konfiguration der Lösung sowie des dazugehörigen Endgeräts (externe Empfangseinheit)
- Nutzung einer mobilen Datenverbindung gemäß ausgewähltem Datentarif
- Bereitstellung einer IPv4/30 Subnetzmaske, über die max. 1 IPv4 Adresse genutzt werden kann*
- Keine Begrenzung oder Verrechnung des mobilen Datenvolumens
- Professionelle Unterstützung über Magenta Business Support Hotline

*Hinweis: Aus technischen Gründen können nur IPv4-Adressen genutzt werden.

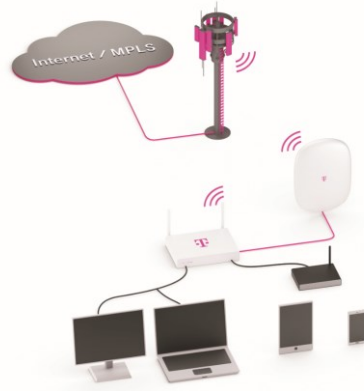


Abbildung 1: Corporate Mobile Start (beispielhafte Abbildung)

Folgende Tarife können mit diesem Produkt genutzt werden:

Produktname	Technologie	Verwendungs- gruppe	Beworbene Bandbreite Download/Upload ^{*1}
Corporate Mobile Start LTE 50	4G	F	50 / 15 Mbit/s
Corporate Mobile Start LTE 100	4G	D	100 / 30 Mbit/s

1) Hinweis zur beworbenen Download- bzw. Upload-Geschwindigkeit

Die in dem gewählten Tarif jeweils zugeordnete Bandbreiten verstehen sich als maximal im geteilt genutzten LTE-Netzwerk von T-Mobile Austria. Die erreichbare Geschwindigkeit ist von zahlreichen Faktoren, wie Standort, Endgerät, Tarif, Netzauslastung, Verwendungsgruppe etc. abhängig und kann variieren. Im Einklang mit der EU-Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie auf Ihrem Vertragsformular über die geschätzte maximale Bandbreite des Mobilfunkanteils an der Vertragsadresse.

2.2 Leistungsmerkmale Corporate Mobile Plus

Das Produkt **Corporate Mobile Plus** umfasst folgende Leistungen:

- Konfiguration der Lösung sowie des dazugehörigen Endgeräts (Business Router)
- Bereitstellung einer IPv4/30 Subnetzmaske, über die max. 1 IPv4 Adresse genutzt werden kann*
- Nutzung einer mobilen Datenverbindung gemäß ausgewähltem 4G oder 5G Datentarif
- Keine Begrenzung oder Verrechnung des mobilen Datenvolumens
- In der Standardkonfiguration wird ein hochwertiger Industrie-Router (z.B. Cisco) bereitgestellt
- Zur Optimierung der Mobilfunkversorgung wird eine externe Empfangseinheit bereitgestellt (verbleibt im Eigentum von TMA).
- Professionelle Unterstützung über Magenta Business Support Hotline

*Hinweis: Aus technischen Gründen können nur IPv4-Adressen genutzt werden.

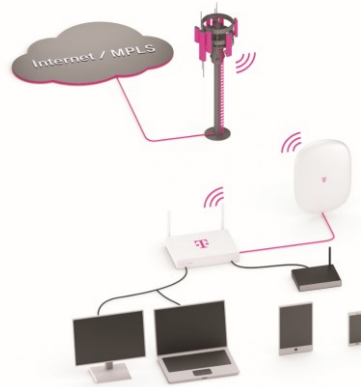


Abbildung 2 - Corporate Mobile Plus (beispielhafte Abbildung)

Folgende Tarife können mit diesem Produkt genutzt werden:

Produktname	Technologie	Verwendungsgruppe	Beworbene Bandbreite Download/Upload ^{*2}
Corporate Mobile Plus LTE 50	4G	F	50 / 15 Mbit/s
Corporate Mobile Plus LTE 100	4G	D	100 / 30 Mbit/s
Corporate Mobile Plus 5G 300	5G	B	300 / 75 Mbit/s
Corporate Mobile Plus 5G 500	5G	B	500 / 100 Mbit/s

2) Hinweis zur beworbenen Download- bzw. Upload-Geschwindigkeit

Die in dem gewählten Tarif jeweils zugeordnete Bandbreiten verstehen sich als maximal im geteilt genutzten LTE- und 5G-Netzwerk von T-Mobile Austria. Die erreichbare Geschwindigkeit ist von zahlreichen Faktoren, wie Standort, Endgerät, Tarif, Netzauslastung, Verwendungsgruppe etc. abhängig und kann variieren. Im Einklang mit der EU-Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie auf Ihrem Vertragsformular über die geschätzte maximale Bandbreite des Mobilfunkanteils an der Vertragsadresse.

2.3 Leistungsmerkmale Corporate Mobile SIM Only

Das Produkt **Corporate Mobile SIM Only** umfasst folgende Leistungen:

- Konfiguration der Lösung
- Nutzung einer mobilen Datenverbindung gemäß ausgewähltem 4G oder 5G Datentarifs
- Speziell konfigurierte SIM-Karten ermöglichen die netzwerktechnische Einbindung in ein standortübergreifendes MPLS (Multiprotocol Label Switching) Konstrukt
- Bereitstellung einer (1) Single Static IPv4 Adresse. Optional Bereitstellung einer IPv4/30 Subnetzmaske, über die max. 1 IPv4 Adresse genutzt werden kann*
- Keine Begrenzung oder zusätzlichen Verrechnung des übertragenen Datenvolumens während der Nutzung der mobile Datenverbindung
- Professionelle Unterstützung über Magenta Business Support Hotline

*Hinweis: Aus technischen Gründen können nur IPv4-Adressen genutzt werden.

TMA stellt im Rahmen des Produkts Corporate Mobile SIM Only ausschließlich eine SIM-Karte, jedoch kein Endgerät (Router) bereit. D.h., es obliegt dem Kunden ein geeignetes Endgerät bereitzustellen und zu betreiben, um dieses Produkt nutzen zu können.

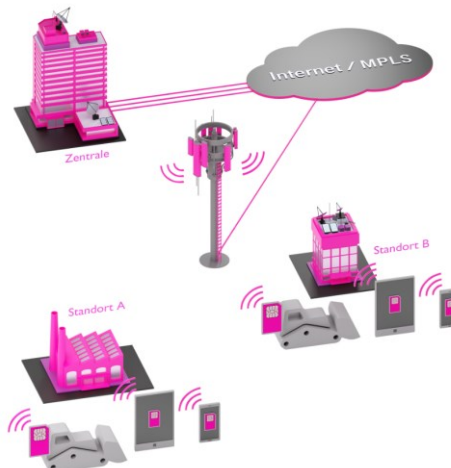


Abbildung 3: Corporate Mobile SIM Only (beispielhafte Abbildung)

Produktname	Technologie	Verwendungsgruppe	Beworbene Bandbreite Download/Upload ^{*3}
Corporate Mobile SIM Only LTE 50	4G	F	50 / 15 Mbit/s
Corporate Mobile SIM Only LTE 100	4G	D	100 / 30 Mbit/s
Corporate Mobile SIM Only 5G 300	5G	B	300 / 75 Mbit/s
Corporate Mobile SIM Only 5G 500	5G	B	500 / 100 Mbit/s

3) Hinweis zur beworbenen Download- bzw. Upload-Geschwindigkeit

Die in dem gewählten Tarif jeweils zugeordnete Bandbreiten verstehen sich als maximal im geteilt genutzten LTE- und 5G-Netzwerk von T-Mobile Austria. Die erreichbare Geschwindigkeit ist von zahlreichen Faktoren, wie Standort, Endgerät, Tarif, Netzauslastung, Verwendungsgruppe etc. abhängig und kann variieren. Im Einklang mit der EU-Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie auf Ihrem Vertragsformular über die geschätzte maximale Bandbreite des Mobilfunkanteils an der Vertragsadresse.

2.4 Option Routingsservice

Routingsservice bedeutet, eine gewisse Anzahl an statischen IP-Adressen (4, 8, 16) von TMA zur Verfügung gestellt werden, damit Server, Firewalls, etc. aus dem Internet erreichbar sind.

- Bereitstellung von max. einem Netz bei Corporate Mobile Start. Maximal 4 Netze bei Corporate Mobile Plus und Corporate Mobile SIM Only.
- mögliche IPv4 Netzgrößen 4 IPv4 Adressen (/30), 8 IPv4 Adressen (/29) oder 16 IPv4 Adressen (/28); größere Netz können auf Anfrage bereitgestellt werden
- Die Nutzung von IPv6-Adressen ist nicht möglich
- Dieses Service wird als „IP Routingsservice Vertrag“ pro SIM-Karte abgebildet und ist gesondert (kostenpflichtig!) zu bestellen

Die nachfolgenden Optionen, "Routingservice 8 IP-Adressen" und "Routingservice 16 IP-Adressen" sind mit dem Grundprodukt kombinierbar.

2.4.1 Routingservice 8 IP-Adressen

Mit der kostenpflichtigen Option "Routingservice 8 IP-Adressen" steht ein 8-IP-Subnet mit öffentlichen IP-Adressen (5 IPs frei nutzbar) zur Verfügung.

2.4.2 Routingservice 16 IP-Adressen

Mit der kostenpflichtigen Option "Routingservice 16 IP-Adressen" steht ein 16-IP-Subnet mit öffentlichen IP-Adressen (13 IPs frei nutzbar) zur Verfügung.

2.5 Wichtige technische Hinweise

„Download“ gibt die Bandbreite an, die beim Empfang von Daten zur Verfügung steht. „Upload“ gibt die Bandbreite an, die beim Versand von Daten zur Verfügung steht. Die o.a. beworbenen Bandbreiten entsprechen den nominellen Maximalwerten der Download- und Upload-Geschwindigkeit des jeweiligen Produktes. D.h., die beworbene „bis zu“ Bandbreite entspricht der maximalen Bandbreite. Die Erreichbarkeit dieser Werte hängt jedoch stark von den technischen und geografischen Gegebenheiten vor Ort ab. Eine Abweichung von der jeweiligen beworbenen Bandbreite kann Auswirkungen darauf haben, wie schnell Informationen und Inhalte über Ihren Internetanschluss übertragen, bzw. wie schnell Anwendungen (Applikationen) und Dienste genutzt werden können.

Wir möchten auf folgende Leistungseinschränkungen ausdrücklich hinweisen, die sich bei der Nutzung von Corporate Mobile ergeben:

- Bei einer Datenübertragung via Mobilfunk können technische Leistungsparameter, wie die nominelle Bandbreite (Download/Upload in Mbit/s), Round Trip Time, Delay, Delay Variation etc., aus technischen und physikalischen Gründen nicht garantiert werden.
- Sprachtelefonie ist, mit Ausnahme von IP-basierender Übertragung, nicht möglich. Quality of Service wird nicht unterstützt.

2.6 Inkludiertes Datenvolumen

Die oben angeführten Corporate Mobile Produkte beinhalten ein unlimitiertes Datentransfervolumen im TMA-Netz innerhalb von Österreich. Eine Nutzung der Corporate Mobile-Produkte im Ausland ist nicht möglich.

Die von TMA zur Verfügung gestellte SIM-Karte darf nicht missbräuchlich verwendet werden. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich TMA das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Dienstes einschränken, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen (Fair-Use-Regelung). In diesen Fällen behält sich TMA insbesondere vor, die Down- und Upload-Geschwindigkeit zu drosseln. In weiterer Folge kann die Nichtbefolgung dieser Nutzungsbedingungen zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses bis zum Ende der jeweiligen Abrechnungsperiode bzw. bei mehrfachem Verstoß auch zu einer außerordentlichen Kündigung Ihres Vertrages führen (Punkt (14) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

2.7 Auswirkungen von Down- und Upload Geschwindigkeiten

Jedes Corporate Mobile Produkt verfügt über eine unterschiedliche Bandbreite. Die nachstehenden Beispiele sollen anhand von typischen Internetdiensten einen Überblick über etwaige Auswirkungen von unterschiedlichen Down- und Upload-Geschwindigkeiten geben. „Download“ gibt die Bandbreite an, die beim Empfang von Daten zur Verfügung steht. „Upload“ gibt die Bandbreite an, die beim Versand von Daten zur Verfügung steht.

Typischer Internetdienst (notwendige Bandbreite)

Nutzung mit unlimitiertem Datenvolumen (Flat Rate)	Internet surfen (ca. 2048 kbit/s)	Video-streaming HD (ca. 5120 kbit/s)	Video-streaming SD (ca. 2048 kbit/s)	Video-streaming 4K (ca. 20480 kbit/s)	Voice over IP (ca. 128 kbit/s)	Interaktiver Kommunikationsaustausch (ca. 5120 kbit/s)	Musik Streaming (ca. 400 kbit/s)
Corporate Mobile Start/Plus/SIM Only LTE 50	✓	✓	✓	☒	✓	✓	✓
Corporate Mobile Start/Plus/SIM Only LTE 100	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Corporate Mobile Start/Plus/SIM Only 5G 300	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Corporate Mobile Start/Plus/SIM Only 5G 500	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓ = Dienst funktioniert voraussichtlich

☒ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Die erreichbare Geschwindigkeit ist von zahlreichen Faktoren, wie Standort, Endgerät, Tarif, Netzauslastung etc. abhängig. Übertragungsgeschwindigkeiten können variieren.

Bei Messungen der zur Verfügung stehenden Bandbreite sind folgende Faktoren zu beachten, die das Messergebnis erhebliche beeinflussen können:

- Keine direkte Ethernet-LAN-Verbindung zwischen Router und Endgerät
- Gewählter Übertragungsart und Übertragungsstandard (z.B. Verwendung von WLAN-Standards und/oder WLAN-Clients welche die Bandbreite technisch nicht unterstützen)
- Veraltete bzw. nicht aktualisierte Betriebssysteme
- Veraltete bzw. nicht aktualisierte Hardware (z.B., Treiber; Netzwerkkarte)
- Parallele Nutzung mehrerer Anwendungen (z.B., E-Mail-Programme, Webbrowser)
- Paralleler Betrieb von Geräten, die eventuell zeitgleich auf das Internet zugreifen
- Nutzung von Firewalls
- Messung der Bandbreite zu Zielsevernen, die außerhalb unseres Netzes liegen

2.8 Verkehrsmanagementmaßnahmen

Ein behördlicher Auftrag oder eine gerichtliche Anordnung kann uns rechtlich verpflichten Ihren Anschluss zu überwachen oder den Zugang zu bestimmten Websites zu sperren. Sollten wir verpflichtet werden eine Website zu sperren, kann diese Website über Ihren TMA-Anschluss nicht mehr erreicht werden.

Um die Integrität und Sicherheit unseres Netzes zu schützen, setzen wir Verkehrsmanagementmaßnahmen ein. Beispielsweise zur Erkennung und zur Abwehr von Cyberangriffen (wie DDoS-Angriffen). In diesen Fällen analysieren wir unsere Netzwerkdaten nach spezifischen Angriffsmustern oder Auffälligkeiten. Besteht der Verdacht, dass die Integrität und Sicherheit unseres Netzes oder unserer Dienste gefährdet sind, filtern wir den schädigenden Datenverkehr aus dem Netz. Die Qualität Ihres Internetzugangsdienstes oder Ihre Privatsphäre werden dadurch nicht beeinträchtigt. Im Gegenteil: Mit dieser Maßnahme schützen wir unser Netz und damit auch Ihren Internetzugangsdienst.

Zur Vermeidung von Netzüberlastungen analysieren wir unsere Netzwerkdaten auf aggregierter Ebene (anonymisiert). Der Datenverkehr wird auf Basis von statischen Daten gemessen. Diese Maßnahme hilft uns, drohende Kapazitätsauslastungen rechtzeitig zu erkennen und den Netzausbau zu planen. Die Qualität Ihres Internetzugangsdienstes oder Ihre Privatsphäre werden dadurch nicht beeinträchtigt.

3 Entgeltbestimmungen

Monatliche Entgelte inkludieren die Kosten für die laufende Nutzung des jeweiligen Corporate Mobile-Produktes (entsprechend der jeweiligen Leistungsbeschreibung). Die Einrichtungsentgelte inkludieren, soweit in dieser Leistungsbeschreibung nicht anders angegeben, die Kosten für die Konfiguration des durch TMA beigestellten Endgeräts, die Zusendung desselben an die Installationsadresse sowie die Freischaltung des Internetservices und der inkludierten und/oder optionalen Zusatzdienste. Alle Entgelte sind in EUR und exklusive Umsatzsteuer angeführt.

3.1 Entgelte Corporate Mobile Start

3.1.1 Monatliche Entgelte Corporate Mobile Start

	Monatliches Entgelt
Corporate Mobile Start LTE 50	€ 45,00
Corporate Mobile Start LTE 100	€ 55,00

3.1.2 Einmalige Entgelte Corporate Mobile Start

	Einmaliges Entgelt (abhängig von der Mindestvertragsdauer)		
	12 Monate	24 Monate	36 Monate
Corporate Mobile Start LTE 50	€ 199,99	€ 99,00	€ 0,00
Corporate Mobile Start LTE 100	€ 199,99	€ 99,00	€ 0,00
Eine externe Empfangseinheit inkludiert	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

3.2 Entgelte Corporate Mobile Plus

3.2.1 Monatliche Entgelte Corporate Mobile Plus

	Monatliches Entgelt
Corporate Mobile Plus LTE 50	€ 60,00
Corporate Mobile Plus LTE 100	€ 70,00
Corporate Mobile Plus 5G 300	€ 100,00
Corporate Mobile Plus 5G 500	€ 130,00
Option Routingsservice 8 IP-Adressen	€ 8,00
Option Routingsservice 16 IP-Adressen	€ 16,00

3.2.2 Einmalige Entgelte Corporate Mobile Plus

	Einmaliges Entgelt (abhängig von der Mindestvertragsdauer)		
	12 Monate	24 Monate	36 Monate
Corporate Mobile Plus 50 LTE	€ 399,00	€ 199,00	€ 0,00
Corporate Mobile Plus 100 LTE	€ 399,00	€ 199,00	€ 0,00
Corporate Mobile Plus 5G 300	€ 399,00	€ 199,00	€ 0,00
Corporate Mobile Plus 5G 500	€ 399,00	€ 199,00	€ 0,00
Eine externe Empfangseinheit inkludiert	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

3.3 Entgelte Corporate Mobile SIM Only

3.3.1 Monatliche Entgelte Corporate Mobile SIM Only

	Monatliches Entgelt
Corporate Mobile SIM Only 50 LTE	€ 19,59
Corporate Mobile SIM Only 100 LTE	€ 29,99
Corporate Mobile SIM Only 5G 300	€ 41,59
Corporate Mobile SIM Only 5G 500	€ 55,19
Option Routingsservice 8 IP-Adressen	€ 8,00
Option Routingsservice 16 IP-Adressen	€ 16,00

3.3.2 Einmalige Entgelte Corporate Mobile SIM Only

	Einmaliges Entgelt (abhängig von der Mindestvertragsdauer)		
	12 Monate	24 Monate	36 Monate
Corporate Mobile Plus 50 LTE	€ 29,99	€ 0,00	€ 0,00
Corporate Mobile Plus 100 LTE	€ 29,99	€ 0,00	€ 0,00
Corporate Mobile Plus 5G 300	€ 29,99	€ 0,00	€ 0,00
Corporate Mobile Plus 5G 500	€ 29,99	€ 0,00	€ 0,00

3.4 Sonstige einmalige Entgelte

	Einmaliges Entgelt
Änderungsentgelt bei Dienständerung*	€ 50,00
Technikereinsatz vor Ort (Vor-Ort-Service / pro Einsatz)	€ 250,00
Express Modemtausch **	€ 50,00
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung (manuelle Zahlungszuordnung)***	€ 15,00

* Dienständerungen sind sämtliche Änderungen am vereinbarten Liefer- und Leistungsumfang sowie Änderungen der Vertragsparteien. Eine Änderung der Stammdaten ist keine Dienständerung und ist diese kostenlos.

** Die Lieferung und der Austausch des Modems erfolgt durch einen Techniker innerhalb von 4 Stunden während der Servicezeiten (Mo-Fr 8-17 Uhr an Arbeitstagen) ab Störungsmeldung bei der Business Support Line.

*** Eine richtige und automatische Zuordnung der Zahlung kann nur bei einem Lastschriftmandat bzw. der Verwendung der originalen Zahlungsanweisung gewährleistet werden. Bei Telebanking muss der Kunde, die jeweils auf der Zahlungsanweisung angegebene Referenznummer im Feld „Zahlungsreferenz“ eintragen, damit wir die Zahlung automatisiert zuordnen können.

4 Voraussetzungen für den Betrieb

Voraussetzungen für den Betrieb von Corporate Mobile sind die Verfügbarkeit von 4G bzw. 5G am Kundenstandort, sowie die Nutzung eines Magenta Business Mobile Internet-Produkts. Die Bereitstellung des Produktes ist räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich (Netzabdeckung) des von TMA in Österreich betriebenen Mobilfunknetzes beschränkt. Eine Nutzung im Ausland ist nicht möglich. Die aktuelle Magenta Mobilfunk-Netzabdeckung kann unter www.magenta.at abgerufen werden.

Die von TMA bereitgestellte Netzabdeckungskarte bildet den aktuellen Stand der allgemeinen Funkversorgung ab und stellt somit keine verbindliche Aussage über Empfangsqualität bzw. Übertragungsgeschwindigkeit dar. Die tatsächlichen Empfangsverhältnisse hängen von einer Vielzahl von Einflüssen ab, die teilweise außerhalb der Kontrolle von TMA liegen (z.B. bauliche Gegebenheiten von Gebäuden, Abschattung durch andere Gebäude oder geographische und atmosphärische Gegebenheiten).

Innerhalb des Firmengeländes, oder Gebäudes, obliegt es dem Kunden für einen geeigneten Aufstellungsort des von TMA bereitgestellten Routers mit Mobilfunkmodul (bzw. Antenne) mit ausreichendem Empfang zu sorgen.

5 Endgeräte, SIM-Karten und Router-Konfiguration

Die Produkte Corporate Mobile Start und Plus beinhalten einen Router und eine SIM-Karte, über welche die Verbindung zum Internet aufgebaut wird. Aus technischen Gründen können die Produkte

ausschließlich mit der von TMA zur Verfügung gestellten (vorkonfigurierten) Hardware und SIM-Karte betrieben werden.

Der für den Betrieb erforderliche Router, allfällige Module und die dazugehörige Verkabelung werden dem Kunden von TMA für die Vertragsdauer zur Verfügung gestellt. Die von TMA gelieferten Endgeräte verbleiben im Eigentum von TMA. Softwareupdates oder -upgrades dieser Endgeräte dürfen nur von TMA durchgeführt werden.

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses müssen alle Endgeräte an TMA retourniert werden. TMA behält sich vor, Endgeräte, deren optischer und technischer Zustand nicht der gewöhnlichen Abnutzung in Büroumgebung entspricht, zum jeweiligen Zeitwert in Rechnung zu stellen.

Für Endgeräte, die nicht von TMA geliefert wurden, übernimmt TMA keine Haftung, Gewährleistung, Wartung oder Support.

5.1 SIM-Karten

TMA stellt dem Kunden eine entsprechende Anzahl an SIM-Karten zur Verfügung. Diese verbleiben im Eigentum von TMA und werden dem Kunden nur während der Dauer des Vertragsverhältnisses zur Verfügung gestellt. Die SIM-Karten werden durch TMA bereits vor Auslieferung in den dazugehörigen Router eingesetzt. Es ist nicht erlaubt, die SIM-Karte aus dem Router zu entfernen bzw. zu manipulieren. Bei einem Defekt der SIM-Karte wird das gesamte Gerät des Kunden ausgetauscht. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses sind die SIM-Karten an TMA zu retournieren.

5.2 Externe Empfangseinheit (Optional)

Eine externe Empfangseinheit kann bei TMA (optional und kostenpflichtig, abhängig von Tarif und Lösung) bestellt werden. Vor Bestellung einer externen Empfangseinheit ist die lokale Mobilfunkversorgung über www.magenta.at abzuklären. Dies ist zwingend notwendig, da nur so eine korrekte Funktionsweise sichergestellt werden kann. Nach Bestimmungseingang wird die Antenne von einem TMA-Partner geliefert und konfiguriert. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass vor der Konfiguration der Empfangseinheit durch TMA (oder einem beauftragten Partner) diese fachgerecht montiert ist. Ist dies zum Zeitpunkt der geplanten Inbetriebnahme nicht gegeben, wird die Konfiguration und Inbetriebnahme nicht vorgenommen und ggf. anfallende Wegkosten werden in Rechnung gestellt. Die überlassene Empfangseinheit verbleibt im Eigentum von TMA.

5.3 Router-Konfiguration

Die Standard-Konfiguration für Corporate Mobile ist eine Routing-Konfiguration mit einem /30 Subnetz. Aus diesem Subnetz ist eine (1) statische IP-Adresse für den Kunden nutzbar. Optional besteht die Möglichkeit, 8 oder 16 geroutete statische IP-Adressen gegen Aufpreis zu erhalten.

Die Nutzung der WLAN-Funktion ist in Routing Konfiguration nicht möglich. Der im Router integrierte DHCP-Server ist im Standard aktiviert, kann aber bei Bedarf deaktiviert werden. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel 2.4 Option Routingsservice.

6 Mindestvertragsdauer

Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate, sofern keine andere Laufzeit vereinbart wurde. Sollte das Corporate Mobile-Produkt gekündigt werden, wird der zugrunde liegende Business Mobile Internet-

Vertrag (Datentarif) automatisch beendet und die überlassene Hardware ist an TMA umgehend zu retournieren. Erfolgt die Kündigung innerhalb der Mindestvertragsdauer erstellt TMA die Endabrechnung der noch zu bezahlenden Entgelte entsprechend der o.a. AGB bzw. des jeweiligen Kundenvertrages.

7 Netzabschlusspunkt

Der physikalische Netzabschlusspunkt (NAP) ist der von TMA bereitgestellte Router mit der Corporate Mobile Basic oder Plus-Lösung. Bei der Corporate Mobile SIM Only-Lösung stellt die SIM-Karte den jeweiligen NAP dar.

8 Montage, Installation & Konfiguration

Eine Montage beschreibt die dauerhafte und feste Anbringung eines Endgerätes an einem festen Untergrund (z.B., Mauer, Stange, etc.). Die Montage der von TMA bereitgestellten Endgeräten ist durch den Kunden selbst zu organisieren und durchzuführen. TMA sorgt für die Installation der Geräte-Software auf den bereitgestellten Endgeräten (Router, externe Empfangseinheit, etc.) und deren korrekten Konfiguration. In der Regel erhält der Kunde das aufbereitete Endgerät postalisch zugestellt.

Optional kann ein kostenpflichtiges Vor-Ort-Service in Anspruch genommen werden. In diesem Fall wird die Konfiguration des Endgerätes von einem Techniker vor Ort durchgeführt. Dies umfasst folgende Leistungen:

- Anschluss des Routers am Netzwerk/Rechner
- Konfiguration des Rechners mit den Daten des Netzes
- Test der Bandbreite und Messung der Funksignalstärke
- Konfiguration des Browsers
- Test der Nameserver-Einstellung
- Überprüfung der Vollständigkeit und Funktion der gelieferten Hardware

Die Kosten für das Vor-Ort-Service sind in den jeweiligen Entgeltbestimmungen ersichtlich. Anmerkung: Abhängig von temporären Aktionen und Produktausprägungen kann hier ein Vor-Ort-Service inkludiert sein.

9 Herstellungszeiten

Die Bereitstellung des Produkts erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von 14 Werktagen nach Eingang der Bestellung bei TMA, bzw. 14 Werktagen ab dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Insbesondere beginnt die Herstellungsfrist erst zu laufen, wenn der Kunde alle für den Abschluss und die Durchführung des Vertrages notwendigen Daten an TMA übermittelt hat. Voraussetzungen für die Inbetriebnahme des Produkts sind die Aktivierung der SIM-Karten und ggf. die erfolgte Installation des Endgeräts.

10 Magenta Business Service

Geschäftskunden steht die Magenta Business Serviceline 0676 20333 rund um die Uhr (24/7) zur Verfügung. Alternativ ist das Magenta Business Service über das Kontaktformular

<http://magentabusiness.at/kontakt> erreichbar. Die Bearbeitung von Anfragen erfolgt Montag bis Sonntag, in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr, innerhalb von 24 Stunden.

Die zentralen TMA-Netzwerkkomponenten werden von TMA permanent überwacht und auftretende Störungen in angemessener Zeit behoben (Regelentstörungszeit). Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung (z.B. SMS-Verständigung, E-Mail, etc.) ist nicht vorgesehen.

Falls eine Störung den Tausch eines Endgerätes erforderlich macht, sendet TMA innerhalb von 3 Werktagen ein kostenloses Ersatzmodem an den Kunden (Send & Repair).

Voraussetzung für den kostenlosen Austausch ist jedoch, dass der Kunde alle von einer Störung betroffenen Endgeräte, spätestens mit Erhalt der Austauschgeräte, in ordnungsgemäßem Zustand (siehe Punkt 5 „Endgeräte, SIM-Karten und Router-Konfiguration“), mit einer Fehlerbeschreibung und einer entsprechenden Schutzverpackung an folgende Adresse sendet:

Arvato Logistics Services GmbH
Am Campus 1, Objekt 6E
2431 Enzersdorf an der Fischa

Nicht von TMA bereitgestellte Endgeräte sind ausgenommen!

11 Qualität

TMA betreibt das angebotene Produkt unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit sowie Verfügbarkeit und orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Wartungsarbeiten und sonstige betriebsnotwendige Arbeiten, sowie Netzausfälle und Netzstörungen oder andere unvorhersehbare - und von TMA nicht zu vertretende Ereignisse - können zu unvermeidbaren Unterbrechungen der Dienste führen. Dadurch bedingt ist TMA berechtigt, Leistungen vorübergehend nicht zu erbringen. Ein ununterbrochener Betrieb kann nicht garantiert werden und ist nicht geschuldet.