

Minutenpakete zu Business Voice Basic Entgeltbestimmungen

Stand: Jänner 2023

Inhalt

1	Allgemeines	3
2	Minutenpakete	3
2.1	Nationale Minutenpakete.....	3
2.2	Internationale Minutenpakete	4
2.3	Zeitzone.....	4
2.4	Gebietszone	4
2.5	Nicht inkludierte Rufnummernbereiche	5
3	Entgeltbestimmungen	6
3.1	Monatliche Entgelte	6
4	Voraussetzungen für den Betrieb	7
5	Verrechnungszyklus	7
6	Mindestvertragsbindung	7
7	Kündigung	7
8	Serviceübergabe	8
9	Service-Management	8

1 Allgemeines

Die T-Mobile Austria GmbH (nachfolgend kurz: „TMA“) erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit diesem Minutenpaket auf Grundlage ihrer **Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Telekommunikationsdienstleistungen auf Festnetz-Basis für Unternehmer** (im Folgenden kurz „AGB“ genannt) – welche Sie unter <http://www.magenta.at/agb/> finden – sowie zu den Bedingungen dieser **Entgeltbestimmungen „Minutenpakete zu Business Voice Basic“**.

Die Minutenpakete können jeweils nur in Kombination mit einem Telefonie Produkt von TMA und dem Tarifmodell Business Voice Basic in Anspruch genommen werden (Siehe Kapitel 4). Details zu dem Tarifmodell Business Voice Basic finden Sie in der Entgeltbestimmung "Tarifmodell Business Voice Basic" unter <http://www.magentabusiness.at>.

Durch Abschluss einer Vereinbarung über den Bezug eines der unten angeführten Minutenpakete haben Sie die Möglichkeit eine bestimmte Anzahl von Minuten zu einem bestimmten Fixpreis in die angeführten Netze zu telefonieren. Grundsätzlich können mehrere Minutenpakete mit einem Telefonanschluss kombiniert werden, sofern sich aus den Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen keine Einschränkungen ergeben.

Die zur Anwendung kommenden Entgelte für die Minutenpakete verstehen sich zusätzlich zu dem zur Anwendung kommenden Tarif gemäß Tarifmodell Business Voice Basic. Die Minutenpakete sind als Zusatzoption erhältlich.

Für die in diesem Kapitel beschriebenen Minutenpakete ist ein monatliches Entgelt zu bezahlen (siehe dazu Kapitel 3 „Entgeltbestimmungen“).

2 Minutenpakete

Folgende Minutenpakete stehen zur Auswahl:

2.1 Nationale Minutenpakete

	National	Inkludierte Minuten
Festnetz	Minutenpaket Basic AT Festnetz - 500	500 Freiminuten ins Österreichische Festnetz
	Minutenpaket Basic AT Festnetz - 1000	1000 Freiminuten ins Österreichische Festnetz
	Minutenpaket Basic AT Festnetz - 3000	3000 Freiminuten ins Österreichische Festnetz
	Minutenpaket Basic AT Festnetz - 5000	5000 Freiminuten ins Österreichische Festnetz
	Minutenpaket Basic AT Festnetz - 10000	10000 Freiminuten ins Österreichische Festnetz
	Minutenpaket Basic AT Festnetz - 15000	15000 Freiminuten ins Österreichische Festnetz
	Minutenpaket Basic AT Festnetz - 20000	20000 Freiminuten ins Österreichische Festnetz
Mobil	Minutenpaket Basic AT Mobil - 500	500 Freiminuten ins Österreichische Mobilnetz
	Minutenpaket Basic AT Mobil - 1000	1000 Freiminuten ins Österreichische Mobilnetz
	Minutenpaket Basic AT Mobil - 3000	3000 Freiminuten ins Österreichische Mobilnetz
	Minutenpaket Basic AT Mobil - 5000	5000 Freiminuten ins Österreichische Mobilnetz
	Minutenpaket Basic AT Mobil - 10000	10000 Freiminuten ins Österreichische Mobilnetz
	Minutenpaket Basic AT Mobil - 15000	15000 Freiminuten ins Österreichische Mobilnetz
	Minutenpaket Basic AT Mobil - 20000	20000 Freiminuten ins Österreichische Mobilnetz

2.2 Internationale Minutenpakete

	International EU (Auslandszone 1)	Inkludierte Minuten
Festnetz	Minutenpaket Basic EU Festnetz - 250	250 Freiminuten in die Auslandszone 1 Festnetz
	Minutenpaket Basic EU Festnetz - 500	500 Freiminuten in die Auslandszone 1 Festnetz
	Minutenpaket Basic EU Festnetz - 1000	1000 Freiminuten in die Auslandszone 1 Festnetz
	Minutenpaket Basic EU Festnetz - 3000	3000 Freiminuten in die Auslandszone 1 Festnetz
	Minutenpaket Basic EU Festnetz - 5000	5000 Freiminuten in die Auslandszone 1 Festnetz
	Minutenpaket Basic EU Festnetz - 10000	10000 Freiminuten in die Auslandszone 1 Festnetz
Mobil	Minutenpaket Basic EU Mobil - 250	250 Freiminuten in die Auslandszone 1 Mobilnetz
	Minutenpaket Basic EU Mobil - 500	500 Freiminuten in die Auslandszone 1 Mobilnetz
	Minutenpaket Basic EU Mobil - 1000	1000 Freiminuten in die Auslandszone 1 Mobilnetz
	Minutenpaket Basic EU Mobil - 3000	3000 Freiminuten in die Auslandszone 1 Mobilnetz
	Minutenpaket Basic EU Mobil - 5000	5000 Freiminuten in die Auslandszone 1 Mobilnetz
	Minutenpaket Basic EU Mobil - 10000	10000 Freiminuten in die Auslandszone 1 Mobilnetz

2.3 Zeitzonen

Ganztägig

Die Minutenpakete gelten ganztägig (0:00 bis 24:00) und sieben Tage die Woche (Montag – Sonntag).

2.4 Gebietszonen

National Festnetz Österreich

National Festnetz Österreich umfasst alle Anrufe zu geografischen Rufnummern innerhalb Österreichs inklusive private Netze (05) und standortunabhängige Rufnummern (0720), die nicht netzintern oder den Rufnummern in Kapitel 2.3 „Nicht inkludierte Rufnummernbereiche“ zugeordnet werden.

National Mobil

National Mobil umfasst alle Gespräche zu Mobilfunknetzen in Österreich, ausgenommen Paging Dienste. Die Mobil-Zonen werden einheitlich mit bereichskennzahlbezogener Tarifierung abgerechnet.

Netzintern

Die Zone Netzintern umfasst alle geografischen Rufnummern innerhalb des festen Netzes von TMA, die Anschlüssen folgender Gesellschaften zugeordnet sind:

- T-Mobile Austria GmbH*

*Mit Anschlüssen der T-Mobile Austria GmbH sind jene Anschlüsse gemeint, die bis zum 30.9.2018 technisch im festen Netz der ehemaligen UPC angeschaltet waren bzw. ab 1.10.2018 technisch im festen Netz der ehemaligen UPC angeschaltet werden. Nicht gemeint sind somit Anschlüsse, die im festen Netz der T-Mobile Austria GmbH, charakterisiert durch den Status vom 30.9.2018, angeschaltet sind. Durch die Verschmelzung von UPC mit TMA wird an der bisherigen Definition von netzintern bezüglich des Umfangs der Zone „netzintern“ nichts verändert.

Auslandszone 1 (Festnetz/ Mobil)

Auslandszone 1 umfasst alle Anrufe ins Festnetz bzw. Mobilnetz der folgenden Länder.

Zone 1:

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Überseegebiete: Französisch-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (französisch)), Griechenland, Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (Griechisch)

2.5 Nicht inkludierte Rufnummernbereiche

Folgende Rufnummernbereiche fallen nicht in den Bereich der Minutenpakete und werden lt. anwendbarem Tarifmodell verrechnet:

Rufnummernbereiche:

Notrufdienste: 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147

Besondere Dienste: 120, 123, 130, 148 4x, 145 5, 145 0

Telefonstörungenannahmestellen: 111xx

Harmonisierte Dienste von sozialem Wert 116x

Telefonauskunftsdienste: 118xx

Online: 0718/91xxxx

Konvergente Dienste: 0780

Internationale tariffreie Dienste: 00800

Internationale „shared cost“ Nummern 00808

Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0800, 0804

Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810

Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820

Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0821

Frei kalkulierbare Mehrwertdienste: 090x, 093x

3 Entgeltbestimmungen

Als Gesprächstarif für Sprachtelefonie kommt das Tarifmodell Business Voice Basic zur Anwendung. Details zu dem Tarifmodell Business Voice Basic finden Sie in der Entgeltbestimmung "Tarifmodell Business Voice Basic" unter <http://www.magentabusiness.at>.

Pro gewähltem Minutenpaket kommen die folgenden Entgelte zur Anwendung:

Alle Entgelte verstehen sich exklusive Umsatzsteuer.

3.1 Monatliche Entgelte

Nationale Minutenpakete:

	Produkt Name	Monatliche Entgelte
Festnetz	Minutenpaket Basic AT Festnetz - 500	6,50 €
	Minutenpaket Basic AT Festnetz - 1000	12,90 €
	Minutenpaket Basic AT Festnetz - 3000	38,10 €
	Minutenpaket Basic AT Festnetz - 5000	62,60 €
	Minutenpaket Basic AT Festnetz - 10000	120,30 €
	Minutenpaket Basic AT Festnetz - 15000	173,10 €
	Minutenpaket Basic AT Festnetz - 20000	221,00 €
Mobil	Minutenpaket Basic AT Mobil - 500	27,40 €
	Minutenpaket Basic AT Mobil - 1000	54,70 €
	Minutenpaket Basic AT Mobil - 3000	162,50 €
	Minutenpaket Basic AT Mobil - 5000	268,10 €
	Minutenpaket Basic AT Mobil - 10000	522,50 €
	Minutenpaket Basic AT Mobil - 15000	763,10 €
	Minutenpaket Basic AT Mobil - 20000	990,00 €

Internationale Minutenpakete:

International EU (Auslandszone 1):

	Produkt Name	Monatliche Entgelte
Festnetz	Minutenpaket Basic EU Festnetz - 250	8,70 €
	Minutenpaket Basic EU Festnetz - 500	17,40 €
	Minutenpaket Basic EU Festnetz - 1000	34,70 €
	Minutenpaket Basic EU Festnetz - 3000	102,60 €
	Minutenpaket Basic EU Festnetz - 5000	168,40 €
	Minutenpaket Basic EU Festnetz - 10000	323,80 €

Mobil	Minutenpaket Basic EU Mobil - 250	21,20 €
	Minutenpaket Basic EU Mobil - 500	42,40 €
	Minutenpaket Basic EU Mobil - 1000	84,50 €
	Minutenpaket Basic EU Mobil - 3000	250,80 €
	Minutenpaket Basic EU Mobil – 5000	413,30 €
	Minutenpaket Basic EU Mobil – 10000	803,30 €

4 Voraussetzungen für den Betrieb

Voraussetzung für den Einsatz eines Minutenpaketes ist ein gültiger Telefonie-Vertrag von TMA, für welchen das Tarifmodell Business Voice Basic anwendbar ist.

5 Verrechnungszyklus

Die Minutenpakete gelten jeweils innerhalb eines Kalendermonats und für die Destination, die durch die entsprechende Kategorie festgelegt ist.

Bei einer Neubestellung während des Monats steht das Minutenpaket für das betreffende Monat voll zur Verfügung. Die Entgelte sind für das Monat, in welchem die Einrichtung, Änderung oder Kündigung der Minutenpakete erfolgt aliquot zu entrichten.

Die Verrechnung der Minutenpakete erfolgt monatlich im Nachhinein. Die verbrauchten Minuten gemäß bezogenem Minutenpaket sind von der tarifmäßigen Verrechnung ausgenommen. Über die im jeweiligen Minutenpaket inkludierten Freiminuten hinausgehende Verbindungen werden nach dem Tarifmodell Business Voice Basic verrechnet.

Allfällige nach Ablauf des jeweiligen Kalendermonats gegebenenfalls unverbrauchte Freiminuten verfallen automatisch und können weder auf den Folgemonat angerechnet noch auf Dritte übertragen werden.

Alle netzinternen Gespräche (siehe Kapitel 2.4) werden kostenlos zugestellt und fallen darüber hinaus nicht in die Volumina der Minutenpakete hinein. Entgeltfreie Verbindungen (z.B. Notrufe, Rufe zu 0800 und 00800) werden in keinem Fall verrechnet und haben keinerlei Auswirkungen auf die Minutenpakete.

Der aktuelle Verbrauch oder noch nicht verbrauchte Gesprächsminuten des Minutenpakets können nicht im Onlineportal eingesehen werden. Es erfolgt eine Benachrichtigung bei 80 und 100 Prozent der verbrauchten Minuten des Minutenpakets an die bei Vertragsabschluss hinterlegte E-Mail-Adresse.

6 Mindestvertragsbindung

Die Mindestvertragsbindung beträgt 12 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsbindung vereinbart wurde. Innerhalb der Mindestvertragsdauer ist nur ein Upgrade von Minutenpaketen innerhalb der jeweiligen Minutenpakete Kategorie möglich.

7 Kündigung

Die Minutenpakete können nach Ablauf der Mindestvertragsbindung unter Einhaltung der vertraglich vereinbarten Kündigungstermine und -fristen gekündigt werden. Die Kündigung des Tarifmodells Business Voice Basic beendet automatisch auch das Vertragsverhältnis über die gewählten Minutenpakete.

8 Serviceübergabe

Die Einrichtung der Minutenpakete erfolgt nach tatsächlicher Leistungsbereitstellung des Telefonanschlusses. Änderungen der Minutenpakete erfolgen in der Regel innerhalb von 5 Werktagen (ausgenommen Samstage, Sonn.- und Feiertage) nach Einlangen der vollständigen Erklärung des Kunden. Eine rückwirkende Änderung der Minutenpakete ist ausgeschlossen.

9 Servicemanagement

Businesskunden steht die 24/7 Business Serviceline 0676 20333 jeden Tag rund um die Uhr zur Verfügung. Der Support ist auch über das Kontaktformular unter <http://magentabusiness.at/kontakt> erreichbar. Die Bearbeitung von E-Mails erfolgt von Montag bis Sonntag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr in der Regel innerhalb von 24 Stunden.