

# **Besondere Geschäftsbedingungen für Serverhousing** („BVB-Serverhousing“)

der **T-Mobile Austria GmbH**  
Rennweg 97-99  
1030 Wien

Stand 6. Mai 2019.

## **Inhaltsverzeichnis**

1. Definitionen .....	3
2. Vertragsbestandteile/Gegenstand des Vertrages .....	3
3. Rechte und Pflichten des Kunden .....	3
4. Rechte und Pflichten von T-Mobile.....	5
5. Stromnutzungsgebühren.....	6
6. Beendigung des Bestandverhältnisses zwischen T-Mobile und ihren Vermietern.....	6
7. Beendigung des Vertragsverhältnisses/Abbau des Equipments.....	6

## 1. Definitionen

Die in diesen Besonderen Geschäftsbedingungen benutzten Begriffe werden wie folgt definiert:

<b>Kundenequipment</b>	Alle Geräte und sämtliches Equipment im Eigentum des Kunden bzw. von diesem gemietetes oder geleastes Equipment, das vom Kunden oder durch den Kunden bzw. im Namen des Kunden betreut wird, sich in den Räumlichkeiten befindet, dort gelagert und/oder installiert ist.
<b>Serverfläche</b>	Tatsächliche(r) Bereich(e) bzw. Bereiche in den Räumlichkeiten, welche vom Kunden für die Installation und den Betrieb des Kundenequipments genutzt werden.
<b>Serverhousing-Dienstleistungen</b>	Dienstleistungen von T-Mobile, die in Übereinstimmung mit den Vertragsbestandteilen gemäß Punkt 2.1 erbracht werden.
<b>Räumlichkeiten</b>	Bezeichnet sämtliche für Serverhousing vorgesehenen Räumlichkeiten an den T-Mobile Standorten 1100 Wien, Erlachgasse 116; 1210 Wien, Louis-Häfliger-Gasse 10 (Interxion); 8020 Graz, Lazarettgürtel 81.
<b>Kunde</b>	Der Vertragspartner von T-Mobile einschließlich Personen, die zu diesem in einem Arbeitsverhältnis oder arbeitnehmerähnlichen Vertragsverhältnis stehen.
<b>Dritte</b>	Personen, die zum Kunden in keinem Arbeitsverhältnis bzw. arbeitnehmerähnlichen Verhältnis stehen, sondern lediglich vom Kunden im Einzelfall mit der Durchführung von Arbeiten oder der Erbringung von Dienstleistungen beauftragt werden.
<b>T-Mobile Standorte</b>	1100 Wien, Erlachgasse 116; 1210 Wien, Louis-Häfliger-Gasse 10 (Interxion); 8020 Graz, Lazarettgürtel 81.

## 2. Vertragsbestandteile/Gegenstand des Vertrages

- 2.1** Sämtlichen Vertragsverhältnissen der T-Mobile Austria GmbH, Rennweg 97-99, 1030 Wien, FN 171112k (nachfolgend kurz: „T-Mobile“), liegen das von T-Mobile angenommene Vertragsangebot des Kunden, die jeweils maßgeblichen Entgeltbestimmungen (nachfolgend kurz „EB“) und Leistungsbeschreibungen (nachfolgend kurz „LB“), die gegenständlichen Besonderen Geschäftsbedingungen für Serverhousing-Dienstleistungen (nachfolgend kurz „BGB“), die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Business-Produkte (nachfolgend kurz „AGB“) und die jeweils geltenden Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes 2003 („TKG“) zugrunde. Die genannten Vertragsbestandteile gelten in der angeführten Reihenfolge mit absteigender Priorität. Die BGB, AGB, EB und LB werden in der jeweils geltenden Fassung im Internet unter [magentabusiness.at/agb](http://magentabusiness.at/agb) kundgemacht, wo sie online abgerufen werden können.
- 2.2** T-Mobile stellt dem Kunden in den Räumlichkeiten am jeweiligen T-Mobile Standort eine Serverfläche in einer betreuten, ausfallsicheren Infrastruktur zum Betrieb eines Servers zur Verfügung und erbringt die Dienstleistungen in Übereinstimmung mit den Vertragsbestandteilen gemäß Punkt 2.1 der BGB.

## 3. Rechte und Pflichten des Kunden

### 3.1 Zutritt

- 3.1.1** Kunden und Dritte sind berechtigt, die Räumlichkeiten zum Zweck der Inspektion, Installation, zur Durchführung notwendiger Wartungs- und Reparaturarbeiten am Equipment zu betreten, sofern diese Arbeiten laut den Vertragsbestandteilen nicht zu den Aufgaben von T-Mobile gehören. Jeder Kunde erhält auf Bestellung eine oder mehrere Zutrittskarten zum T-Mobile Standort und Schlüssel zu seinem Rack. Die Ausgabe der Zutrittskarten und Schlüssel ist kostenpflichtig und erfolgt eine gesonderte Verrechnung aufgrund der jeweils geltenden EB/LB.

Jeder Kunde hat sich bei der erstmaligen Ausgabe der Zutrittskarte mittels eines Lichtbildausweises zu identifizieren. Die Zutrittskarten müssen vom Kunden ausschließlich persönlich in Empfang genommen werden. Die Weitergabe der Zutrittskarte an Dritte zum Zweck der Inspektion, Installation, zur Durchführung notwendiger Wartungs- und Reparaturarbeiten am Equipment des Kunden ist gestattet. Dritten ist der Zutritt nur nach Voranmeldung

durch den Kunden unter Bekanntgabe von Name und Anschrift gemäß Punkt 2.2 der LB gestattet. Dritte müssen durch den Kunden (zwei) Werktage vor einem geplanten Einsatz angemeldet werden. Überlässt der Kunde einem Dritten die Zutrittskarte für diese Zwecke, haftet er gegenüber T-Mobile für alle daraus resultierenden Schäden und Nachteile. Die Weitergabe der Zutrittskarte an Dritte zu anderen Zwecken als zum Zweck der Inspektion, Installation sowie zur Durchführung notwendiger Wartungs- und Reparaturarbeiten am Equipment des Kunden ist nicht gestattet.

Im Falle der Beendigung des Vertragsverhältnisses werden die Zutrittskarten deaktiviert und sind die ausgegebenen Schlüssel zu retournieren, widrigenfalls T-Mobile berechtigt ist, die Schlösser auf Kosten des Kunden zu tauschen.

- 3.1.2** Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass das gesamte Gebäude und insbesondere die Räumlichkeiten aus Sicherheitsgründen mit einer Videoüberwachungsanlage ausgestattet sind, und erklärt sich mit der allfälligen Auswertung der angefertigten Videoaufzeichnungen einverstanden. Der Kunde verpflichtet sich, Dritte ebenfalls auf diesen Umstand hinzuweisen.

Der Kunde sowie jeder Dritte hat hinsichtlich seines Verhaltens in den Räumlichkeiten den Anweisungen von T-Mobile Folge zu leisten sowie die geltende Hausordnung und die Brandschutzunterweisung zu befolgen. Die Hausordnung und die Brandschutzunterweisung sind von allen Kunden und Dritten zu befolgen und stellen diese sicher, dass den nationalen Gesetzen sowie Sicherheits- und Brandschutzregelungen entsprochen wird. Bei einem Verstoß gegen die Bestimmungen der Hausordnung bzw. der Brandschutzunterweisung haftet der Kunde für den dadurch verursachten Schaden. Ein Verstoß gegen die Hausordnung bzw. Brandschutzunterweisung berechtigt T-Mobile zur außerordentlichen Kündigung des Vertragsverhältnisses.

- 3.1.3** T-Mobile haftet weder gegenüber dem Kunden noch anderen Personen für Dienstleistungsunterbrechungen oder Verluste, Kosten oder Schadensersatz gleich welcher Art, welche durch oder im Zusammenhang mit unsachgemäßer Nutzung oder Wartung durch den Kunden oder durch Dritte verursacht worden sind. Im Übrigen gilt Punkt 18 der AGB für Business-Produkte.

- 3.1.4** Der Kunde hat T-Mobile alle Informationen zur Verfügung zu stellen und gegebenenfalls die nötigen Instruktionen zu erteilen,

die notwendig sind, damit T-Mobile die vertraglich zugesicherten Leistungen erbringen kann. Dies umfasst auch die Bekanntgabe von Sicherheitscodes bzw. die Übergabe von Bedienungsanleitungen.

- 3.1.5** Der Kunde weist T-Mobile im Schadensfall das eingestellte Kundenequipment unter Angabe von Marke, Type, Anzahl und Wert mittels Rechnungen nach. Sollte dem Kunden ein solcher Nachweis nicht möglich sein, ist T-Mobile berechtigt, von einem durchschnittlichen und üblichen Wert auszugehen. Dem Kunden steht es jedoch frei, T-Mobile die Daten des eingestellten Equipments schriftlich ebenso anzuzeigen wie etwaige Änderungen.

### **3.2 Equipment (technische Voraussetzungen und Bedingungen)**

Der Kunde trägt dafür Sorge, dass das gesamte Kundenequipment sicher und für den genannten Zweck geeignet ist und dass durch dieses Equipment kein Schaden an Eigentum, Geräten, Einrichtungen oder Software in Eigentum oder Gebrauch von T-Mobile oder einem anderen Kunden entstehen kann. Ebenso trägt der Kunde dafür Sorge, dass durch sein Equipment die Bereitstellung von Dienstleistungen an andere Kunden von T-Mobile nicht beeinträchtigt oder behindert wird.

Bei Gefahr in Verzug ist T-Mobile berechtigt, alle Maßnahmen zu treffen, die geeignet sind, Schäden am Equipment des Kunden, am Equipment anderer Kunden, am Gebäude oder an Personen zu verhindern. In einem solchen Fall ist T-Mobile auch berechtigt, den Server des Kunden sowohl vom Strom als auch vom Netz zu nehmen, wird den Kunden jedoch unverzüglich von dieser Maßnahme unterrichten.

### **3.3 Anlieferung von Equipment**

- 3.3.1** Der Kunde stellt das Kundenequipment selbst bereit und lässt dessen Einbau und Installation von eigenen Mitarbeitern oder Dritten auf eigene Kosten und Gefahr durchführen.

- 3.3.2** Der Kunde hat mit seiner Zutrittskarte sowohl während als auch außerhalb der Geschäftszeiten jederzeit Zutritt zum Housingbereich. Dies umfasst auch die Anlieferung von Equipment, das der Kunde mit sich führen kann und das aufgrund von Art, Größe und Beschaffenheit durch die Personenschleusen transportiert werden kann.

Kann das Kundenequipment nach Art, Größe oder Beschaffenheit nur über den Lastenaufzug oder sonstige Bereiche, die der Kunde nicht mit seiner Zutrittskarte betreten kann, transportiert werden, hat der Kunde,

wenn die Anlieferung außerhalb der Geschäftszeiten erfolgen soll, dies mindestens zwei Werktage im Vorhinein anzukündigen.

Der Kunde trägt alle Kosten, die durch eine Anlieferung seines Equipments entstehen.

- 3.3.3** Der Kunde darf kein Mobiliar, Equipment oder Material in die Räumlichkeiten verbringen, mit Ausnahme solcher, die für die Ausübung der dem Kunden im Rahmen der Serverhousing-Leistungsbeschreibung erteilten Rechte erforderlich sind.

### **3.4 Versicherung**

- 3.4.1** Der Kunde hat eine Haftpflichtversicherung abzuschließen, und zwar in angemessener Höhe und in Übereinstimmung mit Art und Umfang seiner Geschäftstätigkeiten. Dies schließt insbesondere mögliche Schäden an Einrichtungen, Räumlichkeiten und jeglichem Equipment von T-Mobile oder seiner Kunden ein. Ebenso hat der Kunde sein Kundenequipment ausreichend gegen Sachschäden, Diebstahl etc. zu versichern.

- 3.4.2** Der Kunde hat T-Mobile binnen vier Wochen ab Vertragsabschluss den Abschluss einer entsprechenden Versicherung mit ausreichender Deckung schriftlich nachzuweisen. T-Mobile ist darüber hinaus berechtigt, vom Kunden jederzeit während aufrechten Vertragsverhältnisses den schriftlichen Nachweis eines aufrechten und ausreichenden Versicherungsschutzes zu verlangen. Kann der Kunde den Nachweis eines Versicherungsschutzes nicht erbringen, stellt dies einen außerordentlichen Kündigungsgrund dar und berechtigt T-Mobile zur Auflösung des Vertragsverhältnisses.

- 3.4.3** T-Mobile haftet nicht für Schäden, die durch das Equipment des Kunden, seien diese durch technische Mängel, mangelnde Eignung, mangelnde Wartung, sofern diese dem Kunden obliegt, unsachgemäße Installation u.Ä. verursacht, am Equipment des Kunden selbst, am Equipment anderer Kunden, den Racks, Leitungen, am Gebäude etc. T-Mobile haftet des Weiteren nicht für Schäden, die von Kunden oder Dritten verursacht werden.

### **3.5 Verkabelung**

- 3.5.1** Verkabelungsarbeiten dürfen vom Kunden ausschließlich innerhalb der ihm zugewiesenen Serverfläche (in seinem Rack) durchgeführt werden. Darüber hinaus sind Verkabelungsarbeiten durch den Kunden in den Räumlichkeiten verboten. Dem Kunden kann jedoch im Einzelfall von T-Mobile ausdrücklich

eine schriftliche Sondergenehmigung erteilt werden.

- 3.5.2** Nach Beendigung der Vereinbarung ist der Kunde dazu verpflichtet, sein gesamtes Kundenequipment auf eigenes Risiko und eigene Kosten wieder zu entfernen. Der Kunde trägt alle anfallenden Kosten, um die Serverfläche oder jegliche anderen Bereiche der von ihm genutzten Räumlichkeiten wieder in den ursprünglichen Zustand zurückzusetzen.

## **4 Rechte und Pflichten von T-Mobile**

### **4.1 Serverumgebung**

T-Mobile stellt sicher, dass Klimaanlage und andere Einrichtungen in den Räumlichkeiten ein angemessenes Umfeld für den Betrieb von Kundenequipment gewährleisten. Dies geschieht in Übereinstimmung mit dem Service-Level -Agreement.

### **4.2 Wartung von T-Mobile Einrichtungen**

- 4.2.1** T-Mobile führt von Zeit zu Zeit präventive Wartungen an den T-Mobile Einrichtungen durch, ohne dass dem Kunden hierdurch Kosten entstehen. Diese Präventiv-Wartung beinhaltet Änderungen, die durch technische Weiterentwicklungen erforderlich werden.

- 4.2.2** So nicht anderweitig vereinbart, werden T-Mobile Service unterbrechende Wartungsmaßnahmen an den T-Mobile Einrichtungen werktags zwischen 23.00 und 07.00 Ortszeit durchgeführt, es sei denn, es liegt nach dem Ermessen von T-Mobile eine Notfallsituation vor, die eine unbedingt erforderliche Wartung außerhalb dieser Zeiten notwendig macht. Der Kunde wird von einer derartigen Notfallsituation umgehend informiert.

- 4.2.3** Im Fall von geplanten Wartungsarbeiten informiert T-Mobile den Kunden zehn Werktage im Voraus. Im Fall einer Notfallsituation wird T-Mobile den Kunden hiervon unverzüglich informieren.

T-Mobile haftet insbesondere nicht für Schäden, Datenverluste und entgangenen Gewinn aufgrund von Dienstleistungsunterbrechungen, wenn die serviceunterbrechenden Wartungsmaßnahmen dem Kunden fristgerecht mitgeteilt wurden. Im Falle des Vorliegens einer Notfallsituation entfällt ebenfalls die Haftung von T-Mobile. Im Übrigen gilt Punkt 18 der AGB für Business-Produkte.

### **4.3 Eigentum des Kundenequipment**

- 4.3.1** T-Mobile hat nicht das Recht, Kundenequipment für eigene Zwecke zu nutzen. T-Mobile wird Eigentumshinweise von

Kundenequipment weder entfernen, ändern noch sie unkenntlich machen.

- 4.3.2** T-Mobile wird sofort und jederzeit jeder dritten Person, die Zugang zu den Räumlichkeiten mit einem Gerichtsbeschluss oder Pfändungsbeschluss erwirkt oder die als Konkursverwalter im Insolvenzverfahren auftritt, mitteilen, dass das Kundenequipment alleiniges Eigentum des Kunden ist.

#### **4.4 Änderungen von Standort oder Konfiguration**

T-Mobile behält sich aus wichtigen insbesondere technischen und wirtschaftlichen Gründen das Recht vor, Standort und/oder Konfiguration der Kundenfläche zu ändern. T-Mobile wird den Kunden von einer beabsichtigten Änderung des Standortes und/oder Konfiguration der Kundenfläche rechtzeitig informieren und dem Kunden einen neuen Standort bzw. eine neue Kundenfläche im Ausmaß der vertraglichen Leistung zuteilen. Der Kunde wird sein Equipment rechtzeitig auf eigene Kosten und eigene Gefahr verlegen. Kommt der Kunde seiner Mitwirkungspflicht nicht nach, stellt dies einen außerordentlichen Kündigungsgrund für T-Mobile unter Berücksichtigung des Punktes 7. dieser BGB dar. Sollte T-Mobile die Verlegung des Kundenequipments in ein anderes Bundesland beabsichtigen und ist dem Kunden diese Verlegung aus wichtigen Gründen nicht zumutbar, kann der Kunde das Vertragsverhältnis mit Wirkung zum geplanten Standortwechsel außerordentlich in Schriftform kündigen.

#### **5 Stromnutzungsgebühren**

- 5.1** Für den Fall, dass der Marktpreis für Strom (Verbrauch in kWh) um 5% oder mehr zu- oder abnimmt, ist T-Mobile berechtigt, die Entgelte entsprechend anzupassen. Dies trifft auch für Dienstleistungen zu, bei denen die Stromnutzung inklusive ist, allerdings nur für die Komponente Strom. Sobald die 5%-Schwelle erstmals überschritten wird, tritt die Erhöhung automatisch ein. Sollte T-Mobile trotz einer Steigung des Marktpreises für Strom um mehr als 5% die ursprünglichen Entgelte weiterhin verrechnen, so stellt dies keinen konkludenten Verzicht seitens T-Mobile auf das Recht, die Entgelte zu erhöhen, dar.

T-Mobile ist jedoch bemüht, dem Kunden die Erhöhung möglichst ohne Verzug nach ihrem Eintritt tatsächlich schriftlich bekannt zu geben und vorzuschreiben.

- 5.2** Im Falle der Vertragsbeendigung steht dem Kunden die Stromversorgung weiterhin bis zum Ablauf der Kündigungsfrist zur Verfügung. Nach

Ablauf von zwei Wochen, gerechnet ab dem Kündigungstermin, wird das Equipment des Kunden von T-Mobile vom Stromnetz genommen (siehe auch Punkt 7.2 dieser BGB).

#### **6 Beendigung des Bestandverhältnisses zwischen T-Mobile und ihren Vermietern**

Für den Fall, dass das Bestandverhältnis zwischen T-Mobile und ihren Vermietern gültig beendet ist, kann die Vereinbarung über die Erbringung von Serverhousing-Dienstleistungen mit sofortiger Wirkung von einer der beiden Parteien schriftlich beendet werden.

#### **7 Beendigung des Vertragsverhältnisses/Abbau des Equipments**

- 7.1** Der Kunde verpflichtet sich, binnen zwei Wochen ab Vertragsbeendigung das Kundenequipment selbst auf eigene Gefahr und auf eigene Kosten abzubauen und abzutransportieren.

- 7.2** Sollte der Kunde sein Equipment nicht binnen zwei Wochen ab Vertragsbeendigung abbauen, wird das Kundenequipment von T-Mobile abgebaut. T-Mobile wird den Kunden über den Abbau seines Equipments informieren. Der Aufwand für den Abbau wird dem Kunden von T-Mobile separat in Rechnung gestellt.

- 7.3** Die Verrechnung erfolgt nach Aufwand und zu den Bedingungen des Remote hands&eyes small laut den jeweils geltenden Entgeltbestimmungen. T-Mobile haftet für keine Schäden am Kundenequipment, die durch den Abbau oder die Stromabschaltung entstehen. Im Übrigen gilt Punkt 18 der AGB für Business-Produkte.

- 7.4** Sollte der Kunde binnen drei Monaten nach Vertragsbeendigung sein abgebautes Equipment nicht abholen, wird dieses durch eine von T-Mobile beauftragte Entsorgungsfirma fachgerecht entsorgt, wobei die dafür entstandenen Kosten dem Kunden in Rechnung gestellt werden.