

Datenschutzhinweis

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für T-Mobile Austria GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

1. Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

- a) **Technische Merkmale:** Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, verzeichnet der Web-Server vorübergehend den Domain-Namen oder die IP-Adresse Ihres Computers, die Dateianfrage des Clients (Dateiname und URL), den http-Antwort-Code und die Webseite, von der aus Sie uns besuchen.
- Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver verwendet (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben und werden nach spätestens 7 Tagen gelöscht. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.

2. Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

Erläuterungen und Definitionen

Wir möchten, dass Sie unsere Webseiten gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Daran haben wir ein wirtschaftliches Interesse. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unsere Webseiten nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir anonymisiert Ihr Nutzungsverhalten. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Sie ist dabei nicht möglich. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke.

Cookies, die zur Erbringung des Webdienstes erforderlich sind, (siehe Erläuterung oben unter 1.) können nicht abgelehnt werden.

a) Erforderliche Cookies

Diese Cookies sind notwendig, damit Sie durch die Seiten navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können. Rechtsgrundlage für diese Cookies ist Art 6 I b) DSGVO.

Wir speichern im Partner Portal folgende Information in Cookies ab:

- **SESSION-COOKIE:** Für die Dauer der Sitzung werden „Session-Cookies“ verwendet, um z.B. den „Angemeldet-Status“ zu speichern.
- **TELEKOM_M2M_CUST_PORTAL_LANGUAGE:** Speichert die vom Benutzer eingestellte Sprache.
- **HOSTNAME, PATHNAME, PORT, PROTOCOL:** Diese Daten werden gespeichert, um zu erkennen, für welchen Mandanten das Portal gerade geöffnet wurde. Beispielsweise anhand der URL können wir auf der Login Seite entscheiden, welche Informationen (Bilder, Texte) für welchen Mandanten dargestellt werden sollen.

- **NETSTATE-LIMIT-XX:** Dieses Cookie wird nur dann angelegt, wenn ein Benutzer seine „Netstates“ abfragt, um festzustellen, ob der Benutzer das Limit an abgefragten „Netstates“ für diese Minute erreicht hat. Die Lebensdauer dieser Cookies ist auf eine Minute beschränkt.
- **TEST:** Auf der Login-Seite wird kurzfristig ein "Test"-Cookie erstellt, um zu erkennen, ob der Browser des Benutzers Cookies überhaupt erlaubt.

Zudem setzen wir „Java Skript-Agents“ zur anonymen Auswertung des Nutzerverhaltens ein. Diese werden von uns ausschließlich dazu verwendet, die Performance der Web-Applikation zu monitoren und bei eventuell auftretenden Performancebeeinträchtigungen zeitnah Korrekturen vornehmen zu können.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art 6 I b) DSGVO.

3. Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in diesem Webportal durch T-Mobile gelten.

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie auf magenta.at/datenschutz.

4. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei T-Mobile habe?

Datenverantwortliche ist die T-Mobile Austria GmbH, Rennweg 97-99, AT-1030 Wien. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden unter magenta.at/datenschutz.

5. Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO);
- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);

- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO;)
- h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren**.

6. An wen gibt T-Mobile meine Daten weiter?

An Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). T-Mobile bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem T-Mobile-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

7. Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden grundsätzlich in Österreich und im europäischen Ausland verarbeitet.

Stand der Datenschutzhinweise 29.10.2020