

Datenschutzbestimmungen

für das Selfservice-Portal für Mobilfunk-Administratoren („MyBiz“) der T-Mobile Austria GmbH

Gültig ab

17.06.2025

Öffentlich



Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeines	3
1.1	Der Schutz persönlicher Daten hat für T-Mobile einen hohen Stellenwert.....	3
1.2	Wo finden Nutzer die Informationen, die für sie wichtig sind?	3
1.3	Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung?	3
1.4	An wen gibt T-Mobile die Daten der Nutzer weiter?	3
2	Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?	4
2.1	Bei der Registrierung	4
2.2	Bei der Nutzung des Selfservice-Portals	4
2.3	Bei der Registrierung für und Teilnahme an Schulungen	5
2.4	Web SMS	6
3	Besonderheiten bei der Nutzung des Selfservice-Portals.....	6
3.1	Zugriff auf Applikationen und weitere Portale.....	6
3.2	Selbstverwaltung	6
3.3	Internetkommunikation.....	7
3.4	Auswertung des Nutzungsverhaltens.....	7
4	Im Selfservice-Portal genutzte Verfahren.....	8

Präambel

Diese Nutzungsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis des Kunden zu der T-Mobile Austria GmbH (in der Folge kurz „T-Mobile“), Rennweg 97-99, A-1030 Wien, FN 171112k des Firmenbuchs des Handelsgerichts Wien, bei der Nutzung des Magenta Selfservice-Portal für Mobilfunkadministratoren (in der Folge kurz „Self-Service-Bereich“).

1 Allgemeines

1.1 Der Schutz persönlicher Daten hat für T-Mobile einen hohen Stellenwert.

1.2 Wo finden Nutzer die Informationen, die für sie wichtig sind?

Diese Datenschutzbestimmungen geben einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung der Daten des Nutzers im Selfservice-Portal für Mobilfunk-Administratoren („MyBiz“) durch T-Mobile gelten und dienen als Ergänzung zu den Allgemeinen Datenschutzbestimmungen der T-Mobile Austria GmbH die Sie unter www.magenta.at/datenschutz finden.

1.3 Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung?

Verantwortliche ist die T-Mobile Austria GmbH, Rennweg 97-99, 1030 Wien. Bei Fragen können sich Nutzer an unseren Kundenservice unter T-Mobile Austria GmbH, Datenschutz, Postfach 676, Rennweg 97-99, A-1030 Wien wenden oder das Kontaktformular unter <https://www.magenta.at/business/unternehmen/datenschutz/datenschutz-anfrage>. Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie z.B. per E-Mail an impresum@magenta.at.

1.4 An wen gibt T-Mobile die Daten der Nutzer weiter?

Daten werden von T-Mobile nur in folgenden Situationen weitergegeben:

1.4.1 An Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen).

T-Mobile bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz der personenbezogenen Daten des Nutzers verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck. Nähere Informationen finden Sie unter <https://www.magenta.at/dienstleister/>

1.4.2 An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Nutzer bzw. im Zusammenhang mit dem T-Mobile-Vertrag des Nutzers erbringen.

Dies ist der Fall, wenn Nutzer Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Nutzer in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

1.4.3 Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:

In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

2 Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

2.1 Bei der Registrierung

Um sich für das Selfservice-Portal zu registrieren, haben die Nutzer mehrere Möglichkeiten:

- Digitales Formular auf der Login-Seite (<https://cloud.infos.magenta.at/Selfservice-Registrierung>):
- Durch Neuanlage bei Vertragsabschluss.
- Durch schriftliche oder telefonische Anfrage bei unseren Service-Mitarbeitern.
- Durch Anlage von einem bestehenden Administrator: Schon bestehende Administratoren können weitere (Sub-)Administratoren aus ihrem Unternehmen anlegen. Dies kann direkt im Portal durchgeführt werden.

Dabei werden die folgenden Daten erhoben: Kundennummer, Rufnummer, E-Mail-Adresse, der gewünschte Benutzername, Firmenname, Vorname und Nachname. Die Daten werden jeweils authentifiziert. Die Nutzer erhalten eine Bestätigung per E-Mail und können dann durch einen darin erhaltenen Link die Registrierung abschließen. Diese Angabe(n) sind für die Erbringung des angeforderten Dienstes erforderlich (Art 6 Abs 1 lit. b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“).

2.2 Bei der Nutzung des Selfservice-Portals

- **Passwortvergabe:** Nach Erstellung des Profils kann ein Passwort angelegt werden, das für T-Mobile nicht erkennbar ist. Sollte ein neues Passwort angefordert werden, erfolgt wiederum eine Authentifizierung. Der Zugang zum Portal ist mit einer Zwei-Faktor-Authentifizierung geschützt, indem neben Benutzername und Passwort ein zusätzlicher Schritt hinzukommt, wie eine Authentifizierung per E-Mail. Dies bedeutet, dass nach der Eingabe von Benutzername und Passwort ein Code an die E-Mail-Adresse gesendet wird. Nur mit diesem Code können sich die Nutzer einloggen. Nach einmaligem Login in der App bleibt der Nutzer

für acht Stunden eingeloggt, sofern er sich nicht selbstständig abmeldet oder das Browserfenster schließt.

- **Nutzungsstatistiken:** Bei der Nutzung des Portals werden von T-Mobile personenbezogene Daten der Nutzer erhoben und verarbeitet, um aggregierte und anonymisierte Statistiken zur allgemeinen Nutzung zu erhalten. Zu diesem Zwecke werden Stammdaten sowie Vertragsattribute der Nutzer statistisch ausgewertet, um anonymisierte Nutzungssegmente zu erstellen. Diese Verarbeitung dient der laufenden Optimierung unserer Dienste und damit unserem berechtigten Interesse (Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- **Analyse des Nutzungsverhaltens:** Vorausgesetzt der Nutzer hat hierfür die Einwilligung erteilt, werden von T-Mobile außerdem Daten zur Nutzung des Portals und verarbeitet, um zielgerichtete Marketing- und Service-Kampagnen durchzuführen. Dies dient dazu, den Kunden unter anderem über neue kostenpflichtige Funktionen und Kampagnen zu informieren, die für sie von Nutzen sein könnten. Dabei erheben wir die folgenden Daten: Stammdaten, E-Mail-Adresse, Kundensegment, Anzahl der aktiven SIMs, Anzahl Log-In, Zeitpunkt Log-In (Art 6 Abs 1 lit. a DSGVO; „Einwilligung“).
- **Support über die Funktion „Mail an Serviceteam“:** Wenn Sie die Funktion innerhalb des Portals verwenden, wird Ihre Anfrage per E-Mail an unsere Service Mitarbeiter zur weiteren Bearbeitung gesendet. Diese Verarbeitung ist direkt mit der Erfüllung Ihres bestehenden Vertrags mit Magenta verbunden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist demnach die Erfüllung eines Vertrages (Art 6 Abs 1 lit. b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“).
- **„Störungsmeldung“:** Wenn Sie die Funktion innerhalb des Portals verwenden, wird Ihre Anfrage über ein Ticket zur weiteren Bearbeitung erstellt. Dabei werden Ihre Kontaktdaten, die von ihnen im Ticket angegebenen betroffenen Rufnummern, die von ihnen angegebene Adresse im In- und Ausland, wo es zu einem Störfall gekommen ist, Rückrufnummer und die von ihnen hochgeladenen Dokumente verarbeitet. Diese Tickets werden 6 Monate nachdem sie abgeschlossen wurden, automatisch gelöscht. Diese Verarbeitung ist direkt mit der Erfüllung Ihres bestehenden Vertrags mit Magenta verbunden (Art 6 Abs 1 lit. b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“).

2.3 Bei der Registrierung für und Teilnahme an Schulungen

Um sich für Schulungen anzumelden, erfolgt eine Registrierung per Online-Formular durch Angabe der E-Mail-Adresse, Name, Unternehmensname und Kundennummer. Die Daten werden zur Organisation der Schulungen benötigt, im Anschluss für die Erstellung der Jahresberichte aufbewahrt und nach 12 Monaten gelöscht (Art 6 Abs 1 lit. b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“). Die Schulungen werden über Microsoft Teams durchgeführt.

Die Schulungen werden über Microsoft Teams durchgeführt. Sie haben die Möglichkeit, anonym dem Termin beizutreten. Bitte beachten Sie, dass andere Teilnehmer/Organisationen den von Ihnen gewählten Namen einsehen können. Auch im Chat ist Ihr angezeigter Name sichtbar, wenn Sie Kommentare verfassen.

Aus Datenschutzgründen bitten wir Sie, im Chat keine sensiblen oder persönlichen Daten zu teilen. Informationen zur Datenverarbeitung durch Microsoft finden Sie in der [Microsoft-Datenschutzrichtlinie](#).

2.4 Web SMS

2.4.1 Anmeldung zu Test-Paketen

Um ein Testpaket wie „Web SMS“ in Anspruch zu nehmen, muss eine Anmeldung abgeschlossen werden. Diese erfolgt über ein Online-Formular und erfordert die E-Mail-Adresse, Name, Unternehmensname, Kundennummer und Admin-Name. Auch in diesem Fall sind die Daten für die Erbringung des angeforderten Dienstes erforderlich (Art 6 Abs 1 b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“).

2.4.2 Nutzung von Web SMS

Die beim Service Web SMS von Ihnen verwalteten Kontaktdaten und die versendeten SMS liegen in Ihrer datenschutzrechtlichen Verantwortung. T-Mobile ist bei dieser Datenverarbeitung ausschließlich Ihr Auftragsverarbeiter. Untenstehend finden Sie das Dokument zur Auftragsverarbeitung. Die Löschung erfolgt nach Beendigung der Vertragsbeziehung. Für eine vorzeitige Löschung oder Änderung von Kontaktdaten sind Sie selbst verantwortlich.



3 Besonderheiten bei der Nutzung des Selfservice-Portals

3.1 Zugriff auf Applikationen und weitere Portale

Das Portal verfügt über Schnittstellen zu Applikationen, um die Funktionen zur Verfügung zu stellen. Über das Selfservice-Portal kann auch auf die Online-Rechnung und auf das AIC-Portal zugegriffen werden. Die Anmeldung kann einen separaten Login erfordern. Dazu ist es erforderlich, dass Nutzer bestimmte Berechtigungen erteilen damit Daten an diese Applikationen weitergeleitet werden (Art 6 Abs 1 a DSGVO; „Einwilligung“).

3.2 Selbstverwaltung

Innerhalb des Portals hat der Nutzer die Möglichkeit bereits erteilte Einwilligungen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Marketingzwecke selbstständig zu verwalten und auch zu widerrufen. Darüber hinaus hat der Nutzer auch die Möglichkeit selbstständig bestehende Verträge zu bearbeiten und teilnehmerbezogene Vertragsdaten zu verwalten. Eine Übersicht der Funktionen befindet sich auf dem [digitalen Flyer](#).

3.3 Internetkommunikation

Das Portal benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk, um die Funktionen anbieten zu können. Die Authentifizierung oder der Abruf der Daten ist sonst nicht möglich.

3.4 Auswertung des Nutzungsverhaltens

- **Technisches Logging:** T-Mobile speichert sogenannte Log-Dateien. Dazu werden pseudonymisierte Daten verarbeitet, um aus technischer Sicht eine Nachvollziehbarkeit der Nutzung des Self-Service Portals zu ermöglichen. Diese pseudonymisierten Log-Files stellen personenbezogene Daten dar, der Personenbezug wird von T-Mobile jedoch niemals hergestellt. Diese Log-Files protokollieren, wann sich ein Nutzer in MyBiz eingeloggt hat und ob bei der Nutzung des Selfservice-Portals technische Probleme aufgetreten sind. Die Verarbeitung von Log-Files dient ausschließlich der Gewährleistung der technischen Sicherheit und Funktionalität des Selfservice-Portals sowie der Fehlerbehebung durch unsere technischen Mitarbeiter. Logging ist unbedingt erforderlich, damit T-Mobile die Nutzung des Selfservice-Portals, die ausdrücklich vom Nutzer gewünscht wurde, diesem technisch zur Verfügung stellen kann (Art 6 Abs 1lit. b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“).
- **Session Cookies:** Für bestimmte Angebote setzen wir Session Cookies ein. Session Cookies sind Cookies, die nur für die Dauer einer Internetsitzung auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und für Transaktionen benötigt werden (z. B. für das Login oder die Abwicklung eines Kaufs). Nutzer erhalten lediglich eine Transaktions-ID. Session Cookies werden abhängig von den Browsereinstellungen beim Schließen des Internetbrowsers gelöscht (Art 6 Abs 1lit. b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“).
- **Messpixel:** Messpixel sind meist nur 1×1 Pixel groß bemessene Bilder und sind transparent oder in der Farbe des Hintergrundes erstellt, damit sie nicht sichtbar sind. Wird eine Seite des Selfservice-Bereichs, die einen Messpixel enthält, geöffnet, dann wird dieses kleine Bild von dem Server des Anbieters im Internet geladen, wobei das Herunterladen dort registriert wird. So kann der Anbieter des Verfahrens sehen, wann und wie viele Nutzer diesen Messpixel anforderten bzw. eine Seite des Selfservice-Portals besucht wurde. Ferner kann der Anbieter weitere Informationen, wie z.B. Internetbrowserinformationen, Betriebssystem, Bildschirmauflösung erfassen. In der App werden zum Teil Webinhalte von www.magenta.at eingebettet, welche die eben beschriebenen Messpixel beinhalten. Diese können Zugriffe messen.
- **JavaScript:** Java-Scripte dienen zum Aufruf der Anwendung und die Übertragung der gesammelten Parameter an den jeweiligen Dienstleister/Messpixel-Anbieter.
- **Analyse-Cookies:** Vorausgesetzt der Nutzer hat hierfür die Einwilligung erteilt wertet T-Mobile mit Tracking-Technologien aus, wie das Portal genutzt und damit interagiert wird. Dies dient dazu, laufend den Umfang & Aufbau unseres digitalen Auftrittes an die User-Bedürfnisse anzupassen. Die dafür erforderlichen Analyse-Cookies zur Verarbeitung pseudonymisierter Nutzungsdaten werden ausschließlich in jenen Fällen gesetzt, in denen der Nutzer eine entsprechende Zustimmung (Cookie-Opt-In) gegeben hat. Die gesammelten Daten mit Ihrem Nutzerprofil verknüpft und zusammengeführt. Diese Zustimmung kann

jederzeit, kostenlos und ohne Angabe von Gründen mittels der Cookie-Einstellungen widerrufen werden. Sonstige erteilte Zustimmungen, insbesondere die Zustimmung zur Anzeige der personalisierten Werbe-Banner gemäß Kapitel II Ziffer 1 der Datenschutzbestimmungen für Mobilfunkverträge können jederzeit, kostenlos und ohne Angabe von Gründen bei den obig angeführten Kontaktdaten der T-Mobile (Punkt 8.3) widerrufen werden (Art 6 Abs 1 a DSGVO; „Einwilligung“)

4 Im Selfservice-Portal genutzte Verfahren

Firma	Zweck	Speicherdauer	Eingebunden als
T-Mobile Austria GmbH	Login	6 Monate	Verantwortlicher, Dienstleistungserbringung
T-Mobile Austria GmbH	Servicierung über ITSM	Bis 6 Monate nach Beendigung des Vertragsverhältnisses	Verantwortlicher
Google Analytics	Bedarfsgerechte Gestaltung User Daten	38 Monate 14 Monate	Auftragsverarbeiter
Usercentrix	Bedarfsgerechte Gestaltung	24 Monate	Auftragsverarbeiter