

Datenschutzbestimmungen

für das Selfservice-Portal für Festnetz-Administratoren („CSC“) der T-Mobile Austria GmbH

Gültig ab

26.08.2025

Öffentlich



Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeines	3
1.1	Der Schutz persönlicher Daten hat für T-Mobile einen hohen Stellenwert.	3
1.2	Wo finden Nutzer die Informationen, die für sie wichtig sind?	3
1.3	Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung?	3
1.4	An wen gibt T-Mobile die Daten der Nutzer weiter?	3
2	Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?	4
2.1	Bei der Nutzung des Selfservice-Portals	4
3	Besonderheiten bei der Nutzung des Selfservice-Portals.....	5
3.1	Zugriff auf Applikationen und weitere Portale	5
3.2	Selbstverwaltung ihrer Marketingzustimmung und weiterer Services:.....	5
3.3	Internetkommunikation	5
3.4	Auswertung des Nutzungsverhaltens	5
4	Im Selfservice-Portal genutzte Verfahren.....	6

Präambel

Diese Datenschutzbestimmungen regeln das Vertragsverhältnis des Kunden zu der T-Mobile Austria GmbH (in der Folge kurz „T-Mobile“), Rennweg 97-99, A-1030 Wien, FN 171112k des Firmenbuchs des Handelsgerichts Wien, bei der Nutzung des Magenta Business Selfservice-Portal für Festnetz-Administratoren (in der Folge kurz „Self-Service-Bereich“).

1 Allgemeines

1.1 Der Schutz persönlicher Daten hat für T-Mobile einen hohen Stellenwert.

1.2 Wo finden Nutzer die Informationen, die für sie wichtig sind?

Diese Datenschutzbestimmungen geben einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung der Daten des Nutzers im Selfservice-Portal für Festnetz durch T-Mobile gelten und dienen als Ergänzung zu den Allgemeinen Datenschutzbestimmungen der T-Mobile Austria GmbH die Sie unter www.magenta.at/datenschutz finden.

1.3 Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung?

Verantwortliche ist die T-Mobile Austria GmbH, Rennweg 97-99, 1030 Wien. Bei Fragen können sich Nutzer an unseren Kundenservice unter T-Mobile Austria GmbH, Datenschutz, Postfach 676, Rennweg 97-99, A-1030 Wien wenden oder das Kontaktformular unter <https://www.magenta.at/business/unternehmen/datenschutz/datenschutz-anfrage>. Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie z.B. per E-Mail an impressum@magenta.at.

1.4 An wen gibt T-Mobile die Daten der Nutzer weiter?

Daten werden von T-Mobile nur in folgenden Situationen weitergegeben:

1.4.1 An Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen).

T-Mobile bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz der personenbezogenen Daten des Nutzers verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck. Nähere Informationen finden Sie unter <https://www.magenta.at/dienstleister/>

1.4.2 Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:

In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

2 Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

- **Accounterstellung:** Durch Neuanlage bei Vertragsabschluss wird dem Kunden ein Administratoraccount für das CSC Portal angelegt, verknüpft mit der E-Mail-Adresse des Kunden.
- **Administratoren können weitere (Sub-)Administratoren aus ihrem Unternehmen anlegen.** Dies kann direkt im Portal durchgeführt werden. Dabei werden die folgenden Daten erhoben: Benutzername, Berechtigung, E-Mail-Adresse, Kennwort. Diese Angabe(n) sind für die Erbringung des angeforderten Dienstes erforderlich (Art 6 Abs 1 lit. b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“).

2.1 Bei der Nutzung des Selfservice-Portals

- **Passwortvergabe:** Nach Erstellung des Profils kann ein Passwort angelegt werden, das für T-Mobile nicht erkennbar ist. Sollte ein neues Passwort angefordert werden, erfolgt dies über einen einmal gültigen Link zur Kennwort Rücksetzung an die hinterlegte E-Mail-Adresse.
- **Nutzungsstatistiken:** Bei der Nutzung des Portals werden von T-Mobile personenbezogene Daten der Nutzer erhoben und verarbeitet, um aggregierte und anonymisierte Statistiken zur allgemeinen Nutzung zu erhalten. Zu diesem Zwecke werden Stammdaten sowie Vertragsattribute der Nutzer statistisch ausgewertet, um anonymisierte Nutzungssegmente zu erstellen. Diese Verarbeitung dient der laufenden Optimierung unserer Dienste und damit unserem berechtigten Interesse (Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- **Analyse des Nutzungsverhaltens:** Es werden von T-Mobile außerdem Daten zur Nutzung des Portals verarbeitet, um zielgerichtete Marketing- und Service-Kampagnen durchzuführen. Dies dient einerseits dazu, den Kunden unter über neue Funktionen im Portal zu informieren und andererseits Marketingkampagnen auszuspielen, sofern Sie eine Marketingzustimmung erteilt haben. Dabei erheben wir die folgenden Daten: Stammdaten, E-Mail-Adresse, Produkte und Services des Kunden, Login-Aktivität. (Art 6 Abs 1 lit. a DSGVO; „Einwilligung“ und Art 6 Abs 1 lit. b DSGVO; „Vertragserfüllung“).
- **Support über die Funktion „Mail an Serviceteam“:** Wenn Sie die Funktion innerhalb des Portals verwenden, wird Ihre Anfrage per E-Mail an unsere Service Mitarbeiter zur weiteren Bearbeitung gesendet. Diese Verarbeitung ist direkt mit der Erfüllung Ihres bestehenden Vertrags mit Magenta verbunden. (Art 6 Abs 1 lit. b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“).

3 Besonderheiten bei der Nutzung des Selfservice-Portals

3.1 Zugriff auf Applikationen und weitere Portale

Das Portal verfügt über Schnittstellen zu Applikationen, um Funktionen zur Verfügung zu stellen. Zum Kundenaccount, der mit der Kundenmailadresse verbunden ist, können weitere Accounts mit ausgewählten Berechtigungen angelegt werden. Über das Selfservice-Portal können diese Benutzer auf die Onlinerechnungen, Webhosts, Domains, CCS Administration und weitere Dienste zugreifen. (Art 6 Abs 1 b DSGVO; „Vertragserfüllung“).

3.2 Selbstverwaltung ihrer Marketingzustimmung und weiterer Services:

Innerhalb des Portals hat der Nutzer die Möglichkeit bereits erteilte Einwilligungen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Marketingzwecke selbstständig zu verwalten und auch zu widerrufen. Darüber hinaus hat der Nutzer auch die Möglichkeit selbstständig bestehende Verträge zu bearbeiten und teilnehmerbezogene Vertragsdaten zu verwalten. Eine Übersicht der Funktionen befindet sich auf dem [digitalen Flyer](#).

3.3 Internetkommunikation

Das Portal benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk, um die Funktionen anbieten zu können. Die Authentifizierung oder der Abruf der Daten ist sonst nicht möglich.

3.4 Auswertung des Nutzungsverhaltens

- **Technisches Logging:** T-Mobile speichert sogenannte Log-Dateien. Dazu werden pseudonymisierte Daten verarbeitet, um aus technischer Sicht eine Nachvollziehbarkeit der Nutzung des Self-Service Portals zu ermöglichen. Diese pseudonymisierten Log-Files stellen personenbezogene Daten dar, der Personenbezug wird von T-Mobile jedoch niemals hergestellt. Diese Log-Files protokollieren, wann sich ein Nutzer in das Festnetz Kundenportal eingeloggt hat und ob bei der Nutzung des Selfservice-Portals technische Probleme aufgetreten sind. Die Verarbeitung von Log-Files dient ausschließlich der Gewährleistung der technischen Sicherheit und Funktionalität des Selfservice-Portals sowie der Fehlerbehebung durch unsere technischen Mitarbeiter. Logging ist unbedingt erforderlich, damit T-Mobile die Nutzung des Selfservice-Portals, die ausdrücklich vom Nutzer gewünscht wurde, diesem technisch zur Verfügung stellen kann (Art 6 Abs 1lit. b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“).
- **Session Cookies:** Für bestimmte Angebote setzen wir Session Cookies ein. Session Cookies sind Cookies, die nur für die Dauer einer Internetsitzung auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und für Transaktionen benötigt werden (z. B. für das Login oder die Konfigurationsänderung eines Dienstes). Nutzer erhalten lediglich eine Transaktions-ID.

Session Cookies werden abhängig von den Browsereinstellungen beim Schließen des Internetbrowsers gelöscht (Art 6 Abs 1lit. b DSGVO; „zur Vertragserfüllung erforderlich“).

- **Cookies im Rahmen des Outage Notification Tools:** Wenn Nutzer das Outage Notification Tool verwenden, können Sie die Cookie-Präferenzen in einem Cookie Consent Tool selbst verwalten. In diesem Tool werden zusätzlich auch folgende Cookies gesetzt, vorausgesetzt Sie stimmen zu:
 - **Messpixel:** Messpixel sind meist nur 1×1 Pixel groß bemessene Bilder und sind transparent oder in der Farbe des Hintergrundes erstellt, damit sie nicht sichtbar sind. Wird eine Seite des Selfservice-Bereichs, die einen Messpixel enthält, geöffnet, dann wird dieses kleine Bild von dem Server des Anbieters im Internet geladen, wobei das Herunterladen dort registriert wird. So kann der Anbieter des Verfahrens sehen, wann und wie viele Nutzer diesen Messpixel anforderten bzw. eine Seite des Selfservice-Portals besucht wurde. Ferner kann der Anbieter weitere Informationen, wie z.B. Internetbrowserinformationen, Betriebssystem, Bildschirmauflösung erfassen. In der App werden zum Teil Webinhalte von www.magenta.at eingebettet, welche die eben beschriebenen Messpixel beinhalten. Diese können Zugriffe messen.
 - **JavaScript:** Java-Scripte dienen zum Aufruf der Anwendung und die Übertragung der gesammelten Parameter an den jeweiligen Dienstleister/Messpixel-Anbieter.
 - **Analyse-Cookies:** Vorausgesetzt der Nutzer hat hierfür die Einwilligung erteilt wertet T-Mobile mit Tracking-Technologien aus, wie das Portal genutzt und damit interagiert wird. Dies dient dazu, laufend den Umfang & Aufbau unseres digitalen Auftritts an die User-Bedürfnisse anzupassen. Die dafür erforderlichen Analyse-Cookies zur Verarbeitung pseudonymisierter Nutzungsdaten werden ausschließlich in jenen Fällen gesetzt, in denen der Nutzer eine entsprechende Zustimmung (Cookie-Opt-In) gegeben hat. Die gesammelten Daten mit Ihrem Nutzerprofil verknüpft und zusammengeführt. Diese Zustimmung kann jederzeit, kostenlos und ohne Angabe von Gründen mittels der Cookie-Einstellungen widerrufen werden. Sonstige erteilte Zustimmungen, insbesondere die Zustimmung zur Anzeige der personalisierten Werbe-Banner gemäß Kapitel II Ziffer 1 der Datenschutzbestimmungen für Mobilfunkverträge können jederzeit, kostenlos und ohne Angabe von Gründen bei den obig angeführten Kontaktdaten der T-Mobile (Punkt 8.3) widerrufen werden (Art 6 Abs 1 a DSGVO; „Einwilligung“).

4 Im Selfservice-Portal genutzte Verfahren

Firma	Zweck	Speicherdauer	Eingebunden als
T-Mobile Austria GmbH	Login und Nutzung des Portals	6 Monate nach Beendigung des Vertragsverhältnisses	Verantwortlicher, Dienstleistungserbringung
T-Mobile Austria GmbH	Marketingzustimmung	Bis Beendigung des Vertragsverhältnisses, Widerruf ist jederzeit möglich	Verantwortlicher
T-Mobile Austria GmbH	Servicierung über ITSM	Bis 6 Monate nach Beendigung des Vertragsverhältnisses	Verantwortlicher

Google Analytics (Analysecookie) im Outage Notification Tool	Bedarfsgerechte Gestaltung User Daten	38 Monate 14 Monate	Auftragsverarbeiter
--	--	------------------------	---------------------

